



Sote-palvelujen saatavuus, raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus, versio 1.3

**Testauksessa
oleva luonnosversio**

3.10.2022



Sote-palvelujen saatavuus –vähimmäistieto, tilannekuva



- Sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuuden vähimmäistietosisältö muodostuu asetuksen ensiversiossa seuraavista tiedoista: hoitoon pääsy- ja odotusajat perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa ja lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa.
- Tässä liitteessä esitettävä raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus versio 1.3 on testauksessa sovitulla hyvinvointialueilla. **Versio päivitetään ja korjataan tarpeen mukaisesti edelleen testaustulosten perusteella, yhteistyössä hyvinvointialueiden ja THL:n asiantuntijoiden kanssa, ennen varsinaisen asetuksen antamista.**
- Sosiaalihuollon palveluun pääsy- ja odotusajat raportoinnin ja analytiikan käyttötapausta ei voida tuoda vielä tässä vaiheessa osaksi ensimmäistä asetusversiota, koska käyttötapausten tietosisällön testausta ei voida toteuttaa riittävällä tasolla. Testauksen perusteella ei voida luotettavasti osoittaa vähimmäistiedon tuottamista yhdenmukaisesti vähimmäistietosisältövaatimusten mukaisesti.
- Valmius tuottaa sosiaalihuollon tietoa on sidoksissa Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon (Kanta) liittymisen kansalliseen aikatauluun 2024 – 2026 ja Kanta I ja II –toiminnallisuuksien käyttöönottoon, joka toimii pääsääntöisesti myös hyvinvointialueiden tavoiteaikatauluna.

Hoitoon pääsy- ja odotusajat terveydenhuollon palveluissa

Käyttötapausten kuvaus	<p>Sote-järjestäjänä haluan tietää, mitkä ovat hyvinvointialueeni terveydenhuollon palveluiden hoitoon pääsy- ja odotusajat kiireettömässä hoidossa. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin alueisiin tai koko maahan.</p> <p>Hoitoon pääsyllä tarkoitetaan terveydenhuollon palvelunantajan kykyä käynnistää ja toteuttaa yhteydenoton tai lähetteen saapumisen jälkeen hoidon tarpeen arviointi sekä arvioinnin mukainen hoito lainsäädännössä määritettyjen aikarajojen ja muiden ehtojen mukaisesti.</p> <p>Hoitoon pääsystä säädetään terveydenhuoltolaissa (51§, 52§, 53§). Ensiapuun ja kiireelliseen hoitoon on päästävä heti potilaan asuinpaikasta riippumatta. Kiireellistä hoitoa varten terveyskeskuksissa ja sairaaloissa on päivystyst vastaanotot. Kiireetöntä hoitoa tarjotaan kunnan asukkaille terveyskeskuksissa. Hoitoon pääsulle on taattu tietyt määräajat. Jos terveyskeskus tai sairaala ei voi tarjota hoitoa säädettyssä ajassa, niiden on hankittava se muualta.</p> <p>Perusterveydenhuolto</p> <ul style="list-style-type: none">• Arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana sinne on saatava välittömästi puhelinyhteys tai sinne on voitava mennä käymään.• Jos hoidon tarpeen arviointi vaatii terveyskeskuksessa käyntiä, sinne on saatava aika kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta.• Hoitoon on terveyskeskuksessa päästävä viimeistään kolmessa kuukaudessa. Suun terveydenhuollossa tämä aika voidaan ylittää kolmella kuukaudella potilaan terveydentilan vaarantumatta.• Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen arvioinnista. <p>Erikoissairaanhoito</p> <ul style="list-style-type: none">• Kiireettömässä hoidossa sairaalan tai terveyskeskuksen toteuttamaan erikoissairaanhoitoon pääseminen edellyttää lääkärin lähetettä.• Hoidon tarpeen arviointi on aloitettava kolmessa viikossa lähetteen saapumisesta.• Arvioinnin edellyttämät tutkimukset ja erikoislääkärin arviointi on tehtävä kolmessa kuukaudessa lähetteen saapumisesta.• Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen toteutamisesta. <p>Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut (alle 23-vuotiaat)</p> <ul style="list-style-type: none">• Kiireettömässä hoidossa sairaalan tai terveyskeskuksen toteuttamaan erikoissairaanhoitoon pääseminen edellyttää lääkärin lähetettä.• Hoidon tarpeen arviointi on aloitettava kolmessa viikossa lähetteen saapumisesta.• Hoidon tarpeen arvioinnin edellyttämät tutkimukset ja erikoislääkärin arviointi on toteutettava kuudessa viikossa lähetteen saapumisesta.• Hoito on järjestettävä kolmessa kuukaudessa hoidon tarpeen toteutamisesta.
Tavoite/tietotarve	Sote-järjestäjänä haluan saada tiedon hyvinvointialueeni asiakkaiden kiireettömään hoitoon pääsy- ja odotusajoista terveydenhuollon palveluissa.
Näytettävät tiedot	<ol style="list-style-type: none">1. Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen2. Hoitoon pääsyn toteutuminen <p>Edellä mainittujen toteutuminen (palveluittain)</p> <p>Edellä mainittujen muutos tarvittavalla tarkastelujaksolla esim. kuukausi- ja vuositasolla</p>
Tarvittava tietosisältö (käsite, tietorakenne, laskentasääntö)	Kts. seuraavat diat
Tietolähde	Hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmä
Käyttöiheys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan
Lopputulos	Sote-järjestäjänä tiedän oman hyvinvointialueeni asiakkaiden kiireettömään hoitoon pääsy- ja odotusajat terveydenhuollossa ja toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Kansallinen tietolähde (/vertailutieto)	Perusterveydenhuollon hoitoonpääsyn tiedot, THL: https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/ohjeet-tietojen-toimittamiseen/hoitoonpaasy-perusterveydenhuolto Erikoissairaanhoidon hoitoonpääsy, THL: https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/tilastot-aiheittain/terveyspalvelut/hoitoonpaasy-erikoissairaanhoidossa
Muuta huomioitavaa	

Hoitoon pääsy- ja odotusajat perusterveydenhuollossa

Versio 1.4

Testauksessa oleva luonnosversio



Indikaattori	Hoitoon pääsy- ja odotusajat perusterveydenhuollossa
Mittari	<p>1. Hoitoon pääsyn toteutuminen kiireettömässä sairaanhoidollisessa avopalvelussa</p> <p>a) Hoitoon pääsyn toteutumisen odotusaika (vrk) hoidon tarpeen arvioinnista</p> <p>b) Hoitoon pääsyn toteutuminen lain määrittelemässä ajassa (enintään 3kk, suun th:ssa enintään 6 kk) hoidon tarpeen arvioinnista</p>
Tarvittavat tiedot ja mittauspisteet	Diat 6-7
Laskentasääntö	<p>1. Hoitoon pääsyn toteutuminen kiireettömässä sairaanhoidollisessa avopalvelussa</p> <p>1. Yhteydenotto (aika)</p> <p>2. Hoidon tarpeen arviointi (aika)</p> <p>3. Hoitoon pääsyn toteutuminen (aika)</p> <p>→ Hoitoon pääsyn toteutuminen (aika) – Hoidon tarpeen arviointi (aika)</p> <ul style="list-style-type: none"> Lukumäärä (lkm): Hoitoon pääsyn toteutumiseen kulunut odotusaika (vrk) hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisesta asiakkaittain <ul style="list-style-type: none"> Tarkasteluvälit: <ul style="list-style-type: none"> 0-7 vrk, 8-14 vrk, 15-30 vrk, 31-90 vrk, Yli 90 vrk Suun terveydenhuolto: 0-90 vrk, 91-120 vrk, 121-180 vrk ja yli 180 vrk Osuus (%): Hoitoon pääsyn toteutumiseen kulunut odotusaika (vrk) hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisesta asiakkaittain tarkasteltuna suhteessa kaikkiin hoitoon pääsyn odotusaikoihin <ul style="list-style-type: none"> Tarkasteluvälit: <ul style="list-style-type: none"> 0-7 vrk, 8-14 vrk, 15-30 vrk, 31-90 vrk, Yli 90 vrk Suun terveydenhuolto: 0-90 vrk, 91-120 vrk, 121-180 vrk ja yli 180 vrk <p>Huomio. Yhteydenotto, hoidon tarpeen arviointi ja käynti voivat tapahtua samaan aikaan.</p> <p>Tällä hetkellä yhteydenottoja/välitöntä yhteydensaantia takaisinsoittojärjestelmistä ja digitaalisista yhteyksistä seurataan ja raportoidaan erikseen, eikä yhteydenottoaikaa voida kiinnittää asiakastietoon. Yhteydenottoajaksi ei muodostu tällöin välttämättä asiakkaan todellinen yhteydenottoaika, vaan yhteydenottoaika on sama kuin se aika, milloin asia on otettu käsittelyyn.</p>



Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 1/2
Yhteydenotto (aika)	<p><u>YHTEYDENOTTO</u> Yhteydenottopäivä ja kellonaika (pvm, klo)</p> <p>PTHAVO-Palvelumuoto (toteuman mukainen, esimerkkejä) T11 Avosairaanhoido T27 Opiskeluterveydenhuolto T51 Fysioterapia T53 Puheterapia T54 Toimintaterapia T60 Suun terveydenhuolto Huom. Hoitoonpääsy koskettaa kaikkia perusterveydenhuollon avopalveluita.</p> <p>Yhteystapa (toteuman mukainen, esimerkkejä) R10 Asiakkaan käynti vastaanotolla R50 Puhelinyhteys R51 Sähköinen asiointi R52 Reaaliaikainen etäasiointi R56 Etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia</p>
Hoidon tarpeen arviointi (aika)	<p><u>HOIDON TARPEEN ARVIOINTI</u> Hoidon tarpeen arviointi Arvioimispäivä ja kellonaika (pvm, klo)</p> <p>PTHAVO - Käynnin luonne SH Sairaanhoido</p> <p>Hoidon kiireellisyys Hilmo-Hoidon kiireellisyys E Kiireetön hoito</p> <p>Hoidon tarpeen arvioinnin toteuttaja Ammattiluokka Valvira - Ammattioikeudet – koodistoluokitus Ammatti Ammattiluokitus 2001 (Hilmo-tiedonkeruun mukainen) Automaattisesti ammattilaisen tiedoista/Valviran rekisteröintinumero</p> <p>Hoidon tarpeen arvioinnin tulos PTHAVO - Hoidon tarpeen arvioinnin tulos Y18 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon Y19 Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun Y21 Hoito ensikontaktissa Y22 Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa Y29 Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle</p>

LUONNOS

Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 2/2	
<p>Hoitoon pääsyn toteutuminen (aika)</p>	<p>HOITOON PÄÄSYN TOTEUTUMINEN Käynnille tai hoitojaksolle varattu ajankohta (pvm, klo)</p> <p>Palvelu (toteuman mukainen) PTHAVO-Palvelumuoto</p> <p>Yhteystapa (toteuman mukainen) R10 Asiakkaan käynti vastaanotolla</p> <p>Yhteystapa (yhteystavan mukainen) R10 Asiakkaan käynti vastaanotolla R50 Puhelinyhteys R51 Sähköinen asiointi R52 Reaaliaikainen etäasiointi R55 Kirje R56 Etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia</p> <p>Käynnin tai hoitojakson toteutuminen Käynnin tai hoitojakson aloitus- ja lopetusajankohta (pvm, klo)</p> <p>PTHAVO – Kävijäryhmä 1 Yksilökäynti</p> <p>Käynnin luonne Sairaanhoito</p> <p>Hoidon kiireellisyys E Kiireetön hoito</p> <p>Diagnoosi/Käyntisyys Tautiluokitus ICD-10 (Päädiagnoosi)/ICPC-2-luokitus (Pääkäyntisyys)</p> <p>Hoidon toteuttaja, jolle aika varataan Ammattiluokka Valvira - Ammattioikeudet – koodistoluokitus Ammatti Ammattiluokitus 2001 (Hilmo-tiedonkeruun mukainen) Automaattisesti ammattilaisen tiedoista/Valviran rekisteröintinumero</p>	<p>Suunniteltu hoito ei toteudu Käynnille tai hoitojaksolle varattu ajankohta (pvm, klo) Asiakas ei tule paikalle → Ajanvaraukseen kirjataan E, Ei tullut vastaanotolle (Hoitoketju sulkeutuu välittömästi)</p> <p>Ajanvarauksen peruminen Peruuntumisen syy Y30 asiakkaasta johtuva syy (Hoitoketju sulkeutuu välittömästi) Y32 organisaatiosta johtuva syy (Ei aiheuta hoitoketjun sulkeutumista, varataan uusi aika) Y90 Tapahtuma peruutetaan (Tekninen tarkoitus, ajanvaraus tai käynti perutaan teknisellä peruutuksella, ja tapahtuma poistetaan tarvittaessa hoitoonpääsyn seurannan mittauksesta.)</p>



LUONNOS

Kansallinen tietolähde (/vertailutieto)	Perusterveydenhuollon hoitopääsyn seuranta, THL: Perusterveydenhuollon hoitopääsyn tiedot, THL: https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/ohjeet-tietojen-toimittamiseen/hoitopaasy-perusterveydenhuolto



LUONNOS

Hoitoon pääsy- ja odotusajat erikoissairaanhoidossa

Versio 1.4

Testauksessa oleva luonnosversio





Indikaattori	<i>Hoitoon pääsy- ja odotusajat erikoissairaanhoidossa</i>
Mittari	<p>1. Hoidon tarpeen arvioinnin aloittamisen toteutuminen</p> <p>a) Hoidon tarpeen arvioinnin aloituksen (=lähetteen käsittelyn aloittaminen) toteutumisen odotusaika lähetteen saapumisesta</p> <p>b) Hoidon tarpeen arvioinnin aloituksen (=lähetteen käsittelyn aloittaminen) toteutuminen lain määrittelemässä ajassa (enintään 3 vk) lähetteen saapumisesta</p> <p>2. Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen</p> <p>a) Hoidon tarpeen arvioinnin odotusaika (vrk) lähetteen saapumisesta</p> <p>b) Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen lain määrittelemässä ajassa (enintään 3 kk) lähetteen saapumisesta</p>
Tarvittavat tiedot ja mittauspisteet	Diat 11-13
Laskentasääntö	<p>1. Hoidon tarpeen arvioinnin aloittamisen toteutuminen</p> <p>1. Lähetteen saapuminen (aika)</p> <p>2. Lähetteen käsittelyn aloittaminen = Hoidon tarpeen aloittaminen (aika)</p> <p>→ Lähetteen käsittelyn aloittaminen = Hoidon tarpeen arvioinnin aloittaminen (aika) – Lähetteen saapuminen (aika)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lukumäärä (lkm): Hoidon tarpeen arvioimisen aloittamisen toteutumiseen kulunut odotusaika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain <ul style="list-style-type: none"> • Tarkasteluvälit: 0-3 vrk, 4-21 vrk, yli 21 vrk • Mediaani (Md), vrk • Osuus (%): Hoidon tarpeen arvioimisen aloittamisen toteutumiseen kulunut odotusaika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain tarkasteltuna suhteessa kaikkiin hoidon tarpeen arvioimisen aloituksen toteutumisaikoihin <ul style="list-style-type: none"> • Tarkasteluvälit: 0-3 vrk, 4-21 vrk, yli 21 vrk <p>2. Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen</p> <p>1. Lähetteen saapuminen (aika)</p> <p>2. Hoidon tarpeen arviointi (aika)</p> <p>→ Hoidon tarpeen arviointi (aika) – Lähetteen saapuminen (aika)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lukumäärä (lkm): Hoidon tarpeen arvioimisen toteutumiseen kulunut aika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain <ul style="list-style-type: none"> • Tarkasteluvälit: 1-90 vrk, yli 90 vrk, 91-180 vrk, yli 180 vrk • Mediaani (Md), vrk • Osuus (%): Hoidon tarpeen arvioimisen toteutumiseen kulunut odotusaika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain tarkasteltuna suhteessa kaikkiin hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisaikoihin • Tarkasteluvälit: 1-90 vrk, yli 90 vrk, 91-180 vrk , yli 180 vrk

Erikoissairaanhoito 2/2

Indikaattori	Hoitoon pääsy- ja odotusajat erikoissairaanhoidossa
Mittari	3. Hoitoon pääsyn toteutuminen kiireettömässä erikoissairaanhoidossa a) Hoitoon pääsyn toteutumisen odotusaika (vrk) hoidon tarpeen arvioimisesta b) Hoitoon pääsyn toteutuminen lain määrittelemässä ajassa (enintään 6 kk) hoidon tarpeen arvioinnista
Tarvittavat tiedot ja mittauspisteet	Dia 12-14
Mittauspisteet	3. Hoitoon pääsyn toteutuminen kiireettömässä erikoissairaanhoidossa 1. Hoidon tarpeen arviointi (aika) 2. Hoitoon pääsy (aika) → Hoitoon pääsy (aika) - Hoidontarpeen arviointi (aika) <ul style="list-style-type: none">Lukumäärä (lkm): Hoitoon pääsyn toteutumiseen kulunut aika hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisesta (vrk) asiakkaittain<ul style="list-style-type: none">Tarkasteluvälit: 1-90 vrk, 91-180 vrk, yli 180 vrk odottaneet hoitoa saaneistaMediaani (Md), vrk, hoitoa saaneillaOsuus (%): Hoitoon pääsyn toteutumiseen kulunut odotusaika (vrk) hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisesta asiakkaittain tarkasteltuna suhteessa kaikkiin hoitoon pääsyn odotusaikoihin<ul style="list-style-type: none">Tarkasteluvälit: 1-90 vrk, 91-180 vrk, yli 180 vrk odottaneet hoitoa saaneista <p>Tarkastelua voidaan toteuttaa jonoryhmittäin.</p> <p>Huomio. Jos potilas tarvitsee hoitoa kahdelta eri erikoisalalta niin molempien odotusajat mitataan erikseen, ne kiinnitetään vain samaan läheteeseen.</p>





Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 1/3
Lähetteen saapuminen (aika)	<p><u>LÄHETTEEN SAAPUMINEN</u> Lähete (Kyseisen terveysongelman ensimmäinen lähete, saapuneisiin lähetteisiin ei oteta mukaan päivystyslähetteitä eikä konsultaatiolähetteitä.) Lähetteen tunnistetieto ID-koodi (Sama tunnistenumero koko hoitoprosessin ajan)</p> <p>Lähetteen saapumisaika (pvm, klo)</p> <p>SKN Erikoissairaanhoito PSY Psykiatrinen Erikoisala Erikoisala on lääketieteen ala, jolla on päävastuu hoidosta. (Lähetteen tekijä merkitsee läheteeseen oman arvionsa erikoisalasta.) <i>Kaikki erikoisalat ml. koko psykiatria pl. lasten ja nuorten mt-palvelut alle 23-vuotiaiden osalta (tarkennetaan testauksessa)</i></p>
Lähetteen saapuminen (aika)	<p><u>HOIDON TARPEEN ARVIOINTI LÄHETTEEN PERUSTEELLA, LÄHETE PALAUTETAAN</u> Lähetteen saapuminen Lähetteen saapumisaika (pvm, klo)</p>
Lähetteen käsittely ja palauttaminen (aika)	<p>Lähete käsitellään ja palautetaan, potilas ei tarvitse erikoissairaanhoitoa (Lähettävälle taholle annetaan palaute, tarvittaessa hoito-ohjein.) Lähetteen käsittelyaika (pvm, klo) Hoitoon pääsy - ESH lähetteen ohjaus 3 Lähete palautetaan</p>
Hoidon tarpeen arviointi (aika)	→ Ei hoitoon pääsyn odotusajan mittausta
Lähetteen saapuminen (aika)	<p><u>HOIDON TARPEEN ARVIOINTI LÄHETTEEN PERUSTEELLA, LÄHETE HYVÄKSYTÄÄN</u> Lähetteen saapuminen Lähetteen saapumisaika (pvm, klo)</p>
Lähetteen käsittely ja hyväksyntä (aika)	<p>Lähete käsitellään ja hyväksytään Lähetteen käsittelyaika (pvm, klo) Hoitoon pääsy - ESH lähetteen ohjaus 1 Lähete hyväksytty</p>
Hoidon tarpeen arviointi (aika)	→ Potilas asetetaan jonoon/annetaan aika hoitoa/leikkausta varten

LUONNOS



LUONNOS

Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 2/3
<p>Lähetteen käsittelyn aloittaminen, lisätietojen pyytäminen ja lähetteen hyväksyntä (aika)</p> <p>Hoidon tarpeen arvioinnin edellyttämät, tarvittavat tutkimukset ja erikoislääkärin arviointi hoidon tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi toteutuu (aika)</p> <p>Hoidon tarpeen arviointi (aika)</p>	<p><u>HOIDON TARPEEN ARVIOINTI AJANVARAUSKÄYNNIN (TARVITTAVIEN TUTKIMUKSIEN TEKEMINEN JA ERIKOISLÄÄKÄRIN ARVIOINTI) PERUSTEELLA</u></p> <p>Lähetteen käsittelyn aloittaminen Lähetteen käsittelyaika (pvm, klo)</p> <p>Potilas laitetaan jonoon/annetaan aika hoidon tarpeen arviointia varten <i>(Hoidon tarpeen arviointiin voi kuulua useampia käyntejä)</i> Jonoon asettamisaika (pvm, klo)</p> <p>Jonoryhmä Jonon mukainen toimenpidekoodi</p> <p>Hilmo-Jonottamisen syy A Hoidon tarpeen arviointi</p> <p>Käynnin/ Hoidon ajanvaraus Ajanvarausaika (pvm, klo)</p> <p>Tarvittavien tutkimuksien tekeminen ja erikoislääkärin arviointi hoidon tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi = Ajanvarauskäynti toteutuu Käynnin tai hoitajakson aloitus- ja lopetusajankohta (pvm, klo)</p> <p>Hoidon toteuttaja Ammattiluokka Valvira - Ammattioikeudet – koodistoluokitus Ammatti Ammattiluokitus 2001 Automaattisesti ammattilaisen tiedoista/Valviran rekisteröintinumero</p> <p>Erikoisala Erikoisala on lääketieteen ala, jolla on päävastuu hoidosta. (Lähetteen käsittelijä merkitsee erikoisalan läheteeseen./ Tieto tulee automaattisesti hoidon toteuttajan tiedoista.)</p> <p>→ Potilas asetetaan jonoon/annetaan aika hoitoa/leikkausta varten</p>



LUONNOS

**Kansallinen
tietolähde
(/vertailutieto)**

Erikoissairaanhoidon hoitopääsyn seuranta, THL:

Hoidon tarpeen arviointia ja hoitoa odottavien lukumääriä ja odotusaikoja seurataan kuukausittain joka kuun viimeisen päivän laskentahetken tilanteesta.

Lähetteen ja jonoryhmien osalta seurataan kumulatiivisia toteutumätietoja vuoden alusta laskentahetkeen mennessä, esim. 1.1.–31.1.2021 väliseltä ajalta.

Toteutuneiden hoitotapahtumien odotusaikoja seurataan terveydenhuollon hoitoilmoitusrekisteritietojen pohjalta kerran vuodessa.

<https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/tilastot-aiheittain/terveyspalvelut/hoitopaasy-erikoissairaanhoidossa>

Hoitopääsyn seuranta, kuutiot:

[Erikoissairaanhoidon hoitopääsy \(peruskuutio\)](#)

[Erikoissairaanhoidon jonotilanne \(jonoryhmäkuutio\)](#)

[Erikoissairaanhoidon jonotilanne, psykiatria](#)



LUONNOS

Hoitoon pääsy- ja odotusajat lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa

Versio 1.4

Testauksessa oleva luonnosversio





Indikaattori	<i>Hoitoon pääsy- ja odotusajat lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa (erikoissairaanhoido)</i>
Mittari	<p>1. Hoidon tarpeen arvioinnin aloittamisen toteutuminen</p> <p>a) Hoidon tarpeen arvioinnin aloituksen (=lähetteen käsittelyn aloittaminen) toteutumisen odotusaika lähetteen saapumisesta</p> <p>b) Hoidon tarpeen arvioinnin aloituksen (=lähetteen käsittelyn aloittaminen) toteutuminen lain määrittelemässä ajassa (enintään 3 vk) lähetteen saapumisesta</p> <p>2. Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen</p> <p>a) Hoidon tarpeen arvioinnin odotusaika (vrk) lähetteen saapumisesta</p> <p>b) Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen lain määrittelemässä ajassa (enintään 6 vk) lähetteen saapumisesta</p>
Tarvittavat tiedot ja mittauspisteet	Diat 19-22
Laskentasääntö	<p>1. Hoidon tarpeen arvioinnin aloittamisen toteutuminen</p> <p>1. Lähetteen saapuminen (aika)</p> <p>2. Lähetteen käsittelyn aloittaminen = Hoidon tarpeen aloittaminen (aika)</p> <p>→ Lähetteen käsittelyn aloittaminen = Hoidon tarpeen arvioinnin aloittaminen (aika) – Lähetteen saapuminen (aika)</p> <p>Ikärajaus: alle 23-vuotiaat asiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lukumäärä (lkm): Hoidon tarpeen arvioimisen aloittamisen toteutumiseen kulunut odotusaika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain <ul style="list-style-type: none"> • Tarkasteluvälit: 0-3 vrk, 4-21 vrk, yli 21 vrk • Mediaani (Md), vrk • Osuus (%): Hoidon tarpeen arvioimisen aloittamisen toteutumiseen kulunut odotusaika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain tarkasteltuna suhteessa kaikkiin hoidon tarpeen arvioimisen aloituksen toteutumisaikoihin <ul style="list-style-type: none"> • Tarkasteluvälit: 0-3 vrk, 4-21 vrk, yli 21 vrk <p>2. Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen</p> <p>1. Lähetteen saapuminen (aika)</p> <p>2. Hoidon tarpeen arviointi (aika)</p> <p>→ Hoidon tarpeen arviointi (aika) – Lähetteen saapuminen (aika)</p> <p>Ikärajaus: alle 23-vuotiaat asiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lukumäärä (lkm): Hoidon tarpeen arvioimisen toteutumiseen kulunut odotusaika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain <ul style="list-style-type: none"> • Tarkasteluvälit: alle 42 vrk, yli 42 vrk • Mediaani (Md), vrk • Osuus (%): Hoidon tarpeen arvioimisen toteutumiseen kulunut odotusaika lähetteen saapumisesta (vrk) asiakkaittain tarkasteltuna suhteessa kaikkiin hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisaikoihin <ul style="list-style-type: none"> • Tarkasteluvälit: alle 42 vrk, yli 42 vrk

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut 2/2	
Indikaattori	<i>Hoitoon pääsy- ja odotusajat lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa (erikoissairaanhoido)</i>
Mittari	<p>3. Hoitoon pääsyn toteutuminen kiireettömässä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa (erikoissairanhoidossa)</p> <p>a) Hoitoon pääsyn toteutumisen odotusaika (vrk) hoidon tarpeen arvioimisesta</p> <p>b) Hoitoon pääsyn toteutuminen lain määrittelemässä ajassa (enintään 3 kk) hoidon tarpeen arvioinnista</p>
Tarvittavat tiedot ja mittauspisteet	Dia 19-22
Mittauspisteet	<p>3. Hoitoon pääsyn toteutuminen kiireettömässä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa (erikoissairanhoidossa)</p> <p>1. Hoidon tarpeen arviointi (aika)</p> <p>2. Hoitoon pääsy (aika)</p> <p>3. Hoitoon pääsy (aika) - Hoidontarpeen arviointi (aika)</p> <p>Ikärajaus: alle 23-vuotiaat asiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> Lukumäärä (lkm): Hoitoon pääsyn toteutumiseen kulunut aika hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisesta (vrk) asiakkaittain <ul style="list-style-type: none"> Tarkasteluvälit: 1-90 vrk, yli 90 vrk odottaneet hoitoa saaneista Mediaani (Md), vrk, hoitoa saaneilla Osuus (%): Hoitoon pääsyn toteutumiseen kulunut odotusaika (vrk) hoidon tarpeen arvioimisen toteutumisesta asiakkaittain tarkasteltuna suhteessa kaikkiin hoitoon pääsyn odotusaikoihin <ul style="list-style-type: none"> Tarkasteluvälit: 1-90 vrk, yli 90 vrk odottaneet hoitoa saaneista <p>Tarkastelua voidaan toteuttaa jonoryhmittäin.</p> <p>Huomio. Jos potilas tarvitsee hoitoa kahdelta eri erikoisalalta niin molempien odotusajat mitataan erikseen, ne kiinnitetään vain samaan läheteeseen.</p>



LUONNOS



Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 1/4
Lähetteen saapuminen (aika)	<p><u>LÄHETTEEN SAAPUMINEN</u> Lähete (Kyseisen terveysongelman ensimmäinen lähete, saapuneisiin lähetteisiin ei oteta mukaan päivystyslähetteitä eikä konsultaatiolähetteitä.) Lähetteen tunnistetieto ID-koodi (Sama tunnistenumero koko hoitoprosessin ajan)</p> <p>Lähetteen saapumisaika (pvm, klo)</p> <p>PSY Psykiatrinen</p> <p>Erikoisala Erikoisala on lääketieteen ala, jolla on päävastuu hoidosta. (Lähetteen tekijä merkitsee läheteeseen oman arvionsa erikoisalasta.) 70 Psykiatria 74 Nuorisopsykiatria 75 Lastenpsykiatria</p> <p>Asiakkaan ikä Alle 23 vuotias</p>
Lähetteen saapuminen (aika)	<p><u>HOIDON TARPEEN ARVIOINTI LÄHETTEEN PERUSTEELLA, LÄHETE PALAUTETAAN</u> Lähetteen saapuminen Lähetteen saapumisaika (pvm, klo)</p>
Lähetteen käsittely ja palauttaminen (aika)	<p>Lähete käsitellään ja palautetaan, potilas ei tarvitse erikoissairaanhoidoa (Lähettävälle taholle annetaan palaute, tarvittaessa hoito-ohjein.) Lähetteen käsittelyaika (pvm, klo) Hoitoon pääsy - ESH lähetteen ohjaus 3 Lähete palautetaan</p>
Hoidon tarpeen arviointi (aika)	<p>→ Ei hoitoon pääsyn odotusajan mittausta</p>
Lähetteen saapuminen (aika)	<p><u>HOIDON TARPEEN ARVIOINTI LÄHETTEEN PERUSTEELLA, LÄHETE HYVÄKSYTÄÄN</u> Lähetteen saapuminen Lähetteen saapumisaika (pvm, klo)</p>
Lähetteen käsittely ja hyväksyntä (aika)	<p>Lähete käsitellään ja hyväksytään Lähetteen käsittelyaika (pvm, klo) Hoitoon pääsy - ESH lähetteen ohjaus 1 Lähete hyväksytty</p>
Hoidon tarpeen arviointi (aika)	<p>→ Potilas asetetaan jonoon/annetaan aika hoitoa/leikkausta varten</p>



LUONNOS

Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 2/4
Lähetteen käsittely, lisätietojen pyytäminen ja hyväksyntä (aika)	<p><u>HOIDON TARPEEN ARVIOINTI AJANVARAUSKÄYNNIN (TARVITTAVIEN TUTKIMUKSIEN TEKEMINEN JA ERIKOISLÄÄKÄRIN ARVIOINTI) PERUSTEELLA</u> Lähetteen käsittelyn aloittaminen Lähetteen käsittelyaika (pvm, klo)</p> <p>Potilas laitetaan jonoon/annetaan aika hoidon tarpeen arviointia varten (Hoidon tarpeen arviointiin voi kuulua useampia käyntejä) Jonoon asettamisaika (pvm, klo) Jonoryhmä Jonon mukainen toimenpidekoodi Hilmo-Jonottamisen syy A Hoidon tarpeen arviointi Käynnin/ Hoidon ajanvaraus Ajanvarausaika (pvm, klo)</p> <p>Tarvittavien tutkimuksien tekeminen ja erikoislääkärin arviointi hoidon tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi = Ajanvarauskäynti toteutuu Käynnin tai hoitajakson aloitus- ja lopetusajankohta (pvm, klo)</p> <p>Hoidon toteuttaja Ammattiluokka Valvira - Ammattioikeudet – koodistoluokitus Ammatti Ammattiluokitus 2001 Automaattisesti ammattilaisen tiedoista/Valviran rekisteröintinumero</p> <p>Erikoisala Erikoisala on lääketieteen ala, jolla on päävastuu hoidosta. (Lähetteen käsittelijä merkitsee erikoisalan lähetteeseen./ Tieto tulee automaattisesti hoidon toteuttajan tiedoista.) 70 Psykiatria 74 Nuorisopsykiatria 75 Lastenpsykiatria</p> <p>Asiakkaan ikä Alle 23 vuotias</p>
Hoidon tarpeen arviointi (aika)	→ Potilas asetetaan jonoon/annetaan aika hoitoa/leikkausta varten



LUONNOS

Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 3/4
Hoidon tarpeen arviointi (aika)	<p>POTILAS ASETETAAN JONOON/ANNETAAN AIKA HOITOA/LEIKKAUSTA VARTEN Jonoon asettamisaika (pvm, klo)</p> <p>Jonoryhmä Jonon mukainen toimenpidekoodi</p> <p>Hilmo-Jonottamisen syy 0 Sairaalan resurssi (Potilas asetetaan hoitojonoon odottamaan hoitoa, hoitopäätös tehty.)</p> <p>Hoidon kiireellisyys Kiireetön</p> <p>Tulodiagnoosi THL - Tautiluokitus ICD-10</p> <p>Suunniteltu toimenpide THL - Toimenpideluokitus</p> <p>Hoidon ajanvaraus Ajanvarausaika (pvm, klo)</p>



Mittauspisteet	Tarvittavat tiedot 4/4
Hoitoon pääsy (aika)	<p><u>HOITO TOTEUTUU (ENSIMMÄINEN HOITO/ LEIKKAUSTAPAHTUMA TOTEUTUU)</u> Käynnin tai hoitojakson toteutuminen Käynnin tai hoitojakson aloitusaika (pvm, klo)</p> <p>Hoidon kiireellisyys Kiireetön</p> <p>Diagnoosi THL - Tautiluokitus ICD-10 TAI Tehty toimenpide THL – Toimenpideluokitus</p> <p>Erikoisala Erikoisala on lääketieteen ala, jolla on päävastuu hoidosta. (Jos potilas tarvitsee hoitoa kahdelta eri erikoisalalta, molempien odotusajat mitataan erikseen ja kiinnitetään samaan läheteeseen.) 70 Psykiatria 74 Nuorisopsykiatria 75 Lastenpsykiatria</p> <p>Asiakkaan ikä Alle 23 vuotias</p> <p><u>Suunniteltu hoito ei toteudu</u> Hoitoon pääsy - ESH hoitokokonaisuus keskeytyy 0 Hoitokokonaisuus päättyy 1 Potilas on kuollut 2 Vakuutusyhtiö on siirtänyt hoidon 3 Varattu aika on mennyt ohi 4 Potilas tai hänen edustajansa peruu 5 Muu syy 6 Lähetä palautetaan</p>

LUONNOS

**Kansallinen
tietolähde
(/vertailutieto)**

Erikoissairaanhoidon hoitopääsyn seuranta, THL:

Hoidon tarpeen arviointia ja hoitoa odottavien lukumääriä ja odotusaikoja seurataan kuukausittain joka kuun viimeisen päivän laskentahetken tilanteesta.

Lähetteidien ja jonoryhmien osalta seurataan kumulatiivisia toteutumätietoja vuoden alusta laskentahetkeen mennessä, esim. 1.1.–31.1.2021 väliseltä ajalta.

Toteutuneiden hoitotapahtumien odotusaikoja seurataan terveydenhuollon hoitoilmoitusrekisteritietojen pohjalta kerran vuodessa.

<https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/tilastot-aiheittain/terveyspalvelut/hoitopaasy-erikoissairaanhoidossa>

Hoitopääsyn seuranta, kuutiot:

[Erikoissairaanhoidon hoitopääsy \(peruskuutio\)](#)

[Erikoissairaanhoidon jonotilanne \(jonoryhmäkuutio\)](#)

[Erikoissairaanhoidon jonotilanne, psykiatria](#)



LUONNOS

Lähteet



Terveydenhuoltolaki 30.12.2010/1326; <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326#L6>

Hoitoon pääsy (hoitotakuu), STM; <https://stm.fi/hoitotakuu>

Sote-sanastot, Terveydenhuollon tiedonhallinnan sanasto; <https://sotesanastot.thl.fi/termed-publish-server/vocabulary/3e597f88-02a0-478d-b65b-35f0fd7eae71/concept/f33a1ebc-ee02-4d94-8b36-9039ca0ddcd7>

Hilmo - Sosiaali- ja terveydenhuollon hoitoilmoitus 2020 : Määrittelyt ja ohjeistus : Voimassa 1.1.2020 alkaen; <https://www.julkari.fi/handle/10024/138288>

Hoitoonpääsyn kirjaaminen, Perusterveydenhuolto ja suun terveydenhuolto
22.6.2022; [Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn kirjaaminen \(thl.fi\)](#)

Erikoissairaanhoidon hoitoonpääsyn seuranta, Määrittelyt ja ohjeistus 2021;
https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/143740/URN_ISBN_978-952-343-805-7.pdf?sequence=1&isAllowed=y

LUONNOS

