

TEHTÄVÄKUVAUS

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike: Palveluohjaaja	
Henkilön nimi	Koulutus lähihoitaja; sairaanhoito-huolenpito, mielenterveys ja päihdetyö.
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Toimintatupa Wirike, Hulmin ent. päiväkot. Luhtikuja 2. Osa ryhmistä toimii muissa ryhmätoiminnan tarkoituksen mukaisissa tiloissa ja ympäristöissä.	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus: Toiminnan tarkoituksena on köyhyyden ja syrjäytymisen vaikutusten lieventäminen. Lisäksi tavoitellaan kuntalaisten hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämistä erityisesti huonoimmassa asemassa olevien kuntalaisten osalta. Toimintaa kehitetään ja ohjataan päämääränä tukea asiakkaiden arjen ja elämän hallintaa. Motivoidaan asiakkaita kohti itsenäisyyttä ja/tai työelämää kannustuksen, opastuksen ja työtoiminnan keinoin.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ol style="list-style-type: none">1. Tarjoaa palveluohjausta kaikille toimintakyvystä tai työttömyyden kestosta riippumatta. Asiakkaat tulevat yhteistyötahojen lähettämänä tai oma-aloitteisesti yhteydenoton kautta.2. Kartoittaa kokonaisvaltaisesti asiakkaan elämäntilannetta ja luo yksilöllisen suunnitelman elämönhallinnan vahvistamiseksi. Tukee asiakasta myös muihin palveluihin siirtymisessä. Koordinoi moniammatillista yhteistyötä eri tahojen kanssa asiakkaan edun ja tarpeiden mukaisesti.3. Tekee aktivointisuunnitelmat yhteistyössä te-toimiston ja sosiaalitoimen kanssa, tekee kuntouttavan työtoiminnan sopimukset, sekä alku-, väli- ja loppuarvioinnit asiakkaan kanssa. Raportoi toiminnasta ja verkostoituu muiden samantyyppisten palveluiden kanssa muissa kunnissa.4. Neuvoa, opastaa ja tarvittaessa jalkautuu asiakkaan kanssa asiakkaan asioiden hoidossa eri viranomaistahojen suuntaan.5. Järjestää ja suunnittelee kuntouttavaa ryhmätoimintaa erilaisissa ryhmissä asiakaslähtöisesti. Tarjoaa haastavalle kohderyhmälle voimaannuttavan kokoontumispaikan6. Ylläpitää asiakkaiden sosiaalisia taitoja ja yhteisöllisyyttä sekä ehkäisee syrjäytymistä monipuolisilla toiminnallisilla menetelmillä7. Osallistutaan tarvittaessa muuhun työllistämispalveluiden toimintaan mm. palkkatukipaikkojen järjestely ja muut asiakkaiden palveluihin kuuluvat tehtävät.8. Toiminnan itsenäinen kehittäminen ja suuntaaminen asiakaskunnan tarpeita vastaavaksi ja oman ammatillisen osaamisen kehittäminen	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkk.l. 5 § 1 mom. 2 kohta)

1 Työn edellyttämä osaaminen: (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)

- Työllistymiseen liittyvä lainsäädäntö ja ohjeistukset (mm. laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta, laki kuntouttavasta työtoiminnasta, nuorisolaki tarvittavilta osin),
- Kattava perustieto kaikista asiakasryhmän käyttämistä palveluista mm. velkaneuvonnasta matkakorvauksiin. Osattava etsiä tarvittava tieto ja ohjeistaa asiakasta uuden asian ilmetessä
- Erinomaiset sosiaaliset taidot. Ihmistuntemus ja asiakkaan lukukyky sekä tilannetaju haasteellisissa tilanteissa. Ohjaustaidot ja vuorovaikutustaidot ryhmätilanteissa välttämättömiä tehtävän hoidossa
- Ammatillisuus ja tasavertainen kohtaaminen. Luottamuksen ja helposti lähestyttävyyden ylläpitäminen matalan kynnyksen periaatteella
- Vahva tuntemus asiakasryhmästä, erityisesti haasteellisista asiakkaista
- Kyky tehdä itsenäisiä päätöksiä paineisissa tilanteissa
- Toimiva tiimityöskentely parin kanssa, joka mahdollistaa toiminnan toteutumisen vastuullisesti sekä suunnitelmallisesti

2 Työn vaikutukset ja vastuu:

- Toiminnan vaikutukset näkyvät säästöinä kunnan työmarkkinatuen maksuosuudessa sekä eri palveluissa mm. päihde- ja mielenterveyspalvelut.
- Sosiaalisen osallisuuden lisääminen sekä syrjäytymisen ehkäisy asiakaskunnassa.
- Elämänlaadun parantaminen yksilötasolla mm. hävikkiruoan jakaminen sekä kiinteän kohtaamispaikan tarjoaminen.
- Asiakkaiden elämänmuutokseen vaikuttaminen työllistymisvalmiuksien ja kuntoutumisen edistäjänä.
- Rikollisen elämäntavan katkaiseminen ja ehkäisy.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

- Asiakkaat käyvät toiminnassa ja ovat yhteydessä jopa viitenä päivänä viikossa mistä syystä asiakassuhteet ovat tiiviitä ja henkilökohtaisia. Asiakkaiden moniongelmaisuuudesta johtuen asiakassuhteet ovat pitkiä
- Ohjaajien osaamisessa keskeistä on että asiakas saa yksilöllistä tukea
- Ryhmätoiminnassa ryhmähengen ylläpito ja ryhmädynamiikan rakentaminen asiakkaan kuntoutumista tukevaksi
- Kuuntelutaito, sekä kyky antaa asiakkaalle tunne tulla kuulluksi ja tärkeäksi
- Puheeksi ottamisen taito erityisesti hankalissa tilanteissa
- Moniammatilliset verkostot asiakkaiden ongelmien ratkomiseksi

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

- Asiakasryhmän haasteellisuudesta johtuen henkisesti erittäin raskas ja kuormittava työ. Asiakkaat purkavat ongelmansa, pahan olonsa sekä ilot ja surut ohjaajille ja ohjaajiin. Tämä vaatii jatkuvaa läsnäoloa sekä tilannetaajua.
- Toimitaan ison asiakasryhmän kanssa joka koostuu väkivalta- ja henkirikostaustaisista sekä päihde- ja mielenterveysasiakkaista.
- Ohjausvastuu em. ryhmästä julkisissa tilanteissa ja paikoissa liikuttaessa.
- Ryhmätoiminnoissa fyysinen työ johon myös ohjaajat osallistuvat.
- Ei taukoja. Asiakkaat läsnä lähes koko päivän.

Tehtäväkuvaus on käsitelty viranhaltijan/työntekijän kanssa

Aika ja paikka

.....

Esimiehen allekirjoitus