

Tarjouspyyntö: WIN WIN -hankkeen asiantuntijapalvelun hankinta yritysekosysteemin kehittämisestä

Loimaan kaupunki toteuttaa WIN WIN -hanketta Loimaan yrityspuiston ja muiden yritysalueiden sekä yritysten toiminnan kehittämiseksi. Hankkeeseen liittyen kaupunki on hankkimassa asiantuntijapalveluja.

Hankintamenetelmänä käytämme käänteistä kilpailutusta mutta huomioimme myös perustellut optiot.

Tarjoukset tulee jättää 31.1.2022 klo 12:00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen: paula.avellan@loimaa.fi

Yhteyshenkilö tarjouspyyntöön liittyen on kehittämisjohtaja Paavo Laaksonen (paavo.laaksonen@loimaa.fi , +358-50 409 8794)

Käänteisen kilpailutuksen reunaehdot:

- **Hinta:**
 - 25 000€ (alv. 0%)
 - + Optio visualisointi ja viestintä
 - + Mahdolliset muut optiot

- **Aikataulu:**
 - Työ aloitetaan palvelun tarjoajan valinnan ja hankintasopimuksen allekirjoituksen jälkeen mahdollisimman pian 2022 vuoden alussa. Ensimmäisiä tuloksia ja työsuunnitelmaa jatkon osalta on tarkoitus tuoda esille 10.3.2022 / **21.4.2022** päivälle suunnitellussa WIN WIN -hankkeen yritysten verkostoitumistilaisuudessa.
 - Toteutusaika kokonaisuudessaan on maksimissaan lokakuun 2022 loppuun, mutta aikataulu voi olla tiiviimpi sisällöstä riippuen.

- **Kohdealue:**
 - 9-tien läheisyyden yritystontit, kiinteistöt Loimaalla, erityisenä pilottikohteena Kiinteistöyhtiö Loimaan yrityspuiston keväällä 2022 käynnistyvä hallihanke Niittykulman alueella.
 - Yritystontit ja kiinteistöt koko Loimaan alueella, erityisenä pilottikohteena Virttaan kylä ja kyläyhdistys.
 - Kaikki yritystoiminta Loimaalla ja muualla, joka tukee tai hyötyy Loimaan yritysekosysteemistä

- **WIN WIN -yritysyhteistyöllä voimaa! -hankkeen toimenpiteet, joita tarjottavan palvelun tulee toteuttaa (poiminta hankesuunnitelmasta):**
 - hankkeella kartoitetaan ratkaisuja, joiden avulla pilottialueelle sijoittuva yritys voi vaivattomasti saada keskitetysti tietoa yhden luukun periaatteella

- julkisista palveluista (muun muassa lupakäytännöt, rahoitus ja tukineuvonta, koulutus, työvoiman saanti)
- yksityisen sektorin tuottamista asiantuntijapalveluista (esimerkiksi liiketoiminnan kehittäminen, digi- taitojen sparraus, rekrytointi, tilitoimistopalvelut, markkinoinnin toteuttaminen)
- konkreettiseen rakentamiseen liittyvistä seudullisista yritystoimijoista.
- Kehittämisprosessissa hyödynnetään palvelumuotoilun eri työskentelymuotoja, joilla selvitetään ja kerätään konseptiin liittyvien eri tahojen näkökulmia. Palvelumuotoilussa huomioidaan erityisesti korona-aikaan liittyvät haasteet sekä elvyttämisen tueksi tarjolla olevat alueelliset ja valtakunnalliset tukimahdollisuudet.
- Esimerkki toimenpiteitä:
 - Hankkeen kick-off –tapahtuma, (10.3.2022/ **21.4.2022**)
 - Hankkeeseen osallistettavien kohderyhmien kontaktointi
 - Palvelumuotoilun työpajat eri kohderyhmille
 - Benchmarkkausmatka
 - Palvelupolun rakentaminen
 - Sopivien alustojen testaus
 - Palveluketjuanalyysi (service blueprint)
 - Verkostokumppanien sparraus ja konseptin käyttöönotto
 - Hankkeen tulosten raportointi ja hyvien käytäntöjen jakaminen
- Huomioitavat prosessit ekosysteemin kehittämisen rinnalla. Näiden toteutus ei ole tarjoajan vastuulla mutta niiden huomioiminen on tärkeää.
 - Kaupunkistrategian uudistus (ensimmäinen vuosipuolisko 2022)
 - Kaupungin brändiuudistus (alkaa alkuvuodesta 2022)
- Hankittavan palvelun vähimmäissisältö:
 - Ekosysteemin kehittämisen työsuunnitelman täsmentäminen yhteistyössä tilaajan kanssa.
 - Ekosysteemin kehittämisen toteuttaminen yhdessä tilaajan kanssa:
 - Avainyritysten kontaktointi
 - Muiden keskeisten sidosryhmien kontaktointi
 - 10.3.2022 / **21.4.2022** yritysten verkostoitumistapahtumaan osallistuminen ja asiantuntijapuheenvuoro
 - Benchmarkkausmatkan järjestäminen (matkaan mahdollisesti liittyvä yhte
 - Palvelupolun ja ekosysteemitarjoonnan rakentaminen yhdessä tilaajan kanssa
 - Palveluketjuanalyysi.
 - Työn lopputuloksena on tuotettu sisältö Loimaan kaupungin ja pilottialueiden verkkosivuille sekä erilliseksi esitykseksi, jossa tuodaan kootusti esiin palvelut ja yritystoimintaa tukevat tekijät kohdealueella. Sisällön tulee olla tiivis, helposti ymmärrettävä, riittävän konkreettinen ja innostava, helposti viestittävä ja toimeenpantava.

- Optio visualisointi ja viestintä
 - Esitteen kokoaminen, visualisointi ja taittaminen hankkeen tuloksista ja kohdealueen ekosysteemistä. (Ei painatusta)
 - Muu visualisointiin ja viestintään liittyvä lisätyö €/h.
- Tilaaja vastaa
 - Tilaisuuksien osalta tila- ja ruokailukustannuksista sekä mahdollisista webinaarien videoinneista.
 - Verkkosivuista, joille tieto kootaan.
 - Yrityskontaktien nimeäminen
 - Kaupungilla on työtä varten yhdyshenkilö.

Tarjouksen sisältö:

- Tarjousasiakirja
 - Tarjoajan tiedot
 - Mahdollisten optioiden hinnat
 - Lisätyön hinta
- Ekosysteemin kehittämisen prosessin kuvaus
 - Prosessin kuvaus aikataulutettuna
 - Tarjoajan työmäärä työvaiheittain
 - Missä kohtaa tarjoaja osallistuu prosessiin? Milloin etänä ja milloin fyysisesti Loimaalla?
 - Kuinka prosessin edellyttämä sidosryhmien kontaktointi aiotaan järjestää?
 - Raportointi
 - Millaisia verkostoja tarjoajan kautta voidaan hyödyntää osana ekosysteemin kehittämistä?
 - Osallistuvat asiantuntijat ja heidän roolinsa tarjouksessa
 - Käytetäänkö 3. osapuolia
- Referenssit
 - Toteutukseen osallistuvien henkilöiden keskeiset referenssit
 - Tarjoajan maksimissaan kolme keskeistä referenssiä

Tarjousten arviontikriteerit:

- Referenssit (1/3)
- Tarjouksen laatu suhteessa tilaajan tarpeisiin (1/3)
 - Prosessikuvaus
 - Tarjottavan palvelun soveltuvuus Loimaan alueen ja WIN WIN -hankkeen tilanteeseen
- Tarjottavien palvelujen laajuus (1/3)
-