

Laatija Teho-johtoryhmä	pvm 13.4.2022
Hyväksyjä Teho-johtoryhmä	pvm 13.4.2022
Päivittäjä	pvm
Päivityksen hyväksyjä	pvm
Asiakirjan sijainti: L:\Yhteinen\LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ\Toimintakertomukset	

TERVEYS- JA HOIVAPALVELUIDEN TOIMINTAKERTOMUS 2021

Terveys- ja hoivapalveluiden palvelualue on osa hyvinvointivaliokunnan alaista sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelualuea. Sen vastuhenkilö on johtava ylilääkäri.

Palvelualue sisältää

- 1) avoterveydenhuollon palvelut, joihin sisältyvät avosairaanhoidon vastaanottopalvelut, ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palvelut, terapiapalvelut, sekä mielenterveys- ja päihdetyöryhmän vastaanottopalvelut,
- 2) mielenterveyskuntoutujien päivätoiminnan,
- 3) suun terveydenhuollon palvelut,
- 4) akuutin vuodeosastohoidon,
- 5) ikäihmisten palvelut, joihin sisältyvät asumispalvelut sekä kotiin annettavat ja kotona selviytymistä tukevat palvelut ja
- 6) rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut.

Palvelualueeseen sisältyvät lisäksi erikoissairaanhoidon, terveysvalvonta, eläinlääkintähuolto sekä 65 vuotta täyttäneiden kuntalaisten omaishoidon tuki ja palvelusetelit.

Yhteistyösopimuksen nojalla Loimaan terveys- ja hoivapalvelut järjestää perusterveydenhuollon palvelut Loimaan kaupungin lisäksi Oripään kunnan asukkaille.

Vuonna 2021 jatkettiin vuosikellon mukaisesti 2018 aloitettua laatutyötä SHQS-kriteeristöä hyödyntäen.

Ulkoisessa auditoinnissa 20.-22.11.2019 ansaittiin ulkoinen laaduntunnustus, joka myönnettiin 17.4.2020 olemaan voimassa 16.4.2023 saakka. Vuonna 2021 toteutettiin toinen ylläpitoauditointi 17.11.2021.

SHQS-standardi päivitettiin vuoden 2021 alussa. Silloin otettiin myös terveys- ja hoivapalveluissa käyttöön uudet kriteeristöt.

Itsearviointit toteutettiin vuosikellon mukaisesti huhti- ja marraskuussa. Vuonna 2021 palveluyksiköiden itsearviointit tehtiin keväällä kriteeristön osioon 1 ja syksyllä käytettiin koko kriteeristöä.

Johtoryhmä teki itsearviointin molemmilla kerroilla käyttäen koko johdon kriteeristöä.

Vuonna 2021 toteutettiin sisäiset auditoinnit Akuuteille kuntoutusosastoille, Ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon, Mielenterveys- ja päihdetyöryhmään, Kotihoitoon ja Kartanonpuistoon.

Vuonna 2021 toteutettiin johdon katselmukset 65 vuotta täyttäneiden omaishoidontukeen, Ilola-koteihin, Suun terveydenhuoltoon, Terapiapalveluihin ja lääkinälliseen kuntoutukseen sekä Avosairaanhoidon vastaanottotoimintaan.

Vuonna 2021 järjestettiin SHQS-menetelmäkoulutus sekä keväällä että syksyllä. Koulutusta tarjottiin erityisesti sosiaali- ja terveyspalveluiden sosiaalityön työntekijöille ajatuksena laajentaa SHQS-järjestelmän käyttö koko palvelukeskukseen. Koulutuksiin osallistui myös terveys- ja hoivapalveluiden henkilökuntaa.

Kehittämistoimintaa toteutettiin vuosikellon mukaisesti.

Palvelualueen prosessikarttaa arvioitiin jatkuvasti.

Aiemmin laaditut prosessikuvaukset päivitettiin suunnitelman mukaisesti.

Kuvattujen prosessien mittaamista kehitettiin edelleen. Mittarien kehittäminen huomioitiin laadittaessa vuoden 2022 toimintasuunnitelmaa.

Laaditut, toimintaa ohjaavat suunnitelmat ja ohjeet päivitettiin vuosikellon mukaisesti.

SHQS-menetelmäkoulutetut, sisäisen auditoijan koulutuksessa olleet ja terveys- ja hoivapalveluiden johtoryhmä kokoontuvat sekä keväällä että syksyllä arvioimaan ja suunnittelemaan laatu- ja kehittämistyötä.

Viikolla 10 toteutettiin Rava-poikkileikkaustutkimus ikäihmisten palveluketjun asiakkaille. Tämän perusteella laadittiin analyysi ikäihmisten palveluketjusta kevään 2021 tilanteessa.

Jatkettiin valmistautumista mahdolliseen sote-uudistukseen ja osallistuttiin maakunnallisten suunnittelutyöryhmien työskentelyyn.

Osallistuttiin maakunnalliseen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmatyöskentelyyn sekä KomPassi-hankkeen jatkona toteutettavaan ikäihmisten maakunnallisen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin jatkokehittämiseen.

Edistettiin Loimaan kaupungin talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2022-2024 esitettyjen toiminnallisten tavoitteiden saavuttamista.

Rakennettiin lihavuuden hoito- ja palveluketjua ylipainon ja lihavuuden aiheuttamien terveyshaittojen hallitsemiseksi. Otettiin käyttöön liikuntaresepti. Tarjottiin avoterveydenhuollon henkilöstölle motivoivan haastattelun koulutusta.

Terveysasemaverkkouudistukseen liittyen siirrettiin lasten terapeutit Tyks Loimaan sairaalaan neuvoloiden yhteyteen. Hirvikosken terveysaseman avosairaanhoito keskitettiin pääterveysasemalle.

Toiminta jatkui Alastaron terveysasemalla avosairaanhoidon ja suun terveydenhuollon osalta, Hirvikosken terveysasemalla suun terveydenhuollon osalta.

Oripään terveysaseman palveluiden ulkoistamisesta käytiin neuvotteluja pitkin vuotta.

Ulkoistaminen ei toteutunut vuoden 2021 aikana. Palveluita ylläpidettiin siis Oripäässä edelleen siten kuin henkilökuntaa sinne pystyttiin osoittamaan.

65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen tarpeisiin perustettiin omaishoidettaville oma palveluasumisen intervallihoitoyksikkö Kartanonmäen palvelukeskukseen, yksikkö Kuuselaan. Yksikkö on 9-paikkainen ja toimii ma-pe ympärivuorokautisesti. Omaishoidettavien intervallihoitoyksikkö toimii kiinteässä yhteistyössä samassa kiinteistössä toimivan päiväkuntoutuksen kanssa. Yksikössä toteutetaan suunnitelmallisesti omaishoitajien lakisääteisiä vapaapäiviä ja muita omaishoitajien jaksamista tukevia vapaatarpeita. Yksikön henkilökunnaksi osoitettiin 0,5 omaishoidon tuen sairaanhoitajan työpanoksesta. Virkanimike muutettiin apulaisosastonhoitajaksi. Yksikköön osoitettiin lisäksi 5 Kartanonpuiston lähihoitajan työpanos. Yövalvonta toteutetaan Kartanonpuistosta käsin.

Kartanonpuiston hoitopaikat vähenivät tässä yhteydessä 11:lla (yksikkö Kuusela). Sekä Kartanonpuiston että Ilolakotien lääkkeenjaossa otettiin vuonna 2021 käyttöön annospussijakelu.

Omia palveluasumispaikkoja on muutoksen jälkeen käytettävissä:

Ilolakodit	28 paikkaa
Kartanonpuisto	40 paikkaa
Omaishoidettavien intervalliyksikkö ma-pe	9 paikkaa.

Akuutti vuodeosastohoito toteutettiin kahdella 24-paikkaisella osastolla. Osaston B1 yhteydessä käynnistettiin 1.2.2021 avosairaaloiminta. Tämän henkilökunnaksi mitoitettiin kolme sairaanhoitajaa. Avosairaalan viittä virtuaalisairaansijaa varten varattiin osastolta 1 vuodepaikka. Osastolla B2 varauduttiin hoitamaan viittä sairaanhoitopiirin erikoissairaanhoidon potilasta. Covid-potilaiden hoito keskitettiin osastolle B2.

Kaupunginvaltuuston päätöksillä palkattiin kouluterveydenhuoltoon psykiatrinen sairaanhoitaja ja kotihoitoon sosionomi, vaikka näitä vakansseja ei ollut talous- ja toimintasuunnitelmassa.

Koko vuotta 2021 leimasi Covid 19 -pandemia.

Avosairaanhoidon toiminta jouduttiin järjestämään kaksijakoisesti: infektiovastaanotto ja muu kiireellinen vastaanottotoiminta jouduttiin eriyttämään, mikä kulutti koko vuoden runsaasti henkilöstövoimavaroja.

Epidemian hallinta ja tartunnanjäljitys sekä tartuntatautilain mukainen viranomaistoiminta vaativat voimavaroja runsaasti koko vuoden ajan.

Terveys- ja hoivapalveluiden toiminta todettiin epidemian yhteydessä varsin ketterästi muuttuviin tilanteisiin sopeutuvaksi, mistä kiitos koko henkilökunnalle.

Terveys- ja hoivapalveluiden hallinnon henkilöstö:

	2020	2021
Johtava ylilääkäri	1,0	1,0
Johtava hoitaja	0,5	0,5
Pegasos-pääkäyttäjä	0,5	0
Yhteensä	2,0	1,5

Pegasos-pääkäyttäjä siirrettiin sosiaali- ja terveystalouden hallintoon järjestelmäasiantuntijanimikkeellä.

AVOTERVEYDENHUOLTO

AVOSAIRAANHOIDON VASTAANOTTOPALVELUT

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita avosairaanhoidon vastaanottopalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalouden suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalouden terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisiä sairaanhoitopalveluita tarjotaan kaikille niitä tarvitseville potilaan kotikunnasta riippumatta.

Tavoitteena on ylläpitää ja edistää väestön kokonaisterveyttä ohjaamalla väestöä ottamaan vastuuta omasta terveydestään ja hoidostaan.

Pitkäaikaissairaille laaditaan yksilöllinen hoito- ja/tai kuntoutussuunnitelma. Kaikille potilaille nimetään hoidosta vastaavat henkilöt (lääkäri ja/tai hoitaja/tiimi). Hoitosuunnitelmaa arvioidaan suunnitelmallisesti.

Tarjotaan yleislääkäritasoisia lääkärin vastaanottopalveluita, sairaan- /terveydenhoitajan vastaanottopalveluita, rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden omaavien hoitajien vastaanottopalveluita ja asiantuntijafysioterapeutin vastaanottopalveluita sekä geriatriin muistipoliklinikkapalveluita omana toimintana kohdeväestölle.

Aikuisväestön ja matkailijoiden rokotusneuvonta toteutetaan terveysasemilla omana toimintana.

I-typin (ja hankalampien II-typin) diabeetikkojen vastaanottopalvelut on keskitetty diabetesosaamiskeskukseen Tyks Loimaan sairaalan tiloihin.

Tarjotaan kohdeväestölle omana toimintana uroterapeutin ja avannehoitajan vastaanottoja ja murtumien jatkohoito vastaanottoja Tyks Loimaan sairaalan tiloissa.

Lääkärin ja hoitajan ei-kiireellistä vastaanottotoimintaa toteutettiin Loimaan pääterveysasemalla, sekä Oripään ja Alastaron terveysasemilla. Huhtikuussa Hirvikosken terveysaseman ei-kiireellinen vastaanottotoiminta siirtyi pääterveysasemalle.

Geriatrin vastaanottotoiminta on keskitetty Kartanonmäen palvelukeskukseen.
Asiantuntijafysioterapeuttien vastaanotto on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.

Kiireellinen vastaanottotoiminta on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.
Kiireellistä vastaanottotoimintaa on pääterveysasemalla ma-to klo 8.00-15.30 ja pe 8.00-15.00. Muuna aikana terveydenhuollon päivystyksen toteuttaa Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Tyks Akuutti toimipisteissään.

Ajanvaraukseen/hoidon tarpeen arviointiin saa yhteyden ma-to klo 8.00-15.30 ja pe klo 8.00-15.00 keskitettyyn puhelinumeroon soittamalla.

Yhteyden saa myös aina sähköisesti (KlinikPro). Sähköiseen palvelupyyntöön vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16.00 mennessä.

Asiakasmaksut:

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2021 päivitettiin avosairaanhoidon prosessit.

Keskitetyn kiirevastaanoton ja ei-kiireellisen vastaanottotoiminnan prosesseja kehitettiin tavoitteena T3-aikojen lyhentäminen.

Vastaanotolle pääsyä, kuten ei muitakaan toimintoja, kyetty kehittämään suunnitellulla tavalla, sillä Covid 19-pandemia vei resursseja todella tehokkaasti.

Avosairaanhoidon kiirevastaanotto jouduttiin edelleen järjestämään kahden eri työryhmän toimintana: infektio-oireiset ja muut potilaat otettiin vastaan pääterveysasemalla eri siivissä. Erillinen infektiovastaanotto päästiin purkamaan vasta jouluna.

Avosairaanhoidon henkilökunnan työpanosta jouduttiin osoittamaan runsaasti Covid-tartunnan jäljitykseen, karanteenivalvontaan sekä koronarokotusten suunnitteluun ja toteuttamiseen. Koronarokotusten toteutukseen osallistui henkilökuntaa laajasti eri yksiköistä kuten terapiapalveluista, suun terveydenhuollosta, kotihoidosta, akuuteilta kuntoutusosastoilta sekä ikäihmisten palveluista. Rokotuksia toteutettiin vuoden aikana terveysasemilla, Hirvihovin liikuntahallissa sekä kouluissa ja oppilaitoksissa. Koronarokotusten ajanvaraukseen jouduttiin osoittamaan runsaasti resurssia koko vuoden ajan.

Covid-pandemian vuoksi toimintatilastot vuodelta 2021 eivät kuvasta avosairaanhoidon toimintojen normaalia tilannetta.

Avosairaanhoidon vastaanottotoimintaa toteutettiin edelleen Loimaan pääterveysasemalla, Oripään, ja Alastaron terveysasemilla. Huhtikuussa Hirvikosken terveysaseman avosairaanhoidon toiminta siirtyi pääterveysasemalle.

Tyks Loimaan sairaalan tiloissa jatkoivat keskitetty diabetesvastaanotto, avannehoitajan ja uroterapeutin vastaanotot sekä murtumien jatkohoitopoliklinikka.

KlinikPron käytöstä luovuttiin huhtikuussa ja otettiin käyttöön Omaolo.

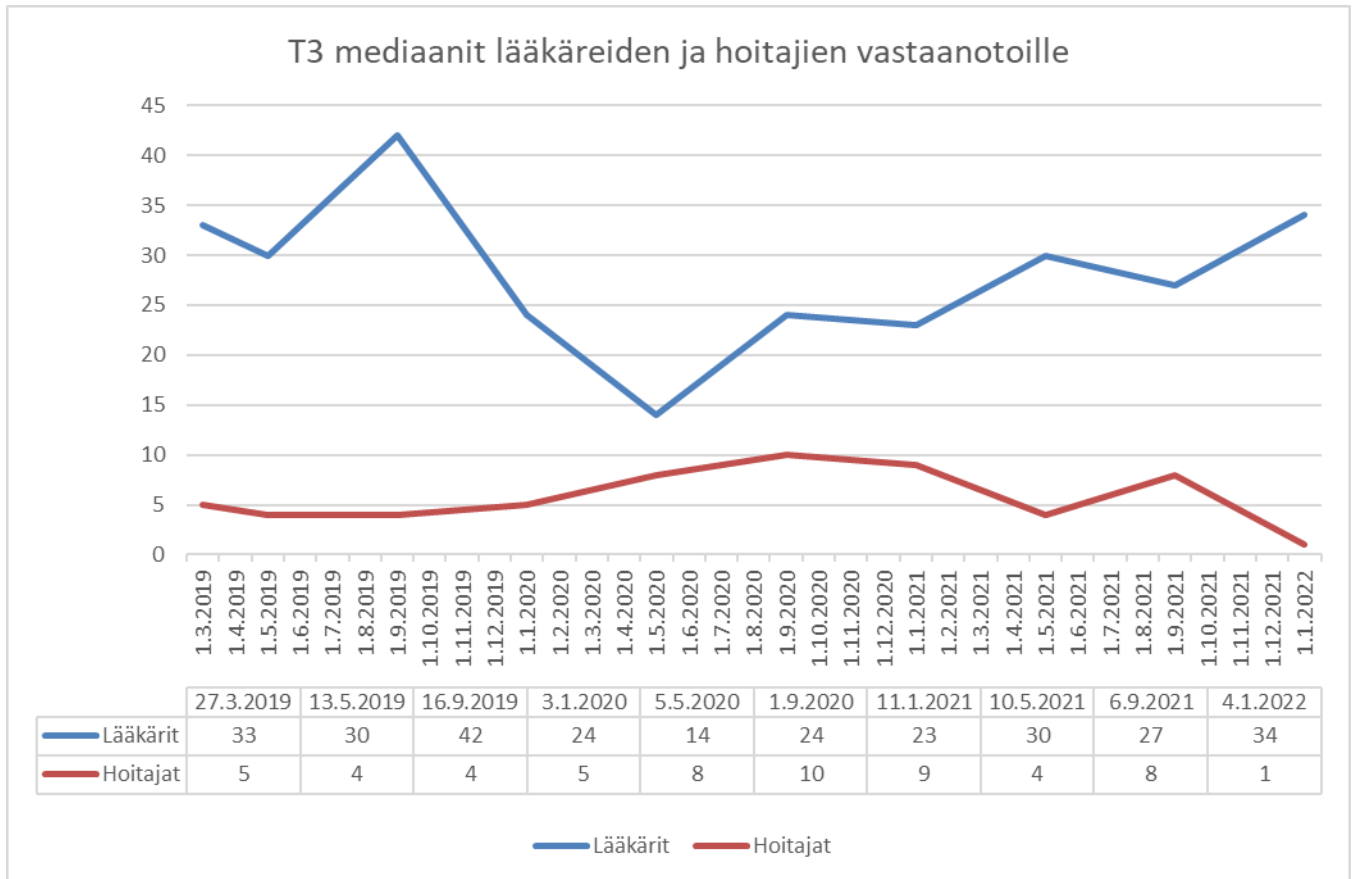
Osallistuttiin edelleen NHG:n organisoimaan Tk Forum -vertaiskehittämiseen.

Suomen Medisiinariliitto myönsi Loimaan pääterveysasemalle Kandiystävällinen Terveyskeskus - arvonimen syysliittokokouksessaan 20.11.2021.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelujen saatavuus			
Puheluita vuodessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon, lukumäärä	33 402	44 177	38 462
Koronarokotuspuhelimeen tulleita puheluita (linja avattiin maaliskuussa 2021)			7 887
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika	26 min	34 min	47 min
Keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelimeen tulleisiin puheluihin vastataan saman päivän aikana, %	100 %	100 %	100 %
Yhteydenottomäärät KlinikPron kautta vuodessa, lukumäärä	1 350	2 200	911
Yhteydenottomäärät Omaolon kautta vuodessa, lukumäärä			477
KlinikPro vastausajan toteutuminen (vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16 mennessä), %	100 %	100 %	100 %
Omaolon vastausajan toteutuminen (vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16 mennessä), %			100 %
Lääkärien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli	16.9.2019 42 vrk 24-77 vrk	1.9.2020 24 vrk 20-yli 30 vrk	6.9.2021 27 vrk 8-yli 30 vrk
Hoitajien vastaanottoaikojen T3-mediaani ja vaihteluväli	16.9.2019 4 vrk 1-10 vrk	1.9.2020 10 vrk 2-yli 30 vrk	6.9.2021 8 vrk 1-yli 30 vrk

Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit, lukumäärä	10 175	8 509	11 189
Lääkärikäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä (tilastointimuutos 1.7.2021 alkaen)	379	149	3 176
Päivystyskäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	4 %	2 %	28,4 %
Lääkäreiden päivystyskonsultaatiot, lukumäärä	7 903	8 962	6 896
Hoitajakäynnit, lukumäärä	23 615	22 694	48 018 (sisältää koronarokotukset)
Joista rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden hoitajien käynnit, lukumäärä	445	616	528
Hoitajakäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä	6 550	7 171	6 902
Päivystyskäyntien osuus hoitajakäynneistä, %	28 %	32 %	14,4 %
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	23 %	24 %	21,9 %
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikontaktien (käynnit, päivystyskonsultaatiot, käynnin korvaavat puhelut) osuus lääkärikontakteista, %	10 %	11 %	10,1 %
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	6 927	6 656	6 286
Etäkontaktien määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä		153	154
Etäkontaktien määrä hoitajien vastaanotoilla, lukumäärä		6 273	11 259
Lääkäreiden konsultaatiot (poislukien Inr-kommentoinnit ja päivystyskonsultaatiot), lukumäärä	13 678	18 563	17 886
Geriatrinen vastaanottokäynnit	102	98	110
Lääkärikäynneistä diabetesvastaanoton käyntejä, lukumäärä	490	481	462

Hoitajakäynneistä diabetesvastaanoton käynnejä, lukumäärä	2 330	2 255	2 205
Diabeetikkojen silmänpohjatutkimukset, lukumäärä	420	429	559
Avosairaanhoidon asiakkaiden osuus väestöstä, % = peittävyys Loimaalla 14 744 asiakasta, väestö 15 703 Oripäässä 1 270 asiakasta, väestö 1 341	72,0 % 64,0 %	75,6 % 65,0 %	93,4 % 94,7 %
Perusterveydenhuollon kiirevastaanottokäyntien osuus kiirevastaanoton ja yhteispäivystyksen yhteenlasketuista käynneistä, %	44 %	51 %	48,9 %
Palvelujen laatu			
Lääkärikäynneistä merkitty diagnoosi/käynnin syy, %	65,2 %	62,8 %	66,5 %
Hoitajakäynneistä merkitty käynnin syy/diagnoosi, %	91,1 %	83,6 %	93,0 %
Hoidosta vastaavan lääkärin ja tiimin määrittäminen, %	50,9 %	52,9 %	60,9 %
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Toteutettiin	Ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas (17 044)	225,30	263,09	232,18
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	344,10	352,10	243,66
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	112,76	119,94	60,81
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	50,06	52,49	33,40



Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden henkilökunta:

	2020	2021
Terveyskeskuslääkäri	12,92	13,28
Terveystenhoitaja	6,20	6,20
Sairaanhoitaja	12,00	13,00
Terveyskeskusavustaja	1,00	0,00
Osastonsihteeri (konekirjoittaja)	1,90	1,90
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,15	0,15
Apulaisosastonhoitaja	0,80	0,80
Yhteensä	34,97	35,33

Taulukossa on lueteltu käytettävissä oleva vakanssipohja. Kaikki vakanssit eivät kuitenkaan ole olleet täytettyinä. Esimerkiksi avosairaanhoidon vuonna 2020 saatuja kahta uutta terveyskeskuslääkärin vakanssia ei saatu yrityksistä huolimatta täytettyä vuosien 2020-2021 aikana.

Lääkäreiden avosairaanhoidon vastaanotto toimintaan mitoitettulla työajalla hoidetaan myös palveluasumisyksiköiden lääkärin tehtävät.

Avosairaanhoidon hoitohenkilökunnan sijaisuuksien täyttäminen oli vaikeaa. Tästä johtuen ei henkilöstöresurssi ollut tarpeen mukainen. Avosairaanhoidossa ei ole lainkaan varahenkilöstöä, mikä olisi syytä huomioida toiminnan jatkokehittämisen yhteydessä.

ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO

ÄITIYS-, LASTEN- JA PERHESUUNNITTELUNEUVOLA

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita neuvolapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille.

Äitiysneuvolatoiminnan tavoitteena on turvata raskaana olevan naisen ja sikiön terveys ja hyvinvointi. Tavoitteena on myös edistää kansanterveyttä ja ehkäistä raskauden aikaisia häiriöitä. Äitiysneuvolassa tunnistetaan mahdollisimman varhain raskausaikaiset ongelmat ja häiriöt sekä järjestetään viiveettä tarvittavaa hoitoa, apua ja tukea.

Asiakkaille järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n äitiysneuvolaoppaan](#) mukaisesti. Laajoissa terveystarkastuksissa huomioidaan myös puolison ja koko perheen hyvinvointia.

Neuvolasta järjestetään alkuraskauden ultraäänitutkimus, sikiöseulontatutkimukset ja rakenneultraäänitutkimus valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Perhevalmennusta tarjotaan perheille, joissa ainakin toinen vanhemmista tulee ensimmäistä kertaa vanhemmaksi. Valmennusjaksoja on neljä vuodessa ja kukin jakso sisältää neljä tapaamiskertaa.

Lastenneuvolassa seurataan ja edistetään alle kouluikäisen lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua ja kehitystä sekä tuetaan vanhempia turvallisessa, lapsilähtöisessä kasvatuksessa ja lapsen hyvässä huolenpidossa sekä parisuhteen hoitamisessa.

Neuvolassa pyritään havaitsemaan lapsiperheiden erityisen tuen tarpeet mahdollisimman varhain ja järjestämään tarkoituksenmukainen tuki ja apu. Lapsi saa neuvolassa rokotusohjelmaan kuuluvat rokotukset. Myös lapsen lähipiirille tarjotaan rokotteita kansallisen rokotusohjelman mukaisesti.

Lastenneuvolassa järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n lastenneuvolaoppaan](#) mukaisesti.

Terveydenhoitaja tekee kotikäynnin synnytyksen jälkeen ensimmäisen lapsen saaneen perheen luokse. Muita kotikäyntejä järjestetään tarpeen mukaan.

Terveydenhoitajan ja lääkärin yhdessä tekemä laaja terveystarkastus on sisällöltään muita terveystarkastuksia perusteellisempi ja laajempi. Tarkastuksen kohteena on lapsen lisäksi koko hänen perheensä; tarkastuksessa arvioidaan lapsen kehityksen, terveydentilan ja hyvinvoinnin lisäksi koko perheen hyvinvointia ja vanhempien tuen tarpeita. Lasta ja perhettä ohjataan tarvittaessa tutkimuksiin ja hoitoon.

Eriyisen tuen tarpeen arvioimiseksi ja toteuttamiseksi järjestetään tarvittaessa lisä- ja kotikäyntejä sekä tehdään yhteistyötä muiden lapsiperhetoimijoiden kanssa.

Perhesuunnitteluneuvolassa toiminnan tavoitteena on seksuaaliterveyden ylläpitäminen ja edistäminen. Käynneillä käsitellään myös ihmissuhteisiin ja seksuaalisuuteen liittyviä kysymyksiä ja ongelmia. Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvolasta saa raskauden ehkäisyneuvontaa ja yksilöllistä ehkäisyn suunnittelua, mahdollisuuden keskustella kokonaisvaltaisesti perhesuunnittelusta, sukupuolitauteihin liittyvää neuvontaa ja ohjausta.

Äitiys- ja lastenneuvolapalveluita järjestetään Tyks Loimaan sairaalan tiloissa sekä Oripään terveysasemalla.

Perhesuunnitteluneuvolatoiminta on keskitetty Tyks Loimaan sairaalaan. Seksuaaliterveyden edistämiseen liittyviä palveluja on perhesuunnitteluneuvolan lisäksi saatavilla myös koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelujen yhteydessä.

Neuvoloiden palvelutarjontaan kuuluu myös puhelinneuvonta.

Asiakasmaksut:

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Perhesuunnitteluneuvolapalvelut ovat alle 18-vuotiaille maksuttomia, täysi-ikäisille osin maksullisia.

TOIMINTAKERTOMUS:

Päivitettiin prosessikuvaukset.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
0-1 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	1,3	1,4	0,8
Oripää	0,9	1,6	0,7
0-6 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	5,4	5,4	5,3
Oripää	5,8	6,5	5,9
Syntyvyys (yleinen hedelmällisyysluku)			
Loimaa	35,6	45,4	46,4
Oripää	31,0	62,1	35,2

Palvelujen saatavuus			
Terveystieteiden ja lääkäreiden henkilöstömitoitus lapsia/työntekijä, syntyneitä/työntekijä Pääterveysaseman äitiysneuvola	73 äitiä/th (Loimaan neuvola)	67 äitiä /th (Loimaan neuvola)	28 äitiä / th (Loimaan neuvola)
Alastaron ja Oripään äitiysneuvolat	58 äitiä/th	72 äitiä / th	45 äitiä / th (vain Oripää)
Pääterveysaseman lastenneuvola	367 lasta / th (Loimaan neuvola)	348 lasta / th (Loimaan neuvola)	360 lasta / th (Loimaan neuvola)
Alastaron ja Oripään lastenneuvolat	398 lasta / th	460 lasta / th	360 lasta / th (vain Oripää)
Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	787	707	795
Lääkärikäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	349	408	408
Lääkärikäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	206	165	74
Terveystieteidenkäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	3 115	2 806	2 931
Terveystieteidenkäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	1 461	1 757	1 506
Terveystieteidenkäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	643	672	588
Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveydenhoitajilla lastenneuvolassa, lukumäärä	1 072	989	784
Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveydenhoitajilla äitiysneuvolassa, lukumäärä	735	898	729
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto	228	328	330

Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, lapset	119	68	59
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, aikuiset	109	260	271
Palvelujen laatu			
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti äitiysneuvolassa	79 %	92 %	Tiedoissa tilastoharhaa vuonna 2021
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti lastenneuvolassa			
4 kk	95 %	91 %	98 %
18 kk	92 %	100 %	107 %
4 v	102 %	107 %	107 %
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteutettu (koko valtakunnassa)	Toteutettiin
Kurkkumätä-, jäykkäkouristus-, hinkuyskä-, polio- (DTaP-IPV-Hib) rokotussarjan toteutuminen Tuhkarokko-, vihurirokko- ja sikotautirokotuskattavuus eli MPR-rokotteen 1. annoksen kattavuus DTaP-IPV-Hib, Loimaa DTaP-IPV-Hib, Oripää MPR-rokote, Loimaa MPR-rokote, Oripää	(ikäluokka 2016) 100 % ei tietoa 99,1 % ei tietoa	(ikäluokka 2017) 99,3 % 100 % 98,5 % 85,7 %	(ikäluokka 2018) 100 % ei tietoa 89,9 % ei tietoa
Raskauden keskeytykset alle 25-vuotiailla / 1000 15-24-vuotiasta naista Loimaa	11,8	9,0	tietoa ei saatavilla

KOULU- JA OPISKELUTERVEYDENHUOLTO

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti laadukkaita koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että oppilas/opiskelija saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytántöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluilla tuetaan, seurataan ja arvioidaan koululaisten ja opiskelijoiden terveyttä, hyvinvointia ja oppimista sekä koulujen ja oppilaitosten oppimisympäristöjen terveellisyyttä, turvallisuutta sekä koulu- ja opiskeluyhteisön hyvinvointia. Oppilaiden vanhempia ja huoltajia tuetaan heidän kasvatustyössään.

Tehtävänä on erityistä tukea tarvitsevan oppilaan tuen ja tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä pitkäaikaissairaahan lapsen omahoidon tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja –hoitoon ohjaaminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden sekä lapsen ja vanhempien muiden verkostojen kanssa.

Kouluterveydenhuollossa järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n kouluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti. Laajoja tarkastuksia toteuttavat terveydenhoitajat ja lääkärit yhdessä. Niihin kutsutaan mukaan myös huoltajat.

Terveydenhoitajilla on myös avoimet vastaanotot, minne saa tulla ilman ajanvarausta. Asiointien syitä voivat olla esim. ensiapuluonteiset sairaanhoitokäynnit, päihde-, seksuaali- ja mielenterveysasiat, kaverisuhteet, koulunkäynti ja yleensä oppilaan mieltä askarruttavat asiat.

Opiskeluterveydenhuolto tarjoaa terveyden- ja sairaanhoidon palveluja opiskelijoille. Palvelu sisältää lakisääteisesti terveystarkastuksia ja –tapaamisia [THL:n opiskeluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti, kansallisen rokotusohjelman toteuttamista, opiskelukykyisyyden arviointia, edistämistä ja tukemista, sairauksien hoitoa, mielenterveys- ja päihdetyötä sekä seksuaaliterveyden edistämistä ja hoitoa. Opiskeluterveydenhuollossa tunnistetaan opiskelijan erityinen tuen ja tutkimuksen tarve sekä tuetaan opiskelijaa tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja ohjataan hoitoon.

Oppilas- ja opiskelijahuolto tukee lapsen ja nuoren terveyttä, hyvinvointia ja oppimista ja sitä toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa yhteisöllisin ja yksilöllisin keinoin. Oppilas- ja opiskelijahuolto on opetussuunnitelman mukaista toimintaa ja sitä toteuttavat kaikki oppilaitoksen työntekijät, opettajat, koulupsykologit ja -kuraattorit, kouluterveydenhoitajat ja -lääkärit. Oppilas- ja opiskeluhuollon työntekijät tekevät monitoimijaista yhteistyötä, jotta palvelut säilyvät lapselle ja nuorelle yhtenä kokonaisuutena riippumatta niiden järjestäjästä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa toimitaan yhteistyössä koulun ja laajemmin muun sivistystoimen työntekijöiden kanssa. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat koulukuraattorit ja -psykologit.

Koko perheen tilannetta voidaan tarkastella myös yhdessä sosiaalipalveluiden henkilöstön kanssa yhteisten neuvonpitojen kautta. Tärkeää on huomioida tietojen vaihtaminen kunnan eri toimialojen ja toimialueiden välillä.

Terveystarkastukset toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa.

Terveydenhoitajan avoimia vastaanottoja tarjotaan vain rajoitetusti kouluilla ja oppilaitoksissa.

Koululaisten ja opiskelijoiden sairaanhoitopalvelut tarjotaan pääasiassa terveysasemilla.

Asiakasmaksut:

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

TOIMINTAKERTOMUS:

Prosessikuvaukset päivitettiin.

Covid-pandemian vuoksi osa tilastoista ei kuvaa normaalia tilannetta.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
7-15 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	9,3	9,3	9,2
Oripää	12,6	11,2	11,3
16-24 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	8,3	8,0	7,8
Oripää	8,4	9,1	9,6
Kokee terveydentilansa kesinkertaiseksi tai huonoksi, % 8. ja 9. luokan oppilaista	20,5	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020	26,9
Tuntee itsensä yksinäiseksi %, 8. ja 9. luokan oppilaista	9,0	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020	16,3
Koulukiusattuna vähintään kerran viikossa, % 8. ja 9. luokan oppilaista	4,7	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020	3,4
Ylipaino, % 8. ja 9. luokan oppilaista	24,5	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020	26,2
Tupakoi päivittäin, % 8. ja 9. luokan oppilaista	6,5	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020	5,3
Kokeillut laittomia huumeita ainakin kerran, % 8. ja 9. luokan oppilaista	4,8	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020	9,3

Palvelujen saatavuus			
Terveydenhoitajien ja lääkäreiden henkilöstömitoitus (oppilaita tai opiskelijoita/työntekijä) Keskuskoulu, Mellilän koulu ja Kauhanojan koulu	507 oppilasta/th	517 oppilasta/th	504 oppilasta/th
Hirvikosken yhtenäiskoulu, Kojonkulman koulu, Niinijoen koulu ja Metsämaan koulu	511 oppilasta/th	496 oppilasta/th	499 oppilasta/th
Alastaron alueen koulut	341 oppilasta/th (työaika 80%, sis. Oripään koulu)	303 oppilasta/th (työaika 80%, sis. Oripään koulu)	275 oppilasta/th
Puistokadun koulu, lukio, harjaantumiskoulun oppilaat	730 opiskelijaa/th	526 opiskelijaa/th	532 opiskelijaa/th
Novidan muut yksiköt	686 opiskelijaa/th	933 opiskelijaa/th	702 opiskelijaa/th
Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit vuodessa, kouluterveydenhuolto, lukumäärä	753	915	795
Terveydenhoitajakäynnit vuodessa kouluterveydenhuolto, lukumäärä	3 840	3 165	3 300
Lääkärikäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	205	83	151
Terveydenhoitajakäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	974	625	1 063 (sisältää koronarokotuskäynnit)
Palvelujen laatu			
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti kouluterveydenhuollossa			
1. lk	86 %	96 %	83 %
5. lk	101 %	110 %	108 %
8. lk	98 %	99 %	93 %

Papilloomavirus- eli HPV-rokotuskattavuus, tytöt Loimaa	ikäluokka 2005 79 %	ikäluokka2006 82 %	ikäluokka 2007 77 %
Asiakastyytyväisyyskysely	Toteutettu osana kouluterveyskyselyä	ei toteutettu	Toteutettu osana kouluterveyskyselyä

MUU ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO

Mammografiaseulonnat ja kohdunkaulakanavan syövän seulontatutkimukset järjestetään valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Työttömien terveystarkastuksissa noudatetaan ohjetta [STM:n kirje työttömien terveydenhuollon järjestämisestä](#).

Asevelvollisten terveystarkastukset järjestetään Puolustusvoimien ohjeiden mukaisesti.

Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset toteutetaan noudattaen [lakia omaishoidon tuesta](#).

TOIMINTAKERTOMUS:

Päivitettiin prosessikuvaukset.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Mammografiaseulonnat vuodessa, lukumäärä	1050	994	986
Osallistumisprosentti mammografiaseulontoihin Loimaa Oripää	85 % 92 %	82 % 74 %	86 % 92 %
Kohdun kaulakanavan syöpäseulonnat vuodessa, lukumäärä Loimaa Oripää	489 30	456 36	537 38
Osallistumisprosentti kohdun kaulakanavan syövän seulontoihin Loimaa Oripää	80 % 73 %	80 % 73 %	79 % 75 %

Työttömien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	32	19	28
Asevelvollisten terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	106	123	112
Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	31	10	14

Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon kustannusmittarit:

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/asukas (17 044)	58,38	58,78	34,60
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/käynti	73,54	80,11	46,30
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/kontakti	52,08	56,27	32,10

Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon henkilökunta:

	2020	2021
Terveyskeskuslääkäri	1,73	1,90
Psykologi	1,00	1,00
Terveydenhoitaja	10,80	10,80
Psykiatrinen sairaanhoitaja	0,00	1,00
Osastonsihteeri (konekirjoittaja)	0,10	0,10
Toimintaterapeutti	1,00	1,00
Apulaisosastonhoitaja	0,20	0,20
Johtava hoitaja	0,05	0,05
Yhteensä	14,88	16,05

TERAPIAPALVELUT JA LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita terapiapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikea-aikaista palvelua oikeassa paikassa. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveystalv- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Mittareina käytetään mm. asiakaspalautetta, hoitajonoja ja asiakaskäyntimääriä.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen terveystalvsemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Terveystalvhuoltolain 29§:n mukaan kunnan on järjestettävä potilaan sairaanhoitoon liittyvä **lääkinnällinen kuntoutus**.

Lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluvat:

- 1) kuntoutusneuvonta ja kuntoutusohjaus
- 2) potilaan toiminta- ja työkyvyn sekä kuntoutustarpeen arviointi
- 3) kuntoutustutkimus, jonka avulla selvitetään potilaan kuntoutusmahdollisuuksia
- 4) toimintakyvyn parantamiseen ja ylläpitämiseen tähtäävät terapiat sekä muut tarvittavat kuntoutumista edistävät toimenpiteet
- 5) apuvälinepalvelut
- 6) sopeutumisvalmennus
- 7) 1–6 kohdassa tarkoitetuista tarpeellisista toimenpiteistä koostuvat kuntoutusjaksot laitos- tai avohoidossa.

Kunta vastaa potilaan lääkinällisen kuntoutuksen suunnittelusta siten, että kuntoutus muodostaa yhdessä tarpeenmukaisen hoidon kanssa toiminnallisen kokonaisuuden. Lääkinällisen kuntoutuksen tarve, tavoitteet ja sisältö on määriteltävä kirjallisessa yksilöllisessä kuntoutussuunnitelmassa. Kuntoutustyöryhmä päättää lääkinällisen kuntoutuksen järjestämisen periaatteista kaupungissa. Asiakirja ”Lääkinällisen kuntoutuksen myöntämisperusteet Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksessa” sisältää perusteet kuntoutuksen myöntämiselle.

Kunnalla ei ole velvollisuutta järjestää kuntoutusta, jos lääkinällisen kuntoutuksen järjestäminen on Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain (566/2005) 9 §:n perusteella Kansaneläkelaitoksen tehtävänä. Kunnan on kuitenkin järjestettävä kuntoutussuunnitelmassa määriteltä lääkinällinen kuntoutus, jos kuntoutuksen järjestämis- ja kustannusvastuu ei selkeästi ole osoitettavissa.

Apuvälinepalvelut ovat osa hoidon- ja kuntoutuksen kokonaisuutta ja niiden tulee aina perustua yksilölliseen hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan (asiakassuunnitelmaan). Lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden tarkoituksena on korjata lääkinällisin perustein todetun sairauden tai vamman aiheuttamaa toimintakyvyn ongelmaa niin, että asiakas selviytyy päivittäisistä toimistaan. Apuvälineitä lainataan väliaikaiseen tai pitkäaikaiseen käyttöön. Apuvälineiden saatavuusperusteissa noudatetaan valtakunnallisia lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteita. Apuvälineet tilataan Varsinais-Suomen Alueellisesta Apuvälinekeskuksesta.

Apuvälinelainaamo sijaitsee Loimaan pääterveysaseman pohjakerroksessa. Lainaamo on avoinna maanantai ja keskiviikko klo 12.00-15.00 ja perjantai klo 9.00-11.00. Puhelinaika arkisin klo 8.00-9.00 puh. 02 761 2341.

Fysioterapian toiminnan tavoitteena on edistää, palauttaa ja ylläpitää asiakkaan terveyttä, liikkumista ja toimintakykyä fysioterapian keinoin. Asiakasta ohjataan käyttämään omia voimavarojaan terveytensä ja toimintakykynsä säilyttämiseksi ja parantamiseksi. Fysioterapeutti toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien asiantuntijoiden kanssa. Fysioterapeutti toimii myös oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Fysioterapian toiminta perustuu hyvään fysioterapiakäytäntöön, jossa yhdistyvät näyttöön perustuvat työkäytännöt, asiakkaan kuuleminen ja fysioterapeuttien osaaminen. Keskeisiä fysioterapeuttisia arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen ja mittaaminen esim. Toimia-tietokantaa hyödyntäen. Toimintakykyä arvioitaessa huomioidaan ICF-luokitus. Fysioterapeuttinen ohjaus ja terapeuttinen harjoittelu ovat keskeisiä menetelmiä fysioterapian toteutuksessa.

Fysioterapia järjestetään omana toimintana Loimaan pääterveysasemalla ja Alastaron terveysasemalla. Fysioterapiaan tullaan terveyskeskuslääkärin läheteellä tai sovitusti erikoissairaanhoidon jatkohoitona. Hoitajat voivat tiettyjen kriteerien täytyessä ohjata potilaan suoraan ajanvarauksesta fysioterapeutin vastaanotolle ilman lääkärin arviota. Lastenneuvolan, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon kanssa tehdään yhteistyötä ja tarvittaessa myös terveydenhoitajat voivat tehdä lähetteen fysioterapiaan.

Fysioterapian ryhmämuotoinen kuntoutus järjestetään pääterveysasemalla. Ryhmään tarvitaan terveyskeskuslääkärin lähete. Osallistujia ohjautuu ryhmiin myös jatkohoitona yksilöllisen fysioterapian jälkeen tai jatkohoitona erikoissairaanhoidosta

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä ja tuetaan kotona selviytymistä.

Ajanvaraus: Asiakas varaa itse ajan fysioterapiaan. Fysioterapian keskitetty puhelinaika on arkisin klo 8.00-9.00 puh. 02 761 2342.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

Jalkaterapian tavoitteena on ylläpitää ja edistää asiakkaan liikunta- ja toimintakykyä jalkaterapian keinoin. Suurimman asiakasryhmän jalkaterapeutin vastaanotolla muodostavat diabeetikot, joilla on todettu suurentunut riski saada diabeettinen jalkahaava tai joilla on aikaisempi jalkahaava tai alaraajoihin kohdistunut amputaatio diabeteksen seurauksena. Keskeisiä jalkaterapeuttisia arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen sekä erilaiset testaukset. Asiakkaan yksilöllinen ohjaaminen on keskeinen osa jalkaterapiaa. Jalkaterapeutti tekee yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien ammattilaisten kanssa.

Jalkaterapia järjestetään omana toimintana diabetesvastaanotolla Tyks Loimaan sairaalan tiloissa. Asiakkaat tulevat jalkaterapiaan lääkärin tai diabeteshoitajan läheteellä.

Ajanvaraus: Asiakas varaa itse ajan jalkaterapiaan. Jalkaterapeutin puhelinaika on arkisin klo 10.00-11.00 puh. 02 761 2358.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

Toimintaterapia on kuntoutusta, joka perustuu toiminnan terapeuttiseen käyttöön. Tavoitteena voi olla asiakkaalle tärkeiden arjen toimintojen, kuten itsestä huolehtimisen, kotielämän, opiskelun, työssä selviytymisen, vapaa-ajan, leikin ja levon mahdollistaminen. Toimintaterapialla voidaan mahdollistaa eri-ikäisten ihmisten osallistuminen heille tärkeisiin päivittäisiin elämän toimintoihin silloin, kun he esimerkiksi fyysisen tai psyykkisen sairauden, vaikean elämäntilanteen, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi tarvitsevat asiantuntijan apua. Toimintaterapeutti tekee yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä kuntoutukseen osallistuvien muiden ammattilaisten kanssa. Lisäksi toimintaterapeutti toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Toimintaterapiatarpeen arvioissa huomioidaan kokonaisvaltainen toimintakyky ja mahdollisuudet vaikuttaa toimintakykyyn terapian keinoin. Keskeisiä toimintakykyä arvioivia menetelmiä ovat haastattelu, havainnointi sekä erilaiset mittarit. Toimintaterapiaa voidaan toteuttaa vastaanotolla tai asiakkaan arkiympäristössä. Toimintaterapeuttien käyttämien kuntoutusmenetelmien tulee perustua valtakunnallisten hyvien toimintaterapiakäytänteiden lisäksi näyttöön perustuvaan tietoon.

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä sekä tuetaan kotona selviytymistä. Toimintaterapia järjestetään Loimaan pääterveysasemalla sekä Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Toimintaterapiaan tarvitaan lähete terveydenhuollon ammattilaiselta. Korkeintaan 10 kerran toimintaterapiajaksot toteutetaan terveysaseman omana toimintana. Pidemmät terapiat toteutetaan ostopalveluna niin, että palveluntuottajat valitaan VSSHP:n kilpailutuksen perusteella.

Ajanvaraus: Toimintaterapeutti ottaa asiakkaisiin yhteyttä vuorollaan toimintaterapiajonosta.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

Puheterapia on puheen, äänen, kielen, kommunikaation ja vuorovaikutuksen häiriöiden sekä syömis- ja nielemisvaikeuksien arvioimista ja kuntoutusta. Puheterapian tavoitteena on, että asiakkaat saavuttavat mahdollisimman hyvän kommunikaatio- ja toimintakyvyn selvittääkseen jokapäiväisen elämän vaatimuksista yhteiskunnassa niin kotona, päivähoitossa, koulussa kuin työelämässäkin. Kommunikoinnin onnistuminen tukee itsetuntoa estäen syrjäytymistä ja auttaen selviytymään arjesta mahdollisimman itsenäisesti.

Asiakkaat tulevat puheterapiaan terveydenhoitajan tai lääkärin läheteellä. Asiakassuhteen alkaessa laaditaan yksilöllinen puheterapiasuunnitelma puheterapeutin arvioinnin pohjalta. Puheterapeutin käyttämiä arviointimenetelmiä ovat havainnointi, asiakkaan ja lähiympäristön haastattelu sekä standardoidut arviointimenetelmät. Puheterapeutin kuntoutus perustuu puheterapeutin ja asiakkaan / asiakkaan lähiympäristön laatimaan puheterapiasuunnitelmaan sekä valtakunnallisiin

hyviin puheterapiakäytänteisiin. Kuntoutus on luonteeltaan ohjauksellista, ja pääpainoisesti kuntoutusta tarjotaan alle kouluikäisille lapsille. Puheterapeutti toimii yhteistyössä muiden asiakkaan hoitoon osallistuvien asiantuntijoiden kanssa mm. toimien oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Puheterapeuttinen arviointi ja kuntoutus toteutuvat puheterapeutin vastaanottotiloissa Loimaan pääterveysasemalla. Aikuisten puheterapia-arvioita ja kuntoutusta toteutetaan myös Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Osa kuntoutuksesta järjestetään kaupungin maksusitoumuksilla koti-, päiväkotitai- tai koulukäynteinä hyödyntäen yksityissektorin palveluntuottajia.

Ajanvaraus: Puheterapeutti kutsuu asiakkaat vastaanotolle puheterapiajonosta vuorollaan jonojärjestyksessä.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

TOIMINTAKERTOMUS:

Päivitettiin prosessikuvaukset.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelujen saatavuus			
Puheterapian jonotusaika vrk		1.9.2020 Jonotusaika 81 vrk	6.9.2021 Jonotusaika 104 pv
Fysioterapeuttien vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli		1.9.2020 1 vrk 1–6 vrk	6.9.2021 10 vrk 7–14 vrk
Ravitsemusterapeutin vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli		1.9.2020 22 vrk	6.9.2021 29 vrk
Apuvälinepalvelun vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli		1.9.2020 14 vrk	6.9.2021 7 vrk
Jalkaterapeutin vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli		1.9.2020 22 vrk	6.9.2021 16 vrk

Toimintaterapian jonotusaika, vrk		1.9.2020 81 vrk	6.9.2021 0 vrk
Palvelujen käyttö			
Omat yksilöfysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	2 400	2 342	2 133
Omat fysioterapia ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	971	637	543
Omat fysioterapeutin suoravastaanottokäynnit vuodessa, lukumäärä (sisältyvät yksilökäyntien kokonaismäärään)	116	63	75
Ostetut fysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	4	0	24
Omat toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	286	144	264
Ostetut toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	325	117	80
Omat puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	538	542	684
Ostetut puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	213	34	45
Omat jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	583	498	535
Ostetut jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	0	0
Omat ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	156	146	157
Ostetut ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	0	0
Apuvälinekäynnit	739	550	543
Palvelujen laatu			
Asiakastyytyväisyyskysely kahden vuoden välein	Toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas (17 044)	31,94	27,41	33,87

Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	241,75	198,08	242,26
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	79,98	66,25	77,76
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	76,40	59,10	70,15

Terapiapalveluiden henkilökunta:

	2020	2021
Fysioterapeutti	5	5
Kuntohoitaja	0	0
Toimintaterapeutti	1	1
Puheterapeutti	2	2
Jalkaterapeutti	1	1
Ravitsemusterapeutti	0	0
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,1	0,1
Yhteensä	9,1	9,1

Vuonna 2021 oli edelleen olemassa kuntohoitajan vakanssi. Se oli kuitenkin täyttämättömänä koko vuoden ajan.

Ravitsemusterapeutin vakanssi oli myös olemassa. Sitä ei kuitenkaan täytetty vuoden 2021 aikana. Ostettiin sairaanhoitopiiriltä ravitsemusterapeutin palveluita 1 päivä viikossa.

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDETYÖRYHMÄ

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita mielenterveys- ja päihdepalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaiset palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle sekä päihdepalvelut lisäksi Koski TI:n väestölle.

Terveydenhuoltolain opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17§:n veloitteen mukaisesti päihdetyöryhmän tarjoamat palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Päihdetyöryhmän palveluita tarjotaan erillisen ohjeistuksen mukaan muun muassa poliisin huostassa oleville ulkopaikkakuntalaisille opioidikorvaushoidossa oleville asiakkaille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikön päihdetyöryhmä tarjoaa palveluita ihmisille, jotka tarvitsevat tietoa päihteistä ja peliongelmaista, päihdeongelman arviointia, tukea päihteistä irrottautumiseen ja mahdollisuuden luottamuksellisiin keskusteluihin, päihdekierteen katkaisuhuoltoon (alkoholi ja sekakäyttö), arviointia ja ohjausta vieroitus- ja kuntoutushoitoon, opioidiriippuvaisen vieroitus- ja korvaushoitoon, tukea vanhemmuuteen tai päihdealan lääkärintodistuksen.

Mielenterveystyöryhmä tarjoaa asiantuntemuksella, inhimillisesti ja tasa-arvoisesti matalan kynnyksen palvelua koko väestölle 16 ikävuodesta alkaen liittyen yksilön psyykkisiin ongelmiin ja niistä toipumiseen, arviointiin ja seurantaan, erilaisiin ihmissuhteisiin liittyviin ongelmiin ja kriiseihin. Mielenterveys- ja päihdeyksikön palveluihin kuuluu myös sekä aikuisten- että lasten psykologiset tutkimukset mm. kognitiiviset arviot ja työkyvyn arvio. Viherkoti tarjoaa kotona asuville mielenterveyskuntoutujille arjen toimintakykyä tukevaa käytännönläheistä tukea pääsääntöisesti kotikäynnin ja ryhmätoiminnalla.

Ennaltaehkäisevää mielenterveys- ja päihdetyötä tehdään Mielenterveysviikolla järjestettävällä avoimet ovet tapahtuman muodossa. Lisäksi pyritään toteuttamaan psykoedukaatiota erilaisille järjestöille ja oppilaitoksille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikössä järjestetään arkipäivisin puhelinpäivystys klo 8-10 ja päivystysvastaanotto ilman ajanvarausta klo 9-10. Mielenterveys- ja päihdeyksikön toteuttamaa hoitoa järjestetään Loimaan kaupungin pääterveysasemalla. Lisäksi mielenterveysyksiköllä on sivutoimipiste Alastaron terveyskeskuksessa. Mielenterveyskuntoutujien avopalveluyksikkö Viherkoti toimii Loimaan Kartanonmäellä.

Asiakasmaksut:

Mielenterveys- ja päihdeyksikön palvelut ovat asiakkaille maksuttomia, lukuun ottamatta lääkärin tekemiä lausuntoja.

TOIMINTAKERTOMUS:

Päivitettiin prosessikuvaukset.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
Mielenterveysperusteisesti sairauspäivärahaa saaneet 25-64-vuotiaat / 1000 vastaavan ikäistä	19,8	19,9	26,1
Loimaa	23,1	21,5	16,4
Oripää			
Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat, % 16-64 –vuotiaista			
Loimaa	4,2	4,2	4,2
Oripää	2,9	2,6	1,7
Palvelujen saatavuus			
Jonotusaika, päihde, vrk	11.9.2019 keskimäärin 45 pv	9.9.2020 ei jonoa	8.9.2021 ei jonoa
Jonotusaika, mt, vrk	14.11.2019 keskimäärin 65 pv	9.9.2020 6 pv	1.9.2021 keskimäärin 90 pv
Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	423	433	429
Hoitajakäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	5 512	4 784	4 100
Psykologikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	46	19	20
Lääkärikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	41	92	85
Hoitajakäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	3 686	2 854	2 939
Psykologikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	555	328	723
Viherkodin käynnit vuodessa, lukumäärä	38	31	15
Viherkodin ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	419	206	201
Viherkodin kotikäynnit vuodessa, lukumäärä	738	721	681
Korvaushoitoasiakkaat, lukumäärä	25	29	24

Ajoterveysseuranta-asiakkaat, lukumäärä	44	31	26
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	307	331	376
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, päihde	14	13	11
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, mt	150	119	142
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän asiakkaiden osuus väestöstä (17 044), % asiakkaat yht. 802 (eri hetulla)	5,0 %	4,9 %	4,7 %
Palvelujen laatu			
Asiakastytyväisyyskysely kahden vuoden välein	toteutettu	ei toteutettu	toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asukas (17 044)	43,13	43,43	49,32
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	925,13	951,47	1 109,07
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	81,00	89,43	107,64
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	69,85	71,42	81,56
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/Loimaan asukas (15 703)	7,90	7,35	8,37
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	2 461,12	2 238,08	2 988,70
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/käynti (mukana ryhmäkäynnit)	88,14	121,48	142,47
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	88,02	121,36	142,32

Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän henkilökunta:

	2020	2021
Psykologi	1,00	1,00
Sairaanhoitaja	9,00	9,00
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,20	0,20
Yhteensä	10,20	10,20

Toistaiseksi on edelleen ostettu yksityiseltä palveluiden tuottajalta mielenterveys- ja päihdetyöryhmän lääkäriyöpanos 2 x 7,75 h viikossa.

SUUN TERVEYDENHUOLTO

Palvelun tavoitteena on ylläpitää ja edistää alueen väestön kokonaisterveyttä turvaamalla väestölle mahdollisimman hyvä suun ja hampaiden terveys. Tavoitteeseen pyritään ohjaamalla väestöä omatoimiseen suun terveydenhoitoon sekä järjestämällä korkealaatuisia suun terveydenhuollon palveluja koko väestölle vaikuttavasti, taloudellisesti ja tehokkaasti.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Palveluiden sisältö

Kansanterveyslain ja terveydenhuoltolain mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Terveydenhuoltolain opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17 §:n velvoitteen mukaisesti suun terveydenhuollon palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisen suunterveydenhuollon palveluita tarjotaan päivystyskriteerien mukaisesti kaikille niitä tarvitseville.

Suunterveyden perushoitoa järjestetään omana toimintana neljässä hammashoitolassa.

Ns. peruserikoishoitopalveluista oikomishoito sekä pääosa kliinisestä erikoishoidosta eli iensairauksien hoito, purennan kuntoutus ja proteettinen hoito tuotetaan omana toimintana. Suukirurgisia palveluja hankitaan rajoitetusti yksityiseltä palveluntuottajalta silloin, kun oman hoitohenkilökunnan tietotaitotaso ei riitä ao. palvelun tuottamiseen. Lisäksi ostetaan pieni määrä endodontin palveluja vaativien juurihoitojen toteuttamiseen. Erikoishoitopalveluista uniapneakiskoja valmistetaan erikoissairaanhoidon ja terveyskeskuslääkärien läheteiden perusteella omana toimintana. Virka-ajan päivystyspalvelut järjestetään omana toimintana jokaisena arkipäivänä klo 8-16. Arkipyhien ja viikonloppujen päivystyspalvelut järjestetään yhteistyönä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa osallistumalla väestöpohjan mukaisella panoksella Hammaslääkärien yhteispäivystykseen. Yöpäivystyksen järjestämisestä vastaa VSSHP.

Terveydenedistämistyöhön panostetaan voimakkaasti; kaupungissa on jo pitkään toiminut ehkäisevän suunterveydenhuollon ryhmä. Yhteistyö koulujen kanssa on tiivistä.

Vanhuspalvelulain mukaisesti yhteistyötä ikäihmisiä hoitavien tahojen kanssa on tehty pitkään ja toimintaa kehittämään on valittu ”vanhustyöryhmä”. Lisäämällä ikäihmisiä hoitavan henkilökunnan tietoa suunterveyden ylläpitämisestä ja suusairauksien ehkäisemisestä voidaan parantaa ikääntyvien elämänlaatua, ehkäistä sairauksien pahenemista ja vähentää hoitokustannuksia. Suunterveydellä on merkittävä vaikutus ikääntyneiden yleisterveyteen ja hyvinvointiin. Laitospotilaiden hammashoitoa helpottamaan ja paljon hoitohenkilökuntaa sitovan kuljettamisen vähentämiseksi on hankittu siirrettävä suunhoitoyksikkö.

Suun terveydenhuollon toiminnan kehittämisessä ja palvelujen vaikuttavuuden mittaamisessa hyödynnetään WinHit ohjelmantuottajalta saatavia raportteja tarkastettujen ja hoidettujen potilaiden suun terveydentilasta.

Loimaan kaupungin suun terveydenhuolto toimii opintoihin kuuluvaa syventävää vaihetta suorittavien hammaslääkäreiden harjoittelupaikkana. Myös suuhygienisti-, hammashoitaja- sekä välinehuolto-opiskelijat suorittavat työssäoppimisjaksoja Loimaan suunterveydenhuollon toimipisteissä.

Yli 18 vuotta täyttäneiltä asiakkailta peritään voimassa olevan maksuasetuksen mukaisesti Loimaan kaupungin Hyvinvointivaliokunnan vahvistamat Suun terveydenhuollon asiakasmaksut. Peruuttamaton poissaolo -maksu peritään 18 vuotta täyttäneiltä. Asiakasmaksuilla on katettu noin kolmasosa toimintakuluista.

TOIMINTAKERTOMUS:

Erikoishammaslääkärin vakanssi korvattiin kahdella 0,5 erikoishammaslääkärillä.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
Terveiden osuus tarkastetuista, %	11	12	15
DMF-indeksi 12-vuotiaiden tarkastettujen joukossa	1,3	1,1	1,2
Palvelun saatavuus			
Puheluita kuukaudessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon	734	931	944
Näistä päivystyspuheluita	165	155	138
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika päivystyspuheluissa, min	13	4	16
Keskitetyn hoidon tarpeen arvioinnin (ajanvarauksen) puheluihin vastataan saman päivän aikana, %	100	100	100
Kiireellinen hoito järjestetään 3vrk kuluessa, %	100	100	100

Odotusaika perushoittoon	77vrk	63-91 vrk	29-62vrk
Jonotusaika erikoishoittoon (kirurgia ja protetiikka)	Alle 6 kk	6-11 kk	119-126vrk ja 365vrk
Palvelun käyttö			
Hammaslääkärikäynnit	14 364	11 777	12 591
Suuhygienistikäynnit	6 482	5 718	6 288
Hammashoitajakäynnit	542	457	593
Peruuttamattomat poisjäännit	931	808	912
Peruuttamattomien poisjääntien osuus yhteiskäyntimäärästä, %	4,2	4,2	4,7 (maksu poistui 15-18v)
Palvelujen laatu			
THL:n asiakastytyväismittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettiin
Paikkojen pysyvyys % kestänyt vähintään vuoden 0-17 vuotiailla	97,7	98,0	97,9
Karieksen pysähtyminen % 0-17 vuotiailla	66,5	65,5	59,4
Palvelujen kustannukset			
Nettokäyttökustannus €/asukas (17 044)	74,45	79,04	83,82
Nettokäyttökustannus €/potilas	183,22	207,29	213,03
Nettokäyttökustannus €/käynti	59,96	73,14	73,37

Suun terveydenhuollon henkilökunta:

	2020	2021
Johtava hammaslääkäri	1,0	1,0
Erikoishammaslääkäri	1,0	2 x 20 h
Hammaslääkäri	7,0	7,0
Vastaava suuhygienisti	1,0	1,0
Suuhygienisti	3,0	3,0
Hammashoitaja	11,0	11,0
Hammashoitaja, varahenkilö	1,0	1,0
Välinehuoltaja	1,0	1,0
Yhteensä	26,0	26,0

Taulukossa on kerrottu vakanssit. Kaikki hammaslääkäreiden vakanssit eivät ole olleet täytettyinä.

IKÄIHMISTEN PALVELUKETJU, LOIMAA

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	92,2 %	92,0 %	92,4 %
Säännöllisen kotihoidon piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	17,8 %	15,6 %	15,3 %
Kaupungin kustantamaa tukipalvelua saavien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	13,2 %	11,9 %	9,1 %
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	3,9 %	3,2 %	3,0 %
Säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteenlaskettu peittävyys 75 vuotta täyttäneiden kohdalla, %	20,5 %	17,8 %	17,7 %
Tehostetussa palveluasumisessa pysyvästi asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	7,8 %	8,0 %	7,6 %
Vanhainkotien 75 vuotta täyttäneiden pitkäaikaisasukkaiden osuus ikäluokasta, %	0 %	0 %	0 %
Erikoissairaanhoidon korotetun hoitopäivähinnan siirtoviivepäivien määrä, vrk	0	9	20

Erikoissairaanhoidon siirtoviivepäiviä syntyi yhteensä 57, joista 20 korotetun hoitopäivähinnan siirtoviivepäiviä. Covid 19 -epidemian hallinta sairaanhoitopiirin tasolla on jumiuttanut potilasvirtaa pahasti koko maakunnan alueella. Siirtoviivepäiviä on syntynyt myös Loimaalle toivottua enemmän.

LOIMAAN KOTIHOITO

Kotihoidon tavoitteena on toimintakykyä tukevan työtteen, ohjauksen, neuvonnan ja hoidon toteutuksen avulla turvata omassa kodissaan asuvien asiakkaiden tarvitsemat hoito-, hoiva- ja huolenpitopalvelut kaupungin resurssien puitteissa. Toiminta on luottamuksellista, ja henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kotihoidon henkilöstö koostuu sosiaali- ja terveysalan ammattilaisista, jotka työskentelevät moniammatillisissa tiimeissä eteläisellä ja pohjoisella alueella.

Palvelut

Kotihoito sisältää kotisairaanhoidon, kotipalvelun, erilaiset tukipalvelut, yöpartio toiminnan, intensiivitiimin toiminnan, ennaltaehkäisevän toiminnan ja muut kotihoitoa tukevat palvelut.

Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset

Kotihoidon toiminta perustuu sosiaalihuoltolakiin ja – asetukseen, kansanterveyslakiin, terveydenhuoltolakiin, valtakunnalliseen ikäihmisten hoitoa ja palvelua koskevaan laatusuositukseen, vanhuspalvelulakiin ja Loimaan kaupungin ikäihmisten palveluiden strategiaan. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Kotihoito toimii kiinteässä yhteistyössä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa.

Palvelua koskevat vaatimukset

Kotihoitopalveluiden myöntämiseksi asiakkaan pitää sitoutua hoitoon / hoivaan ja olla halukas ottamaan vastaan kotihoidon palveluita. Asiakkaan kotihoidon palvelutarve vaatii aina sosiaali- ja / tai terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista.

Asiakkaan kotihoidon palveluntarve arvioidaan kotiin suoritettavalla palveluiden kartoituskäynnillä. Jokaisen asiakkaan kohdalla selvitetään yksilöllisesti tarkoituksenmukaisin järjestely hoidon ja hoivan toteutuksessa. Joissakin tilanteissa voidaan järjestää kotiutuspalaveri kotiuttavaan yksikköön ja tällöin selvitetään mahdollinen asiakkaan kotihoidon tarve. Akuuteissa tilanteissa palveluntarve voidaan arvioida puhelimitse. Palveluntarpeen arvion suorittaa intensiivitiimin sosionomi tai moniammatillinen tiimi. Asiakkaille laaditaan aina hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään hoidon yksilöllinen toteutuminen. Hoito- ja palvelusuunnitelma tarkistetaan vähintään puolen vuoden välein ja asiakkaan palvelua voidaan vähentää tai lisätä avun tarpeen muuttuessa. Lisäksi asiakkaille tehdään hallinnollinen päätös myönnettyistä palveluista sekä maksupäätös.

Kotihoidon palveluiden kartoituksessa ja arvioinnissa käytetään hyvinvointilautakunnan vahvistamia kotihoidon myöntämisen kriteereitä.

Asiakasmaksut

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin ja asetukseen perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

Kotihoidon toimintaa ohjaavat arvot

Asiakslähtöisyys

Ammatillisuus

Toimiva ja hyvinvoiva työyhteisö

Toiminta-ajatus

Toimimme yhdessä asiakslähtöisesti, toimintakykyä tukien ja ammatillisesti mahdollistaen asiakkaan yksilöllisen ja kokonaisvaltaisen huolenpidon, jotta asiakas voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2021 kotihoidon toimintaa häyttäsi edelleen varsinkin lähihoitajien rekrytoinnin haastavuus. Maaliskuussa käynnistettiin yhteistyöneuvottelut Novidan ja oppisopimustoimiston kanssa 10 lähihoitaja oppisopimusopiskelijan koulutusryhmän perustamisesta vastaamaan osaksi kotihoidon jatkuvaan henkilöstövajeeseen. Koulutus käynnistyi elokuussa. Lisäksi käytössä oli hallituksen hyväksymä rekrytointiraha, ja tämän vaatimukset täytti neljä täytettyä lähihoitajan tointa.

Syyskuun alussa kotihoidossa aloitti toinen sosionomi, viran myötä ikäihmisten palvelutarvekartoituksiin ja ohjaukseen sekä neuvontaan saatiin vahvistusta.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
65 vuotta täyttäneet, % väestöstä (4 951)	29,7 %	30,7 %	31,5 %
65-74 -vuotiaat, % väestöstä (2 350)	14,9 %	16,5 %	15,0 %
75 vuotta täyttäneet, % väestöstä (2 328)	13,4 %	14,2 %	14,8 %
85 vuotta täyttäneet, % väestöstä (742)	4,7 %	4,8 %	4,7 %
90 vuotta täyttäneet, % väestöstä (316)	1,9 %	2,1 %	2,0 %
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä	92,2 %	92,0 %	92,4 %
Asiakkaiden toimintakyky Ravatarpoikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo vaihteluväli	1,99 1,29-4,03	2,02 1,29-4,03	2,06 1,29-4,03
Palvelujen käyttö			
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden viimeisenä päivänä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä	17,8 %	16,1 %	15,8 %
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden viimeisenä päivänä olevat 85 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä	30,7 %	30,9 %	30,9 %
Tukipalveluiden piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä vuoden viimeisenä päivänä	13,2 %	11,9 %	9,1 %
Asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	204 470	218 493	213 473
Joista yöpartion asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	6 370	7 097	6 938

Joista intensiivitiimin asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	---	6 436	5 488
Joista palvelukartoituskäynnit vuodessa, lukumäärä	163 (5/2019→)	243	343
Palvelujen laatu			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutusprosentti	100 %	100 %	100 %
Palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti ainakin kaksi kertaa vuodessa, lisäksi tarvittaessa, toteutusprosentti	100 %	100 %	100 %
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Toteutettu	Ei toteutettu
Palveluiden aloittaminen 3 vrk kuluessa tarpeesta, toteutusprosentti	100 %	100 %	100 %
Kotihoidon henkilökunnan välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	41,8 %	42,2 %	42,5 %
Kotihoidon sairaanhoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	31,7 %	31,1 %	32,4 %
Kotihoidon lähihoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	45,3 %	45,6 %	46,0 %
Kotihoidon yöpartion välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	19,7 %	20,8 %	22,7 %
Kotihoidon intensiivitiimin välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	38,2 %	41,4 %	42,7 %
Kotihoidon fysioterapeuttien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	50,4 %	36,3 %	33,2 %
Palvelujen kustannukset			
Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / asukas (15 703)	347,98	371,68	411,96
Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 328)	2 597,82	2 615,62	2 778,77
Kotihoidon nettokäyttökustannukset € / käynti	27,05	26,95	30,30

Kotihoidon henkilökunta:

	2020	2021
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,00
Osastonhoitaja	0,00	0,00
Apulaisosastonhoitaja	2,00	2,00
Sairaanhoitaja	12,00	12,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	1,00	1,00
Fysioterapeutti	4,00	4,00
Lähihoitaja	69,00	69,00
Lähihoitajavarahenkilö	12,00	12,00
Sosionomi	1,00	2,00
Toiminnanohjaaja	3,00	3,00
Terveyskeskuslääkäri	0,60	0,77
Lähihoitaja (määräaikainen)	4,00	4,00
Yhteensä	109,6	110,77

LOIMAAN PÄIVÄKUNTOUTUS

Palvelun tavoitteena on tuottaa ikäihmisille kuntouttavaa päivätoimintaa. Päiväkuntoutuksessa tuemme asiakkaan toimijuutta ja osallisuutta yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti. Toimimme yhteistyössä kotihoidon ja omaishoidon kanssa asiakkaan toimintakykyä tukien, jotta hän voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

Päiväkuntoutus on osa kotihoidon asiakasprosessia, jonka tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Asiakkaat

Päiväkuntoutuksen asiakkaita voivat olla kotihoidon asiakkaat, omaishoidettavat tai sairaalasta kotiutuvat asiakkaat. Asiakkaita voivat olla ikäihmiset, joiden toimintakyky on vaarassa heikentyä tai on jo heikentynyt. Päiväkuntoutuksen asiakkaat ovat niitä ikäihmisiä, joiden toimintakyvyn arvioidaan pysyvän yllä tai parantuvan päivä kuntoutukseen osallistumalla.

Asiakaskriteerit

Asiakkaiden toimintakyvyn arvioinnin pohjana on FIM – toimintakykymittaus, MMSE pisteet, SPPB-liikkumiskykytesti sekä oma arvio toimintakyvystä VAS -janalla arvioituna. Parhaiten hyötyvät asiakkaat, joiden FIM toimintakykyluokka on 4-6 ja MMSE pisteet ainakin yli 15. On toivottavaa, että sekä FIM- mittaus että MMSE muistitesti olisi tehty viimeisen puolen vuoden aikana. Yksi merkittävä

arviointikriteeri on asiakkaan oma kiinnostus osallistua päivä kuntoutukseen. Päiväkuntoutus on tarkoitettu ikääntyneille, jotka pystyvät toimimaan ryhmässä 6 tuntia.

Palvelun sisältö

Päiväkuntoutus tukee toimintakyvyn eri osa-alueita, kuten fyysistä, psyykkistä, sosiaalista ja ajattelutoimintoihin liittyvää toimintakykyä. Ohjelma sisältää esimerkiksi harjoittelua kuntosalilla, tuolijumppaa, arkitöiden harjoittelua, pelejä, tanssia, laulua, musiikkia, kädentaitoja ja ulkoilua. Ulkoilua varten on hyvä pukeutua sään mukaisesti.

Palvelun saatavuus ja saavutettavuus

Päiväkuntoutukseen ohjaututaan esim. muistihoidajan, kotihoidon, omaishoidon, sairaalan tai terveyskeskuksen kautta tai ottamalla suoraan yhteyttä päivä kuntoutuksen koordinaattoriin. Kuntoutumisen tarpeen arvioi päivä kuntoutuksen koordinaattori kotikäynnillä tai tutustumiskäynnillä, johon toivotaan mahdollisuuksien mukaan myös omaisen osallistuvan.

Asiakasmaksut

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

TOIMINTAKERTOMUS:

Prosessikuvaukset päivitettiin. Toiminnassa huomioitiin Covid-pandemian aiheuttamat rajoitukset.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
<i>Kts. kotihoito</i>			
Palvelujen käyttö			
Asiakkaita vuodessa, lukumäärä	121	94	91
Käyntejä vuodessa, lukumäärä	3 492	1 489	2 228
Palvelujen laatu			
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Toteutettu	Ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asukas (15 703)	30,03	23,33	30,21
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 328)	224,18	164,15	203,76

Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asiakas	3 944,50	3 930,81	5 212,58
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / käynti	136,68	248,15	206,42

Päiväkuntoutuksen henkilökunta

	2020	2021
Päiväkuntoutuksen koordinaattori	1,0	1,0
Fysioterapeutti	1,0	1,0
Toimintaterapeutti	0,4	0,4
Lähihoitaja	4,0	4,0
Toiminnan ohjaaja	0	0
Yhteensä	6,4	6,4

LOIMAAN 65 VUOTTA TÄYTTÄNEIDEN OMAISHOIDON TUKEMINEN

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita omaishoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa monipuoliset kotona asumista tukevat omaishoidon tuen palvelut.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen ja sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotioloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen avulla. Palvelu on suunnattu Loimaalla omassa kodissaan asuville 65 vuotta täyttäneille omaishoidettaville ja heitä hoitaville henkilöille. Omaishoidon tulee olla yhdessä muiden tarvittavien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kanssa hoidettavan hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden kannalta riittävää ja hoidettavan edun mukaista.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka tukee kotona selviytymistä ja hoitajan jaksamista mahdollisimman pitkään.

Omaishoidontukea haetaan kirjallisesti, hakemus toimitetaan vanhustyön ohjaajalle. Omaishoidon tuen myöntämiselle on Loimaan hyvinvointilautakunnassa vahvistettu perusteet, joiden mukaan toimitaan. Palvelutarpeen arviointi tehdään moniammatillisena yhteistyönä. Palvelutarpeen arviointi sisältää hakemuksen ja siihen liitetyt muut selvitykset hoidettavan terveydentilasta ja toimintakyvystä sekä kotikäynnin. Kotikäynnillä arvioidaan hoidettavan toimintakykyä, hoidon sitovuutta ja vaatavuutta. Omaishoitajan tulee pystyä vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta tarpeellisten palveluiden avulla ja hänen oman terveydentilansa ja toimintakykynsä tulee olla sellainen, että hän pystyy vastaamaan omaishoidon asettamiin vaatimuksiin. Hoitajaksi hakeva voidaan ohjata hyvinvointi- ja

terveystarkastukseen ennen tuen myöntämistä. Lisäksi kotikäynnillä tehdään arviointia siitä, että hoidettavan kodin on oltava terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle sopiva.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu:

- hoidettavalle annetuista tarvittavista palveluista
- hoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta
- omaishoitajalle annettavasta vapaasta ja omaishoitajan tukemisesta ja omaishoitajana toimimista tukevista palveluista

Omaishoidontuesta tehdään aina hakijalle kirjallinen päätös. Päätöksen teon jälkeen vanhustyön ohjaaja tarkistaa ja allekirjoittaa omaishoitajan kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman ja laatii ja allekirjoittaa omaishoitajan kanssa kirjallisen omaishoitotosopimuksen. Samalla vanhustyön ohjaaja antaa omaishoitajalle palveluohjausta ja perehdytystä omaishoitajuuteen huomioiden yksilölliset tarpeet.

Omaishoidon apulaisosastonhoitajan ja lähihoitajien tehtävät

Apulaisosastonhoitaja ja lähihoitajat tukevat omassa tehtävässään kotona tapahtuvaa omaishoittoa kotikäynneillään sekä tekevät palvelutarpeen arviointeja, antavat palveluohjausta ja päivittävät palvelusuunnitelmia. Omaishoidon lähihoitajat tukevat omaishoitajan ja hoidettavan arkea ja järjestävät hoidettavan kotona virikkeellistä ja kuntouttavaa toimintaa ja opastavat ja kannustavat omaishoitajaa ja hoidettavaa osallistumaan kodin ulkopuoliseen toimintaan. Lähihoitajat toimivat myös omaishoitajan sijaisena lyhyiden asiointien tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Kotona tapahtuvan omaishoidon tukemiseksi omaishoidossa työskentelevät tekevät yhteistyötä kotihoidon, fysioterapeuttien ja kuntouttavan päivätoiminnan kanssa. Kotikäynneillä arvioidaan omaishoidettavan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutoksia töitä ja muiden palveluiden tarvetta, sekä ohjataan asiakkaitaan etuuksien hakemisessa.

Omaishoidon apulaisosastonhoitaja vastaa 65 vuotta täyttäneiden omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastuksista.

Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

Omaishoidon tuki hakemus tulee vireille, kun asiakas, omainen tai ammattilainen arvioi tilanteen täyttävän omaishoidon vaatimukset. Omaishoidontukeen on talousarviossa varattu määrärahat, joiden puitteissa toimintaa järjestetään. Omaishoidon tuen sopimuksen piirissä on kuukausittain noin 105 hoitajaa.

Asiakasmaksut:

Omaishoitajalle ja omaishoidettavalle annetuista palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2021 asetettiin 65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen keskeisille prosesseille mittarit ja niille tavoitetasot.

Omaishoidon tukeen vakinaistettiin 01.01.2021 alkaen apulaisosastonhoitaja (nimikemuutos), joka toimii työajastaan 50 % omaishoidossa ja 50 % intervallihoitoyksikön vastuuhenkilönä. Omaishoidossa apulaisosastonhoitajan työtehtäviin sisältyvät mm vanhustyön ohjaajan sijaisena toimiminen, omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastukset sekä osallistuminen palvelutarpeen arviointiin ja palveluohjaukseen.

Omaishoidontuessa on kehitetty moniammatillista yhteistyötä. Asiakastyötä koskevissa omaishoitotiimin kokouksissa on asiantuntijana mukana ikä/muistineuvolan sairaanhoitaja. Vuoden 2021 aikana kehitettiin yhteisten asiakkaiden arviointia siten, että kotihoidon sosionomit osallistuvat omaishoitotiimin kokoukseen yhteisten asiakkaiden käsittelyn ajan. Lisäksi on tehty yhteistyötä intervallihoitoyksikön, päiväkuntoutuksen, kotihoidon ja vammaispalveluiden kanssa. Oman organisaation ulkopuolelle suuntautuvassa yhteistyössä on tavoitteena järjestää säännöllisiä yhteistyöneuvotteluja omaishoitoyhdistyksen, avustajakeskuksen ja yksityisten palveluntuottajien kanssa. Yksityisten palveluntuottajien kanssa järjestettiin ensimmäinen tapaaminen joulukuussa 2021. Mukana olivat myös kotihoidon sosionomit ja päiväkuntoutuksen edustajat.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
<i>Kts kotihoito</i>			
Kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteisten asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa keskiarvo vaihteluväli		2,98 1,55-4,03 (22 yhteistä asiakasta)	3,05 1,29-4,03 (24 yhteistä asiakasta)
Palvelujen käyttö			
Omaishoidon tuen piirissä olevien 65 vuotta täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana yhdellä hetulla)	140	135	132
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana yhdellä hetulla)	105	104	99
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta (2 328) vuoden viimeisenä päivänä, %	3,9	3,2	3,0
Käynnit / lähihoitajat, lkm	750	834	735
Käynnit / hyvinvointi- ja terveystarkastukset, sh/aoh, lkm		58	89

Palvelujen laatu			
Omaishoidon tuen myöntäminen tapahtuu lakisääteisessä ajassa	Tapahtuu	Tapahtuu	Tapahtuu
Hoito- ja palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti vähintään kerran vuodessa (tässä yhteydessä Ravatar- ja FIM-toimintakykyarviot), toteutusprosentti	100	100	100
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettu
Palvelujen kustannukset			
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / asukas (15 703)	52,72	50,02	53,09
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 65 vuotta täyttänyt asukas (4 951)	177,67	162,91	168,40
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 328)	393,55	352,01	358,14

65 vuotta täyttäneiden omaishoidontuen henkilökunta

	2020	2021
Vanhustyön ohjaaja	0,5	0,5
Sairaanhoitaja	1,0	0
Apulaisosastonhoitaja		0,5
Toiminnan ohjaaja	0	0
Lähihoitaja	2,0	2,0
Yhteensä	3,5	3,5

LOIMAAN TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu vanhuksille, joilla on fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista toimintakyvyn alentumista niin paljon, ettei hän selviydy omassa kodissaan asumisesta itsenäisesti, omaisen tai kotihoidon ja yksityisten palvelutuottajien palvelujen turvin. Hoivan ja huolenpidon tarve on toistuvaa, ympärivuorokautista. Tehostetussa palveluasumisessa hoitohenkilöstö on paikalla ympäri vuorokauden. Henkilöstö muodostuu esimiehestä, sairaanhoitajista, lähi/perushoitajista ja kodinhoitajista. Asukkaan on mahdollista asua omassa kodissaan kuolemaansa asti.

Yksiköt: Ilola-kodit (28 asukaspaikkaa), Kartanonpuisto (40 asukaspaikkaa) ja intervallihoitoyksikkö (9 asukaspaikkaa ma-pe).

Palveluasumista ohjaavat arvot

- asiakaslähtöisyys
- ammattitaitoinen ja hyvinvoiva henkilöstö
- vastuullisuus
- avoimuus

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Tehostetun palveluasumisen kriteerit

- 1) asiakas tarvitsee ympärivuorokautista valvontaa
- 2) asiakas tarvitsee jatkuvasti apua lähes kaikissa päivittäisissä toiminnoissaan
- 3) Rava- mittarilla tehdyn toimintakykyarvion tulisi pääsääntöisesti olla yli 3,00. Mikäli muut yksilölliset seikat vaikeuttavat selviytymistä kotihoidossa voidaan raja-arvona käyttää Ravaa 2,50. Muistisairailta Rava arvion tulisi olla vähintään 2,00.
- 4) tarvittaessa arvioidaan asiakkaan tilannetta muistitestein MMSE tai CERAD tai käyttämällä arvioinnissa GDS- seulaa. MMSE- testin raja-arvo on pääsääntöisesti < 17.

Toimintakyky arviot ovat ohjeellisia ja niiden lisäksi toimintakyvyn ja kotona selviytymiseen voivat vaikuttaa yksilölliset toimintakyvyn, sairauten tai asuinympäristöön liittyvät seikat.

Asuminen

Asiakkailla on käytössään yksityisyyden varmistava, esteetön huone ja WC- tila. Asiakas vuokraa huoneen ja sisustaa sen läheistensä kanssa omilla kalusteillaan. Sänky ja yöpöytä ovat talon. Hänen vaatteidensa tulee olla nimikoituna. Asiakkaan käytössä on yhteisiä tiloja, jotka ovat esteettömät, turvalliset ja viihtyisäksi kalustetut. Niissä voi ruokailla, seurustella toisten ikäihmisten kanssa, katsoa TV, lukea lehtiä.

Tilapäishoito palveluasumisyksikössä

Intervallihoitajaksolla tuetaan kotona asumista, tuetaan omaishoitajien jaksamista (lakisääteiset vapaat) ja hoidettavien asiakkaiden toimintakyvyn ylläpitämistä. Vanhustyönohjaaja myöntää intervallijaksot.

Asiakasmaksut:

Ajalla 01.01.-30.06.2021 perittiin asukkailta kuntien oman harkinnan ja päätöksenteon mukaisesti asiakasmaksut. Tehostetun asumispalvelun maksuista ei säädetty sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaissa. Asukas maksoi hyvinvointilautakunnassa erikseen vahvistetut maksut; ateriapaketin, siivousmaksun, tukipalvelupaketin ja tulojen mukaisen hoitomaksun sekä vuokran.

01.07.2021 tuli voimaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaki ja asetus, jonka perusteella myös pitkäaikaiseen tehostettuun asumispalveluun määriteltiin asiakasmaksuperusteet. Asukkaalle tehdään viranhaltijapäätös hoitomaksusta. Päätös perustuu lain ja asetuksen mukaisesti laadittavaan tulo- ja menolaskelmaan. Laissa määrätään asukkaalle kuukausittain käyttöön jätettävästä käyttövarasta, joka oli vuoden 2021 loppuun asti 164 €/kk. Käyttövaralla asukas kustantaa mm lääkkeensä sekä henkilökohtaisia menojaan jotka eivät sisälly hoitoon tai asumiseen. Lisäksi tehostetun asumispalvelun asukkaiden kanssa tehdään vuokrasopimus jonka perusteella asukkaalta peritään asuntokohtainen vuokra, johon asukkaan edellytetään hakevan Kelan asumistukea.

Tilapäisestä, lyhytaikaisesta hoidosta asumispalveluyksiköissä perittävää maksua sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaki ei määrittele vaan kunnat voivat edelleen itse päättää siitä perittävän maksun, joka oli vuoden 2021 aikana 38 €/htpv. Omaishoitajan lakisääteisten vapaiden ajalta perittävästä lyhytaikaishoidon maksusta säädetään asiakasmaksulaissa, se oli vuoden 2021 aikana 11,40 €/vrk.

TOIMINTAKERTOMUS:

Päivitettiin prosessikuvaukset.

Helmikuussa 2021 eriytettiin Kartanonpuistosta 11-paikkainen omaishoidon tuen intervallihoidoyksikkö. Yksikkö toimii ympärivuorokautisesti ma-pe. Sen henkilökunnaksi eriytettiin Kartanonpuistosta 5 lähihoitajaa. Yövalvonnan toteuttaa Kartanonpuisto. Kts. 65 vuotta täyttäneiden omaishoidontuki.

Asumispäiviä toteutui vuonna 2021 omissa yksiköissä 26 307 kappaletta ja yksityisiltä ostettiin 65 vuotta täyttäneille loimaalaisille vuonna 2021 49 390 tehostetun palveluasumisen asumispäivää. Kaikista loimaalaisten tehostetun palveluasumisen asumispäivistä yksityiset tuottivat 65 %. Kustannuksia (ulkoiset) ostetuista asumispalveluista syntyi 4,6 M€ euroa vuonna 2021.

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Palvelutarve			
<i>kts. kotihoito</i>			
Asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo ja vaihteluväli yksiköittäin Kartanonpuisto	3,71 2,19-4,03	3,71 2,19-4,03	3,74 2,19-4,03
Ilolakoti	2,92 1,97-4,03	3,53 2,52-4,03	3,56 2,33-4,03
AHOS-koti	3,69 2,88-4,03		

Palvelujen käyttö			
Asumispäivät vuodessa yksiköittäin ja yhteensä, lukumäärä			
Kartanonpuisto	17 809	18 137	14 508
Ilolakoti	9 771	9 767	10 072
AHOS-koti	1 609		
Yhteensä	29 189	27 904	24 580
Intervallihoitoyksikön hoitopäivät			1 727
Omien yksikköjen hoitopäivät yhteensä			26 307
Yksityisiltä ostettujen hoitopäivien määrä yhteensä			49 390
Palveluiden laatu			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutumisprosentti			
Kartanonpuisto	100	100	100
Ilolakoti	100	100	100
AHOS-koti			
Asiakastyytyväisyyskyselyt poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Toteutettu	Ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Palvelupäivän nettokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk			
Kartanonpuisto	147,10	135,49	151,71
Ilolakoti	107,96	110,02	119,87
Palvelujen bruttokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk			
Kartanonpuisto	187,69	181,78	200,15
Ilolakoti	144,45	150,24	157,16
Oman tehostetun palveluasumisen kustannukset (ulkoiset) kaupungille, €			2 496 024
Oman tehostetun palveluasumisen kustannukset (ulkoiset) kaupungille, €/hoitovrk			94,90
Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannukset € / asukas (15 703)	231,19	222,97	217,04

Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 328)	1 725,97	1 569,09	1 464,02
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen kustannus (ulkoiset) kaupungille, €			4 638 946
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen kustannus (ulkoiset) kaupungille, €/hoitovrk			93,90
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / asukas (15 703)	231,54	254,64	295,54
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 328)	1 728,54	1 791,99	1 993,50

Tehostetun palveluasumisen henkilökunta:

	2020	2021
Kartanonpuisto:		
Osastonhoitaja	1,00	1,00
Sairaanhoitaja	3,00	3,00
Lähihoitaja	30,00	25,00
Lähihoitajavarahenkilö	5,00	5,00
Yhteensä	39,00	34,00
Intervallihoitoyksikkö:		
Apulaisosastonhoitaja		0,5
Lähihoitaja		5,0
Lähihoitajavarahenkilö		0
Yhteensä:		5,5
Iloakoti:		
Osastonhoitaja	0,60	0,60
Sairaanhoitaja	2,00	2,40
Lähihoitaja	15,00	15,00
Lähihoitajavarahenkilö	2,00	2,00
Yhteensä	19,60	20,00
Yhteensä:	58,60	59,50

SAIRAALAPALVELUT = LAITOSHOITO

AKUUTIT KUNTOUTUSOSASTOT JA AVOSAIRAALA

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita perustason akuuttisairaanhoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Potilasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Akuutti ja kuntouttava perustasoinen vuodeosastohoito järjestetään Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla.

Erikoissairaanhoidon potilaspaikoilla voi olla ulkokuntalaisia.

Paikkatilanteen salliessa hoidetaan myös muiden kuntien perustason potilaita.

Akuutti vuodeosastohoito

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan päivystyksestä äkillisen hoidon tarpeen vuoksi osastolle tulleita tai muista sairaaloista somaattista jatkohoitoa tarvitsevia kaikkien erikoisalojen potilaita. Potilaat hoidetaan diagnoosin ja hoitosuunnitelman mukaisesti potilaan sairauksien vaatimalla tavalla. Potilaat voivat olla joko perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkärin hoitovastuulla. Hoito on kokonaisvaltaista ja akuutin sairauden korjaamisen lisäksi keskitytään erityisesti toimintakyvyn palauttamiseen.

Kuntouttava hoito

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan sairaalaosastoilta jatkohoitoon siirtyneitä potilaita, joilla on akuutti kuntoutustarve, sekä erityisesti ikääntyneitä potilaita, joilla on kotihoidossa todettu tehostetun kuntoutuksen tai toimintakyvyn arvioinnin tarve eikä kuntoutusta pystytä toteuttamaan kotihoidossa. Kaikessa vuodeosastolla toteutettavassa hoidossa tavoitteena on akuutin sairauden lisäksi aina toimintakyvyn palauttaminen. Kuntoutuksen tavoitteena on saada potilaat toimintakyvyltään sellaisiksi, että elämä omassa kodissa tai siihen verrattavassa paikassa on mahdollista.

Akuuteilla kuntoutusosastoilla lääkärin, sairaanhoitajan, lähihoitajan, fysioterapeutin ja toimintaterapeutin palveluiden lisäksi on mahdollisuus sosiaalityöntekijän, ravitsemusterapeutin, puheterapeutin arvioon ja konsultaatioon. Hoitoon kuuluu aina myös apuvälineiden tarpeen arviointi. Varhainen mobilisointi on ensiarvoisen tärkeää, siksi kuntoutus aloitetaan välittömästi osana hoitoa potilaan omat voimavarat huomioiden. Kaikille potilaille taataan heidän tarpeidensa mukaan terveyttä, toimintakykyä ja kuntoutumista edistävää yksilöllistä, potilaan kokonaisvaltaisesti huomioon ottavaa ja suunnitelmallista hoitoa. Potilaan omaiset pyritään ottamaan mukaan hoidon joka vaiheessa. Perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkäri hoitaa omat potilaansa arkipäivisin ja viikonloppuisin ja iltaisin on mahdollisuus konsultoida päivystyksen lääkäriä. Erikoissairaanhoidon lääkäri käy osastolla katsomassa potilaansa myös viikonloppuisin. Tarvittaessa lääkärin apua yöaikaan konsultoidaan Tyks Akuutin päivystäjää.

Osastolta käsin järjestetään tarvittaessa fysioterapeutin ennakoiva kotikäynti ja moniammatillinen kotiutuspalaveri ennen kotiutumista. Kotikäynnillä arvioidaan potilaan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutostöitä. Potilaan sujuvan kotiutumisen takaamiseksi osastolla ollaan tiiviissä yhteistyössä kotihoidon, intensiivitiimin sekä päivätoiminnan kanssa. Osastoilla järjestetään sarjahoitoina iv-tiputuksia. Osastolla annetaan myös saattovaiheen hoitoa. Osastoilla työskentelee Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin palveluksessa olevia erikoissairaanhoidon lääkäreitä. Farmaseutin työpanosta ostetaan 4,5 päivää/viikko ja 80% sosiaalityöntekijän työpanosta.

Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

Loimaan akuutit kuntoutusosastot toimivat Tyks Loimaan sairaalan kiinteistössä 24/7. Osastoilla 1, 2 ja 3 on yhteensä 66 vuodepaikkaa. Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotetaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirille 10 vuodepaikkaa konservatiivisten erikoisalojen tarpeisiin.

Asiakasmaksut:

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

TOIMINTAKERTOMUS:

Loimaan sosiaali- ja terveystalokeskuksessa toimi vuonna 2021 kaksi akuuttia kuntoutusosastoa: B1 ja B2. Molemmilla osastoilla oli 24 potilaspaikkaa.

Helmikuun alussa perustettiin avosairaala osaston B1 yhteyteen.

Avosairaalassa on 5 virtuaalisairaansijaa, joita varten osastolla osoitetaan yksi vuodepaikka. Osasto B2 varautui hoitamaan viittä erikoissairaanhoidon potilasta. Sairaanhoitopiirille ei kuitenkaan osoitettu takuupaikkoja. Erikoissairaanhoidon potilaita hoidettiin keskimäärin 2,7 potilasta vuorokaudessa.

Osasto B2 toimi edelleen vuonna 2021 seutukunnallisena Covid-osastona.

Tästä syystä hoidettiin vastaavasti tavallista enemmän omia potilaita muiden terveyskeskusten vuodeosastoilla.

Mittari	Toteuma	Toteuma	Toteuma
Akuuttiosastot	2019	2020	2021
Palvelujen saatavuus			
Sairaanhoitopiiriin siirtoviivepäivien määrä			
Siirtoviivepäivät	?	24	37
joista korotetun hinnan siirtoviivepäivät	0	9	20
Palvelujen käyttö			
Kokonaiskuormitusprosentti osastoittain, %			
Osasto 1 tai B2	89,0	?	91,3
Osasto 2	88,6	?	
Osasto 3 tai B1	88,5	?	90,0
Keskiarvo	88,7	?	90,6

Hoitopäivät ja – jaksot osastoittain ja yhteensä, lukumäärä			
Osasto 1 tai B2	8 006 / 895	6 218 / ?	8 808 / 753
Osasto 2	7 613 / 677	8 252,5 / ?	
Osasto 3 tai B1	7 678 / 623	3 099 / ?	8 547 / 764
Yhteensä	23 297 / 2 195	17 569,5 / 1 711	17 355 / 1 517
Keskimääräinen hoitoaika osastoittain, vrk			
Osasto 1 tai B2	7,9	?	11,67
Osasto 2	11,2	?	
Osasto 3 tai B1	12,3	?	11,19
Keskiarvo	10,8	10,3	11,42
Perustason hoitopäivät osastoittain ja yhteensä			
Osasto 1 tai B2	5 668	?	7 810
Osasto 2	6 744	?	
Osasto 3 tai B1	7 678	?	8 547
Yhteensä	20 090	15 529,5	16 357
Erikoissairaanhoidon hoitopäivät osastoittain ja yhteensä			
Osasto 1 tai B2	2 338	?	998
Osasto 2	869	?	
Osasto 3 tai B1	0	?	
Yhteensä	3 207	2 001	998
Ulkokuntalaisten hoitopäivät osastoittain ja yhteensä	pth esh	pth esh	pth esh
Osasto 1 tai B2	184 749	? ?	154 181
Osasto 2	162 268	? ?	
Osasto 3 tai B1	116 0	? ?	129
Yhteensä	462 1 017	501 240	283 181
Ulkokuntalaisten osuus hoitopäivistä yhteensä ja osastoittain, %	pth esh	pth esh	pth esh
Osasto 1 tai B2	2,3 9,4	? ?	0,89 1,04
Osasto 2	2,1 3,5	? ?	
Osasto 3 tai B1	1,5 0	? ?	0,74
Keskiarvo	2,0 6,4	2,9 1,4	1,63 1,04
Osastojen sarjahoitokäynnit osastoittain ja yhteensä, lukumäärä			
Osasto 1 tai B2	109	?	0
Osasto 2	472	?	0
Osasto 3 tai B1	19	?	0
Yhteensä	600	941	0

Tehostettuun palveluasumiseen jonottavien hoitopäivät osastoittain ja yhteensä			
Osasto 1 tai B2	1 006	441	717
Osasto 2	725	620	
Osasto 3 tai B1	841	294	731
Yhteensä	2 572	1 355	1 448
Palvelujen laatu			
Potilaiden FIM-toimintakykymittauksen arvon muutos hoitajakson aikana	21 %	25 %	26 %
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Vuodeosastohoidon nettohoitopäivähinnat, € / hoitopäivä			
Osasto 1 tai B2	350,44	348,64	349,74
Osasto 2	346,33	326,71	-
Osasto 3 tai B1	311,20	536,83	342,37
Akuutin vuodeosastohoidon nettokustannus (asiakasmaksutulot ja kuntalaskutustulot huomioitu), € / Loimaan asukas (15 703)	319,25	320,47	331,72
Akuutin vuodeosastohoidon nettokustannus (asiakasmaksutulot ja kuntalaskutustulot huomioitu), € / yhteistoiminta-alueen asukas (17 044)			305,62

Mittari	Toteuma 2019	Toteuma 2020	Toteuma 2021
Avosairaala			
Palveluiden käyttö			
Käyntimäärä			3 048
Lääkärikäyntien määrä			45
Hoitajaksojen käyntimäärät ja –jaksot			
Hoitajakset			432
Hoitajaksojen käyntimäärät			7,25
Mistä tullaan potilaaksi			
Terveyskeskus päivystys			20
Tyks Loimaan akuutti			71
Tyks Turku akuutti			3

Kotihoito			58
Asumispalveluyksiköt			46
Akuutit kuntoutusosastot B1 ja B2			52
Tyks vuodeosastot			7
Muut			159
Palvelujen laatu			
Potilastyytyväisyyskysely			Ei toteutettu
Sidosryhmätyytyväisyyskysely			Ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/Loimaan asukas (15 703)			14,99
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/ 75 vuotta täyttänyt loimaalainen (2 328)			101,08
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/yhteistoiminta-alueen asukas (17 044)			13,81
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/käynti			77,20
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/hoitajakso			544,70

Akuuttien kuntoutusosastojen henkilökunta:

Osastot:	2020	2021
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,00
Apulaisosastonhoitaja	3,00	2,00
Sairaanhoitaja	33,0	22,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	9,00	6,00
Sairaanhoitaja"pooli"		1,00
Perus-/lähihoitaja	24,0	14,00
Perus-/lähihoitajavarahenkilö	3,00	2,00
Lähihoitaja"pooli"		4,00
Osastonsihtööri	3,0	2,00
Fysioterapeutti	4,0	3,00
Toimintaterapeutti	0,6	0,60
Terveyskeskuslääkäri	2,61	1,8
Yhteensä	83,21	59,40
Avosairaala:		
Sairaanhoitaja	0	3,0

Sairaanhoitajavarahenkilö	0	0
Terveyskeskuslääkäri	0	0,25
Yhteensä	0	3,25
Yhteensä:	83,21	62,65

ERIKOISSAIRAANHOITO

Erikoissairaanhoidon palvelut ostettiin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotettiin edelleen sairaanhoitopiirille konservatiivisten erikoisalojen vuodepaikkoja. Erikoissairaanhoidon ei ollut varannut takuupaikkoja, mutta osastoilla varauduttiin tuottamaan keskimäärin 5 paikkaa sairaanhoitopiirin tarpeisiin.

Vuonna 2021 syntyi loimaalaisille yhteensä 57 siirtoviivehoitopäivää sairaanhoitopiirin sairaaloissa. Näistä 37 oli normaaleja siirtoviivepäiviä ja 20 korotetun hinnan hoitopäiviä. Siirtoviivepäivien kokonaislaskutus oli 40 880 euroa.

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO

Ympäristöterveydenhuollon palvelut ostettiin edelleen Liedon kunnalta.

LIITTEET

Seulontatutkimukset vuonna 2021 <L:\Terveystoimi\Seulonnat>

Ikäneuvolan infotilaisuudet ja ennaltaehkäisevät kotikäynnit <Liitteet 2021\Ikä- ja muistineuvola>

Vuonna 2021 toteutetut asiakastyytyväisyysmittaukset <..\..\Asiakastyytyväisyyskyselyt>

RAVA-poikkileikkaustutkimus 2021 <L:\Terveystoimi\Ikäihmisten palveluketju\Rava-poikkileikkaustutkimukset\TUTKIMUKSET\RAVATAR 2021.doc>

Ikäihmisten palveluketjun analyysi 2021 <L:\Terveystoimi\Ikäihmisten palveluketju\Ketjuanalyysi huhtikuu 2021\Hoitopaikka-analyysi 300421.docx>

Potilasasiamiesraportti 2021 <..\..\Potilasasiamiesraportit>

Sosiaaliasiamiehen raportti 2021 <..\..\Sosiaaliasiamiesraportit>

Poikkeamayhteenvedot, HAIPRO <..\..\POIKKEAMAT = HAIPRO>

Poikkeamayhteenvedot, SAI <..\..\POIKKEAMAT = SAI\2021>

Palautteet, muistutukset, kantelut <..\..\Palautteet, muistutukset, kantelut>

