

TARJOUSPYYNTÖ

Oripään terveysaseman palveluiden tuottaminen

Loimaan kaupunki pyytää tarjousta Mercel-ilmoituskanavassa xx.xx.2022 julkaistun ilmoituksen, tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti Oripään terveysaseman palveluiden tuottamisesta seuraavasti:

1. HANKINNAN KOHDE JA TAVOITTEET

Tällä tarjouspyynnöllä pyydetään tarjousta Oripään kuntalaisten kiireellisen ja kiireettömän perusterveydenhuollon sairaanhoidon, terveyden edistämisen ja perustason suunterveydenhuollon palveluista sekä digitaalisesta klinikkapalvelusta kiinteähintaisella sopimuksella. Hankinnan tavoitteena on:

- 1) turvata hoitoon pääsy Oripään terveysasemalle
- 2) lisätä Oripään terveysaseman toimintavarmuus ja aukiolo ympärivuotisesti
- 3) mahdollistaa digipalvelujen hyödyntäminen täydentävänä palveluna Oripään asiakkaille

Hankinnan kohde kuvataan tarjouspyynnön liitteessä 1.

Tarjoajan tulee sitoutua tarjoamaan lähipalvelut liitteen 1. mukaisesti.

Osatarjoukset eivät ole sallittuja.

Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2. SOPIMUSKAUSI

Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoituksesta 1.7.2022 ja päättyy 31.12.2024.

Loimaan kaupunki varaa oikeuden jatkaa sopimusta kaksi kahden vuoden optiojaksoa sopimuskauden ja ensimmäisen optiojakson päättymisestä 1.1.2025-31.12.2026 ja 1.1.2027-31.12.2028

3. HANKINTAMENETTELY

Hankintamenettelynä käytetään avointa tarjouskilpailua. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (348/2007).

Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi tar-

jouskilpailun tuloksia hyödyntää, hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjoajan halutessa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat tarjoajan itsensä vastattavina.

4. HANKITTAVAN PALVELUN NYKYTILAN KUVAUS

Oripään kuntalaisten avosairaanhoidon, suunterveydenhuollon sekä terveyden edistämisen palvelut tuotetaan tällä hetkellä yhteistoiminta-alueella Loimaan kaupungin toimiessa vastuukuntana. Oripään asukkaat voivat käyttää palveluyksikkönä Oripään terveysaseman, Alastaron terveysaseman tai Loimaan pääterveysaseman palvelupisteitä. Lähipalveluina Oripään terveysasemalla on tuotettu kiireettömän avosairaanhoidon, terveyden edistämisen ja suunterveydenhuollon palveluita. Näiden lisäksi Oripään tehostetun palveluasumisen ja kotihoidon lääkäripalvelut on tuotettu Loimaan kaupungin toimesta. Kouluterveydenhuollon hoitajan ja lääkärin palvelut on tuotettu lähipalveluna.

Oripään terveysasemalle on suunniteltu lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotto kolmena päivänä viikossa ja terveydenhoitajan vastaanotto. Hammaslääkärin vastaanotto on toteutettu neljänä päivänä viikossa. Oikomishoito kuuluu hankittavaan kokonaisuuteen. TyksLAB:n järjestämä näytteenotto on ollut kerran viikossa. Lääkärien heikon saatavuuden johdosta Oripään terveysasema on ollut suljettuna noin kaksi kuukautta kesäkauden aikana. Oripään asukkaat ovat voineet tällöin käyttää yhteistoiminta-alueen muita palvelupisteitä.

Avosairaanhoidon ja terveyden edistämisen käynneistä vuosien 2019 ja 2020 aikana Oripään asukkaiden käyntejä on ollut yhteensä keskimäärin 3299. Näistä käynneistä Oripään terveysaseman käyntejä oli keskimäärin 1870 ja Loimaan muiden toimipisteiden käyntejä 1429.

Suunterveydenhuollon käyntejä oli keskimäärin 1689, joista Oripään terveysasemalla 854 ja Loimaan muiden toimipisteiden käyntejä 835.

Loimaan kaupunki laskutti Oripään kuntaa vuonna 2019 tarjouspyynnöstä mainittuja palveluita 531 859,18 euroa, vuonna 2020 yhteensä 564 836,28 euroa ja vuonna 2021 yhteensä 662 743, 15 euroa.

5. HINTAEHDOT

Hankinta tehdään palvelutuotannon kokonaisvastuuna, jossa palveluntuottajan vastuulle tulee Oripään kuntalaisten kiireettömän ja kiireellisen sairaanhoidon, suunterveydenhuollon ja terveyden edistämisen palvelut. Oripään käyttöön perustuvat kustannukset ovat olleet hankittavan kokonaisuuden osalta n. 600 000 € vuodessa. Palvelun hinta pitää sisällään myös Loimaan kaupungin Oripään kunnalta laskuttaman kiireettömän ja kiireellisen sairaanhoidon, suunterveydenhuollon ja terveyden edistämisen palvelun. Kustannukset ja käyntien jakautuminen vuosilta 2019 ja 2020 on tarjouspyynnön liitteinä 2 ja 3. Palveluntarjoajan tulee sitoutua tarjouksessa hyväksytyyn hintaan siten, että ensimmäinen hinnan muutos on mahdollinen 1.1.2023 ja tästä eteenpäin vuosittain. Hintaa voidaan muuttaa seuraavin perustein

- 1) Oripään yli 75-vuotiaiden lukumäärän muutos 50%
 - a. Palvelutuotannon aloittamista edeltävän vuoden yli 75-vuotiaiden lukumäärästä 31.12. muodostetaan indeksiluku 100, johon yli 75-vuotiaiden määrää verrataan vuosittain

- 2) Julkisten menojen hintaindeksin muutos terveydenhuollon tehtäväalueella (122) muutos 50%:
- a. Hintaa voidaan muuttaa hintaindeksin muutoksen verran siten, että ensimmäisen hinnan muutoksen lähtötason indeksilukuna käytetään vuoden 2021 viimeisen vuosineljänneksen lukua, jota verrataan vuoden 2022 vastaavaan indeksilukuun.

Mikäli palvelua koskevaa lainsäädäntöä muutetaan siten, että palvelun kustannukset tulevat nousemaan tai laskemaan huomioidaan tämä hinnassa.

Tuottaja laskuttaa ennen käytettävien tietojen vahvistamista edellisen vuoden hinnan ja hintaa muutetaan takautuvasti vastaamaan koko vuoden muuttunutta hintaa. Esiityksen hinnanmuutoksesta tekee Tuottaja viimeistään huhtikuussa.

6. KANNUSTIMET

Hankinnan kiinteästi hinnoittelun lisäksi Tuottajalla on mahdollisuus saada 0-2% suuruinen kannustinmaksu kiinteän hinnan osuudesta, mikäli Tuottaja onnistuu täyttämään hankinnalle annetut tavoitteet.

Tavoitteiden saavuttamista arvioidaan seuraavilla mittareilla:

Mittari	Palkitsemiskynnys	Mittarin painoarvo
Kiireetön lääkärin T3 aika	T3 aika mediaani 3 päivää	22,5%
Kiireetön hoitajan T3 aika	T3 aika mediaani 2 päivää	22,5%
Kiireetön hammaslääkärin T3 aika	T3 aika mediaani 25 päivää	22,5%
Kiireetön suuhygienistin T3 aika	T3 aika mediaani 35 päivää	22,5%
NPS asiakastyytyväisyysmittaus	Paranee 10 % tai saavuttaa 70 pisteen tason	10 %

7. SANKTIOT

Tarjoajan on sitouduttava tuottamaan tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaiset palvelut ilman poikkeamia tarjouksen mukaisesti. Tilaaja on velvollinen reklamoimaan palveluissa havaitsemastaan virheellisyydestä tai laiminlyönnistä kirjallisesti ja vaatimaan virheen tai laiminlyönnin korjaamista 14 vrk:n kuluessa siitä, kun hän on saanut tiedon virheellisestä menettelystä tai laiminlyönnistä.

Palveluita oltava saatavissa tilaajan määrittämänä ajankohtana tai tarjoajan palvelulupauksen mukaisesti, jos lupaus on tilaajan määrittämää tiukempi.

Kiireetöntä hoitoa tarvitseville tulee aina olla tarjolla lääkärin tai hoitajan vastaanottoaika. Potilasta ei saa käännättää pois vastaanottoaikojen puutteessa, jos potilaan hoidon tarpeen arvioinnin perusteella aika olisi tullut antaa.

Potilaiden ottaminen jonotuslistalle ei ole sallittua.

Palvelun aloittamisen viivästyminen palvelutuotannon käyttöönottopäivästä palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

Terveysasemalla ei ole paikalla lääkäriä terveysaseman aukioloaikana.

Potilaita ohjautuu ns. ylivuotona päivystykseen toistuvasti.

Potilaille ei anneta vastaanottoaikaa, vaikka potilaan asia kuuluu terveysasemalla hoidettavaksi ja hoidon tarpeen arvion mukaisesti fyysiselle vastaanotolle olisi tarve.

Palveluiden saatavuus ei täytä hoitotakuulainsäädännön kriteereitä.

Sanktio on 2 000 euroa eli 4 % arvioidusta kuukausilaskutuksesta. Mikäli sama virhe toistuu kuukauden sisällä edellisestä sanktiosta, olisi sanktio 5 000 euroa. Sanktioiden katto on 50 000. Palveluntuottajalla on ennen sanktiointia mahdollisuus korjata virhe. Sanktio tulee maksettavaksi vain, mikäli kyse on palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

8. PERUSTERVEYDENHUOLLON VALINNANVAPAUTTA KÄYTTÄNEIDEN POTILAIEN KUSTANNUKSET

Perusterveydenhuollon valinnanvapautta käyttäneiden Oripään kuntalaisten aiheuttamat kustannukset tulevat tuottajan maksettavaksi. Oripään terveysasemalle hoitopaikkansa valinneiden maksutuotot lasketaan tuottajan hyväksi ulkopaikkakuntalaisten kuntalaskutuksen periaatteiden mukaisesti.

9. PALVELUN TUOTTAMISESSA KÄYTETTÄVÄT VÄLINEET, LAITTEET JA TOIMITILOJEN KALUSTEET

Tilaja luovuttaa Oripään terveysasemalla käytössä olevat välineet, laitteet ja toimitilojen kalusteet korvauksetta Tuottajan käyttöön sopimuksen ajaksi. Tuottaja voi korvata kaluston uudella halutesaan. Tuottajan on huolehdittava käyttöön annetusta kalustosta kuin omastaan. Käyttöön annettavasta kalustosta tehdään erillinen luettelo.

10. TOIMITILAT

Tilaja luovuttaa Tuottajalle toimitilat käytettäväksi veloituksetta. Tiloista tehdään erillinen käyttöoikeussopimus.

11. TARJOUSTEN VERTAILU

Tarjouksia vertaillaan hankinnan tavoitteiden kannalta merkittävien arviointikriteerien perusteella. Tarjoukset pisteytetään siten, että suurimmillaan tarjoaja voi saada 100 pistettä.

- Hinta 70 pistettä
- Perusterveydenhuollon kehittäminen 15 pistettä

Perusterveydenhuollon kehittämisen suunnitelma pisteytetään liitteen 6. laadunvertailulomakkeen mukaisesti.

- Palveluiden integraatio ja muualla syntyviin kustannuksiin vaikuttaminen 5 pistettä.

Palveluiden integraatio ja muualla syntyviin kustannuksiin vaikuttamisen suunnitelma pisteytetään liitteen 6. laadunvertailulomakkeen mukaisesti. Palveluiden integraatiolla tarkoitetaan ikäihmisten palveluiden, sosiaalityön (vammapalvelu, lastensuojelu, aikuissosiaalityö), oppilashuollon, terapiapalveluiden (sisältäen apuvälineiden lainauksen), perheneuvolan, erikoissairaanhoidon ja muun kiinteästi terveystaloihin liittyvien palveluiden integraation.

- Digitaaliset palvelut 10 pistettä.

Digitaalisten palveluiden kehittämisen suunnitelma pisteytetään liitteen 6. laadunvertailulomakkeen mukaisesti.

12. Vahingonkorvausvelvollisuus

Vahingonkorvaus

Tilaaajalla ja palvelun tuottajalla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Sopijaosapuolilla on lisäksi oikeus korvaukseen välillisistä vahingoista, jos toinen sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai rikkonut salassapitovelvollisuutta.

Potilasvahingot käsitellään ja korvataan aina potilasvakuutuslain mukaan.

13. YHTEYDENPITO JA LISÄTIEDOT KILPAILUN AIKANA

Tarjoaja voi tarjousaikana pyytää **lisätietoja sähköpostitse** lähettämällä kysymykset osoitteeseen Mercel-järjestelmän kautta. Kysymykset on lähetettävä viimeistään **xxx kello 16.15 mennessä**. Kaikki kysymykset tulee osoittaa tähän osoitteeseen. Vastaukset kysymyksiin toimitetaan samansisältöisesti kysyjästä riippumatta kaikille palautussähköpostiosoitteen em. osoitteeseen ilmoittaneille. Puhelimitse esitettyihin kysymyksiin tai tietopyyntöihin ei voida vastata, vaan tarjoajien tulee esittää kysymyksensä edellä esitetyillä tavoilla.

14. TARJOUSTIETOJEN JA HANKINTA-ASIAKIRJOJEN JULKISUUS

Tarjousasiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintaan osallistuvan yrityksen toimittamat tarjousasiakirjat ja tiedot tulevat pääsääntöisesti julkisiksi tai asianosaisjulkisiksi hankintaprosessin yhteydessä. Tarjouksen tai tarjousten valinta- ja vertailuperusteet, hinnat ja muu sisältö siltä osin kuin ne eivät sisällä salassa pidettävää tietoa tulevat julkisiksi. Tarjoajan on merkittävä toimittamaansa aineistoon selkeästi, mitkä tiedot se katsoo kuuluvan liike- tai ammattisalaisuuden piiriin ja erotettava nämä tiedot selvästi muusta aineistosta tarjouksessaan. Hintaa ei pidetä liike- tai ammattisalaisuutena (JulKL 11 §). Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

15. TARJOUSTEN JÄTTÄMINEN JA VOIMASSAOLO

Tarjous on jätettävä Mercel-hankintajärjestelmään **XXXX klo 18 mennessä**.

Tarjouksen liitteet on toimitettava Mercel-hankintajärjestelmään.

Määräajan jälkeen saapuneita tarjouksia ei oteta huomioon.

Tarjouksen voivat jättää ainoastaan kilpailulliseen hankintamenettelyyn hyväksytyt tarjoajat.

16. TARJOUSTEN KÄSITTELY

Menettelyn vaiheet ovat seuraavat:

- a) Tarjoajan soveltuvuuden tarkistaminen
- b) Tarjousten ja palvelujen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- c) Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset käsitellään siten, että ensin jokainen tarjous arvioidaan tarjouspyynnössä mainittuihin valinta- ja vertailuperusteisiin nähden. Sen jälkeen tarjouksia vertaillaan keskenään.
- d) Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen
- e) Hankintasopimusten solmiminen.

17. TARJOUSTEN KOKONAISTALOUELLISEN EDULLISUUDEN VERTAILU

Ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset, vertaillaan esitettyjen vertailuperusteiden avulla.

Tarjoajaa pyydetään varmistumaan siitä, että se toimittaa tarjousta jättäessään kaikki tilaajan tarjouspyyntöasiakirjoissa määrittämät materiaalit. Jos jokin tarjouspyynnössä mainittu materiaali jää toimittamatta, voi tilaaja hylätä tarjouksen epätäydellisenä.

Hankinnan valintaperusteena on seuraavin kriteerein määriteltävä kokonaistaloudellinen edullisuus:

- 1) Hinta (70p)**
- 2) Perusterveydenhuollon kehittäminen (15 p)**
- 3) Palveluiden integraatio ja muualla syntyviin kustannuksiin vaikuttaminen (5p)**
- 4) Digitaalisten palvelujen kehittäminen (10p)**

PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET

Loimaalla 28.2.2022

Jari Välimäki, hyvinvointilautakunnan puheenjohtaja

Timo Hokkanen, sosiaali- ja terveysjohtaja

LIITTEET

1. Hankinnan kohteen kuvaus (2liitettä)
2. Potilaskäynnit
3. Loimaan kaupungin laskutus Oripään kunnalta
4. Oripään terveysasemalla tuotettujen palvelujen kustannukset
5. Vastuunjakotaulukko
6. Laadunvertailuperusteet