

SOPIMUS**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX****Osapuolet:** 1. Loimaan kaupunki, myöhemmin Tilaaja

Osoite:

Yhteyshenkilö:

2. , myöhemmin Tuottaja

Osoite:

Yhteyshenkilö:

Sopimuksen tausta, tarkoitus ja kohde

Sopimuksen taustana on Loimaan kaupungin ja Oripään kunnan yhteistoimintasopimukseen liittyvän terveystalouden tuottaminen Oripään kunnalle.

Sopimuksen tarkoituksena on

- 1) turvata hoitoon pääsy Oripään terveysasemalle
- 2) lisätä Oripään terveysaseman toimintavarmuus ja aukiolo ympärivuotisesti
- 3) mahdollistaa digipalvelujen hyödyntäminen täydentävänä palveluna
- 4) saavuttaa ennakoitava kustannuskehitys sopimuskauden aikana

Sopimuksen kohteena on Oripään kuntalaisten kiireellisen ja kiireettömän sairaanhoidon, terveyden edistämisen ja suunterveydenhuollon palvelujen tuottaminen. Digipalveluiden laajentamisesta koskemaan Loimaan asukkaita laaditaan erillinen sopimus.

Sopimuksen voimassaolo ja optiot

Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoituksesta 1.7.2022 ja päättyy 31.12.2025.

Loimaan kaupunki varaa oikeuden jatkaa sopimusta kaksi kahden vuoden optiojaksoa sopimuskauden ja ensimmäisen optiojakson päättymisestä 1.1.2026-31.12.2027 ja 1.1.2028-31.12.2029. Optiokausien käyttöönotto vaatii Tuottajan hyväksynnän.

Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Julkisten palvelu hankintojen yleiset sopimusehdot 2017 (Jyse Palvelut 2017)
4. Tarjous liitteineen

Hinnat ja maksuehdot

Palvelujen hinta on vuoden 2022 osalta seuraava:

1) Palvelun hinta on nn €

Palvelun hintaan sisältyvät kaikki palvelujen tuottamisesta aiheutuvat kulut tarjouspyynnön mukaisesti.

Hintoihin ei siten lisätä arvonlisäveroa, koska kyseessä on arvonlisäverolain 34 §:n ja 35 §:n mukainen veroton sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelun myynti. Mikäli palvelu katsotaan viranomaisten tai muuttuvan lainsäädännön puolesta joltain osin tai kokonaan arvonlisäverolliseksi, lisätään palvelun hintaan arvonlisävero sitä koskevan verokannan mukaan.

Laskutus toteutetaan kerran kuukaudessa. Palvelu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen ehdolla ”21 pv netto”. Laskutuslisää ei peritä.

Hintojen tarkistaminen

Palveluntarjoajan tulee sitoutua tarjouksessa hyväksytyyn hintaan siten, että ensimmäinen hinnan muutos on mahdollinen 1.6.2023 ja tästä eteenpäin vuosittain. Hintaa voidaan muuttaa seuraavin perustein

1) Oripään yli 75-vuotiaiden lukumäärän muutos 50%

Palvelutuotannon aloittamista edeltävän vuoden yli 75-vuotiaiden lukumäärästä 31.12. muodostetaan indeksiluku 100, johon yli 75-vuotiaiden määrää verrataan vuosittain

2) Julkisten menojen hintaindeksin muutos terveydenhuollon tehtäväalueella (122) muutos 50%:

Hintaa voidaan muuttaa hintaindeksin muutoksen verran siten, että ensimmäisen hinnan muutoksen lähtötason indeksilukuna käytetään vuoden 2021 viimeisen vuosineljänneksen lukua, jota verrataan vuoden 2022 vastaavaan indeksilukuun.

Mikäli palvelutuotantoa tai palvelua koskevaa lainsäädäntöä tai muita määräyksiä ja ohjeita muutetaan siten, että palvelutuotannon kustannukset tulevat nousemaan tai laskemaan huomioidaan tämä hinnassa. Merkittävät lainsäädännön aiheuttamat muutokset voidaan ottaa huomion heti lainmuutoksen tultua voimaan. Tuottaja laskuttaa ennen käytettävien tietojen vahvistamista edellisen vuoden hinnan ja hintaa muutetaan takautuvasti vastaamaan koko vuoden muuttunutta hintaa. Esityksen hinnanmuutoksesta tekee Tuottaja viimeistään huhtikuussa.

Sopijaosapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään kuuden kuukauden kuluttua hinnankorotusten esitetystä voimaantulopäivästä, ellei asiaa saada sovittua

sopimusosapuolten välisin neuvotteluin. Sopimus on voimassa irtisanomisajan päättymiseen saakka ennen hinnankorotusesitystä voimassa olevin ehdoin. Tällä sopimuksen irtisanomisella ei ole vaikutuksia ennen irtisanomista tehtyihin tilauksiin, vaan tuottaja hoitaa tilaukset ja toimitukset sellaisilla ehdoilla, jotka ovat voimassa ennen irtisanomista.

Poikkeuksellisista kustannuksista, jotka ovat seurausta ennalta arvaamattomien tapahtumien, kuten epidemian, pandemian, suuronnettomuuden tai vastaavan edellyttämistä ylimääräisistä hoitotoimenpiteistä tai vastaavista, vastaa palveluntuottaja 20.000 euroon saakka sopimuskaudella. Koronaepidemia on edellä tarkoitettu tapahtuma. Jos kaikkia kustannuksia lisäävät ja vähentävät muutokset yhteenlaskettuna lisäävät palveluntuottajan kustannuksia yli 20.000 euroa sopimuskaudella, Sopijapuolet sopivat muutosten aiheuttamien kustannusten korvaamisesta niiden todellisten vaikutusten mukaisesti siltä osin, kun kustannukset ylittävät 20.000 euroa

Asiakasmaksut, hoitokorvaukset ja täyskustannuskorvaukset vakuutusyhtiöiltä

Palveluntuottajalle tuloutetaan heidän toiminnassaan syntyneet ja saadut täyskustannuskorvaukset vakuutusyhtiöiltä, kuntalaskutustulot ulkokuntalaisten hoidosta ja mahdolliset EU-kansalaisten hoitokorvaukset. Asiakasmaksulain mukaiset maksut perii tilaaja.

Alihankinta

Alihankkijoita voidaan käyttää. Mahdolliset laajat palvelutuotantokokonaisuuden ulkoistukset alihankkijalle tulee kuitenkin hyväksyttävä etukäteen Tilaajalla, jota Tilaaja ei saa olla perusteetta antamatta. Tuottaja vastaa alihankkijan tekemästä työstä kuin omastaan ja Tilaajalla on oikeus saada tieto Tuottajan käyttämistä alihankkijoista.

Sopimukseen liittyvät muutokset

Osapuolet voivat tehdä tähän sopimukseen vähäisinä pidettäviä muutoksia molempien osapuolten suostumuksella. Muutokset tehdään kirjallisesti ja ne tulevat voimaan molempien osapuolten allekirjoitettua muutosasiakirjat.

Sopimus päättyy ilman eri irtisanomista sopimuskauden päättyessä.

Sopimus voidaan purkaa kesken sopimuskauden, jos jompikumpi osapuoli ei noudata sopimuksen ehtoja ja toistuvasti kirjallisista huomautuksista huolimatta ei kohtuullisessa ajassa korjaa virheellistä menettelyään. Purkamista tulee kuitenkin aina edeltää sopijaosapuolten neuvottelut virheellisen menettelyn korjaamisesta sopimiseksi ja rikkomuksen tulee olla kokonaisuus huomioon ottaen olennainen myös korjaavien toimenpiteiden jälkeen.

Sopimusta ei voida siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

Toimitilat

Tilaaaja huolehtii ja vastaa kustannuksellaan, että sen osoittamat palvelutuotantoon käytettävät tilat ovat Tuottajan käytettävissä korvauksetta koko sopimusajan, ja että tilat täyttävät säädösten ja viranomaisten vaatimukset ja suositukset ja soveltuvat muutenkin tämän sopimuksen mukaiseen toimintaan. Jos tilat eivät täytä sopimuksen mukaisia vaatimuksia, eikä niitä saada Sopijapuolten kannalta kohtuullisin muutostöin asianmukaiseen kuntoon, Tilaaaja hankkii niiden tilalle soveltuvat tilat. Tilaaaja vastaa, että Palveluntuottaja saa toimintansa edellyttämät luvat ja hyväksynät tiloihin.

Sopimuksen irtisanomisesta

Jos esimerkiksi sote-uudistuksen tai muun ulkoisen tekijän myötä sopimus muodostuu kohtuuttomaksi tilaajan tai tuottajan näkökulmasta eikä osapuolien neuvotteluiden kautta sitä saada kohtuullistettua, on molemmilla osapuolilla mahdollisuus irtisanoa sopimus 6 kk irtisanomisajalla.

Vahingonkorvausvelvollisuus

Vahingonkorvaus

Tilaaajalla ja palvelun tuottajalla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä rajoittuu palvelun vuosihintaan.

Jos sopimus päättyy ennen määräaikaan palvelun tuottajasta johtuvasta syystä, on Tilaaajalla oikeus vahingonkorvaukseen sopimusten ennenaikaisesta päättymisestä aiheutuneista välittömistä vahingoista. Sopijaosapuolilla on lisäksi oikeus korvaukseen välillisistä vahingoista, jos toinen sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai rikkonut liikesalaisuuksien salassapitovelvollisuutta.

Potilasvahingot käsitellään ja korvataan aina potilasvakuutuslain mukaisesti.

Reklamaatio

Valitustilanteessa Palvelun tuottajan tulee huolehtia asian selvittämisestä palveluun osallistuvien ja oman toimintansa osalta sekä laatia kirjallinen selvitys Tilaaajalle.

Reklamaatiossa käytettävä menettelyt:

Neuvottelu ja korjaavat toimenpiteet.

Reklamaatio voi koskea esimerkiksi huonoa asiakaspalvelua, yleisten hoitokäytäntöjen ja suositusten laiminlyöntiä, Suomen lain tai eettisten ohjeiden noudattamattomuutta.

Tilaaaja on velvollinen reklamoimaan palveluissa havaitsemastaan virheellisyydestä tai laiminlyönnistä ja vaatimaan virheen tai laiminlyönnin korjaamista kirjallisesti 14

vrk:n kuluessa siitä, kun hän on saanut tiedon virheellisestä menettelystä tai laiminlyönnistä.

Sanktiot

Palveluita on oltava saatavissa tilaajan määrittämänä ajankohtana tai tarjoajan palvelulupauksen mukaisesti, jos lupaus on tilaajan määrittämää tiukempi.

Kiireetöntä hoitoa tarvitseville tulee aina olla tarjolla lääkärin tai hoitajan vastaanottoaika. Potilasta ei saa käännättää pois vastaanottoaikojen puutteessa, jos potilaan hoidon tarpeen arvioinnin perusteella aika olisi tullut antaa.

Potilaiden ottaminen jonotuslistalle ei ole sallittua.

Palvelun aloittamisen viivästyminen palvelutuotannon käyttöönottopäivästä palveluntuottajasta johtuvasta syystä.

Terveysasemalla ei ole paikalla lääkäriä terveysaseman aukioloaikana.

Potilaita ohjautuu ns. ylivuotona TYKS:n yhteispäivystykseen toistuvasti.

Potilaille ei anneta vastaanottoaikaa, vaikka potilaan asia kuuluu terveysasemalla hoidettavaksi ja hoidon tarpeen arvion mukaisesti fyysiselle vastaanotolle olisi tarve.

Potilaan kieltäytyessä ottamasta vastaan tarjottua aikaa ei katsota kyseessä olevan palvelusopimuksen rikkomus.

Palveluiden saatavuus ei täytä hoitotakuulainsäädännön kriteereitä.

Sanktio on 2 000 euroa eli 4 % arvioidusta kuukausilaskutuksesta. Mikäli sama virhe toistuu kuukauden sisällä edellisestä sanktiosta, olisi sanktio 5 000 euroa. Sanktioiden katto on 50 000 euroa vuodessa.

Palveluntuottajalla on ennen sanktiointia mahdollisuus korjata virhe. Sanktio tulee maksettavaksi vain, mikäli kyse on palveluntuottajasta johtuvasta syystä ja palveluntuottaja ei ole kohtuullisessa ajassa korjannut virhettä saatuaan siitä kirjallisen reklamaation.

Vaitiolovelvollisuus

Kaikkien palveluun osallistuvien henkilöiden tulee noudattaa vaitiolovelvollisuutta asiakas- ja potilastietojen salassapitoon liittyen.

Tiedottaminen

Palvelun tuottajan tulee nimetä yhteyshenkilö, joka tuottajan puolella vastaa yhteistyöstä ja toiminnan käytännön järjestelyistä Tilaaajan kanssa viimeistään ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Vakuutukset

Palvelun tuottajalla on voimassa toiminnan edellyttämät asianmukaiset vakuutukset kuten potilasvakuutukset, tapaturmavakuutukset, vahinkovakuutukset ja toiminnan vastuuvakuutus.

Kantelu- ja potilasvahinkoasiat

Palvelun tuottajalla on velvollisuus antaa pyydettyä kirjallinen lisäselvitys annetusta hoidosta ja sen sisältämistä toimenpiteistä. Mahdollisiin kanteluihin, muistutuksiin ja potilasvahinkoihin liittyvät lausunnot ja selvitykset on Palvelun tuottaja velvollinen toimittamaan viipymättä.

Palvelun tuottaja ilmoittaa henkilön, jolle edellä mainittuihin tapahtumiin liittyvät selvityspyynnot osoitetaan.

Palvelun tuottajan vastuu potilasvahinkoasiassa määräytyy potilasvahinkolain mukaan. Epäselvissä tai kiistanalaisissa tapauksissa noudatetaan potilasvahinkolautakunnan tekemiä päätöksiä.

Potilasasiamiehenä toimii Tuottajan potilasasiamies. Tuottaja huolehtii siitä, että asiakkailta on tarvittaessa mahdollisuus ottaa yhteys Tuottajan potilasasiamieheen.

Luottamuksellisuus

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina kaikki tämän sopimuksen kautta saamansa tiedot, jotka voivat sisältää Sopijapuolten liike- ja ammattisalaisuuksia.

Luottamuksellisuus ei koske seuraavia poikkeuksia:

- a. tietoja, jotka ovat julkisessa tiedossa tai jotka olisi voitu saada laillisesti tietoon, vaikka Sopijapuoli ei olisi osallisena tässä sopimuksessa;
- b. tietoja, jotka olivat Sopijapuolen hallussa jo ennen kuin toinen tämän sopimuksen Sopijapuoli luovutti saman tiedon;
- c. tietoja, joiden ilmaisemiseen tai luovuttamiseen toinen Sopijapuoli on etukäteen antanut kirjallisen suostumuksen;
- d. tietoja, jotka Sopijapuoli joutuu ilmaisemaan tai luovuttamaan velvoittavan lainsäädännön tai viranomaisen antaman määräyksen tai päätöksen nojalla.

Sopijapuolet sitoutuvat kaikin tavoin varmistamaan, että Sopijapuolten työntekijät, alihankkijat ja muut edustajat tulevat noudattamaan edellä mainittuja luottamuksellisuutta koskevia ehtoja. Sopijapuolet varmistavat, että luottamuksellista tietoa käsittelevät henkilöt allekirjoittavat salassapitosopimuksen, mikäli toinen Sopijaosapuoli sitä vaatii.

Immateriaalioikeudet

Tällä sopimuksella ei sovita Sopijapuolten immateriaalioikeuksien siirtämisestä toiselle Sopijapuolelle.

Toimitustakuu, ylivoimainen este ja sopimuksen purkaminen

Palvelua tulee tarjota koko sopimuskauden ajan tarjouspyynnössä ja ennen toiminnan käynnistymistä tehtävässä kirjallisessa sopimuksessa esitetystä laajuudesta Tuottaja ymmärtää, että Tilajalla on palvelusta lakisääteinen järjestämisvastuu. Osapuolista

johtumattoman ylivoimaisen esteen ilmaantuessa Sopijapuolet ovat velvollisia tiedottamaan siitä toisilleen ilman aiheetonta viivytystä ja pyrittävä kohtuullisin keinoin ja kustannuksin minimoimaan ylivoimaisen esteen vaikutukset palveluun. Tuottajalla ei kuitenkaan ole ylivoimaisen esteen kyseessä ollessa velvollisuutta maksaa Tilajalle sanktioita tai vahingonkorvauksia.

Sopimus purkautuu sopimuspuolen vaatimuksesta ja määräämänä aikana ilman irtisanomisaikaa, jos toinen osapuoli on olennaisesti menetellyt vilpillisesti taikka toistuvasti laiminlyönyt olennaisten sopimusehtojen täyttymisen ja kirjallisesta huomautuksesta huolimatta ei viivytyksettä korjaa virheellistä menettelyään. Sopimus purkautuu kun palveluntuottajan katsotaan saaneen kolmannen reklamaation olennaisesta sopimusehtojen rikkomisesta eikä Palveluntuottaja ole korjannut menettelyä.

Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai osaa siitä kolmannelle osapuolelle ilman tilaajan kirjallista suostumusta.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta yksi kummallekin osapuolelle.

Näin sovituksi vakuutamme.

Paikka ja aika: _____

Loimaan kaupunki

XXXXXXXXXXXXXXXX