



Laatija Teho-johtoryhmä	pvm 16.2.2022
Hyväksyjä Teho-johtoryhmä	pvm 16.2.2022
Päivittäjä	pvm
Päivityksen hyväksyjä	pvm
Asiakirjan sijainti: L:\Yhteinen\LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ\Toimintasuunnitelmat	

## TERVEYS- JA HOIVAPALVELUIDEN TOIMINTASUUNNITELMA 2022

Terveys- ja hoivapalveluiden palvelualue on osa hyvinvointilautakunnan alaista sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluallaa. Sen vastuhenkilö on johtava ylilääkäri.

Palvelualue sisältää

- 1) avoterveydenhuollon palvelut, joihin sisältyvät avosairaanhoidon vastaanottopalvelut, ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palvelut, terapiapalvelut, sekä mielenterveys- ja päihdetyöryhmän vastaanottopalvelut,
- 2) mielenterveyskuntoutujien päivätoiminnan,
- 3) suun terveydenhuollon palvelut,
- 4) akuutin vuodeosastohoidon,
- 5) ikäihmistien palvelut, joihin sisältyvät asumispalvelut sekä kotiin annettavat ja kotona selviytymistä tukevat palvelut ja
- 6) rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut.

Palvelualueeseen sisältyvät lisäksi erikoissairaanhoito, terveysvalvonta, eläinlääkintähuolto sekä 65 vuotta täyttäneiden kuntalaisten omaishoidon tuki ja palvelusetelit.

Yhteistyösopimuksen nojalla Loimaan terveys- ja hoivapalvelut järjestää perusterveydenhuollon palvelut Loimaan kaupungin lisäksi Oripään kunnan asukkaille.

Palveluiden järjestämissuunnitelmassa (L:\Terveystoimi\LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ) kuvataan, miten palvelualueen palvelut järjestetään.

Vuonna 2022 jatketaan vuosikellon mukaisesti 2018 aloitettua laatutyötä SHQS-kriteeristöä hyödyntäen. Ulkoinen laaduntunnustus on myönnetty 17.4.2020 ja se on voimassa 16.4.2023 saakka. Vuonna 2022 toteutetaan laaduntunnustuksen uusinta-auditointi. Tässä yhteydessä pyritään laajentamaan laaduntunnustus koko sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluallalle.

Itsearviointit toteutetaan vuosikellon mukaisesti huhti- ja marraskuussa. Vuonna 2022 palveluyksiköiden itsearviointit tehdään huhtikuussa käyttäen koko kriteeristöä. Toukokuussa päätetään, mitä kriteeristön osaa käytetään itsearvioinneissa marraskuussa.

Johtoryhmä käyttää molemmissa itsearvioinneissa koko johdon kriteeristöä.

Vuonna 2022 sisäiset auditoinnit suoritetaan kriteeristön osiolla 3 Prosessien hallinta suun terveydenhuoltoon, terapiapalveluihin ja lääkinälliseen kuntoutukseen, avosairaanhoidon vastaanotto toimintoihin, 65 vuotta täyttäneiden omaishoidontukeen (sisältää päivä kuntoutuksen ja intervallihoitoyksikön) ja Ilolakoteihin.

Vuonna 2022 toteutetaan johdon katselmukset akuuteille kuntoutusosastoille (sisältää avosairaalan), Kartanonpuistoon, ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon, mielenterveys- ja päihdetyöryhmään ja kotihoitoon.

Kehittämistoimintaa toteutetaan vuosikellon mukaisesti.

Kevään aikana järjestetään kaksipäiväinen SHQS-menetelmäkoulutus ja samoin kaksipäiväinen sisäisten auditoijien koulutus uusille laatutoimijoille.

Palvelualueen prosessikarttaa arvioidaan.

Kuvattujen prosessien mittaamista kehitetään edelleen.

Prosessikuvaukset päivitetään suunnitelman mukaisesti. Kiinnitetään huomiota yhdyspintoihin.

Laaditut, toimintaa ohjaavat suunnitelmat ja ohjeet päivitetään vuosikellon mukaisesti.

Avoterveydenhuoltoa ja suun terveydenhuoltoa kehitetään noudattaen 13.8.2020 hyväksyttyä terveysasemaverkkoselvitystä. Tavoitteena on keskittää palvelut Tyks Loimaan sairaalan, pääterveysaseman ja Alastaron terveysaseman tiloihin. Oripään terveysaseman palveluiden ulkoistamista tavoitellaan vuodelle 2022.

Viikolla 10 toteutetaan Rava-poikkileikkaustutkimus ikäihmisten palveluketjun asiakkaille. Tämän perusteella laaditaan analyysi ikäihmisten palveluketjusta kevään 2022 tilanteessa (30.4.2022 tilanne).

Ikäihmisten palveluketjua kehitetään vuonna 2020 hyväksytyn ikäihmisten sote-palveluiden järjestämisstrategian mukaisesti.

Jatketaan valmistautumista hyvinvointialueisiin, jotka aloittavat toimintansa 1.1.2023.

Osallistutaan maakunnallisten suunnittelutyöryhmien työskentelyyn.

Osallistutaan maakunnalliseen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmatyöskentelyyn.

Sähköisen asioinnin palveluita kehitetään tavoitteena maakunnalliset ratkaisut.

Toteutetaan Pegasos OMNI 360 päivityksen vaihe 1 kevään 2022 aikana. Kaikki tulevan hyvinvointialueen Pegasos-käyttäjät pyritään saamaan samaan vaiheeseen ennen hyvinvointialueen aloitusta 1.1.2023.

Edistetään Loimaan kaupungin talousarviossa 2022 ja taloussuunnitelmassa 2023 - 2024 esitettyjen toiminnallisten tavoitteiden saavuttamista.

### Terveys- ja hoivapalveluiden hallinnon henkilöstö:

	2021	2022
Johtava ylilääkäri	1,0	1,0
Johtava hoitaja	0,5	0,5
Vanhustyön ohjaaja	0	0
Pegasos-pääkäyttäjät	0,5	0
<b>Yhteensä</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>

**Vuoden 2020** kustannustietoja laskettaessa on käytetty 31.12.2020 väkilukuja:

Loimaa	15 841
Oripää	1 335
<b>Yhteensä</b>	<b>17 176</b>

## AVOTERVEYDENHUOLTO

### AVOSAIRAANHOIDON VASTAANOTTOPALVELUT

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita avosairaanhoidon vastaanottopalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisiä sairaanhoitopalveluita tarjotaan kaikille niitä tarvitseville potilaan kotikunnasta riippumatta.

Tavoitteena on ylläpitää ja edistää väestön kokonaisterveyttä ohjaamalla väestöä ottamaan vastuuta omasta terveydestään ja hoidostaan.

Pitkäaikaissairaille laaditaan yksilöllinen hoito- ja/tai kuntoutussuunnitelma. Kaikille potilaille nimetään hoidosta vastaavat henkilöt (lääkäri ja/tai hoitaja/tiimi). Hoitosuunnitelmaa arvioidaan suunnitelmallisesti.

Tarjotaan yleislääkäritasoisia lääkärin vastaanottopalveluita, sairaan- /terveydenhoitajan vastaanottopalveluita, rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden omaavien hoitajien vastaanottopalveluita ja asiantuntijafysioterapeutin vastaanottopalveluita sekä geriatriin muistipoliklinikkapalveluita omana toimintana kohdeväestölle.

Aikuisväestön ja matkailijoiden rokotusneuvonta toteutetaan terveysasemilla omana toimintana. I-tyyppin (ja hankalampien II-tyyppin) diabeetikkojen vastaanottopalvelut on keskitetty diabetesosaamiskeskukseen Tyks Loimaan sairaalan tiloihin. Tarjotaan kohdeväestölle omana toimintana uroterapeutin ja avannehoitajan vastaanottoja ja murtumien jatkohoitovastaanottoja Tyks Loimaan sairaalan tiloissa.

Lääkärin ja hoitajan ei-kiireellistä vastaanottotoimintaa järjestetään kaikilla kolmella terveysasemalla (Pääterveysasema, Alastaro, Oripää) - tai mikäli terveysasemaverkkoa uudistetaan tai Oripään terveysaseman palvelut ulkoistetaan - päätösten mukaisilla terveysasemilla.

Geriatriin vastaanottotoiminta on keskitetty Kartanonmäen palvelukeskukseen. Asiantuntijafysioterapeuttien vastaanotto on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.

Kiireellinen vastaanottotoiminta on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle. Kiireellistä vastaanottotoimintaa on pääterveysasemalla ma-to klo 8.00-15.30 ja pe 8.00-15.00. Muuna aikana terveydenhuollon päivystyksen toteuttaa Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Tyks Akuutti toimipisteissään.

Ajanvaraukseen/hoidon tarpeen arviointiin saa yhteyden ma-to klo 8.00-15.30 ja pe klo 8.00-15.00 keskitettyyn puhelinumeroon soittamalla. Yhteyden saa myös aina sähköisesti (Omaolo). Sähköiseen palvelupyyntöön vastataan arkisin seuraavan kahden tunnin sisällä yhteydenotosta.

#### **Asiakasmaksut:**

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 kehitetään edelleen prosesseille erityisesti laatumittareita. Kehitetään edelleen keskitetyn kiirevastaanoton ja ei-kiireellisen vastaanottotoiminnan prosesseja niin, että saadaan T3-aikoja lyhennettyä. Pyritään lisäämään rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden omaavien hoitajien määrää avosairaanhoidossa.

Avosairaanhoidon vastaanottotoimintaa toteutetaan Loimaan pääterveysasemalla, Oripään ja Alastaron terveysasemilla.

Tyks Loimaan sairaalan tiloissa jatkavat: Diabetesvastaanotto, avannehoitajan ja uroterapeutti sekä murtumien jatkohoitopoliklinikka.

Oripään terveysaseman palveluiden ulkoistaminen on edelleen vuoden 2022 aikana mahdollista, mikäli sopiva kumppani palveluiden tuottajaksi löytyy.

Vastaanottotoimintoja kehitetään vuonna 2022 hyödyntäen Hyvä vastaanotto -toimintamallia. Vahvistetaan sähköistä asiointia: E-asiointia kehitetään avoterveydenhuollossa. Puheentunnistus on käytössä vastaanottopalveluissa.

Avosairaanhoidon vastaanottopalveluissa on vuodelle 2022 suunniteltu yhden sairaanhoitajan vakanssin lisääminen terveysasemaverkkoselvityksen toteuttamiseksi ja tiimityön kehittämisen mahdollistamiseksi

Olemassa olevat vakanssit pyritään täyttämään.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Puheluita vuodessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon, lukumäärä	44 177		
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika, min	34 min	alle 60	alle 60
Keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelimeen tulleisiin puheluihin vastataan saman päivän aikana, %	100	100	100
Yhteydenottomäärät KlinikPron tai Omaolon kautta vuodessa, lukumäärä	2 200 KlinikPro	2 000 Omaolo	2 000 Omaolo
KlinikPro -vastausajan toteutuminen (vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16 mennessä), %	98		
Omaolo -vastausajan toteutuminen palvelulupauksen mukaisesti		100	100
Lääkärien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli	1.9.2020 24 vrk 20 – yli 30 vrk	14 vrk	7 vrk
Hoitajien vastaanottoaikojen T3-mediaani ja vaihteluväli	1.9.2020 10 vrk 2 – yli 30 vrk	3 vrk	3 vrk
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit, lukumäärä	8 509		
Lääkärikäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä	149		
Päivystyskäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	2 %	alle 5 %	alle 5 %

Lääkäreiden päivystyskonsultaatiot, lukumäärä	8 962		
Hoitajakäynnit, lukumäärä	22 694		
Joista rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden hoitajien käynnit, lukumäärä	616	1 000	1 000
Hoitajakäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä	7 171		
Päivystyskäyntien osuus hoitajakäynneistä, %	32		
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	24		
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikontaktien (käynnit, päivystyskonsultaatiot, käynnin korvaavat puhelut) osuus lääkärikontakteista, %	11	Korkeintaan 10	Korkeintaan 10
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	6 656		
Etäkontaktien määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	153		
Etäkontaktien määrä hoitajien vastaanotoilla, lukumäärä	6 273		
Lääkäreiden konsultaatiot (poislukien Inr-komentoinnit ja päivystyskonsultaatiot) lukumäärä	18 563		
Geriatrin vastaanottokäynnit	98		
Lääkärikäynneistä diabetesvastaanoton käyntejä, lukumäärä	481		
Hoitajakäynneistä diabetesvastaanoton käyntejä, lukumäärä	2 255		
Diabeetikkojen silmänpohjatutkimukset, lukumäärä	429		
Avosairaanhoidon asiakkaiden osuus väestöstä, % = peittävyys			
Loimaalla	75,6		
Oripäässä	65,0		

Perusterveydenhuollon kiirevastaanottokäyntien osuus kiirevastaanoton ja yhteispäivystyksen yhteenlasketuista käynneistä, %	51	50	50
<b>Palvelujen laatu</b>			
Lääkärikäynneistä merkitty diagnoosi/käynnin syy, %	62,8	100	100
Hoitajakäynneistä merkitty käynnin syy/diagnoosi, %	83,6	100	100
Hoidosta vastaavan lääkärin ja tiimin määrittäminen, %	52,9	70	70
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Toteutettu	Toteutetaan	Ei toteuteta
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	263,09		
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	352,10		
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	119,94		
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	52,49		

**Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden henkilökunta:**

	2021	2022
Terveyskeskuslääkäri	11,20	12,10
Apulaisylilääkäri	0,10	0,10
Ylilääkäri	0,60	0,65
Terveystenhoitaja	6,20	6,20
Sairaanhoitaja	13,00	15,00
Terveyskeskusavustaja	1,00	0
Osastonsihtööri (konekirjoittaja)	1,90	1,90
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,15	0,15

Apulaisosastonhoitaja	0,80	0,80
Yhteensä	34,95	36,90

## ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO

### ÄITIYS-, LASTEN- JA PERHESUUNNITTELUNEUVOLA

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita neuvolapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille.

**Äitiysneuvolatoiminnan** tavoitteena on turvata raskaana olevan naisen ja sikiön terveys ja hyvinvointi. Tavoitteena on myös edistää kansanterveyttä ja ehkäistä raskauden aikaisia häiriöitä. Äitiysneuvolassa tunnistetaan mahdollisimman varhain raskausaikaiset ongelmat ja häiriöt sekä järjestetään viiveettä tarvittavaa hoitoa, apua ja tukea.

Asiakkaille järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n äitiysneuvolaoppaan](#) mukaisesti. Laajoissa terveystarkastuksissa huomioidaan myös puolison ja koko perheen hyvinvointia.

Neuvolasta järjestetään alkuraskauden ultraäänitutkimus, sikiöseulontatutkimukset ja rakenneultraäänitutkimus valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Perhevalmennusta tarjotaan perheille, joissa ainakin toinen vanhemmista tulee ensimmäistä kertaa vanhemmaksi. Valmennusjaksoja on neljä vuodessa ja kukin jakso sisältää neljä tapaamiskertaa.

**Lastenneuvolassa** seurataan ja edistetään alle kouluikäisen lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua ja kehitystä sekä tuetaan vanhempia turvallisessa, lapsilähtöisessä kasvatuksessa ja lapsen hyvässä huolenpidossa sekä parisuhteen hoitamisessa.

Neuvolassa pyritään havaitsemaan lapsiperheiden erityisen tuen tarpeet mahdollisimman varhain ja järjestämään tarkoituksenmukainen tuki ja apu. Lapsi saa neuvolassa rokotusohjelmaan kuuluvat rokotukset. Myös lapsen lähipiirille tarjotaan rokotteita kansallisen rokotusohjelman mukaisesti.

Lastenneuvolassa järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n lastenneuvolaoppaan](#) mukaisesti.



Terveydenhoitaja tekee kotikäynnin synnytyksen jälkeen ensimmäisen lapsen saaneen perheen luokse. Muita kotikäyntejä järjestetään tarpeen mukaan.

Terveydenhoitajan ja lääkärin yhdessä tekemä laaja terveystarkastus on sisällöltään muita terveystarkastuksia perusteellisempi ja laajempi. Tarkastuksen kohteena on lapsen lisäksi koko hänen perheensä; tarkastuksessa arvioidaan lapsen kehityksen, terveydentilan ja hyvinvoinnin lisäksi koko perheen hyvinvointia ja vanhempien tuen tarpeita. Lasta ja perhettä ohjataan tarvittaessa tutkimuksiin ja hoitoon.

Eriyisen tuen tarpeen arvioimiseksi ja toteuttamiseksi järjestetään tarvittaessa lisä- ja kotikäyntejä sekä tehdään yhteistyötä muiden lapsiperhetoimijoiden kanssa.

**Perhesuunnitteluneuvolassa** toiminnan tavoitteena on seksuaaliterveyden ylläpitäminen ja edistäminen. Käynneillä käsitellään myös ihmissuhteisiin ja seksuaalisuuteen liittyviä kysymyksiä ja ongelmia. Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvolasta saa raskauden ehkäisyneuvontaa ja yksilöllistä ehkäisyn suunnittelua, mahdollisuuden keskustella kokonaisvaltaisesti perhesuunnittelusta, sukupuolitauteihin liittyvää neuvontaa ja ohjausta.

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut, sekä lasten parissa työskentelevät terapeutit on keskitetty Tyks Loimaan sairaalan tiloihin.

Myös perhesuunnitteluneuvolatoiminta on keskitetty Tyks Loimaan sairaalaan. Seksuaaliterveyden edistämiseen liittyviä palveluja on perhesuunnitteluneuvolan lisäksi saatavilla myös koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelujen yhteydessä.

Neuvoloiden palvelutarjontaan kuuluu myös puhelinneuvonta.

#### **Asiakasmaksut:**

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Perhesuunnitteluneuvolapalvelut ovat alle 18-vuotiaille maksuttomia, täysi-ikäisille osin maksullisia.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 kehitetään edelleen neuvolan prosessien laatu- ja vaikuttavuusmittareita.

Valmistaudutaan sote-uudistukseen.

Suunnitellaan edelleen yhdessä sosiaalitoimen ja sairaanhoitopiirin kanssa perhekeskusta Tyks Loimaan sairaalasta vapautuviin tiloihin ja/tai pääterveysaseman tiloihin.

Otetaan käyttöön Omaolon palvelut neuvolassa.

Neuvolapalveluihin ei terveys- ja hoivapalveluissa ole suunniteltu resurssilisäyksiä, mutta sosiaalityön palvelualueeseen kuuluvan neuvolan perhetyöntekijän työpanoksesta ja henkilöstökustannuksista osoitetaan vuonna 2022 50 % terveys- ja hoivapalveluiden neuvolapalveluihin.

Oripään terveysaseman palveluiden ulkoistaminen on edelleen vuoden 2022 aikana mahdollista, mikäli sopiva kumppani palveluiden tuottajaksi löytyy.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelutarve</b>			
0-1 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	1,4		
Oripää	1,6		
0-6 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	5,4		
Oripää	6,5		
Syntyvyys (yleinen hedelmällisyysluku)			
Loimaa	45,4		
Oripää	62,1		
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Terveystoimittajien ja lääkäreiden henkilöstömitoitus lapsia/työntekijä, syntyneitä/työntekijä			
Loimaan neuvola / äitiysneuvola	67 äitiä / th		
Alastaron ja Oripään äitiysneuvolat	72 äitiä / th		
Loimaan neuvola / lastenneuvola	348 lasta / th		
Alastaron ja Oripään lastenneuvolat	460 lasta / th		
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	707		
Lääkärikäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	408		
Lääkärikäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	165		
Terveystoimittajakäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	2 806		
Terveystoimittajakäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	1 757		
Terveystoimittajakäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	672		
Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveystoimittajilla lastenneuvolassa, lukumäärä	989		

Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveydenhoitajilla äitiysneuvolassa, lukumäärä	898		
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto	328		
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, lapset	68		
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, aikuiset	260		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti äitiysneuvolassa	92	95	95
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti lastenneuvolassa			
4 kk	91	95	95
18 kk	100	95	95
4 v	107	95	95
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu (koko valtakunnassa)	Ei toteuteta	Toteutetaan
Kurkkumätä-, jäykkäkouristus-, hinkuyskä-, polio- (DTaP-IPV-Hib) rokotussarjan toteutuminen Tuhkarokko-, vihurirokko- ja sikotautirokotuskattavuus eli MPR-rokotteen 1. annoksen kattavuus, % DTaP-IPV-Hib, Loimaa (ikäluokka 2017) DTaP-IPV-Hib, Oripää (ikäluokka 2017) MPR-rokote, Loimaa (ikäluokka 2017) MPR-rokote, Oripää (ikäluokka 2017)	(ikäluokka 2017) 99,3 100 98,5 85,7		
Raskauden keskeytykset alle 25-vuotiailla / 1000 15-24-vuotiasta naista Loimaa	9,0		

## **KOULU- JA OPISKELUTERVEYDENHUOLTO**

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti laadukkaita koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että oppilas/opiskelija saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluilla tuetaan, seurataan ja arvioidaan koululaisten ja opiskelijoiden terveyttä, hyvinvointia ja oppimista sekä koulujen ja oppilaitosten oppimisympäristöjen terveellisyyttä, turvallisuutta sekä koulu- ja opiskeluyhteisön hyvinvointia. Oppilaiden vanhempia ja huoltajia tuetaan heidän kasvatustyössään.

Tehtävänä on erityistä tukea tarvitsevan oppilaan tuen ja tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä pitkäaikaissairaana lapsen omahoidon tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja –hoitoon ohjaaminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden sekä lapsen ja vanhempien muiden verkostojen kanssa.

**Kouluterveydenhuollossa** järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n kouluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti. Laajoja tarkastuksia toteuttavat terveydenhoitajat ja lääkärit yhdessä. Niihin kutsutaan mukaan myös huoltajat.

Terveydenhoitajilla on myös avoimet vastaanotot, minne saa tulla ilman ajanvarausta. Asiointien syitä voivat olla esim. ensiapuluonteiset sairaanhoitokäynnit, päihde-, seksuaali- ja mielenterveysasiat, kaverisuhteet, koulunkäynti ja yleensä oppilaan mieltä askarruttavat asiat.

**Opiskeluterveydenhuolto** tarjoaa terveyden- ja sairaanhoidon palveluja opiskelijoille. Palvelu sisältää lakisääteisesti terveystarkastuksia ja –tapaamisia [THL:n opiskeluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti, kansallisen rokotusohjelman toteuttamista, opiskelukykyisyyden arviointia, edistämistä ja tukemista, sairauksien hoitoa, mielenterveys- ja päihdetyötä sekä seksuaaliterveyden edistämistä ja hoitoa. Opiskeluterveydenhuollossa tunnistetaan opiskelijan erityinen tuen ja tutkimuksen tarve sekä tuetaan opiskelijaa tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja ohjataan hoitoon.

**Oppilas- ja opiskelijahuolto** tukee lapsen ja nuoren terveyttä, hyvinvointia ja oppimista ja sitä toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa yhteisöllisin ja yksilöllisin keinoin. Oppilas- ja opiskelijahuolto on opetussuunnitelman mukaista toimintaa ja sitä toteuttavat kaikki oppilaitoksen työntekijät, opettajat, koulupsykologit ja -kuraattorit, kouluterveydenhoitajat ja -lääkärit. Oppilas- ja opiskeluhuollon

työntekijät tekevät monitoimijaista yhteistyötä, jotta palvelut säilyvät lapselle ja nuorelle yhtenä kokonaisuutena riippumatta niiden järjestäjästä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa toimitaan yhteistyössä koulun ja laajemmin muun sivistystoimen työntekijöiden kanssa. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat koulukuraattorit ja -psykologit. Koko perheen tilannetta voidaan tarkastella myös yhdessä sosiaalipalveluiden henkilöstön kanssa yhteisten neuvonpitojen kautta. Tärkeää on huomioida tietojen vaihtaminen kunnan eri toimialojen ja toimialueiden välillä.

Terveystarkastukset toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa.

Terveydenhoitajan avoimia vastaanottoja tarjotaan vain rajoitetusti kouluilla ja oppilaitoksissa.

Koululaisten ja opiskelijoiden sairaanhoitopalvelut tarjotaan pääasiassa terveysasemilla.

#### **Asiakasmaksut:**

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 päivitetään prosessit ja kehitetään edelleen prosessien laatumittareita.

Edistetään sähköisen asioinnin käyttöä koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa.

Arvioidaan kouluterveydenhuollon järjestämistä kouluverkkouudistuksen aikataulun mukaisesti.

Kouluterveydenhuollon henkilökunta on lisääntynyt yhdellä psykiatrisella sairaanhoitajalla. Vakanssi on täytetty jo vuonna 2021.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelutarve</b>			
7-15 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	9,3		
Oripää	11,2		
16-24 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	8,0		
Oripää	9,1		
Kokee terveydentilansa kesinkertaiseksi tai huonoksi, % 8. ja 9. luokan oppilaista	Kouluterveyskyse-lyä ei toteutettu		
Tuntee itsensä yksinäiseksi %, 8. ja 9. luokan oppilaista	Kouluterveyskyse-lyä ei toteutettu		
Koulukiusattuna vähintään kerran viikossa, % 8. ja 9. luokan oppilaista	Kouluterveyskyse-lyä ei toteutettu		

Ylipaino, % 8. ja 9. luokan oppilaista	Kouluterveyskyse-lyä ei toteutettu		
Tupakoi päivittäin, % 8. ja 9. luokan oppilaista	Kouluterveyskyse-lyä ei toteutettu		
Kokeillut laittomia huumeita ainakin kerran, % 8. ja 9. luokan oppilaista	Kouluterveyskyse-lyä ei toteutettu		
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
<p>Terveydenhoitajien ja lääkäreiden henkilöstömitoitus (oppilaita tai opiskelijoita/työntekijä) Keskuskoulu, Mellilän koulu ja Kauhanojan koulu</p> <p>Hirvikosken yhtenäiskoulu, Kojonkulman koulu, Niinijoen koulu ja Metsämaan koulu</p> <p>Alastaron alueen koulut ja Oripään koulu</p> <p>Puistokadun koulu, lukio ja harjaantumiskoulun oppilaat</p> <p>Novidan muut yksiköt</p>	<p>517 oppilasta/th</p> <p>496 oppilasta / th</p> <p>303 oppilasta / th</p> <p>526 opiskelijaa / th</p> <p>933 opiskelijaa / th</p>		
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit vuodessa, kouluterveydenhuolto, lukumäärä	915		
Terveydenhoitajakäynnit vuodessa kouluterveydenhuolto, lukumäärä	3 165		
Lääkärikäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	83		
Terveydenhoitajakäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	625		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Laajojen terveystarkastusten toteutumisosuus kouluterveydenhuollossa			

1. lk	96	95	95
5. lk	110	95	95
8. lk	99	95	95
Papilloomavirus- eli HPV-rokotuskattavuus (aloitettu), tytöt ikäluokka 2005 ikäluokka 2006	79 82		
Asiakastyytyväisyyskysely	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan osana kouluterveyskyselyä

### **MUU ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO**

Mammografiaseulonnat ja kohdunkaulakanavan syövän seulontatutkimukset järjestetään valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Työttömien terveystarkastuksissa noudatetaan ohjetta [STM:n kirje työttömien terveydenhuollon järjestämisestä](#).

Asevelvollisten terveystarkastukset järjestetään Puolustusvoimien ohjeiden mukaisesti.

Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset toteutetaan noudattaen [lakia omaishoidon tuesta](#).

### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 asetetaan muun ennaltaehkäisevän terveydenhuollon keskeisille prosesseille mittarit ja määritellään niille tavoitetasot.

<b>Mittari</b>	<b>Toteuma 2020</b>	<b>Tavoite 2022</b>	<b>Tavoite 2023</b>
Mammografiaseulonnat vuodessa, lukumäärä Loimaa Oripää	994		
Osallistumisprosentti mammografiaseulontoihin Loimaa Oripää	82 74	90 90	90 90
Kohdun kaulakanavan syöpäseulonnat vuodessa, lukumäärä Loimaa Oripää	456 36		

Osallistumisprosentti kohdun kaulakanavan syövän seulontoihin			
Loimaa	80	90	90
Oripää	73	90	90
Työttömien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	19		
Asevelvollisten terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	123		
Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	10		

#### Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon kustannusmittarit:

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/asukas	58,78		
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/käynti	80,11		
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/kontakti	56,27		

#### Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon henkilökunta:

	2021	2022
Terveyskeskuslääkäri	1,73	1,70
Ylilääkäri	0	0,20
Psykologi	1,00	1,00
Terveydenhoitaja	10,80	10,80
Psykiatrinen sairaanhoitaja	1,00	1,00
Neuvolan perhetyöntekijä	0	0,50
Osastonsihteerit (konekirjoittajat)	0,10	0,10
Toimintaterapeutti	1,00	1,00
Apulaisosastonhoitaja	0,20	0,20
Johtava hoitaja	0,05	0,05
<b>Yhteensä</b>	<b>15,88</b>	<b>16,55</b>



## TERAPIAPALVELUT JA LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita terapiapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikea-aikaista palvelua oikeassa paikassa. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Mittareina käytetään mm. asiakaspalautetta, hoitajonoja ja asiakaskäyntimääriä.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Terveydenhuoltolain 29§:n mukaan kunnan on järjestettävä potilaan sairaanhoitoon liittyvä **lääkinnällinen kuntoutus**.

Lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluvat:

- 1) kuntoutusneuvonta ja kuntoutusohjaus
- 2) potilaan toiminta- ja työkyvyn sekä kuntoutustarpeen arviointi
- 3) kuntoutustutkimus, jonka avulla selvitetään potilaan kuntoutusmahdollisuuksia
- 4) toimintakyvyn parantamiseen ja ylläpitämiseen tähtäävät terapiat sekä muut tarvittavat kuntoutumista edistävät toimenpiteet
- 5) apuvälinepalvelut
- 6) sopeutumisvalmennus
- 7) 1–6 kohdassa tarkoitetuista tarpeellisista toimenpiteistä koostuvat kuntoutusjaksot laitos- tai avohoidossa.

Kunta vastaa potilaan lääkinällisen kuntoutuksen suunnittelusta siten, että kuntoutus muodostaa yhdessä tarpeenmukaisen hoidon kanssa toiminnallisen kokonaisuuden. Lääkinällisen kuntoutuksen tarve, tavoitteet ja sisältö on määriteltävä kirjallisessa yksilöllisessä kuntoutussuunnitelmassa. Kuntoutustyöryhmä päättää lääkinällisen kuntoutuksen järjestämisen periaatteista kaupungissa. Asiakirja ”Lääkinällisen kuntoutuksen myöntämisperusteet Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksessa” sisältää perusteet kuntoutuksen myöntämiselle.

Kunnalla ei ole velvollisuutta järjestää kuntoutusta, jos lääkinällisen kuntoutuksen järjestäminen on Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain (566/2005) 9 §:n perusteella Kansaneläkelaitoksen tehtävänä. Kunnan on kuitenkin järjestettävä kuntoutussuunnitelmassa määritelty lääkinällinen kuntoutus, jos kuntoutuksen järjestämis- ja kustannusvastuu ei selkeästi ole osoitettavissa.

**Apuvälinepalvelut** ovat osa hoidon- ja kuntoutuksen kokonaisuutta ja niiden tulee aina perustua yksilölliseen hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan (asiakassuunnitelmaan). Lääkinällisen kuntoutuksen

apuvälineiden tarkoituksena on korjata lääkinällisin perustein todetun sairauden tai vamman aiheuttamaa toimintakyvyn ongelmaa niin, että asiakas selviytyy päivittäisistä toimistaan. Apuvälineitä lainataan väliaikaiseen tai pitkäaikaiseen käyttöön. Apuvälineiden saatavuusperusteissa noudatetaan valtakunnallisia lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteita. Apuvälineet tilataan Varsinais-Suomen Alueellisesta Apuvälinekeskuksesta.

Apuvälinelainaamo sijaitsee Loimaan pääterveysaseman pohjakerroksessa. Lainaamo on avoinna maanantai ja keskiviikko klo 12.00-15.00. Puhelinaika arkisin klo 8.00-9.00 puh. 050 3114 689.

**Fysioterapian** toiminnan tavoitteena on edistää, palauttaa ja ylläpitää asiakkaan terveyttä, liikkumista ja toimintakykyä fysioterapian keinoin. Asiakasta ohjataan käyttämään omia voimavarojaan terveytensä ja toimintakykynsä säilyttämiseksi ja parantamiseksi. Fysioterapeutti toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien asiantuntijoiden kanssa. Fysioterapeutti toimii myös oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Fysioterapian toiminta perustuu hyvään fysioterapiakäytäntöön, jossa yhdistyvät näyttöön perustuvat työkäytännöt, asiakkaan kuuleminen ja fysioterapeuttien osaaminen. Keskeisiä fysioterapeuttisia arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen ja mittaaminen esim. Toimia-tietokantaa hyödyntäen. Toimintakykyä arvioitaessa huomioidaan ICF-luokitus. Fysioterapeuttinen ohjaus ja terapeuttinen harjoittelu ovat keskeisiä menetelmiä fysioterapian toteutuksessa.

Fysioterapia järjestetään omana toimintana Loimaan pääterveysasemalla ja Alastaron terveysasemalla. Fysioterapiaan tullaan terveyskeskuslääkärin läheteellä tai sovitusti erikoissairaanhoidon jatkohoitona. Hoitajat voivat tiettyjen kriteerien täytyessä ohjata potilaan suoraan ajanvarauksesta fysioterapeutin vastaanotolle ilman lääkärin arviota. Lastenneuvolan, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon kanssa tehdään yhteistyötä ja tarvittaessa myös terveydenhoitajat voivat tehdä lähetteen fysioterapiaan.

Fysioterapian ryhmämuotoinen kuntoutus järjestetään pääterveysasemalla. Ryhmään tarvitaan terveyskeskuslääkärin lähete. Osallistujia ohjautuu ryhmiin myös jatkohoitona yksilöllisen fysioterapian jälkeen tai jatkohoitona erikoissairaanhoidosta

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä ja tuetaan kotona selviytymistä.

Ajanvaraus: Asiakas varaa itse ajan fysioterapiaan. Fysioterapian keskitetty puhelinaika on arkisin klo 8.00-9.00 puh. 050 3114 686.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

**Jalkaterapian** tavoitteena on ylläpitää ja edistää asiakkaan liikunta- ja toimintakykyä jalkaterapian keinoin. Suurimman asiakasryhmän jalkaterapeutin vastaanotolla muodostavat diabeetikot, joilla on todettu suurentunut riski saada diabeettinen jalkahaava tai joilla on aikaisempi jalkahaava tai alaraajoihin kohdistunut amputaatio diabeteksen seurauksena. Keskeisiä jalkaterapeuttisia

arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen sekä erilaiset testaukset. Asiakkaan yksilöllinen ohjaaminen on keskeinen osa jalkaterapiaa. Jalkaterapeutti tekee yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien ammattilaisten kanssa.

Jalkaterapia järjestetään omana toimintana diabetesvastaanotolla Tyks Loimaan sairaalan tiloissa. Asiakkaat tulevat jalkaterapiaan lääkärin tai diabeteshoitajan läheteellä.

**Ajanvaraus:** Asiakas varaa itse ajan jalkaterapiaan. Jalkaterapeutin puhelinaika on arkisin klo 10.00-11.00 puh. 050 3250 248.

**Asiakasmaksut:** Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

**Toimintaterapia** on kuntoutusta, joka perustuu toiminnan terapeuttiseen käyttöön. Tavoitteena voi olla asiakkaalle tärkeiden arjen toimintojen, kuten itsestä huolehtimisen, kotielämän, opiskelun, työssä selviytymisen, vapaa-ajan, leikin ja levon mahdollistaminen. Toimintaterapialla voidaan mahdollistaa eri-ikäisten ihmisten osallistuminen heille tärkeisiin päivittäisiin elämän toimintoihin silloin, kun he esimerkiksi fyysisen tai psyykkisen sairauden, vaikean elämäntilanteen, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi tarvitsevat asiantuntijan apua. Toimintaterapeutti tekee yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä kuntoutukseen osallistuvien muiden ammattilaisten kanssa. Lisäksi toimintaterapeutti toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Toimintaterapiatarpeen arvioissa huomioidaan kokonaisvaltainen toimintakyky ja mahdollisuudet vaikuttaa toimintakykyyn terapian keinoin. Keskeisiä toimintakykyä arvioivia menetelmiä ovat haastattelu, havainnointi sekä erilaiset mittarit. Toimintaterapiaa voidaan toteuttaa vastaanotolla tai asiakkaan arkiympäristössä. Toimintaterapeuttien käyttämien kuntoutusmenetelmien tulee perustua valtakunnallisten hyvien toimintaterapiakäytänteiden lisäksi näyttöön perustuvaan tietoon.

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä sekä tuetaan kotona selviytymistä. Toimintaterapia järjestetään vastaanottotiloissa Tyks Loimaan sairaalassa sekä Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Toimintaterapiaan tarvitaan lähete terveydenhuollon ammattilaiselta.

**Ajanvaraus:** Toimintaterapeutti ottaa asiakkaisiin yhteyttä vuorollaan toimintaterapiajonosta.

**Asiakasmaksut:** Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

**Puheterapia** on puheen, äänen, kielen, kommunikaation ja vuorovaikutuksen häiriöiden sekä syömis- ja nielemisvaikeuksien arvioimista ja kuntoutusta. Puheterapian tavoitteena on, että asiakkaat saavuttavat mahdollisimman hyvän kommunikaatio- ja toimintakyvyn selvittääkseen jokapäiväisen elämän vaatimuksista yhteiskunnassa niin kotona, päivähoitossa, koulussa kuin työelämässään. Kommunikaation onnistuminen tukee itsetuntoa estäen syrjäytymistä ja auttaen selviytymään arjesta mahdollisimman itsenäisesti.

Asiakkaat tulevat puheterapiaan terveydenhoitajan tai lääkärin läheteellä. Asiakassuhteen alkaessa laaditaan yksilöllinen puheterapiasuunnitelma puheterapeutin arvioinnin pohjalta. Puheterapeutin

käyttämiä arviointimenetelmiä ovat havainnointi, asiakkaan ja lähiympäristön haastattelu sekä standardoidut arviointimenetelmät. Puheterapeuttinen kuntoutus perustuu puheterapeutin ja asiakkaan / asiakkaan lähiympäristön laatimaan puheterapiasuunnitelmaan sekä valtakunnallisiin hyviin puheterapiakäytänteisiin. Kuntoutus on luonteeltaan ohjauksellista, ja pääpainoisesti kuntoutusta tarjotaan alle kouluikäisille lapsille. Puheterapeutti toimii yhteistyössä muiden asiakkaan hoitoon osallistuvien asiantuntijoiden kanssa mm. toimien oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Puheterapeuttinen arviointi ja kuntoutus toteutuvat puheterapeutin vastaanottotiloissa Tyks Loimaan sairaalassa. Aikuisten puheterapia-arvioita ja kuntoutusta toteutetaan myös Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Osa kuntoutuksesta järjestetään kaupungin maksusitoumuksilla koti-, päiväkotitai koulukäynteinä hyödyntäen yksityissektorin palveluntuottajia.

Ajanvaraus: Puheterapeutti kutsuu asiakkaat vastaanotolle puheterapiajonosta vuorollaan jonojärjestyksessä.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 päivitetään prosessikuvaukset ja kehitetään edelleen terapiapalveluiden prosessien laatumittareita ja vaikuttavuusmittareita sekä laajennetaan asiakastytyväisyyden mittaamista myös ostettuihin lääkinnällisen kuntoutuksen palveluihin.

Täyttämättä ollut kuntohoitajan vakanssi muutetaan fysioterapeutin vakanssiksi ja se täytetään. Tähän liittyen päivitetään apuvälinepalveluprosessi.

Ravitsemusterapeutin vakanssi jää vuonna 2022 täyttämättä. Ostetaan edelleen Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä 1 pv viikossa ravitsemusterapeutin palveluita.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Puheterapian jonotusaika vrk	1.9.2020 81 vrk	1 kk	1 kk
Fysioterapeuttien vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli	1.9.2020 1 vrk 1-6 vrk	7 vrk	7 vrk
Ravitsemusterapeutin vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli	1.9.2020 22 vrk		

Apuvälinepalvelun vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli	1.9.2020 14 vrk	7 vrk	7 vrk
Jalkaterapeutin vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli	1.9.2020 22 vrk		
Toimintaterapian jonotusaika, vrk	1.9.2020 81 vrk		
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Omat yksilöfysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	2 342		
Omat fysioterapia ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	637		
Omat fysioterapeutin suoravastaanottokäynnit vuodessa, lukumäärä (sisältyvät yksilökäyntien kokonaismäärään)	63		
Ostetut fysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	Alle 20	Alle 20
Omat toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	144		
Ostetut toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	117	Alle 50	Alle 50
Omat puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	542		
Ostetut puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	34	Alle 100	Alle 100
Omat jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	498		
Ostetut jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	Alle 10	Alle 10
Omat ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	146		
Ostetut ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	0	0

Apuvälinekäynnit	550		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Asiakastyytyväisyyskysely kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	27,41		
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	198,08		
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	66,25		
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	59,10		

#### Terapiapalveluiden henkilökunta:

	2021	2022
Fysioterapeutti	5	6
Kuntohoitaja	1	0
Toimintaterapeutti	1	1
Puheterapeutti	2	2
Jalkaterapeutti	1	1
Ravitsemusterapeutti	1	1
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,1	0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>11,1</b>	<b>11,1</b>

#### MIELENTERVEYS- JA PÄIHDETYÖRYHMÄ

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita mielenterveys- ja päihdepalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaiset palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle sekä päihdepalvelut lisäksi Koski Tl:n väestölle.

Terveydenhuoltolain opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17§:n veloitteen mukaisesti päihdetyöryhmän tarjoamat palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Päihdetyöryhmän palveluita tarjotaan erillisen ohjeistuksen mukaan muun muassa poliisin huostassa oleville ulkopaikkakuntalaisille opioidikorvaushoidossa oleville asiakkaille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikön päihdetyöryhmä tarjoaa palveluita ihmisille, jotka tarvitsevat tietoa päihteistä ja peliongelmasta, päihdeongelman arviointia, tukea päihteistä irrottautumiseen ja mahdollisuuden luottamuksellisiin keskusteluihin, päihdekierteen katkaisuhuoltoon (alkoholi ja sekakäyttö), arviointia ja ohjausta vieroitus- ja kuntoutushoitoon, opioidiriippuvaisen vieroitus- ja korvaushoitoon, tukea vanhemmuuteen tai päihdealan lääkärintodistuksen.

Mielenterveystyöryhmä tarjoaa asiantuntemuksella, inhimillisesti ja tasa-arvoisesti matalan kynnyksen palvelua koko väestölle 16 ikävuodesta alkaen liittyen yksilön psyykkisiin ongelmiin ja niistä toipumiseen, arviointiin ja seurantaan, erilaisiin ihmissuhteisiin liittyviin ongelmiin ja kriiseihin. Mielenterveys- ja päihdeyksikön palveluihin kuuluvat myös sekä aikuisten- että lasten psykologiset tutkimukset mm. kognitiiviset arviot ja työkyvyn arvio. Viherkoti tarjoaa kotona asuville mielenterveyskuntoutujille arjen toimintakykyä tukevaa käytännönläheistä tukea pääsääntöisesti kotikäynnin ja ryhmätoiminnalla.

Ennaltaehkäisevää mielenterveys- ja päihdetyötä tehdään Mielenterveysviikolla järjestettävällä avoimet ovet tapahtuman muodossa. Lisäksi pyritään toteuttamaan psykoedukaatiota erilaisille järjestöille ja oppilaitoksille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikössä järjestetään arkipäivisin puhelinpäivystys klo 8-10 ja päivystysvastaanotto ilman ajanvarausta klo 9-10. Mielenterveys- ja päihdeyksikön toteuttamaa hoitoa järjestetään Loimaan kaupungin pääterveysasemalla. Lisäksi mielenterveysyksiköllä on sivutoimipiste Alastaron terveyskeskuksessa. Mielenterveyskuntoutujien avopalveluyksikkö Viherkoti toimii Loimaan Kartanonmäellä.

#### **Asiakasmaksut:**

Mielenterveys- ja päihdeyksikön palvelut ovat asiakkaille maksuttomia, lukuun ottamatta lääkärin tekemiä lausuntoja.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 kehitetään edelleen prosessien laatumittareita.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelutarve</b>			
Mielenterveysperusteisesti sairauspäivärahaa saaneet 25-64-vuotiaat / 1000 vastaavan ikäisistä	19,9		
Loimaa	21,5		
Oripää			
Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat, % 16-64 –vuotiaista	4,2		
Loimaa	2,6		
Oripää			
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Jonotusaika, päihde, vrk	9.9.2020 ei jonoa		
Jonotusaika, mt, vrk	9.9.2020 6 vrk		
Sairaanhoitajien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli		Alle 10 vrk	Alle 10 vrk
Psykologien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli		Alle 14 vrk	Alle 14 vrk
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	433		
Hoitajakäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	4 784		
Psykologikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	19		
Lääkärikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	92		
Hoitajakäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	2 854		
Psykologikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	328		
Viherkodin käynnit vuodessa, lukumäärä	31		



Viherkodin ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	206		
Viherkodin kotikäynnit vuodessa, lukumäärä	721		
Korvaushoitoasiakkaat, lukumäärä	29		
Ajoterveysseuranta-asiakkaat, lukumäärä	31		
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	331		
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, päihde	13		
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, mt	119		
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän asiakkaiden osuus väestöstä, %	4,9		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Asiakastyytyväisyyskysely kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	43,43		
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	951,47		
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/käynti			
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	71,42		
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/Loimaan asukas	7,35		
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	2 238,08		
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/käynti (mukana ryhmäkäynnit)	121,48		
Viherkodin nettokäyttökustannukset,			

euroa/kontakti	121,36		
----------------	--------	--	--

### Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän henkilökunta:

	2021	2022
Psykologi	1	1
Sairaanhoitaja	9,0	9,0
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,2	0,2
Yhteensä	10,2	10,2

Toistaiseksi ostetaan yksityiseltä palveluiden tuottajalta mielenterveys- ja päihdetyöryhmän lääkäriyöpanos 2 x 7,75 h viikossa.

### SUUN TERVEYDENHUOLTO

Palvelun tavoitteena on ylläpitää ja edistää alueen väestön kokonaisterveyttä turvaamalla väestölle mahdollisimman hyvä suun ja hampaiden terveys. Tavoitteeseen pyritään ohjaamalla väestöä omatoimiseen suun terveydenhoitoon sekä järjestämällä korkealaatuisia suun terveydenhuollon palveluja koko väestölle vaikuttavasti, taloudellisesti ja tehokkaasti.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

#### Palveluiden sisältö

Kansanterveyslain ja terveydenhuoltolain mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Terveydenhuoltolain opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17 §:n velvoitteen mukaisesti suun terveydenhuollon palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisen suunterveydenhuollon palveluita tarjotaan päivystyskriteerien mukaisesti kaikille niitä tarvitseville.

Suunterveyden perushoitoa järjestetään omana toimintana neljässä hammashoitolassa, ellei terveysasemaverkkoselvityksen perusteella supisteta terveysasemaverkkoa.

Ns. peruserikoishoitopalveluista oikomishoito sekä pääosa kliinisestä erikoishoidosta eli iensairauksien hoito, purennan kuntoutus ja proteettinen hoito tuotetaan omana toimintana. Suukirurgisia palveluja hankitaan rajoitetusti yksityiseltä palveluntuottajalta silloin, kun oman hoitohenkilökunnan tietotaitotaso ei riitä ao. palvelun tuottamiseen. Lisäksi ostetaan pieni määrä endodontin palveluja vaativien juurihoitojen toteuttamiseen. Erikoishoitopalveluista uniapneakiskoja valmistetaan erikoissairaanhoidon ja terveyskeskuslääkärien läheteiden perusteella omana toimintana. Virka-ajan päivystyspalvelut järjestetään omana toimintana jokaisena arkipäivänä klo 8-16. Arkipyhien ja viikonloppujen päivystyspalvelut järjestetään yhteistyönä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa osallistumalla väestöpohjan mukaisella panoksella Hammaslääkärien yhteispäivystykseen. Yöpäivystyksen järjestämisestä vastaa VSSH.

Terveydenedistämistyöhön panostetaan voimakkaasti; kaupungissa on jo pitkään toiminut ehkäisevän suunterveydenhuollon ryhmä. Yhteistyö koulujen kanssa on tiivistä.

Vanhuspalvelulain mukaisesti yhteistyötä ikäihmisiä hoitavien tahojen kanssa on tehty pitkään ja toimintaa kehittämään on valittu ”vanhustyöryhmä”. Lisäämällä ikäihmisiä hoitavan henkilökunnan tietoa suunterveyden ylläpitämisestä ja suusairauksien ehkäisemisestä voidaan parantaa ikääntyvien elämänlaatua, ehkäistä sairauksien pahenemista ja vähentää hoitokustannuksia. Suunterveydellä on merkittävä vaikutus ikääntyneiden yleisterveyteen ja hyvinvointiin. Laitospotilaiden hammashoitoa helpottamaan ja paljon hoitohenkilökuntaa sitovan kuljettamisen vähentämiseksi on hankittu siirrettävä suunhoitoyksikkö.

Suun terveydenhuollon toiminnan kehittämisessä ja palvelujen vaikuttavuuden mittaamisessa hyödynnetään WinHit ohjelmantuottajalta saatavia raportteja tarkastettujen ja hoidettujen potilaiden suun terveydentilasta.

Loimaan kaupungin suun terveydenhuolto toimii opintoihin kuuluvaa syventävää vaihetta suorittavien hammaslääkäreiden harjoittelupaikkana. Myös suuhygienisti-, hammashoitaja- sekä välinehuolto-opiskelijat suorittavat työssäoppimisjaksoja Loimaan suunterveydenhuollon toimipisteissä.

Yli 18 vuotta täyttäneiltä asiakkailta peritään voimassa olevan maksuasetuksen mukaisesti Loimaan kaupungin Hyvinvointivaliokunnan vahvistamat Suun terveydenhuollon asiakasmaksut. Peruuttamaton poissaolo -maksu peritään 15 vuotta täyttäneiltä. Asiakasmaksuilla katetaan noin kolmasosa toimintakuluista.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Jatketaan prosessien ja erityisesti niiden mittareiden kehittämistä.

Oripään terveysaseman palveluiden ulkoistaminen on edelleen vuoden 2022 aikana mahdollista, mikäli sopiva kumppani palveluiden tuottajaksi löytyy.

Talousarviossa vuodelle 2022 on hammaslääkärin vakansseja vähennetty yhdellä liittyen suunniteltuun Oripään terveysaseman palveluiden ulkoistukseen. Seitsemäskin hammaslääkärin vakanssi on kuitenkin täytettävä, sillä palveluita on yhteistyösopimuksen takia tuotettava myös oripääläisille ulkoistuksen viivästyessä ja mahdollisesti jäädessä toteutumatta.

Vastaava suuhygienisti eläköityy. Hoitohenkilökunnan esimiestehtävät siirretään vakanssimuutoksen jälkeen vastaavalle hammashoitajalle.

<b>Mittari</b>	<b>Toteuma 2020</b>	<b>Tavoite 2022</b>	<b>Tavoite 2023</b>
<b>Palvelutarve</b>			
Terveiden osuus tarkastetuista, %	12	20	20
DMF-indeksi 12-vuotiaiden tarkastettujen joukossa	1,1	1,2	1,2

<b>Palvelun saatavuus</b>			
Puheluita kuukaudessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon Näistä päivystyspuheluita	931 155		
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika päivystyspuheluissa, min	4	Alle 60	Alle 60
Keskitetyn hoidon tarpeen arvioinnin (ajanvarauksen) puheluihin vastataan saman päivän aikana, %	100	100	100
Kiireellinen hoito järjestetään 3vrk kuluessa, %	100	100	100
Odotusaika perushoittoon	9-13 vk	Alle 3 kk	alle 3 kk
Hammaslääkärin kolmas vapaa ei-kiireellinen vastaanottoaika (vähintään 30 min) perushoittoon, vrk kuluttua			
Suuhygienistin kolmas vapaa ei-kiireellinen vastaanottoaika (vähintään 30 min), vrk kuluttua			
Jonotusaika erikoishoittoon (kirurgia ja protetiikka), kk	6-11	Alle 6 kk	Alle 6 kk
Hoitoon pääsy raportoidaan hoitoloiden ilmoitustauluilla sekä kaupungin www-sivulla 4 kk välein vuosikellon mukaisesti	Toteutuu	Toteutuu	Toteutuu
<b>Palvelun käyttö</b>			
Hammaslääkärikäynnit	11 777		
Suuhygienistikäynnit	5 718		
Hammashoitajakäynnit	457		
Peruuttamattomat poisjäännit	808		
Peruuttamattomien poisjääntien osuus yhteiskäyntimäärästä, %	4,2	Alle 4	Alle 4
<b>Palvelujen laatu</b>			
THL:n asiakastyytyväismittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu (koko valtakunnassa)	Ei toteuteta	Toteutetaan

Paikkojen pysyvyys, %, kestänyt vähintään vuoden	98,0	Yli 95	Yli 95
Karieksen varhaisdiagnostiikan suhdeluku i/c	65,5		
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Nettokäyttökustannus €/asukas	79,04		
Nettokäyttökustannus €/potilas	207,29		
Nettokäyttökustannus €/käynti	73,14		

#### Suun terveydenhuollon henkilökunta:

	2021	2022
Johtava hammaslääkäri	1,0	1,0
Erikoishammaslääkäri, 20 h/vk	2,0	2,0
Hammaslääkäri	7,0	6,0
Vastaava suuhygienisti	1,0	0
Suuhygienisti	3,0	4,0
Vastaava hammashoitaja	0	1,0
Hammashoitaja	11,0	10,0
Hammashoitaja, varahenkilö	1,0	1,0
Välinehuoltaja	1,0	1,0
Yhteensä	27,0	26,0

## IKÄIHMISTEN PALVELUKETJU, LOIMAA

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>PALVELUTARVE</b>			
Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	92	92	91
Säännöllisen kotihoidon piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	15,6	14,0	14,0
Kaupungin kustantamaa tukipalvelua saavien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	11,9	20	20
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	3,2	6,0	6,0
Säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteenlaskettu peittävyys 75 vuotta täyttäneiden kohdalla, %	17,8	20	20
Tehostetussa palveluasumisessa pysyvästi asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	8,0	8,0	9,0
Vanhainkotien 75 vuotta täyttäneiden pitkäaikaisasukkaiden osuus ikäluokasta, %	0	0	0
Erikoissairaanhoidon korotetun hoitopäivähinnan siirtoviivepäivien määrä, vrk	9	Alle 10	Alle 10

### LOIMAAN KOTIHOITO

Kotihoidon tavoitteena on toimintakykyä tukevan työtteen, ohjauksen, neuvonnan ja hoidon toteutuksen avulla turvata omassa kodissaan asuvien asiakkaiden tarvitsemat hoito-, hoiva- ja huolenpitopalvelut kaupungin resurssien puitteissa. Toiminta on luottamuksellista, ja henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kotihoidon henkilöstö koostuu sosiaali- ja terveysalan ammattilaisista, jotka työskentelevät moniammatillisissa tiimeissä eteläisellä ja pohjoisella alueella.

#### Palvelut

Kotihoito sisältää kotisairaanhoidon, kotipalvelun, erilaiset tukipalvelut, yöpartiotoiminnan, intensiivitiimin toiminnan, ennaltaehkäisevän toiminnan ja muut kotihoitoa tukevat palvelut.

## **Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset**

Kotihoidon toiminta perustuu sosiaalihuoltolakiin ja – asetukseen, kansanterveyslakiin, terveydenhuoltolakiin, valtakunnalliseen ikäihmisten hoitoa ja palvelua koskevaan laatusuositukseen, vanhuspalvelulakiin ja Loimaan kaupungin ikäihmisten palveluiden strategiaan. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Kotihoito toimii kiinteässä yhteistyössä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa.

## **Palvelua koskevat vaatimukset**

Kotihoidopalveluiden myöntämiseksi asiakkaan pitää sitoutua hoitoon / hoivaan ja olla halukas ottamaan vastaan kotihoidon palveluita. Asiakkaan kotihoidon palvelutarve vaatii aina sosiaali- ja / tai terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista.

Asiakkaan kotihoidon palvelutarve arvioidaan kotiin suoritettavalla palveluiden kartoituskäynnillä. Jokaisen asiakkaan kohdalla selvitetään yksilöllisesti tarkoituksenmukaisin järjestely hoidon ja hoivan toteutuksessa. Joissakin tilanteissa voidaan järjestää kotiutuspalaveri kotiuttavaan yksikköön ja tällöin selvitetään mahdollinen asiakkaan kotihoidon tarve. Akuuteissa tilanteissa palvelutarve voidaan arvioida puhelimitse. Palveluntarpeen arvion suorittaa intensiivitiimin sosionomi tai moniammatillinen tiimi. Asiakkaille laaditaan aina hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään hoidon yksilöllinen toteutuminen. Hoito- ja palvelusuunnitelma tarkistetaan vähintään puolen vuoden välein ja asiakkaan palvelua voidaan vähentää tai lisätä avun tarpeen muuttuessa. Lisäksi asiakkaille tehdään hallinnollinen päätös myönnettyistä palveluista sekä maksupäätös.

Kotihoidon palveluiden kartoituksessa ja arvioinnissa käytetään hyvinvointilautakunnan vahvistamia kotihoidon myöntämisen kriteereitä.

## **Asiakasmaksut**

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin ja asetukseen perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

## **Kotihoidon toimintaa ohjaavat arvot**

Asiakaslähtöisyys  
 Ammatillisuus  
 Toimiva ja hyvinvoiva työyhteisö

## **Toiminta-ajatus**

Toimimme yhdessä asiakaslähtöisesti, toimintakykyä tukien ja ammatillisesti mahdollistaen asiakkaan yksilöllisen ja kokonaisvaltaisen huolenpidon, jotta asiakas voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

**TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 kehitetään edelleen kotihoidon prosesseja.  
Pilotoidaan lääkkeenjacobottia.

Kotihoitoa kehitetään hyvinvointilautakunnan hyväksymän ikäihmisten sote-palveluiden järjestämisstrategian mukaisesti. Asiakaskuntaa arvioidaan hyvinvointilautakunnan joulukuussa 2020 hyväksymien kotihoidon kriteerien mukaisesti. Palveluohjaus nostetaan kehittämisen kohteeksi. Henkilökunnan riittävydestä huolehditaan kehittämistoimien edetessä.

Toiminnan kehittämisen ja päivittäisjohtamisen vahvistamiseksi lisätään apulaisosastonhoitajan vakansseja kahdella.

Henkilöstö lisääntyy myös jo vuonna 2021 täytetyllä sosionomin vakanssilla.

Lisäksi vakinaistetaan vuonna 2021 määräaikaisina täytetyt neljä lähihoitajan vakanssia.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelutarve</b>			
65 vuotta täyttäneet, % väestöstä	30,7		
65-74 -vuotiaat, % väestöstä	16,5		
75 vuotta täyttäneet, % väestöstä	14,2		
85 vuotta täyttäneet, % väestöstä	4,8		
90 vuotta täyttäneet, % väestöstä	2,1		
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä	92	92	91
Asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo vaihteluväli	2,02 1,29-4,03	1,99 1,29-4,03	1,99 1,29-4,03
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden viimeisenä päivänä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä lukumäärä	16,1	14	14
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden viimeisenä päivänä olevat 85 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä lukumäärä	30,9	30	30



Tukipalveluiden piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä vuoden viimeisenä päivänä	11,9	20	20
Asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	218 493	210 000	210 000
Joista yöpartion asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	7 097	6 500	6 500
Joista intensiivitiimin asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	6 436	6 000	6 000
Joista palvelukartoituskäynnit vuodessa, lukumäärä	243	300	300
<b>Palvelujen laatu</b>			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutusprosentti	100	100	100
Palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti ainakin kaksi kertaa vuodessa, lisäksi tarvittaessa, toteutusprosentti	100	100	100
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Toteutettu	Toteutetaan	Ei toteuteta
Palveluiden aloittaminen 3 vrk kuluessa tarpeesta, toteutusprosentti	100	100	100
Kotihoidon henkilökunnan välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	42,2	45	45
Kotihoidon sairaanhoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	31,1	35	35
Kotihoidon lähihoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	45,6	50	50
Kotihoidon yöpartion välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	20,8	25	30
Kotihoidon intensiivitiimin välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	41,4	45	45
Kotihoidon fysioterapeuttien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	36,3	40	40
<b>Palvelujen kustannukset</b>			

Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / asukas (15 841)	371,68		
Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 251)	2 615,62		
Kotihoidon nettokäyttökustannukset € / käynti	26,95		

### Kotihoidon henkilökunta:

	2021	2022
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,00
Apulaisosastonhoitaja	2,00	4,00
Sairaanhoitaja	12,00	12,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	1,00	1,00
Fysioterapeutti	4,00	4,00
Lähihoitaja	69,00	73,00
Määräaikainen lähihoitaja 2021	4,00	0,00
Lähihoitajavarahenkilö	12,00	12,00
Sosionomi	2,00	2,00
Toiminnanohjaaja	3,00	3,00
Apulaisylilääkäri	0,40	0,30
Terveyskeskuslääkäri	1,10	0,90
<b>Yhteensä</b>	<b>111,50</b>	<b>113,20</b>

### LOIMAAN PÄIVÄKUNTOUTUS

Palvelun tavoitteena on tuottaa ikäihmisille kuntouttavaa päivätoimintaa. Päiväkuntoutuksessa tuemme asiakkaan toimijuutta ja osallisuutta yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti. Toimimme yhteistyössä kotihoidon ja omaishoidon kanssa asiakkaan toimintakykyä tukien, jotta hän voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

Päiväkuntoutus on osa kotihoidon asiakasprosessia, jonka tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

### Asiakkaat

Päiväkuntoutuksen asiakkaita voivat olla kotihoidon asiakkaat, omaishoidettavat tai sairaalasta kotiutuvat asiakkaat. Asiakkaita voivat olla ikäihmiset, joiden toimintakyky on vaarassa heikentyä tai on

jo heikentynyt. Päiväkuntoutuksen asiakkaat ovat niitä ikäihmisiä, joiden toimintakyvyn arvioidaan pysyvän yllä tai parantuvan päiväkuntoutukseen osallistumalla.

### **Asiakskriteerit**

Päiväkuntoutuksen asiakskriteerit ovat hyvinvointilautakunnan hyväksymät. Asiakkaan tulee olla yli 65-vuotias loimaalainen ja hänellä tulee olla oma kiinnostus päiväkuntoutukseen. Asiakkaan tulee olla yhden hoitajan avustettava ja hänen tulee pystyä toimimaan kokopäiväryhmässä vähintään kuusi tuntia ja puolipäiväryhmässä vähintään neljä tuntia.

Asiakkaiden toimintakyvyn arvioinnin pohjana ovat FIM – ja RAVA toimintakykymittarit, MMSE pisteet, SPPB- liikkumiskykytesti sekä oma arvio toimintakyvystä VAS -janalla arvioituna. FIM toimintakykymittauksen luokan tulee olla 4-6. Luokka 3 harkinnan mukaan, jolloin tarkastellaan erikseen motorista ja kognitiivista osasummaa. Rava- toimintakykymittauksen luokan tulee olla 1-3, luokka 4 harkinnan mukaan. MMSE- muistitesti tarvittaessa (pisteiden tulee olla yli 15). Testin kokonaispistemäärä on 30. Muistitestin tulisi olla tehty viimeisen puolen vuoden aikana.

### **Palvelun sisältö**

Päiväkuntoutus tukee toimintakyvyn eri osa-alueita, kuten fyysistä, psyykkistä, sosiaalista ja ajattelutoimintoihin liittyvää toimintakykyä. Ohjelma sisältää esimerkiksi harjoittelua kuntosalilla, tuolijumppaa, arkitoimintojen harjoittelua, pelejä, tanssia, laulua, musiikkia, kädentaitoja ja ulkoilua. Ulkoilua varten on hyvä pukeutua sään mukaisesti.

### **Palvelun saatavuus ja saavutettavuus**

Päiväkuntoutukseen ohjaututaan esim. muistihoidon, kotihoidon, omaishoidon, sairaalan tai terveyskeskuksen kautta tai ottamalla suoraan yhteyttä päiväkuntoutuksen koordinaattoriin. Kuntoutumisen tarpeen arvioi kuntouttavan päiväkuntoutuksen koordinaattori kotikäynnillä tai tutustumiskäynnillä, johon toivotaan mahdollisuuksien mukaan myös omaisen osallistuvan.

### **Asiaksmaksut**

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 kehitetään edelleen prosesseja ja niiden mittaamista. Huomioidaan yhteistyö palveluasumisen intervallihoitoyksikön kanssa.

Palkataan lähihoitajan varahenkilö yhteiseksi päiväkuntoutukselle ja omaishoidon tuen intervallihoitoyksikölle.

Päiväkuntoutuksen fysioterapeutista aletaan osoittaa 40 % Intervallihoitoyksikköön ja 20 % 65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tukeen. Päiväkuntoutukseen jää 40 % fysioterapeutin työpanoksesta.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelutarve</b>			
<i>Kts. kotihoito</i>			
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Asiakkaita vuodessa, lukumäärä	94		
Käyntejä vuodessa, lukumäärä	1 489		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Toteutettu	Toteutetaan	Ei toteuteta
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asukas	23,33		
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas	164,15		
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asiakas	3 930,81		
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / käynti	248,15		

### Päiväkuntoutuksen henkilökunta

	2021	2022
Päiväkuntoutuksen koordinaattori	1,0	1,0
Fysioterapeutti (intervalli, omaishoito)	1,0	0,4
Toimintaterapeutti	0,4	0,4
Lähihoitaja	4,0	4,0
Lähihoitajavarahenkilö	0	0,5
<b>Yhteensä</b>	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>

### LOIMAAN 65 VUOTTA TÄYTTÄNEIDEN OMAISHOIDON TUKEMINEN

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita omaishoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa monipuoliset kotona asumista tukevat omaishoidon tuen palvelut.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen

suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen ja sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotiloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen avulla. Palvelu on suunnattu Loimaalla omassa kodissaan asuville 65 vuotta täyttäneille omaishoidettaville ja heitä hoitaville henkilöille. Omaishoidon tulee olla yhdessä muiden tarvittavien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kanssa hoidettavan hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden kannalta riittävää ja hoidettavan edun mukaista.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka tukee kotona selviytymistä ja hoitajan jaksamista mahdollisimman pitkään.

Omaishoidontukea haetaan kirjallisesti, hakemus toimitetaan vanhustyön ohjaajalle. Omaishoidon tuen myöntämiselle on Loimaan hyvinvointilautakunnassa vahvistettu perusteet, joiden mukaan toimitaan. Palvelutarpeen arviointi tehdään moniammatillisena yhteistyönä. Palvelutarpeen arviointi sisältää hakemuksen ja siihen liitetyt muut selvitykset hoidettavan terveydentilasta ja toimintakyvystä sekä kotikäynnin. Kotikäynnillä arvioidaan hoidettavan toimintakykyä, hoidon sitovuutta ja vaatavuutta. Omaishoitajan tulee pystyä vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta tarpeellisten palveluiden avulla ja hänen oman terveydentilansa ja toimintakykynsä tulee olla sellainen, että hän pystyy vastaamaan omaishoidon asettamiin vaatimuksiin. Hoitajaksi hakeva voidaan ohjata hyvinvointi- ja terveystarkastukseen ennen tuen myöntämistä. Lisäksi kotikäynnillä tehdään arviointia siitä, että hoidettavan kodin on oltava terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle sopiva.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu:

- hoidettavalle annetuista tarvittavista palveluista
- hoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta
- omaishoitajalle annettavasta vapaasta ja omaishoitajan tukemisesta ja omaishoitajana toimimista tukevista palveluista

Omaishoidontuesta tehdään aina hakijalle kirjallinen päätös. Päätöksen teon jälkeen vanhustyön ohjaaja tarkistaa omaishoitajan kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman ja laatii ja allekirjoittaa omaishoitajan kanssa kirjallisen omaishoitosopimuksen. Samalla vanhustyön ohjaaja antaa omaishoitajalle palveluohjausta ja perehdytystä omaishoitajuuteen huomioiden yksilölliset tarpeet.

### **Omaishoidon apulaisosastonhoitajan, omaishoidon ohjaajan ja lähihoitajan tehtävät**

Apulaisosastonhoitaja, omaishoidon ohjaaja ja lähihoitaja tukevat omassa tehtävässään kotona tapahtuvaa omaishoitoa kotikäynneillään sekä tekevät palvelutarpeen arviointeja, antavat palveluohjausta ja päivittävät palvelusuunnitelmia. Omaishoidon työntekijät tukevat omaishoitajan ja hoidettavan arkea ja järjestävät hoidettavan kotona virikkeellistä ja kuntouttavaa toimintaa ja opastavat ja kannustavat omaishoitajaa ja hoidettavaa osallistumaan kodin ulkopuoliseen toimintaan. Työntekijät toimivat myös omaishoitajan sijaisena lyhyiden asiointien tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Kotona tapahtuvan omaishoidon tukemiseksi omaishoidossa työskentelevät tekevät yhteistyötä kotihoidon, fysioterapeuttien ja kuntouttavan päivätoiminnan kanssa. Kotikäynneillä arvioidaan

omaishoidettavan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutos töitä ja muiden palveluiden tarvetta, sekä ohjataan asiakkaitaan etuuksien hakemisessa.

Omaishoidon apulaisosastonhoitaja vastaa 65 vuotta täyttäneiden omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastuksista.

**Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:**

Omaishoidon tuki hakemus tulee vireille, kun asiakas, omainen tai ammattilainen arvioi tilanteen täyttävän omaishoidon vaatimukset. Omaishoidontukeen on talousarviossa varattu määrärahat, joiden puitteissa toimintaa järjestetään. Omaishoidon tuen sopimuksen piirissä on kuukausittain noin 105 hoitajaa.

**Asiakasmaksut:**

Omaishoitajalle ja omaishoidettavalle annetuista palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

**TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2022 kehitetään edelleen prosesseja ja niiden mittaamista.

Päiväkuntoutuksen fysioterapeutin työpanoksesta on osoitettu 40 % Intervallihoitoyksikköön ja 20 % 65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tukeen. Päiväkuntoutukseen osuudeksi jää 40 % fysioterapeutin työpanoksesta.

Muutettu 01.01.2022 alkaen toisen lähihoitajan tehtävänimike omaishoidon ohjaajaksi.

Talousarviossa 2022 on varattu määrärahaa annospussijakelun pilotointiin omaishoidossa. Tavoitteena kehittää iäkkäiden omaishoitajien toteuttamaa lääkehoitoa turvallisemmaksi ja vähentää siinä esille tulleita riskejä ja poikkeamia.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelutarve</b>			
<i>Kts kotihoito</i>			
Kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteisten asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa keskiarvo vaihteluväli	2,98 1,55-4,03	2,98 2,00-4,03	2,98 2,00-4,03
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Omaishoidon tuen piirissä olevien 65 vuotta täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana yhdellä hetulla)	135	140	
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana)	104	110	110

yhdellä hetulla)			
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta vuoden viimeisenä päivänä, %	3,2	6	6
Käynnit / lähihoitajat, lkm	834	740	740
Käynnit / hyvinvointi- ja terveystarkastukset, sh, lkm	58	90	90
<b>Palvelujen laatu</b>			
Omaishoidon tuen myöntäminen tapahtuu lakisääteisessä ajassa	Tapahtuu	Tapahtuu	Tapahtuu
Hoito- ja palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti vähintään kerran vuodessa (tässä yhteydessä Ravatar- ja FIM-toimintakykyarviot), toteutusprosentti	100	100	100
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / asukas (15 841)	50,02		
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 65 vuotta täyttänyt asukas (4 864)	162,91		
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 251)	352,01		

### 65 vuotta täyttäneiden omaishoidontuen henkilökunta

	2021	2022
Vanhustyön ohjaaja	0,5	0,5
Apulaisosastonhoitaja	0,5	0,5
Fysioterapeutti	0	0,2
Lähihoitaja	2,0	1,0
Omaishoidon ohjaaja	0	1,0
<b>Yhteensä</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>

## LOIMAAN TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu vanhuksille, joilla on fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista toimintakyvyn alentumista niin paljon, ettei hän selviydy omassa kodissaan asumisesta itsenäisesti, omaisen tai kotihoidon ja yksityisten palvelutuottajien palvelujen turvin. Hoivan ja huolenpidon tarve on toistuvaa, ympärivuorokautista. Tehostetussa palveluasumisessa hoitohenkilöstö on paikalla ympäri vuorokauden. Henkilöstö muodostuu esimiehestä, sairaanhoitajista, lähi/perushoitajista ja kodinhoitajista. Asukkaan on mahdollista asua omassa kodissaan kuolemaansa asti.

Yksiköt: Ilola-kodit (27 asukaspaikkaa), Kartanonpuisto (40 asukaspaikkaa), omaishoidettavien intervallihoitoyksikkö (9 paikkaa).

Palveluasumista ohjaavat arvot

- asiakaslähtöisyys
- ammattitaitoinen ja hyvinvoiva henkilöstö
- vastuullisuus
- avoimuus

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Tehostetun palveluasumisen kriteerit

- 1) asiakas tarvitsee ympärivuorokautista valvontaa
- 2) asiakas tarvitsee jatkuvasti apua lähes kaikissa päivittäisissä toiminnoissaan
- 3) Ravatar- mittarilla tehdyn toimintakykyarvion tulisi pääsääntöisesti olla yli 3,00. Mikäli muut yksilölliset seikat vaikeuttavat selviytymistä kotihoidossa voidaan raja-arvona käyttää Ravaa 2,50. Muistisairailta Rava arvion tulisi olla vähintään 2,00.
- 4) tarvittaessa arvioidaan asiakkaan tilannetta muistitestein MMSE tai CERAD tai käyttämällä arvioinnissa GDS- seulaa. MMSE- testin raja-arvo on pääsääntöisesti < 17.

Mittareilla tehdyt toimintakykyarviot ovat ohjeellisia, niiden lisäksi kotona selviytymiseen vaikuttavat yksilölliset, toimintakykyyn, sairauteen tai asuinympäristöön liittyvät seikat.

Asuminen

Asiakkailla on käytössään yksityisyyden varmistava, esteetön huone ja WC- tila. Asiakas vuokraa huoneen ja sisustaa sen läheistensä kanssa omilla kalusteillaan. Sänky ja yöpöytä ovat talon. Hänen vaatteidensa tulee olla nimikoituna. Asiakkaan käytössä on yhteisiä tiloja, jotka ovat esteettömät, turvalliset ja viihtyisäksi kalustetut. Niissä voi ruokailla, seurustella toisten ikäihmisten kanssa, katsoa TV, lukea lehtiä.

Tilapäishoito palveluasumisyksikössä



Intervallihoitajaksolla tuetaan kotona asumista, tuetaan omaishoitajien jaksamista (lakisääteiset vapaat) ja hoidettavien asiakkaiden toimintakyvyn ylläpitämistä. Vanhustyönohjaaja myöntää intervallijaksot.

#### Asiakasmaksut:

Asukkaalta peritään 01.07.2021 voimaantulleen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain, asetuksen ja hyvinvointilautakunnan vahvistamien ohjeiden mukaisesti pitkäaikaisen tehostetun asumispalvelun hoitomaksu. Hoitomaksu sisältää hoivan ja huolenpidon lisäksi ateriat, vaatehuollon ja asunnon siivouksen. Asiakasmaksulain mukaisesti määräytyvän hoitomaksun ja asumiskustannusten jälkeen tulee jäädä käyttövaraa 167 €/kk, jolla asukas maksaa omat lääkkeensä ja muut henkilökohtaiset menonsa, jotka eivät sisälly hoitomaksuun. Asukkaan kanssa tehdään vuokrasopimus, jonka mukaisesti häneltä peritään vuokra (tehostetun asumispalvelun yksiköissä voidaan periä asukkaalta myös muita mahdollisia asumiskustannuksia, kuten vesi ja sähkö).

Tilapäisestä lyhytaikaishoidosta peritään hyvinvointilautakunnan vahvistama asiakasmaksu. Omaishoidettavien asiakasmaksu lakisääteisten vapaiden ajalta on määritelty asiakasmaksulaissa, se on 01.01.2022 alkaen 11,60 €/vrk.

#### TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2022 kehitetään edelleen prosesseja ja niiden mittaamista.

Vanhuspalvelulain muutoksen johdosta palkataan sekä Kartanonpuistoon että Ilolakotiin kumpaiseenkin kaksi uutta lähihoitajaa.

Intervallihoitoyksikköön palkataan päivä kuntoutuksen kanssa yhteinen lähihoitajavarahenkilö.

Päiväkuntoutuksen fysioterapeutista aletaan osoittaa 40 % Intervallihoitoyksikköön ja 20 % 65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tukeen. Päiväkuntoutukseen jää 40 % fysioterapeutin työpanoksesta.

Ilolaketien hankalien fyysisten olosuhteiden vuoksi pienennetään paikkamäärää yksikössä 27:ään.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelutarve</b>			
<i>kts. kotihoito</i>			
Asiakkaiden toimintakyky Rava- poikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo ja vaihteluväli yksiköittäin Kartanonpuisto	3,71 2,19-4,03		
Ilolakoti	3,53		

	2,52-4,03		
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Asumispäivät vuodessa yksiköittäin ja yhteensä, lukumäärä			
Kartanonpuisto	18 137		
Ilolakoti	9 767		
Yhteensä	27 904		
<b>Palveluiden laatu</b>			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutumisprosentti			
Kartanonpuisto	100	100	100
Ilolakoti	100	100	100
Asiakastyytyväisyyskyselyt poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Toteutettu	Toteutetaan	Ei toteuteta
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Palvelupäivän nettokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk			
Kartanonpuisto	135,49		
Ilolakoti	110,02		
Palvelujen bruttokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk			
Kartanonpuisto	181,78		
Ilolakoti	150,24		
Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannukset € / asukas (15 841)	222,97		
Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 251)	1 569,09		
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / asukas (15 841)	254,64		
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 251)	1 791,99		

**Tehostetun palveluasumisen henkilökunta:**

	2021	2022
<b>Kartanonpuisto:</b>		
Osastonhoitaja	1,00	1,00
Sairaanhoitaja	3,00	3,00
Lähihoitaja	25,00	27,00
Lähihoitajavarahenkilö	5,00	5,00
Yhteensä	34,00	36,00
<b>Intervallihoitoyksikkö:</b>		
Apulaisosastonhoitaja	0,5	0,5
Fysioterapeutti	0	0,4
Lähihoitaja	5,0	5,0
Lähihoitajavarahenkilö	0	0,5
Yhteensä	5,5	6,4
<b>Ilolakoti:</b>		
Osastonhoitaja	0,60	0,60
Sairaanhoitaja	2,40	2,40
Lähihoitaja	15,00	17,00
Lähihoitajavarahenkilö	2,00	2,00
Yhteensä	20,00	22,00
<b>Yhteensä:</b>	59,50	64,40

**OSTETTU TEHOSTETTU PALVELUSUMINEN**

Tehostetun palveluasumisen ostaminen yksityisiltä palveluiden tuottajilta -prosessi on kuvattu vuoden 2020 aikana.

Kustannuspaikkaan osoitetaan 0,5 vanhustyön ohjaajan henkilöstökustannuksista.

Ikäihmisten ostettuun tehostettuun palveluasumiseen on kaupungin talousarviossa budjetoitu vuodelle 2022 yhteensä 143 hoitopaikkaa, joista 23 65-74 -vuotiaille. Asiakaspalveluiden ostoon on budjetoitu tuo hoitopäivämäärä keskimääräiseen hintaan 130 €/hvpv.

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Yksityisiltä ostetut tehostetun palveluasumisen hoitopäivät, hvpv	46 677	49 000	
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen kustannukset vuodessa, €			

Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / asukas (15 841)			
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 251)			

## SAIRAALAPALVELUT = LAITOSHOITO

### AKUUTIT KUNTOUTUSOSASTOT JA AVOSAIRAALA

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita perustason akuuttisairaanhoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Potilasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Akuutti ja kuntouttava perustasoinen vuodeosastohoito järjestetään Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Erikoissairaanhoidon potilaspaikoilla voi olla ulkokuntalaisia.

Paikkatilanteen salliessa hoidetaan myös muiden kuntien perustason potilaita.

Avosairaala palveluja annetaan Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle.

### Akuutti vuodeosastohoito

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan päivystyksestä äkillisen hoidon tarpeen vuoksi osastolle tulleita tai muista sairaaloista somaattista jatkohoitoa tarvitsevia kaikkien erikoisalojen potilaita. Potilaat hoidetaan diagnoosin ja hoitosuunnitelman mukaisesti potilaan sairauksien vaatimalla tavalla. Potilaat voivat olla joko perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkärin hoitovastuulla. Hoito on kokonaisvaltaista ja akuutin sairauden korjaamisen lisäksi keskitytään erityisesti toimintakyvyn palauttamiseen.

## Kuntouttava hoito

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan sairaalaosastoilta jatkohoitoon siirtyneitä potilaita, joilla on akuutti kuntoutustarve, sekä erityisesti ikääntyneitä potilaita, joilla on kotihoidossa todettu tehostetun kuntoutuksen tai toimintakyvyn arvioinnin tarve eikä kuntoutusta pystytä toteuttamaan kotihoidossa. Kaikessa vuodeosastolla toteutettavassa hoidossa tavoitteena on akuutin sairauden lisäksi aina toimintakyvyn palauttaminen. Kuntoutuksen tavoitteena on saada potilaat toimintakyvyltään sellaisiksi, että elämä omassa kodissa tai siihen verrattavassa paikassa on mahdollista. Akuuteilla kuntoutusosastoilla lääkärin, sairaanhoitajan, lähihoitajan, fysioterapeutin ja toimintaterapeutin palveluiden lisäksi on mahdollisuus sosiaalityöntekijän, ravitsemusterapeutin, puheterapeutin arvioon ja konsultaatioon. Hoitoon kuuluu aina myös apuvälineiden tarpeen arviointi. Varhainen mobilisointi on ensiarvoisen tärkeää, siksi kuntoutus aloitetaan välittömästi osana hoitoa potilaan omat voimavarat huomioiden. Kaikille potilaille taataan heidän tarpeidensa mukaan terveyttä, toimintakykyä ja kuntoutumista edistävää yksilöllistä, potilaan kokonaisvaltaisesti huomioon ottavaa ja suunnitelmallista hoitoa. Potilaan omaiset pyritään ottamaan mukaan hoidon joka vaiheessa. Perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkäri hoitaa omat potilaansa arkipäivisin ja viikonloppuisin ja iltaisin on mahdollisuus konsultoida päivystyksen lääkäriä. Erikoissairaanhoidon lääkäri käy osastolla katsomassa potilaansa lauantaisin ja on puhelimitse tavoitettavissa sunnuntaisin. Tarvittaessa lääkärin apua yöaikaan konsultoidaan Tyks Akuutin päivystäjää.

Osastolta käsin järjestetään tarvittaessa fysioterapeutin ennakoiva kotikäynti ja moniammatillinen kotiutuspalaveri ennen kotiutumista. Kotikäynnillä arvioidaan potilaan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutostöitä. Potilaan sujuvan kotiutumisen takaamiseksi osastolla ollaan tiiviissä yhteistyössä kotihoidon, intensiivitiimin sekä päiväkuntoutuksen kanssa. Osastoilla järjestetään sarjahoitoina iv-tiputuksia. Osastolla annetaan myös saattovaiheen hoitoa. Osastoilla työskentelee Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin palveluksessa olevia erikoissairaanhoidon lääkäreitä. Osastofarmaseutin työpanosta ostetaan 4,5 päivää/viikko ja sosiaalityöntekijän työpanosta 80 %. Lisäksi ostetaan sairaanhoitopiirin logistiikalta tarvikkeiden hyllytyspalvelu.

## Avosairaala

Akuutti kuntoutusosasto B1:n yhteydessä toimii avosairaala. Avosairaalassa annetaan sairaalatasoista hoitoa potilaan kotona tai asumispalveluyksikössä. Toiminta on vaihtoehto osastolla annettavalle hoidolle. Avosairaalassa annetaan potilaille esim. IV-antibioottihoidoja, veritiputuksia, suoritetaan vaikeita haavanhoitoja sekä hoidetaan saattohoitopotilaita. Potilaaksi tullaan lääkärin läheteellä. Potilas voi siirtyä osastohoitoon terveydentilan niin vaatiessa. Tarvittaessa avosairaalahoido voidaan toteuttaa osastolla.

## Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

Loimaan akuutit kuntoutusosastot toimivat Tyks Loimaan sairaalan kiinteistössä 24/7. Osastoilla B1 ja B2 on yhteensä 48 vuodepaikkaa. Osastolla B1 on 23 perustason vuodepaikkaa ja 1 vuodepaikka osoitetaan avosairaalan tarpeisiin. Osaston B1 yhteydessä toimii avosairaala, jossa on 5 virtuaalisairaansijaa. Osastolla B2 on 19 perustason ja 5 erikoissairaanhoidon vuodepaikkaa. Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotetaan näin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirille 5 vuodepaikkaa konservatiivisten erikoisalojen tarpeisiin. 1.1.2021 alkaen sairaanhoitopiirille ei osoiteta takuupaikkoja.

Avosairaalassa hoidetaan yli 16 vuotiaita potilaita. Potilas voi olla avosairaalan hoidossa, kun hän selviää arjen päivittäisistä toiminnoista itsenäisesti, läheisten tai tukipalveluiden avulla. Avosairaalan potilaiksi eivät sovellu päihdeongelmaiset. Avosairaalan sairaanhoitajat tekevät hoitokäyntejä arkisin ja viikonloppuisin klo 07.30– 21.00. Lääkäri tekee tarvittaessa kotikäyntejä.

Yöaikaan avosairaalan potilaat voivat ottaa yhteyttä Loimaan akuutti kuntoutusosasto B1:lle.

#### Asiakasmaksut:

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointilautakunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

#### TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2022 päivitetään akuuttien kuntoutusosastojen keskeiset prosessit ja kehitetään niiden laatumittareita.

Avosairaalan prosessit on kuvattu ja niille on määritelty mittarit.

Avosairaalaan on palkattu sairaanhoitajavarahenkilö.

Osastoille ostetaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä 70 % sosiaalityöntekijän työpanos, kokonaisen osastofarmaseutin työpanos ja 80 % erikoislääkärin työpanos.

Mittari, Akuuttiosastot	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Sairaanhoitopiirin siirtoviivepäivien määrä			
Siirtoviivepäivät	24		
Korotetun hinnan siirtoviivepäivät	9	Alle 10	Alle 10
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Kokonaiskuormitusprosentti osastoittain, %			
Osasto 1 (B2)	?		
Osasto 2	?		
Osasto 3 (B1)	?		
Keskiarvo	?		
Hoitopäivät ja – jaksot osastoittain ja yhteensä, lukumäärä			
Osasto 1 (B2)	6 218 / ?		
Osasto 2	8 252,5 / ?		
Osasto 3 (B1)	3 099 / ?		
Yhteensä	17 569,5 / 1 711		
Keskimääräinen hoitoaika osastoittain, vrk			
Osasto 1 (B2)	?		

Osasto 2 Osasto 3 (B1) Keskiarvo	? ? 10,3		alle 14	alle 14
Perustason hoitopäivät osastoittain ja yhteensä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	? ? ? 15 529,5			
Erikoissairaanhoidon hoitopäivät osastoittain ja yhteensä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	? ? ? 2 001			
Ulkokuntalaisten hoitopäivät osastoittain ja yhteensä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	pth      esh ?      ? ?      ? ?      ? 501      240			
Ulkokuntalaisten osuus hoitopäivistä yhteensä ja osastoittain, % Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Keskiarvo	pth      esh ?      ? ?      ? ?      ? 2,9      1,4			
Osastojen sarjahoitokäynnit osastoittain ja yhteensä, lukumäärä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	? ? ? 941			
Tehostettuun palveluasumiseen jonottavien hoitopäivät osastoittain ja yhteensä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	441 620 294 1 355			
<b>Palvelujen laatu</b>				
Potilaiden FIM-toimintakykymittauksen arvon				

muutos hoitajakson aikana, %	25	10	10
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Vuodeosastohoidon nettohoitopäivähinnat, € / hoitopäivä			
Osasto 1 (B2)	348,64		
Osasto 2	326,71		
Osasto 3 (B1)	536,83		
Akuutin vuodeosastohoidon nettokustannus (asiakasmaksutulot ja kuntalaskutustulot huomioitu), € / Loimaan asukas (15 841)	320,47		

Mittari, Avosairaala	Toteuma 2020	Tavoite 2022	Tavoite 2023
<b>Palveluiden käyttö</b>			
Käyntimäärä			
Lääkärikäyntien määrä			
Hoitojaksojen käyntimäärät ja –jaksot			
Hoitojaksot			
Hoitojaksojen käyntimäärät			
Mistä tullaan potilaaksi			
Terveyskeskus päivystys			
Tyks Loimaan akuutti			
Tyks Turku akuutti			
Kotihoito			
Asumispalveluyksiköt			
Akuutit kuntoutusosastot B1 ja B2			
Tyks vuodeosastot			
Muut			
<b>Palvelujen laatu</b>			
Potilaspalautteet (NPS)			
Potilastyytyväisyyskysely		Ei toteuteta	Toteutetaan
Sidosryhmätyytyväisyyskysely		Toteutetaan	Ei toteuteta
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/asukas			
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/ 75 vuotta täyttänyt kuntalainen			
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/käynti			
Avosairaalan nettokäyttökustannus, €/hoitajakso			



**Akuuttien kuntoutusosastojen henkilökunta:**

	2021	2022
<b>Osastot:</b>		
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,0
Apulaisosastonhoitaja	2,00	2,0
Sairaanhoitaja	22,00	22,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	6,00	6,00
Sairaanhoitaja”pooli”	1,00	1,00
Perus-/lähihoitaja	14,00	14,00
Perus-/lähihoitajavarahenkilö	2,00	2,00
Lähihoitaja”pooli”	4,00	4,00
Osastonsihteerit	2,00	2,00
Fysioterapeutti	3,00	3,00
Toimintaterapeutti	0,60	0,60
Apulaisylilääkäri	0,60	0,60
Terveyskeskuslääkäri	1,10	1,10
<b>Yhteensä</b>	<b>59,30</b>	<b>59,30</b>
<b>Avosairaala:</b>		
Sairaanhoitaja	3,00	3,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	0	1,0
Terveyskeskuslääkäri	0,20	0,20
<b>Yhteensä</b>	<b>3,20</b>	<b>4,20</b>
<b>Yhteensä:</b>	<b>62,50</b>	<b>63,50</b>

**ERIKOISSAIRAANHOITO**

Erikoissairaanhoidon palvelut ostetaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotetaan vuonna 2022 sairaanhoitopiirille 5 konservatiivisten erikoisalojen vuodepaikkaa. Käytössä ei ole takuupaikkoja.

**YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO**

Ympäristöterveydenhuollon palvelut ostetaan edelleen Liedon kunnalta.





