

25.10.2021

Jakelussa mainituille

Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestäminen kuntien välisenä yhteistyönä

Varsinais-Suomen kunnat kehittivät STM:n rahoittamassa hankkeessa (2016 – 2018) asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin ja tarvittavat teknologiset ratkaisut ikääntyneille. Jo toimintamallin ja teknologisten ratkaisujen pilotointivaiheessa todettiin, että kehitetyillä ratkaisuilla pystyttiin parantamaan ikääntyneiden ja heidän läheistensä edellytyksiä saada yhteys neuvonnan ja ohjauksen ammattilaiseen. Toimintamalli otettiin käyttöön kaikissa maakunnan kunnissa hankkeen loppuvaiheessa vuonna 2018.

Hankkeen päätyttyä marraskuussa 2018 Varsinais-Suomen kunnat solmivat yhteistyösopimuksen ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä hankkeessa kehitetyn toimintamallin mukaan ja teknologisia ratkaisuja käyttäen. Yhteistyösopimus tehtiin ajalle 1.12.2018 – 31.12.2020. Sopimuksen mukaan yhteistyön hallinnoijana ja rekisterinpitäjänä toimii Turun kaupunki.

Syksyllä 2020 käytiin alueen sote-johtajien kokouksessa läpi sopimuksen jatkoa. Tuolloin todettiin, että toimintamallia kannattaa edelleen jatkaa koko maakunnan kattavana toimintana, mutta rahoitusmallia tulisi tarkastella uudelleen. Rahoitusmallia päätettiin uudistaa niin, että kustannuksista 70 % jaetaan kuntien väestömäärän (75 vuotta täyttäneet) perusteella ja 30 % suoritteiden perusteella. Toiminnasta laadittiin ajalle 1.1.2021 – 30.11.2021 jatkosopimus, jossa kustannukset on sovittu jaettavaksi em. periaatteella. Jatkosopimuksessa ovat mukana Varsinais-Suomen kaikki kunnat lukuun ottamatta Kustavin kuntaa, Oripään kuntaa, Someron kaupunkia ja Uudenkaupungin kaupunkia.

Syksyllä 2021 on toimintaa arvioitu jälleen alueen sote-johtajien kokouksessa uudelleen. Sote-johtajien kokouksessa 8.10.2021 linjattiin, että toimintamallia muutetaan niin, että Turun kaupunki ottaa keskitetysti hoitaakseen koko asiakas- ja palveluohjauksen keskitetyn, ensi vaiheen ohjaus- ja neuvontapalvelun hoitamisen. Aiemmin maakunnallinen, ensi vaiheen ohjaus- ja neuvontapalvelu oli toteutettu hajautettuna ratkaisuna maakuntien kuntien / kuntayhtymien henkilöstön kesken.

Kokouksessaan 8.10.2021 sotejohtajakokous päätti esittää alueen kunnille, että ikääntyneiden keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta jatketaan nykyisen sopimuskauden jälkeen vuoden 2022 loppuun asti uuden toimintamallin (Turku hoitaa keskitetysti asiakas- ja palveluohjauksen puhelin- ja chat -neuvonnan ja ohjauksen) mukaisena.

Edellä esitetyn mukaisesti on ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen sopimus ja sen liitteenä oleva talousarvio viimeistelty siitä lähtökohdasta, että mukana olisivat kaikki Varsinais-Suomen kunnat /niiden ikääntyneiden palveluista vastaavat kuntayhtymät.

25.10.2021

Tämän mukaisesti pyytää Turun kaupunki jakelun mukaisia kuntia ja kuntayhtymiä

- **hyväksymään oheisen sopimuksen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalla 1.12.2021 – 31.12.2022**

Pyydämme toimittamaan kunnan tekemän päätöksen tiedoksi osoitteeseen turun.kaupunki@turku.fi Päätökset sopimuksen hyväksymisestä toivotaan tehtäviksi 30.11.2021 mennessä.

Lisäksi pyydämme toimittamaan yhden sopimuskappaleen allekirjoitettuna osoitteeseen:

Turun kaupunki
Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus
Kirjaamo
PL 355
20101 TURKU

Lisätietoja
Asiakkuusjohtaja Johanna Ritvanen, puh. 040 548 5906,
johanna.ritvanen@turku.fi

Riitta Liuksa
sosiaali- ja terveysjohtaja
Sote-johtajakokouksen pj.

Johanna Ritvanen
asiakkuusjohtaja

Liitteet:

Sopimus ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksesta 1.12.2021 – 31.12.2022
Asiakas- ja palveluohjauksen talousarvio 1.12.2021 – 31.12.2022

25.10.2021

Dnro 10900-2018

Jakelu

Auran kunta
Kaarinan kaupunki
Kemiönsaaren kunta
Kosken TI kunta
Kustavin kunta
Laitilan kaupunki
Liedon kunta
Loimaan kaupunki
Marttilan kunta
Naantalin kaupunki
Oripään kunta
Paimion kaupunki
Paraisten kaupunki
Pyhärannan kunta
Pöytyän kunta
Raision kaupunki (Ruskon kunta)
Salon kaupunki
Sauvon kunta
Someron kaupunki
Taivassalon kunta
Turun kaupunki
Vehmaan kunta
Uudenkaupungin kaupunki
Perusturvakuntayhtymä Akseli (Masku, Mynämäki, Nousiainen)