

Tiera Vesseli

Myyntiesitys kunnille

Tiera Vesseli

- Tiera Vesseli on uusi Kuntien Tieran palvelu Tiera kunnille varhaiskasvatuksen järjestämisen tarpeisiin
- Palvelu kilpailutettiin vuoden 2021 vaihteessa, ja toimittajaksi toiminnanohjausosalle ja mobiilisovellukselle valikoitui While on the Move Oy Daisy tuoteperheen –ratkaisuilla
- Tieran Vesseli palvelu koostuu seuraavista:
 - Daisy toiminnanohjausjärjestelmä
 - Palveluhallinta
 - Tieran integraatioalusta
 - Service desk
- Monipuoliset integraatiot niin valtiollisiin tahoihin että kunnan sisäisiin järjestelmiin sekä toiminnallisuuksien modulaarisuus takaavat kunnan tarpeisiin räätälöityvän modernin palvelukokonaisuuden varhaiskasvatuksen järjestämisen tarpeisiin



JÄRJESTELMÄ

KOULUT

tiera

Daisy

tiera vesseli

varhaiskasvatuksen kokonaisvaltainen tietopalvelu

11.5.2021 3

Daisy on monipuolinen - 8 faktaa

Markkinoiden monipuolisin toiminnallisuuksiltaan, käyttäjinä jo n.80 kuntaa. Sisältää mm. seuraavia ominaisuuksia:

- **Huoltajan sähköinen asiointipalvelu** sähköisine lomakkeineen, johon integroituna vahva tunnistus ja huollettavan puolesta asiointi Suomi.fi palveluihin perustuen.
 - Mm. Sähköiset loma-ajan hoitotarve- ja lupakyselyt
- **Keskittetty tietovarasto**, tiedot syötetään vain kertaalleen ja ovat hyödynnettävissä muualla lähes reaaliaikaisesti.
- **Massakäsittelytoiminnot**, jossa näytölle suodatetulle ryhmälle voidaan valita toiminto (esim. siirrä viskarit eskariryhmään).
- **Kattavat lisäpalvelut**, mm. Lapsen VASU ja ryhmävasu yhteenveto, työvuorosuunnittelu myös päiväkodin henkilöstölle (KV-TES tuettu).
- Räätälöidyt selainpohjaiset **käyttöliittymät rooleittain**, huoltajat ja kasvattajat pärjäävät arjessa pelkällä puhelimella.
- **Varda ja Koski –integraatioiden automaattinen tiedonsiirto**, sekä kuntakohtaisesti toteutettavat integraatiot joko suoraan tai Tieran integraatioalustan kautta.
- **Kattavat raportit**, yli 30 valmista raporttipohjaa.
- **Vahvasti rakennettu tietoturva** (täyttää mm. GDPR vaatimukset) ja kahdennettu tekninen ympäristö.



Miksi Tieran Vesseli –palvelu?

- Palvelun saa käyttöön ilman kunnan omaa työlästä ja riskialtista kilpailutusta
 - Kilpailu markkinoilla kiristyy koko ajan ja yksikin pieni huolimattomuusvirhe kilpailutusmateriaalissa tarjoaa valitusoikeuden tarjoajille
- Vesseli –palvelukokonaisuus sisältää Daisy -tuoteperheen lisäksi Service Deskin, Tieran palveluhallinnan, ja Tieran integraatioalustalla toteutettuja ja toteutettavia integraatioita ja toiminnallisia laajennuksia.
- Service Desk
 - Asiakkaalle oma sähköinen käyttöliittymä häiriötikettien ja palvelupyyntöjen hallintaan



Miksi Tieran Vesseli –palvelu?



Tieran Vesseli Palveluhallinta

- Säännölliset Asiakaspäivät, joissa asiainsisältönä mm.
 - Tiekartan läpikäyntiä, kehitystarpeista keskustelua ja esittelyjä/keskustelua ajankohtaisiin teemoihin liittyen
- Toimittajahallinta ja laadunvalvonta
 - Tiera valvoo, että palvelu toimii SLA:n mukaisesti ja mahdollisten ongelmien selvitys ja korjaavien toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus viedään loppuun saakka
- Tiekartan suunnittelu yhdessä WhileOnTheMoven kanssa Asiakkaiden esittämien tarpeiden mukaisesti.

Miksi Tieran Vesseli –palvelu?

Tieran integraatioalusta (TIA)

- Vesseli –palvelukokonaisuutta kehitetään koko ajan soveltuvin osin yhteensopivaksi tulevan DigiOne palvelun kanssa.
 - Tutustu DigiOneen <https://www.digione.fi/>
- Keskeiset kuntakohtaiset integraatiot Daisyn toteutetaan jo nyt TIA:n avulla yhteensopiviksi tulevan DigiOne kokonaisuuden kanssa
 - esim. AD- ja arkistointi-integraatiot, jatkossa myös asiakasrekisterin päivitys VTJ muutostietojen perusteella)
- Tieran tekemä kilpailutus mahdollistaa myös Daisyn sisäisten rajapintojen hyödyntämisen (esim. Kunnan oma raportointiratkaisu tai läsnäolosovellus päiväkodin aulaan olevaan tablettiin)



Integraatiot

Perusintegraatiot:

- Suomi.fi tunnistus ja valtuutus
- Varda
- VTJ

Lisäintegraatiot:

- AD
- Koski
- Laskutus
- Palkkahallinto
- Primus
- Ruokapalvelu
- Titania
- Tulorekisteri
- Arkisto*
- Laajennettu VTJ*
- Raportoinnin rajapinta ulkoiseen tietovarantoon*

Päiväkodin johto ja hallinto

- Varhaiskasvatuksen hallinnolle toiminnanohjausjärjestelmä on tehokas työkalu palvelukokonaisuuden johtamiseen, seurantaan ja suunnitteluun mm.
 - automatisoi rutiininomaisia kirjaustarpeita ja tehostaa/minimoi tietokoneella tarvittavaa aikaa esim. sähköinen läsnäoloseuranta
 - työvuorosuunnittelu voidaan tehdä todellista hoitotarvetta vastaavaksi
 - tieto kirjautuu järjestelmässä helppokäyttöiseen, analysoitavaan, tilastoitavaan ja raportoitavaan muotoon
 - lisää lasten turvallisuutta, kun henkilökunnalla on mobiililaitteessa aina ajantasaiset tiedot esimerkiksi ruoka-aineallergioista ja varahakijoista
- Parantaa varhaiskasvatuksen kustannustehokkuutta ja tukee laadukkaan palvelun järjestämistä



Tietohallinnon näkökulma



- SaaS palvelu
- Valmiiksi kilpailutettu Tiera-kuntien käyttöön ja keskitetty toimittajahallinta
- Turvallinen ja kotimainen
 - Huoltajat kirjautuvat sähköiseen asiointipalveluun vahvalla tunnistautumisella
- Monipuoliset integraatiot integraatioalustan kautta vähentävät integraatioiden määrää yksittäiseen palveluun, integraatioiden ylläpito ja hyödyntäminen helpottuu
 - esim. yksi integraatio laskutusjärjestelmään, jos laskutusjärjestelmä muuttuu
- Kyvykkyys laajentumiseen mm. integraatioiden avulla (DigiOne yhteensopivuus)
- Järjestelmä on päätelaiteriippumaton, mutta useimmiten henkilökunta käyttää vain mobiililaitetta

Varhaiskasvatuksen työntekijät



- Palvelu kulkee kätevästi mukana ja siihen voi tehdä reaaliaikaisesti merkintöjä
- Palveluun saa kirjattua kaiken päivittäisen tiedon, joka aiemmin on listattu erillisille lapuille ja niiltä edelleen tietokoneelle
 - Viestiliikenteestä jää jälki järjestelmään ja seuranta on helppoa
- Lasten sähköinen läsnäolotieto vapauttaa kasvattajien arvokasta aikaa aitoon kanssakäymiseen
- Arjen työkalut edistävät kodin ja päiväkodin yhteistyötä ja osallisuutta
 - Mm. sähköinen lapsen varhaiskasvatussuunnitelma myös ryhmätasolla hyödynnettävissä

Huoltajat

- Vesseli palvelu sisältää huoltajien mobiilisovelluksen, jolloin mm. viesteihin vastaaminen ja hoitoaikatarpeen ilmoittaminen tapahtuu helposti ajasta ja paikasta riippumatta
- Vanhemmat näkevät lapsen hoitoon liittyvät tiedot reaaliajassa, joka ohjaa huoltajia tarkempaan hoitoaikojen ilmoitukseen ja pienentää näin hoitoaikatarvetta
- Kodin ja varhaiskasvatuksen vuorovaikutus: sähköiset välineet tehostavat arkea ja tukevat osallisuutta
 - Lapsen vasu
 - Kasvunkansio
 - Sähköiset palvelut ja lomakkeet
 - Läsnaolokirjaukset
 - Viestintä
 - Päivähoidon ilmoitustaulu



Hinnoittelu

Tuotteen paketointi ja lisäosat - hinnoittelumalli

Perusosa €/lapsi/kk

Lisäosa 1 €/lapsi/kk

Lisäosa 2 €/lapsi/kk

Lisäosa n €/lapsi/kk

Lisäintegraatio €/kk

Muut palvelut esim.
koulutus, infonäytöt, NFC-
tagit

Perusosa

- Selain- ja mobiilikäyttöliittymät
- Sähköinen asiointi ja sähköiset lomakkeet
- Hallinnon työkalut ja asiakasrekisteri
- Päätöspohjat
- Kasvun kansio
- Perusraportointi (n. 30 valmista raporttipohjaa)
- Perusintegraatiot

Lisäosat

- Lisälomakkeet (AP/IP hakemus ja palvelusetelihakemus)
- Lapsen sähköinen VASU
- Päiväkotihenkilöstön työvuorosuunnittelu
- PPH työaika, kululaskenta ja palkanmaksu
- Koski-integraatio
- Tulorekisteri-integraatio
- ...

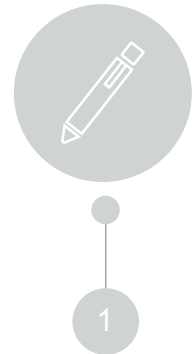
Käyttöönotto, jatkuva palvelu ja tuki

Käyttöönotto

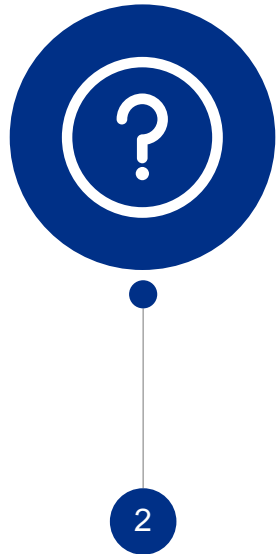
- Käyttöönotto kattaa:
 - Perusosa ja kuntakohtaiset lisäosat
 - Integraatioiden rakentaminen
 - Koulutus (tarpeiden mukaisesti)
 - Projektihallinta
- Lisäosien käyttöönotto voi tapahtua myös myöhemmin
- Kunnan kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä ja aloituskokouksessa määritellään projektin sisältö, aikataulu, tarkemmat kuntakohtaiset vaiheistukset ja vastuut
 - Esim. kunnan itse on huolehdittava tietolupahakemukset ja vanhan järjestelmän migraatioaineiston muodostamisen



Käyttöönoton vaiheistus

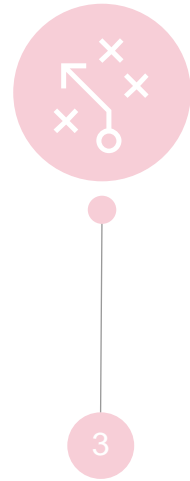


Sopimuksen allekirjoitus

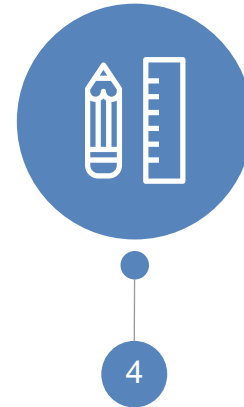


Starttikokous (työpaja):
Ohjeet kunnan toimenpiteille esim. integraatioille, DVV sopimukselle, migraatioaineistolle, aikataulu projektille

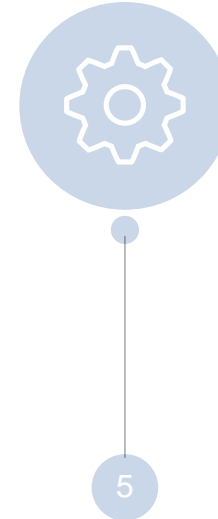
Työpaja voi olla usean kunnan yhteinen



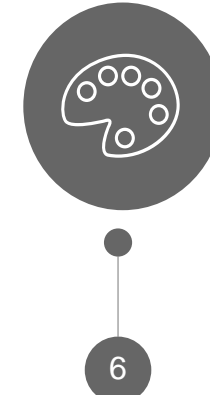
Kunnan "kotitehtävät":
migraatioaineisto, DVV-sopimus, Varda ja Koski kredentiaalit



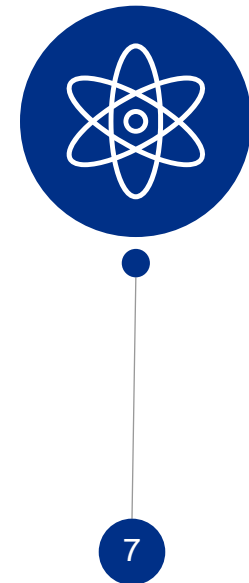
Projekti aikataulun tarkentaminen, tarkistuspisteiden asettaminen



Tekninen käyttöönotto voi alkaa kun "kotiläksyt" on tehtynä



Tieran integraatioalustan käyttöönotto

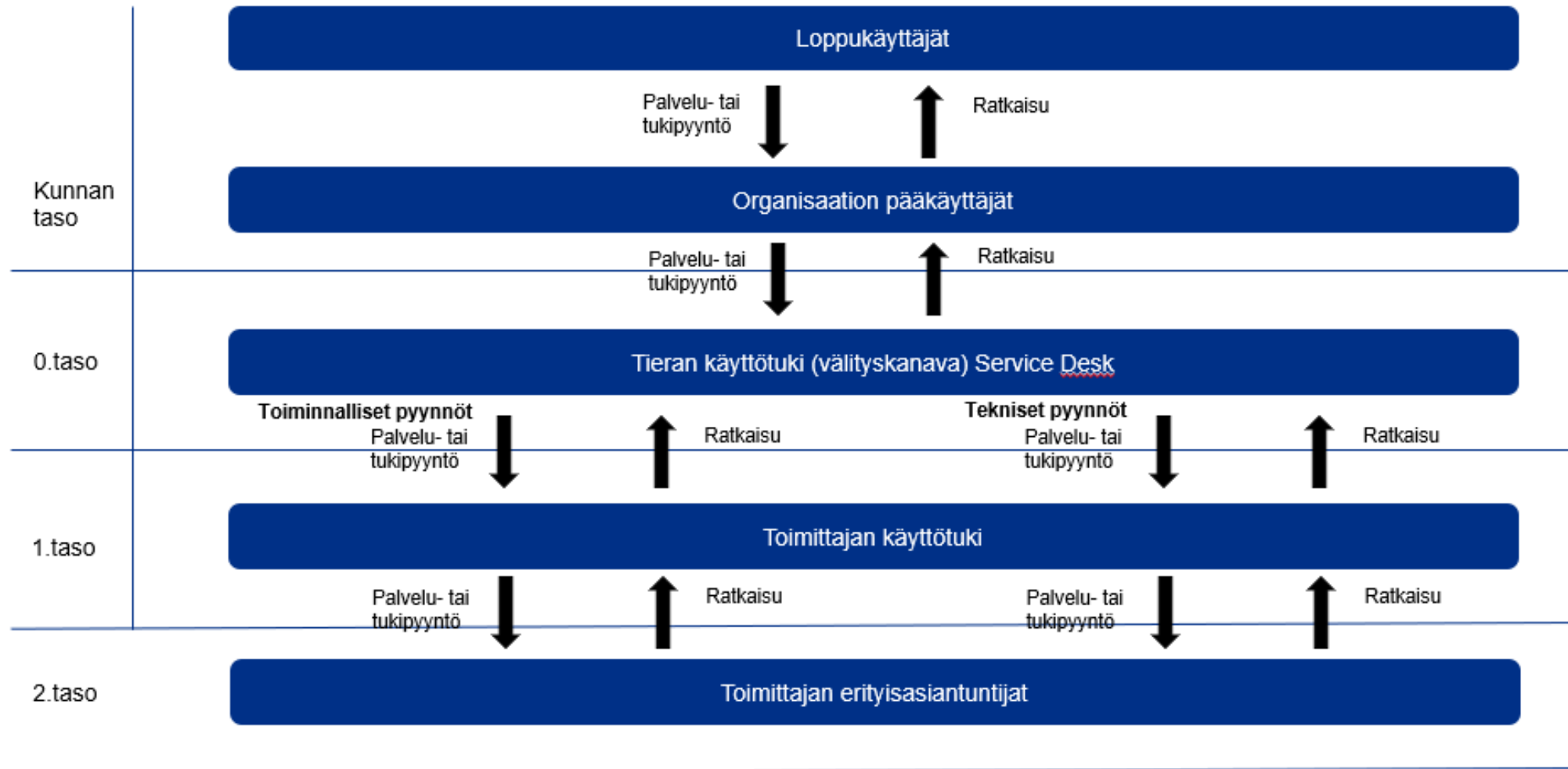


Pääkäyttäjäkoulutukset

Yliheiton päivämäärä on tärkein: tuotanto Vesselissä alkaa ja tiedot siirtyvät Vardaan

Siirtyminen jatkuvaan palveluun piiriin

Tukimalli



Tekniset tiedot

Jotain tekniikasta

- Päiväkodeissa käytettävien matkapuhelinliittymien kohdalla huomioitava riittävä tiedonsiirtokapasiteetti
- Mobiilisovellus toimii myös langattomilla lähiverkoilla ja offline -tilassa, jos verkko on hetkellisesti kokonaan tavoittamattomissa. Tällöin tietojen lataus tapahtuu automaattisesti verkkoyhteyden palautuessa.
- Hoitohenkilökunnan ja vanhempien käyttöliittymät ovat selainpohjaisia, eivätkä vaadi käyttäjältä ohjelmistoasennuksia. Normaali kuluttajainternetietyhteys on riittävä
- Tuetut selaimet ovat Edgen, Mozilla Firefoxin ja Chromen kolme viimeisintä versiota
- Tuettuna ovat Android-käyttöjärjestelmän kaksi viimeisintä versiota.



Yhteenveto

- Moderneja työkaluja arjen toimintoihin päiväkodin johtajasta huoltajaan
- Toiminnallisten komponenttien modulaarisuus ja alustan avoimuus mahdollistavat kuntakohtaisen räätälöinnin palvelukokonaisuudessa
- Tieran integraatioalustan kautta integraatioiden ylläpitäminen on helppoa ja tehokasta
- Resurssien ja ajan säästäminen palvelun hankinnassa, ylläpidossa ja kehittämisessä
- Kehittäminen ja keskitetty toimittajahallinta mahdollistaa kehittämisen kuntien tarpeiden mukaisesti ja yhteisen forumin toimialan kehittämiseksi
- Tuotantovalmis tuote ja moderni teknologia heti käyttöön



Yhteystiedot:

Taina Uusi-Illikainen, tuotantopäällikkö

taina.uusi-illikainen@tiera.fi

0406694771

Mikko Rieppo, ratkaisupäällikkö

mikko.rieppo@tiera.fi

Myynti:

Tutustu alueesi myyntipäällikköön Tieran kotivisuilla

<https://tiera.fi/ota-yhteytta/>

