

Liite 1.



Laatija Elina Knuutila, Riikka-Maria Söderström, Sari Koistinen	pvm 23.10.2018
Päivittäjä	pvm
Hyväksyjä Teho-johtoryhmä	pvm 27.2.2019 Versio 1
Asiakirjan sijainti: L:\Sosiaali- ja terveystalokeskus\Terveys- ja hoivapalvelut\Laadunhallintajärjestelmä\Palvelukuvaukset	

AVOSAIRAANHOIDON VASTAANOTTOPALVELUJEN PALVELUKUVAUS

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita avosairaanhoidon vastaanottopalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valinta- ja/tai kuntoutussuunnitelma ja heille nimetään hoidosta vastaavat henkilöt (lääkäri ja/tai hoitaja). Hoitosuunnitelmaa arvioidaan suunnitelmallisesti.

Tavoitteena on ylläpitää ja edistää väestön kokonaisterveyttä ohjaamalla väestöä ottamaan vastuuta omasta terveydestään ja hoidostaan. Pitkäaikaissairaille laaditaan yksilöllinen hoito- ja/tai kuntoutussuunnitelma ja heille nimetään hoidosta vastaavat henkilöt (lääkäri ja/tai hoitaja). Hoitosuunnitelmaa arvioidaan suunnitelmallisesti.

Tarjotaan yleislääkäritasoisia lääkärin vastaanottopalveluita, sairaan- /terveydenhoitajan vastaanottopalveluita, rajoitetun lääkkeen määräämisoikeuden omaavien hoitajien vastaanottopalveluita ja asiantuntijafysioterapeutin vastaanottopalveluita sekä geriatrin muistipoliklinikkapalveluita omana toimintana kohdeväestölle.

Aikuisväestön ja matkailijoiden rokotusneuvonta toteutetaan terveysasemilla omana toimintana. I-tyypin (ja hankalampien II-tyypin) diabeetikkojen vastaanottopalvelut on keskitetty diabetesosaamiskeskukseen Tyks Loimaan sairaalan tiloihin. Tarjotaan kohdeväestölle omana toimintana uroterapeutin ja avannehoitajan vastaanottoja ja murtumien jatkohoivovastaanottoja Tyks Loimaan sairaalan tiloissa.

Kommentoitu [AP1]: Tähän voisi vielä täsmentää nimen omaan Oripään terveysaseman nykytilaa koskien samat tiedote eli käytännössä kuvaus niistä palveluista, jotka tulevat tuottajan tuotanto- ja kustannusvastuulle.

Liite 1.

Lääkärin ja hoitajan ei-kiireellistä vastaanottotoimintaa järjestetään kaikilla neljällä terveysasemalla.

Geriatrin vastaanottotoiminta on keskitetty Kartanonmäen palvelukeskukseen.
Asiantuntijafysioterapeuttien vastaanotto on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.

Kiireellinen vastaanottotoiminta on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.
Kiireellistä vastaanottotoimintaa on pääterveysasemalla ma-to klo 8.00-15.30 ja pe 8.00-15.00. Muuna aikana terveydenhuollon päivystyksen toteuttaa Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin EPLL toimipisteissään.

Ajanvarauksen/hoidon tarpeen arviointiin saa yhteyden ma-to klo 8.00-15.30 ja pe klo 8.00-15.00 keskitettyyn puhelinnumeroon soittamalla.
Yhteyden saa myös aina sähköisesti (KlinikPro). Sähköiseen palvelupyyntöön vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16.00 mennessä.

Asiakasmaksut:

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

Mittarit:

Yhteyden saanti:	Puheluita kuukaudessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinnumeroon Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen takaisinsoittoajan vaihteluväli Yhteydenottomäärät KlinikPron kautta KlinikPro vastausajan toteutuminen
Hoitoon pääsy:	Lääkärin vastaanottojen T3 aikojen mediaani ja vaihteluväli Hoitajan vastaanottojen T3 aikojen mediaani ja vaihteluväli
Suoritteet:	Lääkärikäynnit Hoitajakäynnit Rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden hoitajien käynnit Erikoissairaanhoitolähetteen johtaneiden lääkärikontaktien osuus lääkärikontakteista Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotolla Diabeetikkojen silmänpohjatutkimukset
Asiakaspalaute	THL:n asiakastytyvyysmittaus kahden vuodne välein

Tavoitteet:

Liite 1.

Palveluita tuottava henkilökunta:

10,82 terveyskeskuslääkärinä
5,80 terveydenhoitajaa
11,00 sairaanhoitajaa
2,00 terveyskeskusavustajaa
0,90 konekirjoittajaa

Tärkeimmät toimintaa ohjaavat lait ja asetukset:

[Terveydenhuoltolaki](#)

[Kansanterveyslaki](#)

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista](#)

[Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista](#)

[Laki potilaan asemasta ja oikeuksista](#)

ORIPÄÄN PALVELUT:

AVOSAIRAANHOIDON VASTAANOTTOPALVELUT JA ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO ORIPÄÄN TERVEYSASEMALLA,

Oripään terveysasemalla toimii tiimi, joka huolehtii avosairaanhoidon vastaanottotoimin-noista: lääkäri, sairaanhoitaja ja terveydenhoitaja

Lääkäri- ja sairaanhoitajapalvelut:

- 2-3 pv lääkäri/vko päivät esim. maanantai, keskiviikko, torstai
- Huomioidaan mahdolliset arkipyhät ja muut pyhät, sekä palvelutalon ja kotihoidon asiakkaat.

Oripään terveysaseman tiimin lääkärin työpanoksesta osoitetaan:

Ennalta ehkäisevään terveydenhuoltoon (äitiys- ja lastenneuvola, kouluterveydenhuolto) 0,05 lääkärin työpanos eli 0,5 pv/joka toinen viikko.

Neuvolapalvelut: (sis. äitiysneuvola, lastenneuvola, kouluterveydenhuolto sekä ai-kuisneuvola) Oripäässä työskentelevä terveydenhoitaja toimii myös kouluterveydenhoitajana Oripään koululla ja hänelle kuuluvat Oripään alueen 6 – vuotiaiden tarkastukset (1 pv / viikko). Oripäässä on 0,4 terveydenhoitajan työpanos äitiys- ja lastenneuvolassa, terveydenhoitaja on neuvolassa 2 pv/viikosta.

Oripään terveysaseman tiimin lääkärin työpanoksesta osoitetaan:
Ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon (äitiys- ja lastenneuvola, kouluterveydenhuolto) 0,05 lääkärin työpanos eli 0,5 pv/joka toinen viikko

TyksLaB: (Ei kilpailuksessa)
1 krt/vko keskiviikkoisin klo 8-10

Liite 1.

SUUN TERVEYDENHUOLTO ORIPÄÄN TERVEYSASEMALLA

Oripään terveysasemalla on yksi hoituhuone ja välinehuolto. Laitoshuoltaja osallistuu 2-3 tuntia viikossa välinehuoltoon.

Oripään terveysaseman hammashoitolassa työskentelee 1 hammaslääkäri, 1 hammashoitaja, sekä suuhygienisti pääterveysaseman hammashoitolasta yhtenä päivänä joka toinen viikko.

Palvelutalo:

Lääkäripalvelua voidaan tarvita myös etäpalveluna, kuten puhelimitse myös muulloin kuin arki-aikaan.

Palvelutalolta voidaan myös asioida terveysasemalla.

Kotihoito:

Oripään kunnan kotihoitoon ja palveluasumiseen 0,05 lääkärin työpanos eli 0,5 pv/joka toinen viikko.