

**Sosiaaliamiehen raportti 2020**

1415/05.00/2021

Hyväli 25.05.2021 § 45

Valmistelija: Sosiaali- ja terveysjohtaja Timo Hokkanen

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista tuli voimaan 1.1.2001. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakas-suhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Laissa säädetään sosiaali- asiamiehen tehtävistä (24 §), joista yksi on seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle.

Loimaan kaupunki ostaa sosiaaliamiespalvelut Merikratos sosiaalipalvelut Oy:ltä. Sosiaaliamies on antanut raporttinsa vuodelta 2019.

Muutoksenhakujen kehitys Loimaalla:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Muutoksenhaut yhteensä	28	38	15	30	14	15
Oikaisuvaatimuksia lautavaliokunnalle	24	34	11	20	10	9
Asiakaslain mukaisia muistutuksia	1	3	4	10	4	6
THO:n ratkaisuja	4	4	4	7	3	7
KHO:n ratkaisuja	-	-	-	-	3	1
AVI:n/EOA:n ratkaisuja	-	-	1	3	1	1

Kuntalaisyhteydenottojen määrä sosiaaliamiehelle Loimaalta tuhatta asukasta kohti on kehittynyt seuraavasti: 3.0 (v. 2015), 1.8 (v. 2016), 2.4 (v. 2017), 1.8 (v. 2018), 1.3 (v. 2019) ja 1.1 (2020). Merikratoksen asiamieskuntien mediaaniluvut olivat 3.36, 3.54, 2.5, 1.75, 1.9 ja 2.3 vuonna 2020.

Sosiaaliamies esittää huomioinaan seuraavat asiat:

Loimaan kaupungin verkkosivuilla varhaiskasvatuksen alla ei ollut nähtävillä sosiaaliamiehen yhteystietoja, ne voisi sinne lisätä ja samalla voisi lisätä muistutuskaavakkeen yhteystietoineen

- Loimaan kaupungin lastensuojelussa on 41 lastensuojeluasiakkuudessa olevaa lasta lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää kohden. Se on paljon varsinkin, kun huomioi hallituksen esityksen vähimmäishenkilömitoituksen olevan 35 lasta/sosiaalityöntekijä
- Loimaan kaupungin iäkkäiden palveluissa ei ole iäkkäille henkilöille riittävästi palveluasumisen paikkoja, tavallisia palveluasumisen paikkoja ei ole ollenkaan. Asiaan on syytä lähteä etsimään ratkaisua pikimmiten
- Loimaan kaupungin iäkkäiden palveluissa ei ole riittävät kotihoidon resurssit johtuen muutoksista palvelun tarpeesta ja henkilöstön heikosta saatavuudesta. Tähän tulee lähteä etsimään ratkaisuja niin henkilöstön saamiseksi kuin palvelun järjestämiseksi.

Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta toteaa raportin tietoonsa saatetuksi ja lähettää selvityksen edelleen kaupunginhallituksen käsiteltäväksi. Valiokunta ottaa suunnittelussa huomioon sosiaaliasiamiehen esittämät huomiot.

Päätös: Hyväksyttiin.