

Sosionomin/geronomin viran perustaminen ikäihmisten palveluihin

1391/01.01.01/2021

Hyväli 20.04.2021 § 29

Valmistelijat: sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Timo Hokkanen
johtava ylilääkäri Sari Koistinen

Ikäihmisten palveluohjausta toteutetaan Loimaalla kovin monella eri taholla. Palveluohjaus koetaan kuitenkin riittämättömäksi ja tämä poikii erilaisia huoli-ilmoituksia.

Varsinais-Suomen ikäihmisten keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen, Kompassin, maakunnallisiin työvuoroihin osallistuvat tällä hetkellä molemmat kotihoidon apulaisosastonhoitajat ja kotihoidon sosionomi, kukin tunnin ajan viikossa. Yhteensä tähän kuluu 3 tuntia viikossa eli noin 150 tuntia vuodessa.

Kompassin kautta on vuoden 2020 aikana tullut vain 14 loimaalaista yhteydenottoa. Kompassin rahalliset kustannukset ovat Loimaalle noin 14 335 € vuodessa. Yksi yhteydenotto maksaisi näin noin 1 024 euroa ja lisäksi siitä seuraava työ on luonnollisesti tehty Loimaalla. Kaupungin organisaatiossa ikäihmisten palveluohjaukseen kuluu keskimäärin työaika

- vanhustyön ohjaajalla 9 viikkoa vuodessa ja
- kotihoidon apulaisosastonhoitajilla 6 viikkoa vuodessa,

lisäksi

- kotihoidon sosionomilla jää palvelutarvearvioiden ja näistä seuraavien selvittelyiden ja organisointien jälkeen

käytettäväksi palveluohjaukseen noin 6 viikkoa vuodessa.

Näillä työntekijöillä kuluu palveluohjaukseen yhteensä noin puolen työntekijän työpanos vuodessa.

Myös monet muut työntekijät luonnollisesti antavat palveluohjausta: kotihoidon toiminnanohjaajat, akuuttiosastojen henkilökunta ja osastojen sosiaalityöntekijä jne.

Sosiaalitoimen Pyydä apua -napin kautta tulee vuositasolla noin 66 yhteydenottoa koskien ikäihmisiä. Nämä ohjataan kotihoidon sosionomille, joka käsittelee ne käyttäen

Pegasos-asiakastietojärjestelmää.

Sosiaalipäivystyksestä tuli vuonna 2020 ProConsonaan (sosiaalityön asiakastietojärjestelmä) 21 ikäihmisiä koskevaa huoli-ilmoitusta.

Nämä ohjataan kotihoidon sosionomille käsiteltäviksi Pegasoksessa. Öiseen aikaan tulevat yhteydenotot tapahtuvat kotihoidon yöpartiolla.

Ikäihmisten palvelu- ja asiakasohjaus sekä palvelutarvearvioinnit ja asiakkaiden yhteydenotot ovat selkeästi alue, jossa palvelutarve lisääntyy jatkuvasti. Yhteistyö aikuissosiaalityön ja ikäihmisten palveluiden välillä on syytä saada tällä alueella saumattomaksi ja purkaa päällekkäiset toiminnot.

Asiaa on pohdittu yhdessä aikuissosiaalityön ja ikäihmisten palveluiden kesken.

On päädytty ehdottamaan, että

1) irtaudutaan Kompassista - ikäihmisten

maakunnallisesti keskitetystä asiakas- ja

palveluohjauksesta, kun nykyinen sopimuskausi päättyy

30.11.2021 ja

2) palkataan kotihoidon intensiivitiimiin toinen sosionomi tai geronomi.

Näin voitaisiin keskittää ikäihmisten palveluohjausta nykyistä enemmän ja tehokkaammin. Ohjaus olisi etupainotteista ja oikea-aikaista. Kotihoidossa olisi kaksi sosionomin tai geronomin virkaa. Nämä viranhaltijat voisivat sijaistaa toisiaan poissaolojen aikana. He vastaisivat ikäihmisten kasvavaan, yleiseen palveluohjauksen tarpeeseen, käsittelisivät ikäihmisiä koskevat huoli-ilmoitukset, vastaisivat Pyydä apua -tarpeisiin ikäihmisten kohdalla, suorittaisivat ikäihmisten palvelutarvearviot kotiolosuhteissa, tekisivät kotihoitoa koskevat palvelupäätökset, ohjaisivat tarvittaessa muiden palveluiden piiriin, selvittäisivät ja valmistelisivat esimerkiksi sosiaalihuoltolain mukaiset palvelutarpeet aikuissosiaalityön viranhaltijoille päätöksentekoon jne.

Työryhmä on laatinut kotihoidon intensiivitiimin sosionomin/geronomin viran tehtäväkuvauksen, joka on esityslistan liitteenä. Viranhaltijat on palkkauksellisesti sijoitettu samaan palkkaryhmään ja koriin viranhaltijapäätöksiä tekevien sosiaaliohjaajien kanssa.

Sosiaali- ja terveysjohtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta päättää ehdottaa kaupunginhallitukselle, että se ehdottaa kaupunginvaltuustolle, että terveys- ja hoivapalveluiden kotihoidon intensiivitiimiin perustetaan sosionomin/geronomin virka vastaamaan jatkuvasti kasvavaan ikäihmisten palveluohjauksen tarpeeseen.

Sosiaali- ja terveysjohtajan muutettu ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta päättää ehdottaa kaupunginhallitukselle, että se ehdottaa kaupunginvaltuustolle, että terveys- ja hoivapalveluiden kotihoidon intensiivitiimiin perustetaan sosionomin/geronomin virka

vastaamaan jatkuvasti kasvavaan ikäihmisten palveluohjauksen tarpeeseen. Sekä irtaudutaan Kompassista - ikäihmisten maakunnallisesti keskitetystä asiakas- ja palveluohjauksesta, kun nykyinen sopimuskausi päättyy 30.11.2021.

Päätös: Hyväksyttiin sosiaali- ja terveystoimintajohtajan muutetun ehdotuksen mukaisena.