

Laatija Teho-johtoryhmä	pvm 25.3.2021
Hyväksyjä Teho-johtoryhmä	pvm 25.3.2021
Päivittäjä	pvm
Päivityksen hyväksyjä	pvm
Asiakirjan sijainti: L:\Terveystoimi\LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ\Toimintakertomukset	

TERVEYS- JA HOIVAPALVELUIDEN TOIMINTAKERTOMUS 2020

Terveys- ja hoivapalveluiden palvelualue on osa hyvinvointivaliokunnan alaista sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelualuea. Sen vastuhenkilö on johtava ylilääkäri.

Palvelualue sisältää

- 1) avoterveydenhuollon palvelut, joihin sisältyvät avosairaanhoidon vastaanottopalvelut, ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palvelut, terapiapalvelut, sekä mielenterveys- ja päihdetyöryhmän vastaanottopalvelut,
- 2) mielenterveyskuntoutujien päivätoiminnan,
- 3) suun terveydenhuollon palvelut,
- 4) akuutin vuodeosastohoidon,
- 5) ikäihmisten palvelut, joihin sisältyvät asumispalvelut sekä kotiin annettavat ja kotona selviytymistä tukevat palvelut ja
- 6) rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut.

Palvelualueeseen sisältyvät lisäksi erikoissairaanhoidon, terveysvalvonta, eläinlääkintähuolto sekä 65 vuotta täyttäneiden kuntalaisten omaishoidon tuki ja palvelusetelit.

Yhteistyösopimuksen nojalla Loimaan terveys- ja hoivapalvelut järjestää perusterveydenhuollon palvelut Loimaan kaupungin lisäksi Oripään kunnan asukkaille.

Vuonna 2020 jatkettiin vuosikellon mukaisesti 2018 aloitettua laatutyötä SHQS-kriteeristöä hyödyntäen.

Ulkoisessa auditoinnissa 20.-22.11.2019 ansaittiin ulkoinen laaduntunnustus, joka myönnettiin 17.4.2020 olemaan voimassa 16.4.2023 saakka. Vuonna 2020 toteutettiin ensimmäinen ylläpitoauditointi 19.11.2020. Ylläpitoauditoinnissa ei annettu ainoatakaan lisänäyttöpöpyntöä.

Itsearviointit toteutettiin vuosikellon mukaisesti huhti- ja marraskuussa. Vuonna 2020 palveluyksiköiden itsearviointit tehtiin kriteeristön osioihin 1 ja 2.

Johtoryhmä kuitenkin teki itsearviointin koko johdon kriteeristöllä.

Vuonna 2020 toteutettiin sisäiset auditoinnit kriteeristön osiolla 3 kaikkiin palveluyksikköihin.

Vuonna 2020 toteutettiin johdon katselmuksella Akuuteille kuntoutusosastoille, Ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon, Mielenterveys- ja päihdetyöryhmään, Kotihoitoon ja Kartanonpuistoon.

Kehittämistoimintaa toteutettiin vuosikellon mukaisesti.

Palvelualueen prosessikarttaa arvioitiin jatkuvasti.

Kuvattiin tehostetun palveluasumisen hankkiminen yksityisiltä palveluntuottajilta – prosessi sekä asiakas- ja kuntalaskutusprosessit.

Aiemmin laaditut prosessikuvaukset päivitettiin suunnitelman mukaisesti.

Kuvattujen prosessien mittaamista kehitettiin edelleen. Mittarien kehittäminen huomioitiin laadittaessa vuoden 2021 toimintasuunnitelmaa.

Laaditut, toimintaa ohjaavat suunnitelmat päivitettiin vuosikellon mukaisesti.

SHQS-menetelmäkoulutetut, sisäisen auditoijan koulutuksessa olleet ja terveys- ja hoivapalveluiden johtoryhmä kokoontuvat poikkeuksellisesti vain syksyllä arvioimaan ja suunnittelemaan laatu- ja kehittämistyötä. Kevään kokous jouduttiin peruuttamaan Covid 19 -epidemian vuoksi.

Jatkettiin terveysasemaverkkoselvityksen tekoa kaupungin päätöksentekojärjestelmään saatettavaksi. Tilattiin Delfoi Oy:ltä virkamiestyönä aiemmin laaditun, alustavan terveysasemaverkkoselvityksen jatkojalostaminen. Terveysasemaverkkoselvitys valmistui niin, että se käsiteltiin hyvinvointivaliokunnassa 15.12.2020.

Jatkettiin syksyllä 2019 aloitettuja, seudullisia vuodeosastoneuvotteluja. Tavoitteena oli suunnitella vuodeosastokapasiteetti seutukunnallisesti. Neuvottelut eivät johtaneet toivottuun lopputulokseen. Näin ollen tehtiin vuoden 2021 toimintasuunnitelma ja talousarvio vain kahdelle akuutille vuodeosastolle ja avosairaalalle, jotka palvelevat ainoastaan Loimaan ja Oripään kuntien asukkaita.

Viikolla 10 toteutettiin Rava-poikkileikkaustutkimus ikäihmisten palveluketjun asiakkaille. Tämän perusteella laadittiin analyysi ikäihmisten palveluketjusta kevään 2020 tilanteessa. Analyysin jälkeen päivitettiin ikäihmisten sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisstrategia, joka käsiteltiin hyvinvointivaliokunnassa 17.11.2020.

Jatkettiin valmistautumista mahdolliseen sote-uudistukseen ja osallistuttiin maakunnallisten suunnittelutyöryhmien työskentelyyn.

Osallistuttiin maakunnalliseen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmatyöskentelyyn sekä KomPassi-hankkeen jatkona toteutettavaan ikäihmisten maakunnallisen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin jatkokehittämiseen.

Saatiin edistettyä jatkuvan asiakaspalautejärjestelmän, QPro Feedbackin, toteutusta niin, että paperiversiot saatiin käyttöön loppuvuodesta 2020. Sähköisen version saattamien kaupungin nettisivuille onnistui aivan vuoden viimeisinä päivinä.

Edistettiin Loimaan kaupungin talousarviossa 2020 ja taloussuunnitelmassa 2021-2023 esitettyjen toiminnallisten tavoitteiden saavuttamista.

Koko vuotta 2020 leimasi Covid 19 -pandemia.

Avosairaanhoidon toiminta jouduttiin järjestämään kaksijakoisesti: infektiovastaanotto ja muu kiireellinen vastaanotto toiminta jouduttiin eriyttämään, mikä kulutti koko vuoden runsaasti henkilöstövoimavaroja.

Epidemian hallinta ja tartunnan jäljitystyö sekä tartuntatautilain mukainen viranomaistoiminta vaativat voimavaroja runsaasti heti maaliskuusta 2020 alkaen..

Kesällä jouduttiin myös käynnistämään covid-kohorttiosasto säästösyistä suljettuna olleen akuutin kuntoutusosasto 3:n tiloissa.

Syksyllä jatkettiin toimintaa kahdella osastolla varautuen vuoden 2021 taloussuunnitelman mukaiseen toimintaan.

Terveys- ja hoivapalveluiden toiminta todettiin epidemian yhteydessä varsin ketterästi muuttuviin tilanteisiin sopeutuvaksi, mistä kiitos koko henkilökunnalle.

Yksi terveyskeskuslääkärin viroista muutettiin ylilääkärin viraksi. Se täytettiin sisäisenä siirtona. Ylilääkäri toimii terveyskeskuslääkäreiden lähiesimiehenä.

Vanhustenhuollon ylilääkärin virka muutettiin apulaisytilääkärin viraksi.

Terveys- ja hoivapalveluille myönnettiin Loimaan kaupungin vuosien 2019-2020 työyhteisöpalkinto ulkoisenkin tunnustuksen ansainneesta, sinnikkästä toiminnan kehittämisestä.

Terveys- ja hoivapalveluiden hallinnon henkilöstö:

	2019	2020
Johtava ylilääkäri	1,0	1,0
Johtava hoitaja	0,7	0,5
Vanhustyön ohjaaja	0,5	0
Pegasos-pääkäyttäjät	0,8	0,5
Yhteensä	3,0	2,0

AVOTERVEYDENHUOLTO

AVOSAIRAANHOIDON VASTAANOTTOPALVELUT

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita avosairaanhoidon vastaanottopalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisiä sairaanhoitopalveluita tarjotaan kaikille niitä tarvitseville potilaan kotikunnasta riippumatta.

Tavoitteena on ylläpitää ja edistää väestön kokonaisterveyttä ohjaamalla väestöä ottamaan vastuuta omasta terveydestään ja hoidostaan.

Pitkäaikaissairaille laaditaan yksilöllinen hoito- ja/tai kuntoutussuunnitelma. Kaikille potilaille nimetään hoidosta vastaavat henkilöt (lääkäri ja/tai hoitaja/tiimi). Hoitosuunnitelmaa arvioidaan suunnitelmallisesti.

Tarjotaan yleislääkäritasoisia lääkärin vastaanottopalveluita, sairaan- /terveydenhoitajan vastaanottopalveluita, rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden omaavien hoitajien vastaanottopalveluita ja asiantuntijafysioterapeutin vastaanottopalveluita sekä geriatriin muistipoliklinikkapalveluita omana toimintana kohdeväestölle.

Aikuisväestön ja matkailijoiden rokotusneuvonta toteutetaan terveysasemilla omana toimintana. I-tyyppin (ja hankalampien II-tyyppin) diabeetikkojen vastaanottopalvelut on keskitetty diabetesosaamiskeskukseen Tyks Loimaan sairaalan tiloihin.

Tarjotaan kohdeväestölle omana toimintana uroterapeutin ja avannehoitajan vastaanottoja ja murtumien jatkohoitovastaanottoja Tyks Loimaan sairaalan tiloissa.

Lääkärin ja hoitajan ei-kiireellistä vastaanottotoimintaa järjestetään kaikilla neljällä terveysasemalla, ellei terveysasemaverkkoselvityksen perusteella supisteta terveysasemaverkkoa vuoden 2020 aikana.

Geriatriin vastaanottotoiminta on keskitetty Kartanonmäen palvelukeskukseen.

Asiantuntijafysioterapeuttien vastaanotto on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.

Kiireellinen vastaanottotoiminta on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.

Kiireellistä vastaanottotoimintaa on pääterveysasemalla ma-to klo 8.00-15.30 ja pe 8.00-15.00. Muuna aikana terveydenhuollon päivystyksen toteuttaa Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Tyks Akuutti toimipisteissään.

Ajanvaraukseen/hoidon tarpeen arviointiin saa yhteyden ma-to klo 8.00-15.30 ja pe klo 8.00-15.00 keskitettyyn puhelinumeroon soittamalla.

Yhteyden saa myös aina sähköisesti (KlinikPro). Sähköiseen palvelupyyntöön vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16.00 mennessä.

Asiakasmaksut:

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 päivitettiin avosairaanhoidon prosessit. Keskeisille prosesseille kehitettiin mittareita ja asetettiin tavoitetasoja. Nämä ovat nyt kirjattuina vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan. Keskitetyn kiirevastaanoton ja ei-kiireellisen vastaanottotoiminnan prosesseja kehitettiin tavoitteena T3-aikojen lyhentäminen.

Vastaanotolle pääsyä, kuten ei muitakaan toimintoja, kyetty kehittämään suunnitellulla tavalla, sillä Covid 19-pandemia vei resursseja todella tehokkaasti.

Avosairaanhoidon kiirevastaanotto jouduttiin heti maaliskuusta alkaen järjestämään kahden eri työryhmän toimintana: infektio-oireiset ja muut potilaat otettiin vastaan pääterveysasemalla eri siivissä.

Avosairaanhoidon henkilökunnan työpanosta jouduttiin osoittamaan runsaasti Covid-tartunnan jäljitykseen ja karanteenivalvontaan.

Avosairaanhoidon vastaanottotoimintaa toteutettiin edelleen Loimaan pääterveysasemalla, Oripään, Alastaron ja Hirvikosken terveysasemilla.

Tyks Loimaan sairaalan tiloissa jatkoivat keskitetty diabetesvastaanotto, avannehoitajan ja uroterapeutin vastaanotot sekä murtumien jatkohoitopoliklinikka.

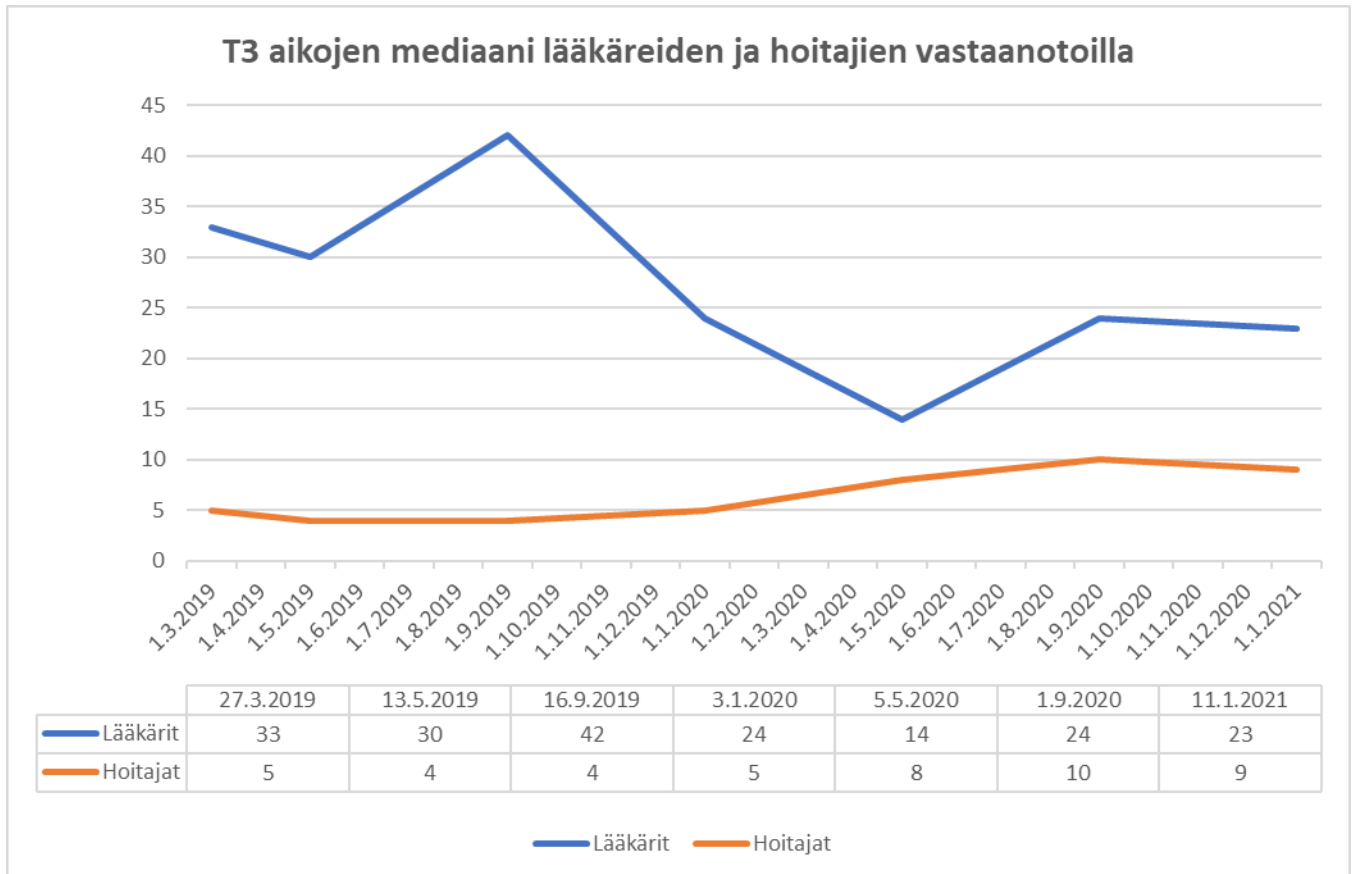
Vahvistettiin avosairaanhoidon toimintaa kahdella uudella terveystieteiden lääkäriä ja yhdellä uudella osastonsihteerillä. Näistä vakansseista saatiin täytettyä vuoden 2020 aikana ainoastaan osastonsihteerin vakanssi. Yksi terveystieteiden avustajan vakanssi muutettiin sairaanhoitajan vakanssiksi ja täytettiin.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelujen saatavuus			
Puheluita vuodessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon, lukumäärä	28 637	33 402	44 177
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika	33 min	26 min	34 min
Keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelimeen tulleisiin puheluihin vastataan saman päivän aikana, %	98 %	100 %	100 %
Yhteydenottomäärät KlinikPron kautta vuodessa, lukumäärä	900	1 350	2 200

KlinikPro vastausajan toteutuminen (vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16 mennessä), %	98 %	100 %	100 %
Lääkärien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli	31.8.2018 29 vrk 5–34 vrk	16.9.2019 42 vrk 24-77 vrk	1.9.2020 24 vrk 20-yli 30 vrk
Hoitajien vastaanottoaikojen T3-mediaani ja vaihteluväli	31.8.2018 4 vrk 2–18 vrk	16.9.2019 4 vrk 1-10 vrk	1.9.2020 10 vrk 2-yli 30 vrk
Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit, lukumäärä	12 330	10 175	8 509
Lääkärikäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä	169	379	149
Päivystyskäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	1 %	4 %	2 %
Lääkäreiden päivystyskonsultaatiot, lukumäärä	4 836	7 903	8 962
Hoitajakäynnit, lukumäärä	23 604	23 615	22 694
Joista rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden hoitajien käynnit, lukumäärä	721	445	616
Hoitajakäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä	4 770	6 550	7 171
Päivystyskäyntien osuus hoitajakäynneistä, %	20 %	28 %	32 %
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	21 %	23 %	24 %
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikontaktien (käynnit, päivystyskonsultaatiot, käynnin korvaavat puhelut) osuus lääkärikontakteista, %	10 %	10 %	11 %
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	7 405	6 927	6 656
Etäkontaktien määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä			153

Etäkontaktien määrä hoitajien vastaanotoilla, lukumäärä			6 273
Lääkäreiden konsultaatiot (poislukien Inr-kommentoinnit ja päivystyskonsultaatiot), lukumäärä	13 969	13 678	18 563
Geriatrin vastaanottokäynnit	115	102	98
Lääkärikäynneistä diabetesvastaanoton käynntejä, lukumäärä	467	490	481
Hoitajakäynneistä diabetesvastaanoton käynntejä, lukumäärä	2 741	2 330	2 255
Diabeetikkojen silmänpohjatutkimukset, lukumäärä	461	420	429
Avosairaanhoidon asiakkaiden osuus väestöstä, % = peittävyys			
Loimaalla	73,2 %	72,0 %	75,6 %
Oripäässä	64,5 %	64,0 %	65 %
Perusterveydenhuollon kiirevastaanottokäyntien osuus kiirevastaanoton ja yhteispäivystyksen yhteenlasketuista käynneistä, %	36 %	44 %	51 %
Palvelujen laatu			
Lääkärikäynneistä merkitty diagnoosi/käynnin syy, %	64,6 %	65,2 %	62,8 %
Hoitajakäynneistä merkitty käynnin syy/diagnoosi, %	92,1 %	91,1 %	83,6 %
Hoidosta vastaavan lääkärin ja tiimin määrittäminen, %	42,3 %	50,9 %	52,9 %
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	227,29	225,30	263,09
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	201,94	344,10	352,10

Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	105,94	112,76	119,94
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	50,20	50,06	52,49



Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden henkilökunta:

	2019	2020
Terveyskeskuslääkäri	10,92	12,92
Terveystenhoitaja	5,40	6,20
Sairaanhoitaja	11,00	12,00
Terveyskeskusavustaja	2,00	1,00
Osastonsihtööri (konekirjoittaja)	0,90	1,90
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0	0,15
Apulaisosastonhoitaja	0,80	0,80
Yhteensä	31,02	34,97

Taulukossa on lueteltu käytettävissä oleva vakanssipohja. Kaikki vakanssit eivät kuitenkaan ole olleet täytettyinä. Esimerkiksi avosairaanhoidon vuonna 2020 saatuja kahta uutta terveyskeskuslääkärin vakanssia ei saatu yrityksistä huolimatta täytettyä vuoden 2020 aikana.

Lääkäreiden avosairaanhoidon vastaanottotoimintaan mitoitettulla työajalla hoidetaan myös palveluasumisyksiköiden lääkärin tehtävät.

Avosairaanhoidon hoitohenkilökunnan sijaisuuksien täyttäminen oli vaikeaa. Tästä johtuen ei henkilöstöresurssi ollut tarpeen mukainen. Avosairaanhoidossa ei ole lainkaan varahenkilöstöä, mikä olisi syytä huomioida toiminnan jatkokehittämisen yhteydessä.

ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO

ÄITIYS-, LASTEN- JA PERHESUUNNITTELUNEUVOLA

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita neuvolapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valinta-oikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille.

Äitiysneuvolatoiminnan tavoitteena on turvata raskaana olevan naisen ja sikiön terveys ja hyvinvointi. Tavoitteena on myös edistää kansanterveyttä ja ehkäistä raskauden aikaisia häiriöitä. Äitiysneuvolassa tunnistetaan mahdollisimman varhain raskausaikaiset ongelmat ja häiriöt sekä järjestetään viiveettä tarvittavaa hoitoa, apua ja tukea.

Asiakkaille järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n äitiysneuvolaoppaan](#) mukaisesti. Laajoissa terveystarkastuksissa huomioidaan myös puolison ja koko perheen hyvinvointia.

Neuvolasta järjestetään alkuraskauden ultraäänitutkimus, sikiöseulontatutkimukset ja rakenneultraäänitutkimus valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Perhevalmennusta tarjotaan perheille, joissa ainakin toinen vanhemmista tulee ensimmäistä kertaa vanhemmaksi. Valmennusjaksoja on neljä vuodessa ja kukin jakso sisältää neljä tapaamiskertaa.

Lastenneuvolassa seurataan ja edistetään alle kouluikäisen lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua ja kehitystä sekä tuetaan vanhempia turvallisessa, lapsilähtöisessä kasvatuksessa ja lapsen hyvässä huolenpidossa sekä parisuhteen hoitamisessa.

Neuvolassa pyritään havaitsemaan lapsiperheiden erityisen tuen tarpeet mahdollisimman varhain ja järjestämään tarkoituksenmukainen tuki ja apu. Lapsi saa neuvolassa rokotusohjelmaan kuuluvat rokotukset. Myös lapsen lähipiirille tarjotaan rokotteita kansallisen rokotusohjelman mukaisesti.

Lastenneuvolassa järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n lastenneuvolaoppaan](#) mukaisesti.

Terveydenhoitaja tekee kotikäynnin synnytyksen jälkeen ensimmäisen lapsen saaneen perheen luokse. Muita kotikäyntejä järjestetään tarpeen mukaan.

Terveydenhoitajan ja lääkärin yhdessä tekemä laaja terveystarkastus on sisällöltään muita terveystarkastuksia perusteellisempi ja laajempi. Tarkastuksen kohteena on lapsen lisäksi koko hänen perheensä; tarkastuksessa arvioidaan lapsen kehityksen, terveydentilan ja hyvinvoinnin lisäksi koko perheen hyvinvointia ja vanhempien tuen tarpeita. Lasta ja perhettä ohjataan tarvittaessa tutkimuksiin ja hoitoon.

Erytisen tuen tarpeen arvioimiseksi ja toteuttamiseksi järjestetään tarvittaessa lisä- ja kotikäyntejä sekä tehdään yhteistyötä muiden lapsiperhetoimijoiden kanssa.

Perhesuunnitteluneuvolassa toiminnan tavoitteena on seksuaaliterveyden ylläpitäminen ja edistäminen. Käynneillä käsitellään myös ihmissuhteisiin ja seksuaalisuuteen liittyviä kysymyksiä ja ongelmia. Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvolasta saa raskauden ehkäisyneuvontaa ja yksilöllistä ehkäisyn suunnittelua, mahdollisuuden keskustella kokonaisvaltaisesti perhesuunnittelusta, sukupuolitauteihin liittyvää neuvontaa ja ohjausta.

Äitiys- ja lastenneuvolapalveluita järjestetään Tyks Loimaan sairaalan tiloissa sekä Alastaron ja Oripään terveysasemilla, ellei terveysasemaverkkoselvityksen perusteella supisteta terveysasemaverkkoa vuoden 2020 aikana.

Perhesuunnitteluneuvolatoiminta on keskitetty Tyks Loimaan sairaalaan. Seksuaaliterveyden edistämiseen liittyviä palveluja on perhesuunnitteluneuvolan lisäksi saatavilla myös koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelujen yhteydessä.

Neuvoloiden palvelutarjontaan kuuluu myös puhelinneuvonta.

Asiakasmaksut:

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Perhesuunnitteluneuvolapalvelut ovat alle 18-vuotiaille maksuttomia, täysi-ikäisille osin maksullisia.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvolan keskeisille prosesseille mittarit ja tavoitetasot. Nämä on kirjattu vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Suunniteltiin yhdessä sosiaalitoimen ja sairaanhoitopiirin kanssa perhekeskusta Tyks Loimaan sairaalasta vapautuviin tiloihin.

Pääterveysaseman ja Hirvikosken terveysasemien äitiys- ja lastenneuvolat sekä perhesuunnitteluneuvola toimivat jo Tyks Loimaan sairaalan tiloissa.

Vahvistettiin moniammatillista osaamista lasten terveydenhuollossa 0,6 toimintaterapeutilla.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
0-1 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	1,6	1,3	1,4
Oripää	1,8	0,9	1,6
0-6 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	5,9	5,4	5,4
Oripää	6,8	5,8	6,5
Syntyvyys (yleinen hedelmällisyysluku)			
Loimaa	41,8	35,6	45,4
Oripää	34,9	31,0	62,1
Palvelujen saatavuus			
Terveydenhoitajien ja lääkäreiden henkilöstömitoitus lapsia/työntekijä, syntyneitä/työntekijä			
Pääterveysaseman ja Mellilän äitiysneuvolat	45 äitiä/th	73 äitiä/th (Loimaan neuvola)	67 äitiä /th (Loimaan neuvola)
Alastaron ja Oripään äitiysneuvolat	82 äitiä/th	58 äitiä/th	72 äitiä / th
Hirvikosken äitiysneuvola	48 äitiä/th		
Pääterveysaseman ja Mellilän lastenneuvolat	305 lasta/th	367 lasta / th (Loimaan neuvola)	348 lasta / th (Loimaan neuvola)
Alastaron ja Oripään lastenneuvolat	482 lasta/th	398 lasta / th	460 lasta / th
Hirvikosken lastenneuvola	352 lasta/th		
Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	880	787	707
Lääkärikäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	415	349	408

Lääkärikäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	202	206	165
Terveystarkastuskäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	3 514	3 115	2 806
Terveystarkastuskäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	1 604	1 461	1 757
Terveystarkastuskäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	735	643	672
Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveydenhoitajilla lastenneuvolassa, lukumäärä	1 021	1 072	989
Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveydenhoitajilla äitiysneuvolassa, lukumäärä	744	735	898
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto	130	228	328
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, lapset		119	68
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, aikuiset		109	260
Palvelujen laatu			
Laajojen terveystarkastusten toteutumisosuus äitiysneuvolassa	83 %	79 %	92 %
Laajojen terveystarkastusten toteutumisosuus lastenneuvolassa			
4 kk	108 %	95 %	91 %
18 kk	96 %	92 %	100 %
4 v	101 %	102 %	107 %
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Toteutettiin	Ei toteutettu	Ei toteutettu (koko valtakunnassa)
Kurkkumätä-, jäykkäkouristus-, hinkuyskä-, polio- (DTaP-IPV-Hib) rokotussarjan toteutuminen Tuhkarokko-, vihurirokko- ja sikotautirokotuskattavuus eli MPR-rokotteen 1. annoksen kattavuus DTaP-IPV-Hib, Loimaa	(ikäluokka 2015) 99,2 %	(ikäluokka 2016) 100 %	(ikäluokka 2017) 99,3 %

DTaP-IPV-Hib, Oripää MPR-rokote, Loimaa MPR-rokote, Oripää	ei tietoa 96,9 % ei tietoa	ei tietoa 99,1 % ei tietoa	100 % 98,5 % 85,7 %
Raskauden keskeytykset alle 25-vuotiailla / 1000 15-24-vuotiasta naista Loimaa	8,7	11,8	tieto ei käytettävissä

KOULU- JA OPISKELUTERVEYDENHUOLTO

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti laadukkaita koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että oppilas/opiskelija saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluilla tuetaan, seurataan ja arvioidaan koululaisten ja opiskelijoiden terveyttä, hyvinvointia ja oppimista sekä koulujen ja oppilaitosten oppimisympäristöjen terveellisyyttä, turvallisuutta sekä koulu- ja opiskeluyhteisön hyvinvointia. Oppilaiden vanhempia ja huoltajia tuetaan heidän kasvatustyössään.

Tehtävänä on erityistä tukea tarvitsevan oppilaan tuen ja tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä pitkäaikaissairaana lapsen omahoidon tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja -hoitoon ohjaaminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden sekä lapsen ja vanhempien muiden verkostojen kanssa.

Kouluterveydenhuollossa järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n kouluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti. Laajoja tarkastuksia toteuttavat terveydenhoitajat ja lääkärit yhdessä. Niihin kutsutaan mukaan myös huoltajat.

Terveydenhoitajilla on myös avoimet vastaanotot, minne saa tulla ilman ajanvarausta. Asiointien syitä voivat olla esim. ensiapuluonteiset sairaanhoitokäynnit, päihde-, seksuaali- ja mielenterveysasiat, kaverisuhteet, koulunkäynti ja yleensä oppilaan mieltä askarruttavat asiat.

Opiskeluterveydenhuolto tarjoaa terveyden- ja sairaanhoidon palveluja opiskelijoille. Palvelu sisältää lakisääteisesti terveystarkastuksia ja –tapaamisia [THL:n opiskeluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti, kansallisen rokotusohjelman toteuttamista, opiskelukykyisyyden arviointia, edistämistä ja tukemista, sairauksien hoitoa, mielenterveys- ja päihdetyötä sekä seksuaaliterveyden edistämistä ja hoitoa. Opiskeluterveydenhuollossa tunnistetaan opiskelijan erityinen tuen ja tutkimuksen tarve sekä tuetaan opiskelijaa tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja ohjataan hoitoon.

Oppilas- ja opiskelijahuolto tukee lapsen ja nuoren terveyttä, hyvinvointia ja oppimista ja sitä toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa yhteisöllisin ja yksilöllisin keinoin. Oppilas- ja opiskelijahuolto on opetussuunnitelman mukaista toimintaa ja sitä toteuttavat kaikki oppilaitoksen työntekijät, opettajat, koulupsykologit ja -kuraattorit, kouluterveydenhoitajat ja -lääkärit. Oppilas- ja opiskeluhuollon työntekijät tekevät monitoimijaista yhteistyötä, jotta palvelut säilyvät lapselle ja nuorelle yhtenä kokonaisuutena riippumatta niiden järjestäjästä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa toimitaan yhteistyössä koulun ja laajemmin muun sivistystoimen työntekijöiden kanssa. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat koulukuraattorit ja -psykologit. Koko perheen tilannetta voidaan tarkastella myös yhdessä sosiaalipalveluiden henkilöstön kanssa yhteisten neuvonpitojen kautta. Tärkeää on huomioida tietojen vaihtaminen kunnan eri toimialojen ja toimialueiden välillä.

Terveystarkastukset toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa.

Terveydenhoitajan avoimia vastaanottoja tarjotaan vain rajoitetusti kouluilla ja oppilaitoksissa. Koululaisten ja opiskelijoiden sairaanhoitopalvelut tarjotaan pääasiassa terveysasemilla.

Asiakasmaksut:

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin koulu- ja opiskeluterveydenhuollon keskeisille prosesseille mittarit ja tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
7-15 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	9,2	9,3	9,3
Oripää	12,5	12,6	11,2
16-24 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	8,3	8,3	8,0
Oripää	7,8	8,4	9,1
Kokee terveydentilansa keskinäiseksi tai huonoksi, % 8. ja 9. luokan oppilaista	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2018	20,5	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020

Tuntee itsensä yksinäiseksi %, 8. ja 9. luokan oppilaista	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2018	9,0	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020
Koulukiusattuna vähintään kerran viikossa, % 8. ja 9. luokan oppilaista	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2018	4,7	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020
Ylipaino, % 8. ja 9. luokan oppilaista	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2018	24,5	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020
Tupakoi päivittäin, % 8. ja 9. luokan oppilaista	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2018	6,5	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020
Kokeillut laittomia huumeita ainakin kerran, % 8. ja 9. luokan oppilaista	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2018	4,8	kouluterveyskyselyä ei toteutettu v. 2020
Palvelujen saatavuus			
Terveydenhoitajien ja lääkäreiden henkilöstömitoitus (oppilaita tai opiskelijoita/työntekijä) Keskuskoulu, Mellilän koulu ja Kauhanojan koulu	515 oppilasta/th	507 oppilasta/th	517 oppilasta/th
Hirvikosken yhtenäiskoulu, Kojonkulman koulu, Niinijoen koulu ja Metsämaan koulu	505 oppilasta /th	511 oppilasta/th	496 oppilasta/th
Alastaron alueen koulut	279 oppilasta /th (työaika 60%)	341 oppilasta/th (työaika 80%, sis. Oripään koulu)	303 oppilasta/th (työaika 80%, sis. Oripään koulu)
Oripään koulu	99 oppilasta /th (työaika 20%)		
Puistokadun koulu, lukio, harjaantumiskoulun	797	730	526

oppilaat	opiskelijaa/th	opiskelijaa/th	opiskelijaa/th
Novidan muut yksiköt	679 opiskelijaa/th	686 opiskelijaa/th	933 opiskelijaa/th
Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit vuodessa, kouluterveydenhuolto, lukumäärä	777	753	915
Terveystarkastuskäynnit vuodessa kouluterveydenhuolto, lukumäärä	3 991	3 840	3 165
Lääkärikäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	201	205	83
Terveystarkastuskäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	1 413	974	625
Palvelujen laatu			
Laajojen terveystarkastusten toteutusprosentti kouluterveydenhuollossa			
1. lk	96 %	86 %	96 %
5. lk	99 %	101 %	110 %
8. lk	76 %	98 %	99 %
Papilloomavirus- eli HPV-rokotuskattavuus, tytöt Loimaa	ikäluokka 2004 76 %	ikäluokka 2005 79 %	ikäluokka2006 82 %
Asiakastytytyväisyyskysely	ei toteutettu	Toteutettu osana kouluterveysky selyä	ei toteutettu

MUU ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO

Mammografiaseulonnat ja kohdunkaulakanavan syövän seulontatutkimukset järjestetään valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Työttömien terveystarkastuksissa noudatetaan ohjetta [STM:n kirje työttömien terveydenhuollon järjestämisestä](#).

Asevelvollisten terveystarkastukset järjestetään Puolustusvoimien ohjeiden mukaisesti.

Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset toteutetaan noudattaen [lakia omaishoidon tuesta](#).

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin muun ennaltaehkäisevän terveydenhuollon keskeisille prosesseille mittarit ja määritellään niille tavoitetasot. Nämä on kirjattu vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Mammografiaseulonnat vuodessa, lukumäärä	1 046	1050	994
Osallistumisprosentti mammografiaseulontoihin			
Loimaa	83 %	85 %	82 %
Oripää	75 %	92 %	74 %
Kohdun kaulakanavan syöpäseulonnat vuodessa, lukumäärä			
Loimaa	543	489	456
Oripää	48	30	36
Osallistumisprosentti kohdun kaulakanavan syövän seulontoihin			
Loimaa	77 %	80 %	80 %
Oripää	74 %	73 %	73 %
Työttömien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	37	32	19
Asevelvollisten terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	106	106	123
Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	25	31	10

Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon kustannusmittarit:

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/asukas	51,77	58,38	58,78

Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/käynti	56,50	73,54	80,11
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/kontakti	52,87	52,08	56,27

Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon henkilökunta:

	2019	2020
Terveyskeskuslääkäri	1,73	1,73
Psykologi	0,50 (mielenterveys- ja päihdetyöryhmässä lastenneuvolan tarpeisiin)	1,0
Terveydenhoitaja	11,70	10,80
Osastonsihteerit (konekirjoittajat)	0,10	0,10
Toimintaterapeutit	0,4 (terapiapalveluissa lastenneuvolan tarpeisiin)	1,0
Apulaisosastonhoitaja	0,20	0,20
Johtava hoitaja		0,05
Yhteensä	15,23	14,88

TERAPIAPALVELUT JA LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita terapiapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikea-aikaista palvelua oikeassa paikassa. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Mittareina käytetään mm. asiakaspalautetta, hoitajonon ja asiakaskäyntimääriä.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Terveydenhuoltolain 29§:n mukaan kunnan on järjestettävä potilaan sairaanhoitoon liittyvä **lääkinnällinen kuntoutus**.

Lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluvat:

- 1) kuntoutusneuvonta ja kuntoutusohjaus
- 2) potilaan toiminta- ja työkyvyn sekä kuntoutustarpeen arviointi
- 3) kuntoutustutkimus, jonka avulla selvitetään potilaan kuntoutusmahdollisuuksia
- 4) toimintakyvyn parantamiseen ja ylläpitämiseen tähtäävät terapiat sekä muut tarvittavat kuntoutumista edistävät toimenpiteet
- 5) apuvälinepalvelut
- 6) sopeutumisvalmennus
- 7) 1–6 kohdassa tarkoitetuista tarpeellisista toimenpiteistä koostuvat kuntoutusjaksot laitos- tai avohoidossa.

Kunta vastaa potilaan lääkinällisen kuntoutuksen suunnittelusta siten, että kuntoutus muodostaa yhdessä tarpeenmukaisen hoidon kanssa toiminnallisen kokonaisuuden. Lääkinällisen kuntoutuksen tarve, tavoitteet ja sisältö on määriteltävä kirjallisessa yksilöllisessä kuntoutussuunnitelmassa. Kuntoutustyöryhmä päättää lääkinällisen kuntoutuksen järjestämisen periaatteista kaupungissa. Asiakirja ”Lääkinällisen kuntoutuksen myöntämisperusteet Loimaan sosiaali- ja terveystalvelukeskuksessa” sisältää perusteet kuntoutuksen myöntämiselle.

Kunnalla ei ole velvollisuutta järjestää kuntoutusta, jos lääkinällisen kuntoutuksen järjestäminen on Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain (566/2005) 9 §:n perusteella Kansaneläkelaitoksen tehtävänä. Kunnan on kuitenkin järjestettävä kuntoutussuunnitelmassa määritelty lääkinällinen kuntoutus, jos kuntoutuksen järjestämis- ja kustannusvastuu ei selkeästi ole osoitettavissa.

Apuvälinepalvelut ovat osa hoidon- ja kuntoutuksen kokonaisuutta ja niiden tulee aina perustua yksilölliseen hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan (asiakassuunnitelmaan). Lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden tarkoituksena on korjata lääkinällisin perustein todetun sairauden tai vamman aiheuttamaa toimintakyvyn ongelmaa niin, että asiakas selviytyy päivittäisistä toimistaan. Apuvälineitä lainataan väliaikaiseen tai pitkäaikaiseen käyttöön. Apuvälineiden saatavuusperusteissa noudatetaan valtakunnallisia lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteita. Apuvälineet tilataan Varsinais-Suomen Alueellisesta Apuvälinekeskuksesta.

Apuvälinelainaamo sijaitsee Loimaan pääterveysaseman pohjakerroksessa. Lainaamo on avoinna maanantai ja keskiviikko klo 12.00-15.00 ja perjantai klo 9.00-11.00. Puhelinaika arkisin klo 8.00-9.00 puh. 02 761 2341.

Fysioterapian toiminnan tavoitteena on edistää, palauttaa ja ylläpitää asiakkaan terveyttä, liikkumista ja toimintakykyä fysioterapian keinoin. Asiakasta ohjataan käyttämään omia voimavarojaan terveytensä ja toimintakyvynsä säilyttämiseksi ja parantamiseksi. Fysioterapeutti toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien asiantuntijoiden kanssa. Fysioterapeutti toimii myös oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Fysioterapian toiminta perustuu hyvään fysioterapiakäytäntöön, jossa yhdistyvät näyttöön perustuvat työkäytännöt, asiakkaan kuuleminen ja fysioterapeuttien osaaminen. Keskeisiä fysioterapeuttisia arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen ja mittaaminen esim. Toimia-tietokantaa hyödyntäen. Toimintakykyä arvioitaessa huomioidaan ICF-luokitus.

Fysioterapeuttinen ohjaus ja terapeuttinen harjoittelu ovat keskeisiä menetelmiä fysioterapian toteutuksessa.

Fysioterapia järjestetään omana toimintana Loimaan pääterveysasemalla ja Alastaron terveysasemalla. Fysioterapiaan tullaan terveyskeskuslääkärin läheteellä tai sovitusti erikoissairaanhoidon jatkohoitona. Hoitajat voivat tiettyjen kriteerien täytyessä ohjata potilaan suoraan ajanvarauksesta fysioterapeutin vastaanotolle ilman lääkärin arviota. Lastenneuvolan, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon kanssa tehdään yhteistyötä ja tarvittaessa myös terveydenhoitajat voivat tehdä lähetteen fysioterapiaan.

Fysioterapian ryhmämuotoinen kuntoutus järjestetään pääterveysasemalla. Ryhmään tarvitaan terveyskeskuslääkärin lähete. Osallistujia ohjautuu ryhmiin myös jatkohoitona yksilöllisen fysioterapian jälkeen tai jatkohoitona erikoissairaanhoidosta

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä ja tuetaan kotona selviytymistä.

Ajanvaraus: Asiakas varaa itse ajan fysioterapiaan. Fysioterapian keskitetty puhelinaika on arkisin klo 8.00-9.00 puh. 02 761 2342.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

Jalkaterapian tavoitteena on ylläpitää ja edistää asiakkaan liikunta- ja toimintakykyä jalkaterapian keinoin. Suurimman asiakasryhmän jalkaterapeutin vastaanotolla muodostavat diabeetikot, joilla on todettu suurentunut riski saada diabeettinen jalkahaava tai joilla on aikaisempi jalkahaava tai alaraajoihin kohdistunut amputaatio diabeteksen seurauksena. Keskeisiä jalkaterapeuttisia arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen sekä erilaiset testaukset. Asiakkaan yksilöllinen ohjaaminen on keskeinen osa jalkaterapiaa. Jalkaterapeutti tekee yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien ammattilaisten kanssa.

Jalkaterapia järjestetään omana toimintana diabetesvastaanotolla Tyks Loimaan sairaalan tiloissa. Asiakkaat tulevat jalkaterapiaan lääkärin tai diabeteshoitajan läheteellä.

Ajanvaraus: Asiakas varaa itse ajan jalkaterapiaan. Jalkaterapeutin puhelinaika on arkisin klo 10.00-11.00 puh. 02 761 2358.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

Toimintaterapia on kuntoutusta, joka perustuu toiminnan terapeuttiseen käyttöön. Tavoitteena voi olla asiakkaalle tärkeiden arjen toimintojen, kuten itsestä huolehtimisen, kotielämän, opiskelun, työssä selviytymisen, vapaa-ajan, leikin ja levon mahdollistaminen. Toimintaterapialla voidaan mahdollistaa eri-ikäisten ihmisten osallistuminen heille tärkeisiin päivittäisiin elämän toimintoihin silloin, kun he esimerkiksi fyysisen tai psyykkisen sairauden, vaikean elämäntilanteen, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi tarvitsevat asiantuntijan apua. Toimintaterapeutti tekee yhteistyötä

asiakkaan ja hänen omaistensa sekä kuntoutukseen osallistuvien muiden ammattilaisten kanssa. Lisäksi toimintaterapeutti toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Toimintaterapiatarpeen arviossa huomioidaan kokonaisvaltainen toimintakyky ja mahdollisuudet vaikuttaa toimintakykyyn terapian keinoin. Keskeisiä toimintakykyä arvioivia menetelmiä ovat haastattelu, havainnointi sekä erilaiset mittarit. Toimintaterapiaa voidaan toteuttaa vastaanotolla tai asiakkaan arkiympäristössä. Toimintaterapeuttien käyttämien kuntoutusmenetelmien tulee perustua valtakunnallisten hyvien toimintaterapiakäytänteiden lisäksi näyttöön perustuvaan tietoon.

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä sekä tuetaan kotona selviytymistä. Toimintaterapia järjestetään Loimaan pääterveysasemalla sekä Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Toimintaterapiaan tarvitaan lähete terveydenhuollon ammattilaiselta. Korkeintaan 10 kerran toimintaterapiajaksot toteutetaan terveysaseman omana toimintana. Pidemmät terapiat toteutetaan ostopalveluna niin, että palveluntuottajat valitaan VSSHP:n kilpailutuksen perusteella.

Ajanvaraus: Toimintaterapeutti ottaa asiakkaisiin yhteyttä vuorollaan toimintaterapiajonosta.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

Puheterapia on puheen, äänen, kielen, kommunikaation ja vuorovaikutuksen häiriöiden sekä syömis- ja nielemisvaikeuksien arvioimista ja kuntoutusta. Puheterapian tavoitteena on, että asiakkaat saavuttavat mahdollisimman hyvän kommunikaatio- ja toimintakyvyn selvittääkseen jokapäiväisen elämän vaatimuksista yhteiskunnassa niin kotona, päivähoitossa, koulussa kuin työelämässään. Kommunikoinnin onnistuminen tukee itsetuntoa estäen syrjäytymistä ja auttaen selviytymään arjesta mahdollisimman itsenäisesti.

Asiakkaat tulevat puheterapiaan terveydenhoitajan tai lääkärin läheteellä. Asiakassuhteen alkaessa laaditaan yksilöllinen puheterapiasuunnitelma puheterapeuttisen arvioinnin pohjalta. Puheterapeutin käyttämiä arviointimenetelmiä ovat havainnointi, asiakkaan ja lähiympäristön haastattelu sekä standardoidut arviointimenetelmät. Puheterapeuttinen kuntoutus perustuu puheterapeutin ja asiakkaan / asiakkaan lähiympäristön laatimaan puheterapiasuunnitelmaan sekä valtakunnallisiin hyviin puheterapiakäytänteisiin. Kuntoutus on luonteeltaan ohjauksellista, ja pääpainoisesti kuntoutusta tarjotaan alle kouluikäisille lapsille. Puheterapeutti toimii yhteistyössä muiden asiakkaan hoitoon osallistuvien asiantuntijoiden kanssa mm. toimien oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Puheterapeuttinen arviointi ja kuntoutus toteutuvat puheterapeutin vastaanottotiloissa Loimaan pääterveysasemalla. Aikuisten puheterapia-arvioita ja kuntoutusta toteutetaan myös Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Osa kuntoutuksesta järjestetään kaupungin maksusitoumuksilla koti-, päiväkoti- tai koulukäynteinä hyödyntäen yksityissektorin palveluntuottajia.

Ajanvaraus: Puheterapeutti kutsuu asiakkaat vastaanotolle puheterapiajonosta vuorollaan jonojärjestyksessä.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin terapiapalveluiden keskeisille prosesseille mittarit ja tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Terapiapalveluita vahvistettiin toimintaterapeutilla (kts. ennaltaehkäisevä terveydenhuolto).

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelujen saatavuus			
Puheterapian jonotusaika vrk			1.9.2020 Jonotusaika 81 vrk
Fysioterapeuttien vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli			1.9.2020 1 vrk 1–6 vrk
Ravitsemusterapeutin vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli			1.9.2020 22 vrk
Apuvälinepalvelun vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli			1.9.2020 14 vrk
Jalkaterapeutin vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli			1.9.2020 22 vrk
Toimintaterapeuttien vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli			1.9.2020 81 vrk
Palvelujen käyttö			
Omat yksilöfysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	2 534	2 400	2 342
Omat fysioterapia ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	939	971	637

Omat fysioterapeutin suoravastaanottokäynnit vuodessa, lukumäärä (sisältyvät yksilökäyntien kokonaismäärään)	128 (Toiminta alkoi 1.3.)	116	63
Ostetut fysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	6	4	0
Omat toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	241	286	144
Ostetut toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	640	325	117
Omat puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	647	538	542
Ostetut puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	237	213	34
Omat jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	649	583	498
Ostetut jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	31	0	0
Omat ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	138	156	146
Ostetut ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	0	0
Apuvälinekäynnit	722	739	550
Palvelujen laatu			
Asiakastyytyväisyyskysely kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Toteutettu	Ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	34,43	31,94	27,41
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	245,62	241,75	198,08
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	103,54	79,98	66,25

Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	83,44	76,40	59,10
--	-------	-------	-------

Terapiapalveluiden henkilökunta:

	2019	2020
Fysioterapeutti	5	5
Kuntohoitaja	1	0
Toimintaterapeutti	0,4 (lastenneuvolan tarpeisiin)	1
Puheterapeutti	2	2
Jalkaterapeutti	1	1
Ravitsemusterapeutti	1	0
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,1	0,1
Yhteensä	10,5	9,1

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDETYÖRYHMÄ

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita mielenterveys- ja päihdepalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaiset palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle sekä päihdepalvelut lisäksi Koski TI:n väestölle.

Terveystalokeskuksen opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17§:n veloitteen mukaisesti päihdetyöryhmän tarjoamat palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Päihdetyöryhmän palveluita tarjotaan erillisen ohjeistuksen mukaan muun muassa poliisin huostassa oleville ulkopaikkakuntalaisille opioidikorvaushoidossa oleville asiakkaille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikön päihdetyöryhmä tarjoaa palveluita ihmisille, jotka tarvitsevat tietoa päihteistä ja peliongelma- ja päihdeongelman arviointia, tukea päihteistä irrottautumiseen ja mahdollisuuden luottamuksellisiin keskusteluihin, päihdekierteen katkaisuhuoltoon (alkoholi ja

sekakäyttö), arviointia ja ohjausta vieroitus- ja kuntoutushoitoon, opioidiriippuvaisen vieroitus- ja korvaushoitoa, tukea vanhemmuuteen tai päihdealan lääkarintodistuksen.

Mielenterveystyöryhmä tarjoaa asiantuntemuksella, inhimillisesti ja tasa-arvoisesti matalan kynnyksen palvelua koko väestölle 16 ikävuodesta alkaen liittyen yksilön psyykkisiin ongelmiin ja niistä toipumiseen, arviointiin ja seurantaan, erilaisiin ihmissuhteisiin liittyviin ongelmiin ja kriiseihin. Mielenterveys- ja päihdeyksikön palveluihin kuuluu myös sekä aikuisten- että lasten psykologiset tutkimukset mm. kognitiiviset arviot ja työkyvyn arvio. Viherkoti tarjoaa kotona asuville mielenterveyskuntoutujille arjen toimintakykyä tukevaa käytännönläheistä tukea pääsääntöisesti kotikäynnin ja ryhmätoiminnalla.

Ennaltaehkäisevää mielenterveys- ja päihdetyötä tehdään Mielenterveysviikolla järjestettävällä avoimet ovet tapahtuman muodossa. Lisäksi pyritään toteuttamaan psykoedukaatiota erilaisille järjestöille ja oppilaitoksille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikössä järjestetään arkipäivisin puhelinpäivystys klo 8-10 ja päivystysvastaanotto ilman ajanvarausta klo 9-10. Mielenterveys- ja päihdeyksikön toteuttamaa hoitoa järjestetään Loimaan kaupungin pääterveysasemalla. Lisäksi mielenterveysyksiköllä on sivutoimipiste Alastaron terveyskeskuksessa. Mielenterveyskuntoutujien avopalveluyksikkö Viherkoti toimii Loimaan Kartanonmäellä.

Asiakasmaksut:

Mielenterveys- ja päihdeyksikön palvelut ovat asiakkaille maksuttomia, lukuun ottamatta lääkärin tekemiä lausuntoja.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin mielenterveys- ja päihdetyöryhmän keskeisille prosesseille mittarit ja niille tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
Mielenterveysperusteisesti sairauspäivärahaa saaneet 25-64-vuotiaat / 1000 vastaavanikäistä			
Loimaa	17,0	19,8	19,9
Oripää	21,9	23,1	21,5
Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat, % 16-64 –vuotiaista			
Loimaa	4,1	4,2	4,2
Oripää			

	3,0	2,9	2,6
Palvelujen saatavuus			
Jonotusaika, päihde, vrk	12.9.2018 keskimäärin 48 pv	11.9.2019 keskimäärin 45 pv	9.9.2020 ei jonoa
Jonotusaika, mt, vrk	15.11.2018 keskimäärin 28 pv	14.11.2019 keskimäärin 65 pv	9.9.2020 6 pv
Palvelujen käyttö			
Lääkärikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	331	423	433
Hoitajakäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	6 246	5 512	4 784
Psykologikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	110	46	19
Lääkärikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	93	41	92
Hoitajakäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	3 833	3 686	2 854
Psykologikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	707	555	328
Viherkodin käynnit vuodessa, lukumäärä	47	38	31
Viherkodin ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	571	419	206
Viherkodin kotikäynnit vuodessa, lukumäärä	931	738	721
Korvaushoitoasiakkaat, lukumäärä	29	25	29
Ajoterveyss seuranta-asiakkaat, lukumäärä	30	44	31
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	341	307	331
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, päihde	16	14	13
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, mt	89	150	119
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän asiakkaiden osuus väestöstä, %	4,6 %	5,0 %	4,9 %
Palvelujen laatu			
Asiakastytyväisyyskysely kahden vuoden välein	ei toteutettu	toteutettu	ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			

Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	47,69	43,13	43,43
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	1 343,29	925,13	951,47
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	72,01	81,00	89,43
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	69,32	69,85	71,42
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/Loimaan asukas	7,50	7,90	7,35
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	653,84	2 461,12	2 238,08
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/käynti (mukana ryhmäkäynnit)	76,40	88,14	121,48
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	72,74	88,02	121,36

Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän henkilökunta:

	2019	2020
Psykologi	1,5 (ja 0,5 neuvolan tarpeisiin)	1
Sairaanhoitaja	9,0	9,0
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,2	0,2
Yhteensä	10,7	10,2

Toistaiseksi on edelleen ostettu yksityiseltä palveluiden tuottajalta mielenterveys- ja päihdetyöryhmän lääkäriyöpanos 2 x 7,75 h viikossa.

SUUN TERVEYDENHUOLTO

Palvelun tavoitteena on ylläpitää ja edistää alueen väestön kokonaisterveyttä turvaamalla väestölle mahdollisimman hyvä suun ja hampaiden terveys. Tavoitteeseen pyritään ohjaamalla väestöä omatoimiseen suun terveydenhoitoon sekä järjestämällä korkealaatuisia suun terveydenhuollon palveluja koko väestölle vaikuttavasti, taloudellisesti ja tehokkaasti.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Palveluiden sisältö

Kansanterveyslain ja terveydenhuoltolain mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Terveydenhuoltolain opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17 §:n velvoitteen mukaisesti suun terveydenhuollon palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisen suunterveydenhuollon palveluita tarjotaan päivystyskriteerien mukaisesti kaikille niitä tarvitseville.

Suunterveyden perushoitoa järjestetään omana toimintana neljässä hammashoitolassa, ellei terveysasemaverkkoselvityksen perusteella supisteta terveysasemaverkkoa vuoden 2020 aikana. Ns. peruserikoishoitopalveluista oikomishoito sekä pääosa kliinisestä erikoishoidosta eli iensairauksien hoito, purennan kuntoutus ja proteettinen hoito tuotetaan omana toimintana. Suukirurgisia palveluja hankitaan rajoitetusti yksityiseltä palveluntuottajalta silloin, kun oman hoitohenkilökunnan tietotaitotaso ei riitä ao. palvelun tuottamiseen. Lisäksi ostetaan pieni määrä endodontin palveluja vaativien juurihoitojen toteuttamiseen. Erikoishoitopalveluista uniapneakiskoja valmistetaan erikoissairaanhoidon ja terveyskeskuslääkärien läheteiden perusteella omana toimintana. Virka-ajan päivystyspalvelut järjestetään omana toimintana jokaisena arkipäivänä klo 8-16. Arkipyhien ja viikonloppujen päivystyspalvelut järjestetään yhteistyönä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa osallistumalla väestöpohjan mukaisella panoksella Hammaslääkärien yhteispäivystykseen. Yöpäivystyksen järjestämisestä vastaa VSSHP.

Terveydenedistämistyöhön panostetaan voimakkaasti; kaupungissa on jo pitkään toiminut ehkäisevän suunterveydenhuollon ryhmä. Yhteistyö koulujen kanssa on tiivistä.

Vanhuspalvelulain mukaisesti yhteistyötä ikäihmisiä hoitavien tahojen kanssa on tehty pitkään ja toimintaa kehittämään on valittu ”vanhustyöryhmä”. Lisäämällä ikäihmisiä hoitavan henkilökunnan tietoa suunterveyden ylläpitämisestä ja suusairauksien ehkäisemisestä voidaan parantaa ikääntyvien elämänlaatua, ehkäistä sairauksien pahenemista ja vähentää hoitokustannuksia. Suunterveydellä on merkittävä vaikutus ikääntyneiden yleisterveyteen ja hyvinvointiin. Laitospotilaiden hammashoitoa helpottamaan ja paljon hoitohenkilökuntaa sitovan kuljettamisen vähentämiseksi on hankittu siirrettävä suunhoitoyksikkö.

Suun terveydenhuollon toiminnan kehittämisessä ja palvelujen vaikuttavuuden mittaamisessa hyödynnetään WinHit ohjelmantuottajalta saatavia raportteja tarkastettujen ja hoidettujen potilaiden suun terveydentilasta.

Loimaan kaupungin suun terveydenhuolto toimii opintoihin kuuluvaa syventävää vaihetta suorittavien hammaslääkäreiden harjoittelupaikkana. Myös suuhygienisti-, hammashoitaja- sekä välinehuolto-opiskelijat suorittavat työssäoppimisjaksoja Loimaan suunterveydenhuollon toimipisteissä.

Yli 18 vuotta täyttäneiltä asiakkailta peritään voimassa olevan maksuasetuksen mukaisesti Loimaan kaupungin Hyvinvointivaliokunnan vahvistamat Suun terveydenhuollon asiakasmaksut. Peruuttamaton poissaolo -maksu peritään 15 vuotta täyttäneiltä. Asiakasmaksuilla katetaan noin kolmasosa toimintakuluista.

TOIMINTAKERTOMUS:

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
Terveiden osuus tarkastetuista, %	Ei mitattu	11	12
DMF-indeksi 12-vuotiaiden tarkastettujen joukossa	1,4	1,3	1,1
Palvelun saatavuus			
Puheluita kuukaudessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon Näistä päivystyspuheluita	758 162	734 165	931 155
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika päivystyspuheluissa, min	10	13	4
Keskitetyn hoidon tarpeen arvioinnin (ajanvarauksen) puheluihin vastataan saman päivän aikana, %	100	100	100
Kiireellinen hoito järjestetään 3vrk kuluessa, %	100	100	100
Odotusaika perushoittoon	Alle 3 kk	11 vk	9-13 vk
Jonotusaika erikoishoittoon (kirurgia ja protetiikka), kk	Alle 6 kk	Alle 6 kk	6-11 kk
Palvelun käyttö			
Hammaslääkärikäynnit	14 879	14 364	11 777
Suuhygienistikäynnit	5 750	6 482	5 718
Hammashoitajakäynnit	432	542	457
Peruuttamattomat poisjäännit	1 351	931	808
Peruuttamattomien poisjääntien osuus yhteiskäyntimäärästä, %	6	4,2	4,2
Palvelujen laatu			
THL:n asiakastyytyväismittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteutettu	Ei toteutettu (koko valtakunnassa)
Paikkojen pysyvyys % kestänyt vähintään vuoden 0-17 vuotiailla	98,0	97,7	98,0

Karieksen pysähtyminen % 0-17 vuotiailla	62,7	66,5	65,5
Palvelujen kustannukset			
Nettokäyttökustannus €/asukas	80,54	74,45	79,04
Nettokäyttökustannus €/potilas	198	183,22	207,29
Nettokäyttökustannus €/käynti	65,41	59,96	73,14

Suun terveydenhuollon henkilökunta:

	2019	2020
Johtava hammaslääkäri	1,0	1,0
Erikoishammaslääkäri	1,0	1,0
Hammaslääkäri	7,0	7,0
Vastaava suuhygienisti	1,0	1,0
Suuhygienisti	3,0	3,0
Hammashoitaja	11,0	11,0
Hammashoitaja, varahenkilö	1,0	1,0
Välinehuoltaja	1,0	1,0
Yhteensä	26,0	26,0

IKÄIHMISTEN PALVELUKETJU, LOIMAA

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
PALVELUTARVE			
Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	92,3 %	92,2 %	92,0 %
Säännöllisen kotihoidon piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	17,6 %	17,8 %	15,6 %
Kaupungin kustantamaa tukipalvelua saavien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	13,8 %	13,2 %	11,9 %
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	3,3 %	3,9 %	3,2 %
Säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteenlaskettu peittävyys 75 vuotta täyttäneiden kohdalla, %	20,9 %	20,5 %	17,8 %
Tehostetussa palveluasumisessa pysyvästi asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	7,7 %	7,8 %	8,0 %
Vanhainkotien 75 vuotta täyttäneiden pitkäaikaisasukkaiden osuus ikäluokasta, %	0 %	0 %	0 %
Erikoissairaanhoidon korotetun hoitopäivähinnan siirtoviivepäivien määrä, vrk	4	0	9

LOIMAAN KOTIHOITO

Kotihoidon tavoitteena on toimintakykyä tukevan työtteen, ohjauksen, neuvonnan ja hoidon toteutuksen avulla turvata omassa kodissaan asuvien asiakkaiden tarvitsemat hoito-, hoiva- ja huolenpitopalvelut kaupungin resurssien puitteissa. Toiminta on luottamuksellista, ja henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kotihoidon henkilöstö koostuu sosiaali- ja terveysalan ammattilaisista, jotka työskentelevät moniammatillisissa tiimeissä eteläisellä ja pohjoisella alueella.

Palvelut

Kotihoito sisältää kotisairaanhoidon, kotipalvelun, erilaiset tukipalvelut, yöpartiotoiminnan, intensiivitiimin toiminnan, ennaltaehkäisevän toiminnan ja muut kotihoitoa tukevat palvelut.

Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset

Kotihoidon toiminta perustuu sosiaalihuoltolakiin ja – asetukseen, kansanterveyslakiin, terveydenhuoltolakiin, valtakunnalliseen ikäihmisten hoitoa ja palvelua koskevaan laatusuositukseen, vanhuspalvelulakiin ja Loimaan kaupungin ikäihmisten palveluiden strategiaan. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Kotihoito toimii kiinteässä yhteistyössä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa.

Palvelua koskevat vaatimukset

Kotihoitopalveluiden myöntämiseksi asiakkaan pitää sitoutua hoitoon / hoivaan ja olla halukas ottamaan vastaan kotihoidon palveluita. Asiakkaan kotihoidon palvelutarve vaatii aina sosiaali- ja / tai terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista.

Asiakkaan kotihoidon palveluntarve arvioidaan kotiin suoritettavalla palveluiden kartoituskäynnillä. Jokaisen asiakkaan kohdalla selvitetään yksilöllisesti tarkoituksenmukaisin järjestely hoidon ja hoivan toteutuksessa. Joissakin tilanteissa voidaan järjestää kotiutuspalaveri kotiuttavaan yksikköön ja tällöin selvitetään mahdollinen asiakkaan kotihoidon tarve. Akuuteissa tilanteissa palveluntarve voidaan arvioida puhelimitse. Palveluntarpeen arvion suorittaa intensiivitiimin sosionomi tai moniammatillinen tiimi. Asiakkaille laaditaan aina hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään hoidon yksilöllinen toteutuminen. Hoito- ja palvelusuunnitelma tarkistetaan vähintään puolen vuoden välein ja asiakkaan palvelua voidaan vähentää tai lisätä avun tarpeen muuttuessa. Lisäksi asiakkaille tehdään hallinnollinen päätös myönnytyistä palveluista sekä maksupäätös.

Kotihoidon palveluiden kartoituksessa ja arvioinnissa käytetään hyvinvointivaliokunnan vahvistamia kotihoidon myöntämisen kriteereitä.

Asiakasmaksut

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin ja asetukseen perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

Kotihoidon toimintaa ohjaavat arvot

Asiakaslähtöisyys

Ammatillisuus

Toimiva ja hyvinvoiva työyhteisö

Toiminta-ajatus

Toimimme yhdessä asiakaslähtöisesti, toimintakykyä tukien ja ammatillisesti mahdollistaen asiakkaan yksilöllisen ja kokonaisvaltaisen huolenpidon, jotta asiakas voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin kotihoidon keskeisille prosesseille mittarit ja niille tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Kotihoidon intensiivitiimiä vahvistettiin: palkattiin kaksi uutta lähihoitajaa ja yksi fysioterapeutti. Kotikuntoutustoiminta käynnistettiin osana intensiivitiimin toimintaa. Kolme lähihoitajan tointa muutettiin toiminnanohjaajan toimiksi.

Kotihoidon toimintaa haittasi koko vuoden ajan hankaloitua henkilöstöpula. Erityisesti lähihoitajien rekrytointi oli vaikeaa ja puuttuvan henkilökunnan vuoksi toiminta oli koko vuoden ajan vaikeutunutta. Neljä varahenkilön vakanssia saatiin täytettyä. Lisäksi huonon henkilöstötilanteen vuoksi pyrittiin loppuvuodesta täyttämään neljä määräaikaista (vuoden 2021 loppuun saakka) lähihoitajan vakanssia. Vuoden loppuun mennessä näistä saatiin täytettyä kaksi. Kotihoidon asianmukaisen henkilöstömäärän selvittely on käynnistetty ja työ jatkuu.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
65 vuotta täyttäneet, % väestöstä	29,4 %	29,7 %	30,7 %
65-74 -vuotiaat, % väestöstä	16,1 %	14,9 %	16,5 %
75 vuotta täyttäneet, % väestöstä	13,3 %	13,4 %	14,2 %
85 vuotta täyttäneet, % väestöstä	4,6 %	4,7 %	4,8 %
90 vuotta täyttäneet, % väestöstä	1,8 %	1,9 %	2,1 %
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä	92,3 %	92,2 %	92,0 %
Asiakkaiden toimintakyky Ravatarpoikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo vaihteluväli	1,98 1,29-4,03	1,99 1,29-4,03	2,02 1,29-4,03
Palvelujen käyttö			
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden			

viimeisenä päivänä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä	17,6 %	17,8 %	16,1 %
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden viimeisenä päivänä olevat 85 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä	31,4 %	30,7 %	30,9 %
Tukipalveluiden piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä vuoden viimeisenä päivänä	13,8 %	13,2 %	11,9 %
Asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	217 524	204 470	218 493
Joista yöpartion asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	5 554	6 370	7 097
Joista intensiivitiimin asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	---	---	6 436
Joista palvelukartoituskäynnit vuodessa, lukumäärä	---	163 (5/2019→)	243
Palvelujen laatu			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutumisprosentti	100 %	100 %	100 %
Palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti ainakin kaksi kertaa vuodessa, lisäksi tarvittaessa, toteutumisprosentti	100 %	100 %	100 %
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettu
Palveluiden aloittaminen 3 vrk kuluessa tarpeesta, toteutumisprosentti	100 %	100 %	100 %
Kotihoidon henkilökunnan välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	43,8 %	41,8 %	42,2 %
Kotihoidon sairaanhoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	37,4 %	31,7 %	31,1 %
Kotihoidon lähihoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	47,0 %	45,3 %	45,6 %

Kotihoidon yöpartion välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	21,7 %	19,7 %	20,8 %
Kotihoidon intensiivitiimin välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	37,5 %	38,2 %	41,4 %
Kotihoidon fysioterapeuttien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	---	50,4 %	36,3 %
Palvelujen kustannukset			
Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / asukas (15.841)	319,52	347,98	371,68
Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2251)	2 402,84	2 597,82	2 615,62
Kotihoidon nettokäyttökustannukset € / käynti	23,16	27,05	26,95

Kotihoidon henkilökunta:

	2019	2020
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,00
Osastonhoitaja	0,00	0,00
Apulaisosastonhoitaja	2,00	2,00
Sairaanhoitaja	12,00	12,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	1,00	1,00
Fysioterapeutti	3,00	4,00
Lähihoitaja	70,00	69,00
Lähihoitajavarahenkilö	12,00	12,00
Sosionomi	1,00	1,00
Toiminnanohjaaja	0,00	3,00
Terveyskeskuslääkäri	0,60	0,60
Lähihoitaja (määräaikainen)	---	4,00
Yhteensä	102,6	109,6

LOIMAAN PÄIVÄKUNTOUTUS

Palvelun tavoitteena on tuottaa ikäihmisille kuntouttavaa päivätoimintaa. Päiväkuntoutuksessa tuemme asiakkaan toimijuutta ja osallisuutta yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti. Toimimme yhteistyössä kotihoidon ja omaishoidon kanssa asiakkaan toimintakykyä tukien, jotta hän voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

Päiväkuntoutus on osa kotihoidon asiakasprosessia, jonka tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Asiakkaat

Päiväkuntoutuksen asiakkaita voivat olla kotihoidon asiakkaat, omaishoidettavat tai sairaalasta kotiutuvat asiakkaat. Asiakkaita voivat olla ikäihmiset, joiden toimintakyky on vaarassa heikentyä tai on jo heikentynyt. Päiväkuntoutuksen asiakkaat ovat niitä ikäihmisiä, joiden toimintakyvyn arvioidaan pysyvän yllä tai parantuvan päiväkuntoutukseen osallistumalla.

Asiakskriteerit

Asiakkaiden toimintakyvyn arvioinnin pohjana on FIM – toimintakykymittaus, MMSE pisteet, SPPB-liikkumiskykytesti sekä oma arvio toimintakyvystä VAS -janalla arvioituna. Parhaiten hyötyvät asiakkaat, joiden FIM toimintakykyluokka on 4-6 ja MMSE pisteet ainakin yli 15. On toivottavaa, että sekä FIM- mittaus että MMSE muistitesti olisi tehty viimeisen puolen vuoden aikana. Yksi merkittävä arviointikriteeri on asiakkaan oma kiinnostus osallistua päiväkuntoutukseen. Päiväkuntoutus on tarkoitettu ikääntyneille, jotka pystyvät toimimaan ryhmässä 6 tuntia.

Palvelun sisältö

Päiväkuntoutus tukee toimintakyvyn eri osa-alueita, kuten fyysistä, psyykkistä, sosiaalista ja ajattelutoimintoihin liittyvää toimintakykyä. Ohjelma sisältää esimerkiksi harjoittelua kuntosalilla, tuolijumppaa, arkitoimintojen harjoittelua, pelejä, tanssia, laulua, musiikkia, kädentaitoja ja ulkoilua. Ulkoilua varten on hyvä pukeutua sään mukaisesti.

Palvelun saatavuus ja saavutettavuus

Päiväkuntoutukseen ohjaututaan esim. muistihoidajan, kotihoidon, omaishoidon, sairaalan tai terveyskeskuksen kautta tai ottamalla suoraan yhteyttä päiväkuntoutuksen koordinaattoriin. Kuntoutumisen tarpeen arvioi päiväkuntoutuksen koordinaattori kotikäynnillä tai tutustumiskäynnillä, johon toivotaan mahdollisuuksien mukaan myös omaisen osallistuvan.

Asiakasmaksut

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Maksut muuttuvat valiokunnan päätöksellä 1.4.2019 alkaen.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin päiväkuntoutuksen keskeisille prosesseille mittarit ja niille tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Toiminta oli pitkään keväällä ja kesällä lakkautettuna Covid 19 -epidemian vuoksi. Myös syksyllä toiminta oli normaalia vähäisempää, koska ryhmät olivat pieniä epidemian vuoksi.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
<i>Kts. kotihoito</i>			
Palvelujen käyttö			
Asiakkaita vuodessa, lukumäärä	93	121	94
Käyntejä vuodessa, lukumäärä	1 851	3 492	1 489
Palvelujen laatu			
Asiakastytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asukas	20,37	30,03	23,33
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas	153,17	224,18	164,15
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asiakas	3 453,75	3 944,50	3 930,81
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / käynti	173,53	136,68	248,15

Päiväkuntoutuksen henkilökunta

	2019	2020
Päiväkuntoutuksen koordinaattori	1,0	1,0
Fysioterapeutti	1,0	1,0
Toimintaterapeutti	0,4	0,4
Lähihoitaja	4,0	4,0
Toiminnan ohjaaja	0	0
Yhteensä	6,4	6,4

LOIMAAN 65 VUOTTA TÄYTTÄNEIDEN OMAISHOIDON TUKEMINEN

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita omaishoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa monipuoliset kotona asumista tukevat omaishoidon tuen palvelut.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen ja sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotiloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen avulla. Palvelu on suunnattu Loimaalla omassa kodissaan asuville 65 vuotta täyttäneille omaishoidettaville ja heitä hoitaville henkilöille. Omaishoidon tulee olla yhdessä muiden tarvittavien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kanssa hoidettavan hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden kannalta riittävää ja hoidettavan edun mukaista.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka tukee kotona selviytymistä ja hoitajan jaksamista mahdollisimman pitkään.

Omaishoidontukea haetaan kirjallisesti, hakemus toimitetaan vanhustyön ohjaajalle. Omaishoidon tuen myöntämiselle on Loimaan hyvinvointivaliokunnassa vahvistettu perusteet joiden mukaan toimitaan. Palvelutarpeen arviointi tehdään moniammatillisena yhteistyönä. Palvelutarpeen arviointi sisältää hakemuksen ja siihen liitetyt muut selvitykset hoidettavan terveydentilasta ja toimintakyvystä sekä kotikäynnin. Kotikäynnillä arvioidaan hoidettavan toimintakykyä, hoidon sitovuutta ja vaatavuutta. Omaishoitajan tulee pystyä vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta tarpeellisten palveluiden avulla ja hänen oman terveydentilansa ja toimintakykynsä tulee olla sellainen, että hän pystyy vastaamaan omaishoidon asettamiin vaatimuksiin. Hoitajaksi hakeva voidaan ohjata hyvinvointi- ja terveystarkastukseen ennen tuen myöntämistä. Lisäksi kotikäynnillä tehdään arviointia siitä, että hoidettavan kodin on oltava terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle sopiva.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu:

- hoidettavalle annetuista tarvittavista palveluista
- hoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta
- omaishoitajalle annettavasta vapaasta ja omaishoitajan tukemisesta ja omaishoitajana toimimista tukevista palveluista

Omaishoidontuesta tehdään aina hakijalle kirjallinen päätös. Päätöksen teon jälkeen vanhustyön ohjaaja tarkistaa ja allekirjoittaa omaishoitajan kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman ja laatii ja allekirjoittaa omaishoitajan kanssa kirjallisen omaishoitotosopimuksen. Samalla vanhustyön ohjaaja antaa omaishoitajalle palveluohjausta ja perehdytystä omaishoitajuuteen huomioiden yksilölliset tarpeet.

Omaishoidon lähihoitajien toteuttama hoito hoidettavan kotona

Omaishoidossa työskentelee vuonna 2020 2 lähihoitajaa, jotka omassa tehtävässään tukevat kotona tapahtuvaa omaishoittoa kotikäynneillään sekä tekevät palvelutarpeen arviointeja ja päivittävät palvelusuunnitelmia. Omaishoidon lähihoitajat tukevat omaishoitajan ja hoidettavan arkea ja

järjestävät hoidettavan kotona virikkeellistä ja kuntouttavaa toimintaa ja opastavat ja kannustavat omaishoitajaa ja hoidettavaa osallistumaan kodin ulkopuoliseen toimintaan. Lähihoitajat toimivat myös omaishoitajan sijaisena lyhyiden asiointien tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Kotona tapahtuvan omaishoidon tukemiseksi omaishoidon lähihoitajat tekevät yhteistyötä kotihoidon, fysioterapeuttien ja kuntouttavan päivätoiminnan kanssa. Kotikäynneillään lähihoitajat arvioivat omaishoidettavan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutoksia töitä ja muiden palveluiden tarvetta. He ohjaavat asiakkaitaan etuuksien hakemisessa.

Omaishoidon sairaanhoitaja tekee 65 vuotta täyttäneiden omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastukset ja osallistuu omaishoidon arviointitiimin kokouksiin.

Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

Omaishoidon tuki hakemus tulee vireille, kun asiakas, omainen tai ammattilainen arvioi tilanteen täyttävän omaishoidon vaatimukset. Omaishoidontukeen on talousarviossa varattu määrärahat, joiden puitteissa toimintaa järjestetään. Omaishoidon tuen sopimuksen piirissä on kuukausittain noin 105 hoitajaa.

Asiakasmaksut:

Omaishoitajalle ja omaishoidettavalle annetuista palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin 65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen keskeisille prosesseille mittarit ja niille tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Omaishoidon tuen sairaanhoitajan vakanssia hoiti sama henkilö (0,4), joka toimi Ilolaketien esimiehenä (0,6).

Omaishoidon tuessa käytettiin 2020 supistetusta päiväkuntoutuksesta siirrettyä lähihoitaja- ja fysioterapeuttityövoimaa kevään ja kesän aikana.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
<i>Kts kotihoito</i>			
Kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteisten asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa keskiarvo vaihteluväli			ka 2,98 vaihteluväli 1,55-4,03 (22 yhteistä asiakasta)
Palvelujen käyttö			
Omaishoidon tuen piirissä olevien 65 vuotta	124	140	135

täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana yhdellä hetulla)			
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana yhdellä hetulla)	93	105	104
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta vuoden viimeisenä päivänä, %	3,3	3,9	3,2
Käynnit / lähihoitajat, lkm	640	750	834
Käynnit / hyvinvointi- ja terveystarkastukset, sh, lkm			58
Palvelujen laatu			
Omaishoidon tuen myöntäminen tapahtuu lakisääteisessä ajassa	Tapahtuu	Tapahtuu	Tapahtuu
Hoito- ja palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti vähintään kerran vuodessa (tässä yhteydessä Ravatar- ja FIM-toimintakykyarviot), toteutusprosentti	100	100	100
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Toteutettu	Ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / asukas (15.841)	48,18	52,72	50,02
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 65 vuotta täyttänyt asukas (4.864)	163,89	177,67	162,91
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2.251)	362,34	393,55	352,01

65 vuotta täyttäneiden omaishoidontuen henkilökunta

	2019	2020
Vanhustyön ohjaaja	0,5	0,5
Sairaanhoidtaja	1,0	1,0

Toiminnan ohjaaja	0	0
Lähihoitaja	2,0	2,0
Yhteensä	3,5	3,5

LOIMAAN TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu vanhuksille, joilla on fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista toimintakyvyn alentumista niin paljon, ettei hän selviydy omassa kodissaan asumisesta itsenäisesti, omaisen tai kotihoidon ja yksityisten palvelutuottajien palvelujen turvin. Hoivan ja huolenpidon tarve on toistuvaa, ympärivuorokautista. Tehostetussa palveluasumisessa hoitohenkilöstö on paikalla ympäri vuorokauden. Henkilöstö muodostuu esimiehestä, sairaanhoitajista, lähi/perushoitajista ja kodinhoitajista. Aukkaan on mahdollista asua omassa kodissaan kuolemaansa asti.

Yksiköt: Ilola-kodit (28 asukaspaikkaa) ja Kartanonpuisto (51 asukaspaikkaa)

Palveluasumista ohjaavat arvot

- asiakaslähtöisyys
- ammattitaitoinen ja hyvinvoiva henkilöstö
- vastuullisuus
- avoimuus

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Tehostetun palveluasumisen kriteerit

- 1) asiakas tarvitsee ympärivuorokautista valvontaa
- 2) asiakas tarvitsee jatkuvasti apua lähes kaikissa päivittäisissä toiminnoissaan
- 3) Rava- mittarilla tehdyn toimintakykyarvion tulisi pääsääntöisesti olla yli 3,00. Mikäli muut yksilölliset seikat vaikeuttavat selviytymistä kotihoidossa voidaan raja-arvona käyttää Ravaa 2,50. Muistisairailta Rava arvion tulisi olla vähintään 2,00.
- 4) tarvittaessa arvioidaan asiakkaan tilannetta muistitestein MMSE tai CERAD tai käyttämällä arvioinnissa GDS- seula. MMSE- testin raja-arvo on pääsääntöisesti < 17.

Toimintakyky arviot ovat ohjeellisia ja niiden lisäksi toimintakyvyn ja kotona selviytymiseen voivat vaikuttaa yksilölliset toimintakyvyn, sairauten tai asuinympäristöön liittyvät seikat.

Asuminen

Asiakkailla on käytössään yksityisyyden varmistava, esteetön huone ja WC- tila. Asiakas vuokraa huoneen ja sisustaa sen läheistensä kanssa omilla kalusteillaan. Sänky ja yöpöytä ovat talon. Hänen vaatteidensa tulee olla nimikoituna. Asiakkaan käytössä on yhteisiä tiloja, jotka ovat esteettömät, turvalliset ja viihtyisäksi kalustetut. Niissä voi ruokailla, seurustella toisten ikäihmisten kanssa, katsoa TV, lukea lehtiä.

Tilapäishoito palveluasumisyksikössä

Intervallihoidojaksolla tuetaan kotona asumista, tuetaan omaishoitajien jaksamista (lakisääteiset vapaat) ja hoidettavien asiakkaiden toimintakyvyn ylläpitämistä. Vanhustyönohjaaja myöntää intervallijaksot.

Asiakasmaksut:

Asuessaan yksikössä asukas maksaa ateriapaketin, siivousmaksun, tukipalvelupaketin ja tulojen mukaisen hoitomaksun, joiden perusteet vahvistetaan hyvinvointivaliokunnassa, sekä vuokran, jonka suuruudesta päätetään teknisen ja ympäristöpalvelun palvelualalla.

Tämän lisäksi asukas ostaa itse tarvittavat lääkkeet.

Tilapäisestä hoidosta peritään hyvinvointivaliokunnan vahvistama asiakasmaksu.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 asetettiin tehostetun palveluasumisen keskeisille prosesseille mittarit ja niille tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Alettiin suunnitella tehostetun palveluasumisen intervallihoidoyksikön käynnistämistä Kartanonmäen palvelukeskukseen.

Asumispäiviä toteutui vuonna 2020 omissa yksiköissä 27 904 kappaletta ja yksityisiltä ostettiin 65 vuotta täyttäneille loimaalaisille vuonna 2020 46 677 tehostetun palveluasumisen asumispäivää. Kaikista loimaalaisten tehostetun palveluasumisen asumispäivistä yksityiset tuottivat 62,6 %.

Tehostetun palveluasumisen henkilöstömitoituksesta säädettiin lailla. Loimaan tehostetun palveluasumisen yksiköiden henkilöstömitoitus täytti 1.10.2020 (0,5) ja 1.1.2021(0,55) voimaan tulleet henkilöstömitoitusvaatimukset.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelutarve			
<i>kts. kotihoito</i>			
Asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo ja vaihteluväli yksiköittäin Kartanonpuisto	3,49 2,04-4,03	3,71 2,19-4,03	3,71 2,19-4,03
Ilolakoti	3,48	2,92	3,53

AHOS-koti	2,12-4,03 3,73 2,88-4,03	1,97-4,03 3,69 2,88-4,03	2,52-4,03
Palvelujen käyttö			
Asumispäivät vuodessa yksiköittäin ja yhteensä, lukumäärä			
Kartanonpuisto	19 052	17 809	18 137
Ilolakoti	9 884	9 771	9 767
AHOS-koti	5 578	1 609	
Yhteensä	34 514	29 189	27 904
Palveluiden laatu			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutusprosentti	Ei tiedossa		
Kartanonpuisto		100	100
Ilolakoti		100	100
AHOS-koti			
Asiakastyytyväisyyskyselyt poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteutettu	Toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Palvelupäivän nettokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk			
Kartanonpuisto	98,79	147,10	135,49
Ilolakoti	104,16	107,96	110,02
Palvelujen bruttokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk			
Kartanonpuisto	139,33	187,69	181,78
Ilolakoti	140,48	144,45	150,24
Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannukset € / asukas	184,63	231,19	222,97
Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas	1 388,49	1 725,97	1 569,09
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / asukas	218,89	231,54	254,64
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen			

nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas	1 646,12	1 728,54	1 791,99
---	----------	----------	----------

Tehostetun palveluasumisen henkilökunta:

	2019	2020
Kartanonpuisto:		
Osastonhoitaja	1,00	1,00
Sairaanhoitaja	3,00	3,00
Lähihoitaja	30,00	30,00
Lähihoitajavarahenkilö	5,00	5,00
Fysioterapeutti	0	0
Yhteensä	39,00	39,00
Ilolakoti:		
Osastonhoitaja	0,60	0,60
Sairaanhoitaja	2,00	2,00
Lähihoitaja	15,00	15,00
Lähihoitajavarahenkilö	2,00	2,00
Fysioterapeutti	0	0
Yhteensä	19,60	19,60
AHOS-koti:		
Osastonhoitaja	0,40	0
Sairaanhoitaja	1,00	0
Lähihoitaja	8,50	0
Sairaanhoitajavarahenkilö	1,00	0
Lähihoitajavarahenkilö	1,00	0
Yhteensä	11,90	0
Yhteensä:	70,50	58,60

SAIRAALAPALVELUT = LAITOSHOITO

AKUUTIT KUNTOUTUSOSASTOT

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita perustason akuuttisairaanhoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Potilasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvakeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytöntönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Akuutti ja kuntouttava perustasoinen vuodeosastohoito järjestetään Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Erikoissairaanhoidon potilaspaijoilla voi olla ulkokuntalaisia. Paikkatilanteen salliessa hoidetaan myös muiden kuntien perustason potilaita.

Akuutti vuodeosastohoito

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan päivystyksestä äkillisen hoidon tarpeen vuoksi osastolle tulleita tai muista sairaaloista somaattista jatkohoitoa tarvitsevia kaikkien erikoisalojen potilaita. Potilaat hoidetaan diagnoosin ja hoitosuunnitelman mukaisesti potilaan sairauksien vaatimalla tavalla. Potilaat voivat olla joko perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkärin hoitovastuulla. Hoito on kokonaisvaltaista ja akuutin sairauden korjaamisen lisäksi keskitytään erityisesti toimintakyvyn palauttamiseen.

Kuntouttava hoito

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan sairaalaosastoilta jatkohoitoon siirtyneitä potilaita, joilla on akuutti kuntoutustarve, sekä erityisesti ikääntyneitä potilaita, joilla on kotihoidossa todettu tehostetun kuntoutuksen tai toimintakyvyn arvioinnin tarve eikä kuntoutusta pystytä toteuttamaan kotihoidossa. Kaikessa vuodeosastolla toteutettavassa hoidossa tavoitteena on akuutin sairauden lisäksi aina toimintakyvyn palauttaminen. Kuntoutuksen tavoitteena on saada potilaat toimintakyvyltään sellaisiksi, että elämä omassa kodissa tai siihen verrattavassa paikassa on mahdollista. Akuuteilla kuntoutusosastoilla lääkärin, sairaanhoitajan, lähihoitajan, fysioterapeutin ja toimintaterapeutin palveluiden lisäksi on mahdollisuus sosiaalityöntekijän, ravitsemusterapeutin, puheterapeutin arvioon ja konsultaatioon. Hoitoon kuuluu aina myös apuvälineiden tarpeen arviointi. Varhainen mobilisointi on ensiarvoisen tärkeää, siksi kuntoutus aloitetaan välittömästi osana hoitoa potilaan omat voimavarat huomioiden. Kaikille potilaille taataan heidän tarpeidensa mukaan terveyttä, toimintakykyä ja kuntoutumista edistävää yksilöllistä, potilaan kokonaisvaltaisesti huomioon ottavaa ja suunnitelmallista hoitoa. Potilaan omaiset pyritään ottamaan mukaan hoidon joka vaiheessa. Perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkäri hoitaa omat potilaansa arkipäivisin ja viikonloppuisin ja iltaisin on mahdollisuus konsultoida päivystyksen lääkäriä. Erikoissairaanhoidon lääkäri käy osastolla katsomassa potilaansa myös viikonloppuisin. Tarvittaessa lääkärin apua yöaikaan konsultoidaan Tyks Akuutin päivystäjää.

Osastolta käsin järjestetään tarvittaessa fysioterapeutin ennakoiva kotikäynti ja moniammatillinen kotiutuspalaveri ennen kotiutumista. Kotikäynnillä arvioidaan potilaan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutostöitä. Potilaan sujuvan kotiutumisen takaamiseksi osastolla ollaan tiiviissä yhteistyössä kotihoidon, intensiivitiimin sekä päivätoiminnan kanssa. Osastoilla järjestetään sarjahoitoina iv-tiputuksia. Osastolla annetaan myös saattovaiheen hoitoa. Osastoilla työskentelee Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin palveluksessa olevia erikoissairaanhoidon lääkäreitä. Farmaseutin työpanosta ostetaan 4,5 päivää/viikko ja 80% sosiaalityöntekijän työpanosta.

Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

Loimaan akuutit kuntoutusosastot toimivat Tyks Loimaan sairaalan kiinteistössä 24/7. Osastoilla 1, 2 ja 3 on yhteensä 66 vuodepaikkaa. Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotetaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirille 10 vuodepaikkaa konservatiivisten erikoisalojen tarpeisiin.

Asiakasmaksut:

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

TOIMINTAKERTOMUS:

Vuonna 2020 päivitettiin vuosina 2018-2019 kuvatut, akuuttien kuntoutusosastojen keskeiset prosessit ja asetettiin niille mittarit ja niille tavoitetasot. Nämä kirjattiin vuoden 2021 toimintasuunnitelmaan.

Vuoden 2020 aikana ei saatu perustettua avosairaala.

Henkilöstösäästöjen saavuttamiseksi suljettiin osasto 3 alkuvuodesta 2020. Sulku ehti kestää kuusi viikkoa, kun piti perustaa Covid 19 -kohorttiosasto osaston 3 tiloihin. Osasto toimi kevään ja kesän aikana 10-22 -paikkaisena, epätaloudellisena, seutukunnallisena infektio-osastona. Kesällä suljettiin osasto 1 kolmeksi kuukaudeksi.

Syyskuun alusta alkaen vuoden loppuun saakka oli käytössä kaksi osastoa - osastot 1 ja 2, molemmat 22-paikkaisina. Osastolle 1 keskitettiin tuolloin Covid 19 -epäilyt.

Vuonna 2020 jouduttiin poikkeuksellisesti hoitamaan potilaita myös muiden kuntien terveyskeskusosastoilla. Hoitopäiviä muiden kuntien osastoilla kertyi 318, joista kustannuksia syntyi 97 737 euroa.

Osastojen toiminta oli koko vuoden niin rikkonaista, ettei järkeviä, osastokohtaisia tilastoja saada vuodelta 2020.

Toukokuun loppuun mennessä neuvoteltiin sairaanhoitopiirin kanssa erikoissairaanhoidon vuodepaikoista vuodelle 2021. Sopimusta muutettiin 1.1.2021 alkaen niin, ettei sairaanhoitopiirille varata erikseen hoitopaikkoja akuuteilta kuntoutusosastoilta.

Mittari	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Palvelujen saatavuus			
Sairaanhoitopiirin siirtoviivepäivien määrä			
Siirtoviivepäivät	?	?	24
joista korotetun hinnan siirtoviivepäivät	4	0	9
Palvelujen käyttö			
Kokonaiskuormitusprosentti osastoittain, %			
Osasto 1	97,9	89,0	?

Osasto 2	95,6	88,6	?
Osasto 3	97,9	88,5	?
Keskiarvo	97,1	88,7	?
Hoitopäivät ja – jaksot osastoittain ja yhteensä, lukumäärä			
Osasto 1	8 687 / 902	8 006 / 895	6 218 / ?
Osasto 2	8 146 / 820	7 613 / 677	8 252,5 / ?
Osasto 3	8 325 / 591	7 678 / 623	3 099 / ?
Yhteensä	25 158 / 2 313	23 297 / 2 195	17 569,5 / 1 711
Keskimääräinen hoitoaika osastoittain, vrk			
Osasto 1	9,6	7,9	?
Osasto 2	9,9	11,2	?
Osasto 3	14,1	12,3	?
Keskiarvo	10,9	10,8	10,3
Perustason hoitopäivät osastoittain ja yhteensä			
Osasto 1	5 541	5 668	?
Osasto 2	7 087	6 744	?
Osasto 3	8 325	7 678	?
Yhteensä	20 953	20 090	15 529,5
Erikoissairaanhoidon hoitopäivät osastoittain ja yhteensä			
Osasto 1	3 146	2 338	?
Osasto 2	1 059	869	?
Osasto 3	0	0	?
Yhteensä	4 205	3 207	2 001
Ulkokuntalaisten hoitopäivät osastoittain ja yhteensä			
Osasto 1	1 208	pth 184 esh 749	pth ? esh ?
Osasto 2	384	162 268	? ?
Osasto 3	39	116 0	? ?
Yhteensä	1 631	462 1 017	501 240
Ulkokuntalaisten osuus hoitopäivistä yhteensä ja osastoittain, %			
Osasto 1	13,9 %	pth 2,3 % esh 9,4 %	pth ? esh ?
Osasto 2	4,7 %	2,1 % 3,5 %	? ?
Osasto 3	0,5 %	1,5 % 0 %	? ?
Keskiarvo	6,4 %	2,0 % 6,4 %	2,9% 1,4%
Osastojen sarjahoitokäynnit osastoittain ja yhteensä, lukumäärä			
Osasto 1		109	?

Osasto 2		472	?
Osasto 3		19	?
Yhteensä	433	600	941
Tehostettuun palveluasumiseen jonottavien hoitopäivät osastoittain ja yhteensä	Ei tiedossa		
Osasto 1		1 006	441
Osasto 2		725	620
Osasto 3		841	294
Yhteensä		2 572	1 355
Palvelujen laatu			
Potilaiden FIM-toimintakykymittauksen arvon muutos hoitajakson aikana	30 %	21 %	25 %
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteutettu	Ei toteutettu
Palvelujen kustannukset			
Vuodeosastohoidon nettohoitopäivähinnat, € / hoitopäivä			
Osasto 1	315,92	350,44	348,64
Osasto 2	323,11	346,33	326,71
Osasto 3	285,87	311,20	536,83
Akuutin vuodeosastohoidon nettokustannus (asiakasmaksutulot ja kuntalaskutustulot huomioitu), € / Loimaan asukas	347,45	319,25	320,47

Akuuttien kuntoutusosastojen henkilökunta:

	2019	2020
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,0
Apulaisosastonhoitaja	3,00	3,0
Sairaanhoidtaja	33,00	33,00
Sairaanhoidtajavarahenkilö	9,00	9,00
Perus-/lähihoitaja	24,00	24,00
Osastonsihtööri	3,00	3,00
Fysioterapeutti	4,00	4,00
Kuntohoitaja	0	0
Toimintaterapeutti	0,60	0,60
Ylilääkäri	0,81	0,81
Terveyskeskuslääkäri	1,80	1,80
Yhteensä	80,21	80,21

ERIKOISSAIRAANHOITO

Erikoissairaanhoidon palvelut ostettiin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotettiin vuonna 2020 sairaanhoitopiirille 10 konservatiivisten erikoisalojen vuodepaikkaa.

Vuoden 2021 paikoista neuvoteltiin toukokuussa 2020. Todettiin, ettei vuoden 2021 alusta alkaen ole tarkoituksenmukaista varata sairaanhoitopiirille takuupaikkoja osastoilta. Osastoilla varaudutaan hoitamaan erikoissairaanhoidon potilaita keskimäärin viidellä paikalla. Laskutus tapahtuu toteutuneen mukaisesti.

Sairaanhoitopiiri saneerasi entisten leikkaussalien tilat sairaanhoitopiirin operatiivisten alojen polikliinisen toiminnan (ml polikliininen kirurgia ja tähystykset) tarpeisiin. Saneeraus saatiin valmiiksi niin, että toiminnot voivat muuttaa uusiin tiloihinsa heti alkuvuodesta 2021. Tämän jälkeen on mahdollista muuttaa kaupungin lasten parissa työskentelevät terapeutit perhekeskuksen tiloihin sairaalan 1. kerrokseen.

Vuonna 2020 syntyi loimaalaisille yhteensä 24 siirtoviivehoitopäivää sairaanhoitopiirin sairaaloissa. Näistä 15 oli normaaleja siirtoviivepäiviä ja 9 korotetun hinnan hoitopäiviä. Siirtoviivepäivien kokonaislaskutus oli 13 730 euroa.

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO

Ympäristöterveydenhuollon palvelut ostettiin edelleen Liedon kunnalta.

LIITTEET

Vuonna 2020 toteutetut asiakastytyväisyysmittaukset [..\..\Asiakastytyväisyyskyselyt](#).

Alustava terveysasemaverkkoselvitys 2020 [..\..\Strategiat\Terveysasemaverkkoselvitykset](#)

Delfoin terveysasemaverkkoselvitys [..\..\Strategiat\Terveysasemaverkkoselvitykset](#)

Ikäihmisten sote-palveluiden järjestämisstrategia [..\..\Strategiat\Ikäihmisten strategiat](#)

RAVA-poikkileikkaustutkimus 2020 [..\..\Ikäihmisten palveluketju\Rava-poikkileikkaustutkimukset\TUTKIMUKSET](#)

Ikäihmisten palveluketjun analyysi 2020 [..\..\Ikäihmisten palveluketju\Ketjuanalyysi huhtikuu 2020](#)

Potilasasiamiesraportti 2020 [..\..\Potilasasiamiesraportit](#)

Sosiaaliasiamiehen raportti 2020

Poikkeamayhteenvetot, HAIPRO [..\..\POIKKEAMAT = HAIPRO](#)

Poikkeamayhteenvetot, SAI [..\..\POIKKEAMAT = SAI\2020](#)

