

Sosiaalityön liittyminen SHQS-laaturjestelmään

1317/05.00/2021

Hyväli 16.02.2021 § 13

Valmistelija: Sosiaali- ja terveystjohtaja Timo Hokkanen

Loimaan kaupungin terveys- ja hoivapalvelut ovat olleet SHQS-laaturjestelmässä vuodesta 2018. Laaturjestelmän käyttäminen on parantanut asiakasprosessien hallintaa ja ohjaa palvelujen jatkuvaan parantamiseen.

Sosiaali- ja terveystpalveluiden yhtenevän laadun- ja prosessienhallinnan kannalta on tärkeää yhdenmukaistaa toimintamalleja yhteisellä tavalla ymmärrettäväksi. SHQS-laaturjestelmän käyttöönotto sosiaalityön palvelualueella on suunniteltu aloitettavan perhapalvelujen ja vammaispalvelujen osalta.

Liittyminen käynnistyy avainhenkilöiden kouluttamisella 23.3.2021 ja 4.5.2021. Koulutus hankitaan yhdessä terveys- ja hoivapalveluiden kanssa ja sosiaalityön osallistujista ei aiheudu lisäkustannuksia.

Laaturjestelmän käyttöönottoa laajennetaan myöhemmin myös muihin sosiaalityön palveluihin.

Sosiaali- ja terveystjohtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta päättää liittää sosiaalityön palvelualueen SHQS-laaturjestelmään.

Päätös: Hyväksyttiin.