



Laatija Teho-johtoryhmä	pvm 16.12.2020
Hyväksyjä Teho-johtoryhmä	pvm 16.12.2020
Päivittäjä	pvm
Päivityksen hyväksyjä	pvm
Asiakirjan sijainti: L:\Terveystoimi\LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ\Toimintasuunnitelmat	

## TERVEYS- JA HOIVAPALVELUIDEN TOIMINTASUUNNITELMA 2021

Terveys- ja hoivapalveluiden palvelualue on osa hyvinvointivaliokunnan alaista sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelualuea. Sen vastuuhenkilö on johtava ylilääkäri.

Palvelualue sisältää

- 1) avoterveydenhuollon palvelut, joihin sisältyvät avosairaanhoidon vastaanottopalvelut, ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palvelut, terapiapalvelut, sekä mielenterveys- ja päihdetyöryhmän vastaanottopalvelut,
- 2) mielenterveyskuntoutujien päivätoiminnan,
- 3) suun terveydenhuollon palvelut,
- 4) akuutin vuodeosastohoidon,
- 5) ikäihmisten palvelut, joihin sisältyvät asumispalvelut sekä kotiin annettavat ja kotona selviytymistä tukevat palvelut ja
- 6) rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut.

Palvelualueeseen sisältyvät lisäksi erikoissairaanhoidon, terveysvalvonta, eläinlääkintähuolto sekä 65 vuotta täyttäneiden kuntalaisten omaishoidon tuki ja palvelusetelit.

Yhteistyösopimuksen nojalla Loimaan terveys- ja hoivapalvelut järjestää perusterveydenhuollon palvelut Loimaan kaupungin lisäksi Oripään kunnan asukkaille.

Palveluiden järjestämissuunnitelmassa (L:\Terveystoimi\LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ) kuvataan, miten palvelualueen palvelut järjestetään.

Vuonna 2021 jatketaan vuosikellon mukaisesti 2018 aloitettua laatutyötä SHQS-kriteeristöä hyödyntäen. Ulkoinen laaduntunnustus on myönnetty 17.4.2020 ja se on voimassa 16.4.2023 saakka. Vuonna 2021 toteutetaan ylläpitoauditointi 16.-17.11.2021.

SHQS-standardi päivitetään vuoden 2021 alussa, jolloin otetaan käyttöön uudet kriteeristöt.

Itsearviointit toteutetaan vuosikellon mukaisesti huhti- ja marraskuussa. Vuonna 2021 palveluyksiköiden itsearviointit tehdään huhtikuussa koko uudella kriteeristöllä. Huhtikuun itsearviointien jälkeen päätetään marraskuussa käytettävä kriteeristön osa.

Vuonna 2021 sisäiset auditoinnit suoritetaan kriteeristön osiolla 2 Voimavarojen hallinta akuuteille kuntoutusosastoille, Kartanonpuistoon, ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon, mielenterveys- ja päihdetyöryhmään ja kotihoitoon.

Vuonna 2021 toteutetaan johdon katselmukset suun terveydenhuoltoon, terapiapalveluihin ja lääkinnälliseen kuntoutukseen, avosairaanhoidon vastaanotto toimintoihin, 65 vuotta täyttäneiden omaishoidontukeen (sisältää päivä kuntoutuksen) ja lloakoteihin.

Kehittämistoimintaa toteutetaan vuosikellon mukaisesti.

Kevään aikana järjestetään kaksipäiväinen SHQS-menetelmäkoulutus uusille laatutoimijoille ja yksipäiväinen kertauskoulutus jo aiemmin koulutetuille.

Palvelualueen prosessikarttaa arvioidaan.

Kuvattujen prosessien mittaamista kehitetään edelleen.

Prosessikuvaukset päivitetään suunnitelman mukaisesti. Kiinnitetään huomiota yhdyspintoihin.

Laaditut, toimintaa ohjaavat suunnitelmat päivitetään vuosikellon mukaisesti.

Hyvinvointivaliokunta on linjannut terveysasemaverkon jatkokehityksen toteutettavaksi kahden terveysaseman mallilla. Asia menee jatkokäsittelyyn kaupunginhallitukseen ja -valtuustoon. Jos asia päätetään hyvinvointivaliokunnan esittämällä tavalla, avoterveydenhuoltoa kehitetään noudattaen terveysasemaverkkoselvitystä 13.8.2020 sijainnissa  
L:\Terveystoimi\LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ\Strategiat\Terveysasemaverkkoselvitykset.

Viikolla 10 toteutetaan Rava-poikkileikkaustutkimus ikäihmisten palveluketjun asiakkaille. Tämän perusteella laaditaan analyysi ikäihmisten palveluketjusta kevään 2021 tilanteessa (30.4.2021 tilanne).

Ikäihmisten palveluketjua kehitetään vuonna 2020 hyväksytyyn ikäihmisten sote-palveluiden järjestämisstrategian mukaisesti.

Jatketaan valmistautumista mahdolliseen sote-uudistukseen ja osallistutaan maakunnallisten suunnittelutyöryhmien työskentelyyn.

Osallistutaan maakunnalliseen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmatyöskentelyyn sekä KomPassi-hankkeen jatkona toteutettavaan ikäihmisten maakunnallisen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin jatkokehittämiseen.

Sähköisen asiointin palveluita kehitetään tavoitteena maakunnalliset ratkaisut.

Edistetään Loimaan kaupungin talousarviossa 2021 ja taloussuunnitelmassa 2022-2023 esitettyjen toiminnallisten tavoitteiden saavuttamista.

## Terveys- ja hoivapalveluiden hallinnon henkilöstö:

	2020	2021
Johtava ylilääkäri	1,0	1,0
Johtava hoitaja	0,5	0,5
Vanhustyön ohjaaja	0	0
Pegasos-pääkäyttäjät	0,5	0,5
<b>Yhteensä</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>

**Vuoden 2019** kustannustietoja laskettaessa on käytetty 31.12.2019 väkilukuja:

Loimaa	15 894
Oripää	1 331
<b>Yhteensä</b>	<b>17 225</b>

## AVOTERVEYDENHUOLTO

### AVOSAIRAAANHOIDON VASTAANOTTOPALVELUT

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita avosairaanhoidon vastaanottopalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisiä sairaanhoitopalveluita tarjotaan kaikille niitä tarvitseville potilaan kotikunnasta riippumatta.

Tavoitteena on ylläpitää ja edistää väestön kokonaisterveyttä ohjaamalla väestöä ottamaan vastuuta omasta terveydestään ja hoidostaan.

Pitkäaikaissairaille laaditaan yksilöllinen hoito- ja/tai kuntoutussuunnitelma. Kaikille potilaille nimetään hoidosta vastaavat henkilöt (lääkäri ja/tai hoitaja/tiimi). Hoitosuunnitelmaa arvioidaan suunnitelmallisesti.

Tarjotaan yleislääkäritasoisia lääkärin vastaanottopalveluita, sairaan- /terveydenhoitajan vastaanottopalveluita, rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden omaavien hoitajien

vastaanottopalveluita ja asiantuntijafysioterapeutin vastaanottopalveluita sekä geriatriin muistipoliklinikkapalveluita omana toimintana kohdeväestölle.

Aikuisväestön ja matkailijoiden rokotusneuvonta toteutetaan terveysasemilla omana toimintana. I-tyyppin (ja hankalampien II-tyyppin) diabeetikkojen vastaanottopalvelut on keskitetty diabetesosaamiskeskukseen Tyks Loimaan sairaalan tiloihin.

Tarjotaan kohdeväestölle omana toimintana uroterapeutin ja avannehoitajan vastaanottoja ja murtumien jatkohoitovastaanottoja Tyks Loimaan sairaalan tiloissa.

Lääkäriin ja hoitajan ei-kiireellistä vastaanottotoimintaa järjestetään kaikilla neljällä terveysasemalla, tai mikäli terveysasemaverkkoa uudistetaan, päätöksen mukaisilla terveysasemilla.

Geriatriin vastaanottotoiminta on keskitetty Kartanonmäen palvelukeskukseen.

Asiantuntijafysioterapeuttien vastaanotto on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.

Kiireellinen vastaanottotoiminta on keskitetty Loimaan pääterveysasemalle.

Kiireellistä vastaanottotoimintaa on pääterveysasemalla ma-to klo 8.00-15.30 ja pe 8.00-15.00. Muuna aikana terveydenhuollon päivystyksen toteuttaa Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Tyks Akuutti toimipisteissään.

Ajanvaraukseen/hoidon tarpeen arviointiin saa yhteyden ma-to klo 8.00-15.30 ja pe klo 8.00-15.00 keskitettyyn puhelinumeroon soittamalla.

Yhteyden saa myös aina sähköisesti (KlinikPro). Sähköiseen palvelupyyntöön vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16.00 mennessä. KlinikPro korvataan sairaanhoitopiirin alueella laajasti käytössä olevalla Omaololla kevään 2021 aikana.

#### **Asiakasmaksut:**

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2021 kehitetään edelleen prosesseille erityisesti laatumittareita.

Kehitetään edelleen keskitetyn kiirevastaanoton ja ei-kiireellisen vastaanottotoiminnan prosesseja niin, että saadaan T3-aikoja lyhennettyä.

Pyritään lisäämään rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden omaavien hoitajien määrää avosairaanhoidossa.

Avosairaanhoidon vastaanottotoimintaa toteutetaan Loimaan pääterveysasemalla, Oripään, Alastaron ja Hirvikosken terveysasemilla. Mellilän terveysasemalla ei ole toimintaa.

Tyks Loimaan sairaalan tiloissa jatkavat: Diabetesvastaanotto, avannehoitajan ja uroterapeutin sekä murtumien jatkohoitopoliklinikka.

Terveysasemaverkkoselvityksen vaikutukset toimipisterakenteeseen jäävät nähtäviksi. Hirvikosken avosairaanhoitotoiminnan keskittäminen pääterveysasemalle olisi mahdollista jo vuoden 2021 aikana.

Vahvistetaan sähköistä asiointia: Korvataan KlinikPro maakunnassa käytössä olevalla Omaololla. E-asiointia kehitetään avoterveydenhuollossa. Puheentunnistuksesta on pyydetty tarjousta 2MIT:ltä.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Puheluita vuodessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon, lukumäärä	33 402		
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika, min	26	alle 60	alle 60
Keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelimeen tulleisiin puheluihin vastataan saman päivän aikana, %	100 %	100 %	100 %
Yhteydenottomäärät KlinikPron tai Omaolon kautta vuodessa, lukumäärä	1 350	1 500	2 000
KlinikPro -vastausajan toteutuminen (vastataan seuraavaan arkipäivään klo 16 mennessä), %	100 %	100 %	100 %
Omaolo -vastausajan toteutuminen palvelulupauksen mukaisesti		100 %	100 %
Lääkärien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli	16.9.2019 42 vrk 24-77 vrk	14 vrk	14 vrk
Hoitajien vastaanottoaikojen T3-mediaani ja vaihteluväli	16.9.2019 4 vrk 1-10 vrk	3 vrk	3 vrk
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit, lukumäärä	10 175		
Lääkärikäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä	379		
Päivystyskäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	4 %		
Lääkäreiden päivystyskonsultaatiot, lukumäärä	7 903		
Hoitajakäynnit, lukumäärä	23 615		

Joista rajoitetun lääkkeenmääräämisoikeuden hoitajien käynnit, lukumäärä	445	1 000	1 000
Hoitajakäynneistä päivystyskäyntejä, lukumäärä	6 550		
Päivystyskäyntien osuus hoitajakäynneistä, %	28 %		
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikäyntien osuus lääkärikäynneistä, %	23 %		
Erikoissairaanhoitoläheteeseen johtaneiden lääkärikontaktien (käynnit, päivystyskonsultaatiot, käynnin korvaavat puhelut) osuus lääkärikontakteista, %	10 %	Korkeintaan 10 %	Korkeintaan 10 %
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	6 927		
Etäkontaktien määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä			
Etäkontaktien määrä hoitajien vastaanotoilla, lukumäärä			
Geriatrin vastaanottokäynnit	102		
Lääkärikäynneistä diabetesvastaanoton käyntejä, lukumäärä	490		
Hoitajakäynneistä diabetesvastaanoton käyntejä, lukumäärä	2 330		
Diabeetikkojen silmänpohjatutkimukset, lukumäärä	420		
Avosairaanhoidon asiakkaiden osuus väestöstä, % = peittävyys			
Loimaalla	72,0 %		
Oripäässä	64,0 %		
Perusterveydenhuollon kiirevastaanottokäyntien osuus kiirevastaanoton ja yhteispäivystyksen yhteenlasketuista käynneistä, %	44,4 %	50 %	50 %
<b>Palvelujen laatu</b>			

Lääkärikäynneistä merkitty diagnoosi/käynnin syy, %	65,2 %	80 %	100 %
Hoitajakäynneistä merkitty käynnin syy/diagnoosi, %	91,1 %	95 %	100 %
Hoidosta vastaavan lääkärin ja tiimin määrittäminen, %	50,9 %	50 %	60 %
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	225,30		
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	344,10		
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	112,76		
Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	50,06		

**Avosairaanhoidon vastaanottopalveluiden henkilökunta:**

	2020	2021
Terveyskeskuslääkäri	12,92	12,92
Terveydenhoitaja	6,20	6,20
Sairaanhoitaja	12,00	13,00
Terveyskeskusavustaja	1,00	0
Osastonsihteerit (konekirjoittajat)	1,90	1,90
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,15	0,15
Apulaisosastonhoitaja	0,80	0,80
<b>Yhteensä</b>	<b>34,97</b>	<b>34,97</b>

## ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO

### ÄITIYS-, LASTEN- JA PERHESUUNNITTELUNEUVOLA

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita neuvolapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille.

**Äitiysneuvolatoiminnan** tavoitteena on turvata raskaana olevan naisen ja sikiön terveys ja hyvinvointi. Tavoitteena on myös edistää kansanterveyttä ja ehkäistä raskauden aikaisia häiriöitä. Äitiysneuvolassa tunnistetaan mahdollisimman varhain raskausaikaiset ongelmat ja häiriöt sekä järjestetään viiveettä tarvittavaa hoitoa, apua ja tukea.

Asiakkaille järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n äitiysneuvolaoppaan](#) mukaisesti. Laajoissa terveystarkastuksissa huomioidaan myös puolison ja koko perheen hyvinvointia.

Neuvolasta järjestetään alkuraskauden ultraäänitutkimus, sikiöseulontatutkimukset ja rakenneultraäänitutkimus valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Perhevalmennusta tarjotaan perheille, joissa ainakin toinen vanhemmista tulee ensimmäistä kertaa vanhemmaksi. Valmennusjaksoja on neljä vuodessa ja kukin jakso sisältää neljä tapaamiskertaa.

**Lastenneuvolassa** seurataan ja edistetään alle kouluikäisen lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua ja kehitystä sekä tuetaan vanhempia turvallisessa, lapsilähtöisessä kasvatuksessa ja lapsen hyvässä huolenpidossa sekä parisuhteen hoitamisessa.

Neuvolassa pyritään havaitsemaan lapsiperheiden erityisen tuen tarpeet mahdollisimman varhain ja järjestämään tarkoituksenmukainen tuki ja apu. Lapsi saa neuvolassa rokotusohjelmaan kuuluvat rokotukset. Myös lapsen lähipiirille tarjotaan rokotteita kansallisen rokotusohjelman mukaisesti.

Lastenneuvolassa järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n lastenneuvolaoppaan](#) mukaisesti.

Terveydenhoitaja tekee kotikäynnin synnytyksen jälkeen ensimmäisen lapsen saaneen perheen luokse. Muita kotikäyntejä järjestetään tarpeen mukaan.



Terveydenhoitajan ja lääkärin yhdessä tekemä laaja terveystarkastus on sisällöltään muita terveystarkastuksia perusteellisempi ja laajempi. Tarkastuksen kohteena on lapsen lisäksi koko hänen perheensä; tarkastuksessa arvioidaan lapsen kehityksen, terveydentilan ja hyvinvoinnin lisäksi koko perheen hyvinvointia ja vanhempien tuen tarpeita. Lasta ja perhettä ohjataan tarvittaessa tutkimuksiin ja hoitoon.

Eriyisen tuen tarpeen arvioimiseksi ja toteuttamiseksi järjestetään tarvittaessa lisä- ja kotikäyntejä sekä tehdään yhteistyötä muiden lapsiperhetoimijoiden kanssa.

**Perhesuunnitteluneuvolassa** toiminnan tavoitteena on seksuaaliterveyden ylläpitäminen ja edistäminen. Käynneillä käsitellään myös ihmissuhteisiin ja seksuaalisuuteen liittyviä kysymyksiä ja ongelmia. Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvolasta saa raskauden ehkäisyneuvontaa ja yksilöllistä ehkäisyn suunnittelua, mahdollisuuden keskustella kokonaisvaltaisesti perhesuunnittelusta, sukupuolitauteihin liittyvää neuvontaa ja ohjausta.

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut keskitetään Tyks Loimaan sairaalan tiloihin kevään 2021 aikana. Samoihin tiloihin keskitetään lasten parissa työskentelevät terapeutit.

Perhesuunnitteluneuvolatoiminta on keskitetty Tyks Loimaan sairaalaan. Seksuaaliterveyden edistämiseen liittyviä palveluja on perhesuunnitteluneuvolan lisäksi saatavilla myös koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelujen yhteydessä.

Neuvoloiden palvelutarjontaan kuuluu myös puhelinneuvonta.

#### **Asiakasmaksut:**

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

Perhesuunnitteluneuvolapalvelut ovat alle 18-vuotiaille maksuttomia, täysi-ikäisille osin maksullisia.

#### **TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2021 kehitetään edelleen neuvolan prosessien laatu- ja vaikuttavuusmittareita.

Valmistaudutaan sote-uudistukseen.

Suunnitellaan edelleen yhdessä sosiaalitoimen ja sairaanhoitopiirin kanssa perhekeskusta Tyks Loimaan sairaalasta vapautuviin tiloihin.

Pääterveysaseman ja Hirvikosken terveysaseman äitiys- ja lastenneuvolat sekä perhesuunnitteluneuvola toimivat jo Tyks Loimaan sairaalan tiloissa. Alastaron ja Oripään neuvolatoiminnot keskitetään perhekeskuksen tiloihin Tyks Loimaan sairaalaan kevään 2021 aikana.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
0-1 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	1,3		
Oripää	0,9		

0-6 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	5,4		
Oripää	5,8		
Syntyvyys (yleinen hedelmällisyysluku)			
Loimaa	35,6		
Oripää	31,0		
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Terveystenhoitajien ja lääkäreiden henkilöstömitoitus lapsia/työntekijä, syntyneitä/työntekijä			
Loimaan neuvola / äitiysneuvola	73 äitiä/th		
Alastaron ja Oripään äitiysneuvolat	58 äitiä/th		
Loimaan neuvola / lastenneuvola	367 lasta / th		
Alastaron ja Oripään lastenneuvolat	398 lasta / th		
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	787		
Lääkärikäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	349		
Lääkärikäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	206		
Terveystenhoitajakäynnit vuodessa, lastenneuvola, lukumäärä	3 115		
Terveystenhoitajakäynnit vuodessa, äitiysneuvola, lukumäärä	1 461		
Terveystenhoitajakäynnit vuodessa, perhesuunnitteluneuvola, lukumäärä	643		
Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveystenhoitajilla lastenneuvolassa, lukumäärä	1 072		
Käynnin korvaavien puheluiden määrä terveystenhoitajilla äitiysneuvolassa, lukumäärä	735		
Psykologikäynnit vuodessa, ennaltaehkäisevä	228		

terveydenhuolto			
<b>Palvelujen laatu</b>			
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti äitiysneuvolassa	79 %	90 %	90 %
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti lastenneuvolassa			
4 kk	95 %	95 %	95 %
18 kk	92 %	95 %	95 %
4 v	102 %	95 %	95 %
THL:n asiakastyytyväisyysmittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
Kurkkumätä-, jäykkäkouristus-, hinkuyskä-, polio- (DTaP-IPV-Hib) rokotussarjan toteutuminen Tuhkarokko-, vihurirokko- ja sikotautirokotuskattavuus eli MPR-rokotteen 1. annoksen kattavuus DTaP-IPV-Hib, Loimaa (ikäluokka 2017) DTaP-IPV-Hib, Oripää (ikäluokka 2017) MPR-rokote, Loimaa (ikäluokka 2017) MPR-rokote, Oripää (ikäluokka 2017)	99,3 % 100 % 98,5 % 85,7 %		
Raskauden keskeytykset alle 25-vuotiailla / 1000 15-24-vuotiasta naista Loimaa	11,8		

### **KOULU- JA OPISKELUTERVEYDENHUOLTO**

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti laadukkaita koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö.

Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että oppilas/opiskelija saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluilla tuetaan, seurataan ja arvioidaan koululaisten ja opiskelijoiden terveyttä, hyvinvointia ja oppimista sekä koulujen ja oppilaitosten oppimisympäristöjen terveellisyyttä, turvallisuutta sekä koulu- ja opiskeluyhteisön hyvinvointia. Oppilaiden vanhempia ja huoltajia tuetaan heidän kasvatustyössään.

Tehtävänä on erityistä tukea tarvitsevan oppilaan tuen ja tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä pitkäaikaissairaana lapsen omahoidon tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja –hoitoon ohjaaminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden sekä lapsen ja vanhempien muiden verkostojen kanssa.

**Kouluterveydenhuollossa** järjestetään määräaikaista ja laajoja terveystarkastuksia terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotoilla [THL:n kouluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti. Laajoja tarkastuksia toteuttavat terveydenhoitajat ja lääkärit yhdessä. Niihin kutsutaan mukaan myös huoltajat.

Terveydenhoitajilla on myös avoimet vastaanotot, minne saa tulla ilman ajanvarausta. Asiointien syitä voivat olla esim. ensiapuluonteiset sairaanhoitokäynnit, päihde-, seksuaali- ja mielenterveysasiat, kaverisuhteet, koulunkäynti ja yleensä oppilaan mieltä askarruttavat asiat.

**Opiskeluterveydenhuolto** tarjoaa terveyden- ja sairaanhoidon palveluja opiskelijoille. Palvelu sisältää lakisääteisesti terveystarkastuksia ja –tapaamisia [THL:n opiskeluterveydenhuollon oppaan](#) mukaisesti, kansallisen rokotusohjelman toteuttamista, opiskelukykyisyyden arviointia, edistämistä ja tukemista, sairauksien hoitoa, mielenterveys- ja päihdetyötä sekä seksuaaliterveyden edistämistä ja hoitoa. Opiskeluterveydenhuollossa tunnistetaan opiskelijan erityinen tuen ja tutkimuksen tarve sekä tuetaan opiskelijaa tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja ohjataan hoitoon.

**Oppilas- ja opiskelijahuolto** tukee lapsen ja nuoren terveyttä, hyvinvointia ja oppimista ja sitä toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa yhteisöllisin ja yksilöllisin keinoin. Oppilas- ja opiskelijahuolto on opetussuunnitelman mukaista toimintaa ja sitä toteuttavat kaikki oppilaitoksen työntekijät, opettajat, koulupsykologit ja -kuraattorit, kouluterveydenhoitajat ja -lääkärit. Oppilas- ja opiskeluhuollon työntekijät tekevät monitoimijaista yhteistyötä, jotta palvelut säilyvät lapselle ja nuorelle yhtenä kokonaisuutena riippumatta niiden järjestäjästä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa toimitaan yhteistyössä koulun ja laajemmin muun sivistystoimen työntekijöiden kanssa. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat koulukuraattorit ja -psykologit. Koko perheen tilannetta voidaan tarkastella myös yhdessä sosiaalipalveluiden henkilöstön kanssa yhteisten neuvonpitojen kautta. Tärkeää on huomioida tietojen vaihtaminen kunnan eri toimialojen ja toimialueiden välillä.

Terveystarkastukset toteutetaan kouluilla ja oppilaitoksissa.

Terveydenhoitajan avoimia vastaanottoja tarjotaan vain rajoitetusti kouluilla ja oppilaitoksissa. Koululaisten ja opiskelijoiden sairaanhoitopalvelut tarjotaan pääasiassa terveysasemilla.

**Asiakasmaksut:**

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

**TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2021 päivitetään prosessit ja kehitetään edelleen prosessien laatumittareita.

Edistetään sähköisen asiointin käyttöä koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa. Pilotoidaan sähköistä ajanvarausta opiskeluterveydenhuollossa.

Arvioidaan kouluterveydenhuollon järjestämistä kouluverkkouudistuksen aikataulun mukaisesti.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
7-15 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	9,3		
Oripää	12,6		
16-24 –vuotiaat, % väestöstä			
Loimaa	8,3		
Oripää	8,4		
Kokee terveydentilansa keskinäiseksi tai huonoksi, % 8. ja 9. luokan oppilaista	20,5		
Tuntee itsensä yksinäiseksi %, 8. ja 9. luokan oppilaista	9,0		
Koulukiusattuna vähintään kerran viikossa, % 8. ja 9. luokan oppilaista	4,7		
Ylipaino, % 8. ja 9. luokan oppilaista	24,5		
Tupakoi päivittäin, % 8. ja 9. luokan oppilaista	6,5		
Kokeillut laittomia huumeita ainakin kerran, % 8. ja 9. luokan oppilaista	4,8		
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Terveydenhoitajien ja lääkäreiden henkilöstömitoitus (oppilaita tai opiskelijoita/työntekijä) Keskuskoulu, Mellilän koulu ja Kauhanojan koulu	507 oppilasta/th		

Hirvikosken yhtenäiskoulu, Kojonkulman koulu, Niinijoen koulu ja Metsämaan koulu	511 oppilasta/th		
Alastaron alueen koulut ja Oripään koulu sekä	341 oppilasta/ (työaika 80%)		
Puistokadun koulu, lukio, harjaantumiskoulun oppilaat, Novidan Hämeentien yksikkö	730 opiskelijaa/th		
Novidan muut yksiköt	686 opiskelijaa/th		
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit vuodessa, kouluterveydenhuolto, lukumäärä	753		
Terveydenhoitajakäynnit vuodessa kouluterveydenhuolto, lukumäärä	3 840		
Lääkärikäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	205		
Terveydenhoitajakäynnit vuodessa, opiskeluterveydenhuolto, lukumäärä	974		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Laajojen terveystarkastusten toteutumisprosentti kouluterveydenhuollossa			
1. lk	86 %	90 %	90 %
5. lk	101 %	90 %	90 %
8. lk	98 %	90 %	90 %
Papilloomavirus- eli HPV-rokotuskattavuus (aloitettu), tytöt			
ikäluokka 2005	79 %		
ikäluokka 2006	82 %		
Asiakastyytyväisyyskysely	Toteutettu osana kouluterveyskyselyä	Toteutetaan osana kouluterveyskyselyä	Ei toteuteta

## MUU ENNALTAEHKÄISEVÄ TERVEYDENHUOLTO

Mammografiaseulonnat ja kohdunkaulakanavan syövän seulontatutkimukset järjestetään valtioneuvoston seulonta-asetuksen mukaisesti.

Työttömien terveystarkastuksissa noudatetaan ohjetta [STM:n kirje työttömien terveydenhuollon järjestämisestä](#).

Asevelvollisten terveystarkastukset järjestetään Puolustusvoimien ohjeiden mukaisesti.

Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset toteutetaan noudattaen [lakia omaishoidon tuesta](#).

### TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2021 asetetaan muun ennaltaehkäisevän terveydenhuollon keskeisille prosesseille mittarit ja määritellään niille tavoitetasot.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
Mammografiaseulonnat vuodessa, lukumäärä Loimaa Oripää	973 77		
Osallistumisprosentti mammografiaseulontoihin Loimaa Oripää	85 % 92 %	90 % 90 %	90 % 90 %
Kohdun kaulakanavan syöpäseulonnat vuodessa, lukumäärä Loimaa Oripää	489 30		
Osallistumisprosentti kohdun kaulakanavan syövän seulontoihin Loimaa Oripää	80 % 73 %	90 % 90 %	90 % 90 %
Työttömien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	32		
Asevelvollisten terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	106		
Alle 65-vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset vuodessa, lukumäärä	31		

**Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon kustannusmittarit:**

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/asukas	58,38		
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/käynti	73,54		
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon nettokäyttökustannus, euroa/kontakti	52,08		

**Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon henkilökunta:**

	2020	2021
Terveyskeskuslääkäri	1,73	1,73
Psykologi	1,0	1,0
Terveydenhoitaja	10,80	10,80
Osastonsihteerit (konekirjoittajat)	0,10	0,10
Toimintaterapeutti	1,0	1,0
Apulaisosastonhoitaja	0,20	0,20
Johtava hoitaja	0,05	0,05
<b>Yhteensä</b>	<b>14,88</b>	<b>14,88</b>

**TERAPIAPALVELUT JA LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS**

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita terapiapalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikea-aikaista palvelua oikeassa paikassa. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvakeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Mittareina käytetään mm. asiakaspalautetta, hoitajonon ja asiakaskäyntimääriä.

Lakien mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle ja yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään jonkin Loimaan sosiaali- ja terveystalvakeskuksen terveysasemista valinneille muiden kuntien asukkaille. Lakien mukaisesti palvelut järjestetään Loimaalla tai Oripäässä sijaitsevien koulujen ja oppilaitosten oppilaille ja opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.



Terveystieteiden tutkimuskeskuksen mukaan kunnan on järjestettävä potilaan sairaanhoitoon liittyvä **lääkinnällinen kuntoutus**.

Lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluvat:

- 1) kuntoutusneuvonta ja kuntoutusohjaus
- 2) potilaan toiminta- ja työkyvyn sekä kuntoutustarpeen arviointi
- 3) kuntoutustutkimus, jonka avulla selvitetään potilaan kuntoutusmahdollisuuksia
- 4) toimintakyvyn parantamiseen ja ylläpitämiseen tähtäävät terapiat sekä muut tarvittavat kuntoutumista edistävät toimenpiteet
- 5) apuvälinepalvelut
- 6) sopeutumisvalmennus
- 7) 1–6 kohdassa tarkoitetuista tarpeellisista toimenpiteistä koostuvat kuntoutusjaksot laitos- tai avohoidossa.

Kunta vastaa potilaan lääkinällisen kuntoutuksen suunnittelusta siten, että kuntoutus muodostaa yhdessä tarpeenmukaisen hoidon kanssa toiminnallisen kokonaisuuden. Lääkinällisen kuntoutuksen tarve, tavoitteet ja sisältö on määriteltävä kirjallisessa yksilöllisessä kuntoutussuunnitelmassa. Kuntoutustyöryhmä päättää lääkinällisen kuntoutuksen järjestämisen periaatteista kaupungissa. Asiakirja ”Lääkinällisen kuntoutuksen myöntämisperusteet Loimaan sosiaali- ja terveystieteiden keskuksessa” sisältää perusteet kuntoutuksen myöntämiselle.

Kunnalla ei ole velvollisuutta järjestää kuntoutusta, jos lääkinällisen kuntoutuksen järjestäminen on Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain (566/2005) 9 §:n perusteella Kansaneläkelaitoksen tehtävänä. Kunnan on kuitenkin järjestettävä kuntoutussuunnitelmassa määritelty lääkinällinen kuntoutus, jos kuntoutuksen järjestämis- ja kustannusvastuu ei selkeästi ole osoitettavissa.

**Apuvälinepalvelut** ovat osa hoidon- ja kuntoutuksen kokonaisuutta ja niiden tulee aina perustua yksilölliseen hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan (asiakassuunnitelmaan). Lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden tarkoituksena on korjata lääkinällisin perustein todetun sairauden tai vamman aiheuttamaa toimintakyvyn ongelmaa niin, että asiakas selviytyy päivittäisistä toimistaan. Apuvälineitä lainataan väliaikaiseen tai pitkäaikaiseen käyttöön. Apuvälineiden saatavuusperusteissa noudatetaan valtakunnallisia lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteita. Apuvälineet tilataan Varsinais-Suomen Alueellisesta Apuvälinekeskuksesta.

Apuvälinelainaamo sijaitsee Loimaan pääterveysaseman pohjakerroksessa. Lainaamo on avoinna maanantai ja keskiviikko klo 12.00-15.00 ja perjantai klo 9.00-11.00. Puhelinaika arkisin klo 8.00-9.00 puh. 02 761 2341.

**Fysioterapian** toiminnan tavoitteena on edistää, palauttaa ja ylläpitää asiakkaan terveyttä, liikkumista ja toimintakykyä fysioterapian keinoin. Asiakasta ohjataan käyttämään omia voimavarojaan terveytensä ja toimintakykynsä säilyttämiseksi ja parantamiseksi. Fysioterapeutti toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien asiantuntijoiden kanssa. Fysioterapeutti toimii myös oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Fysioterapian toiminta perustuu hyvään fysioterapiakäytäntöön, jossa yhdistyvät näyttöön perustuvat työkäytännöt, asiakkaan kuuleminen ja fysioterapeuttien osaaminen. Keskeisiä fysioterapeuttisia arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen ja mittaaminen esim. Toimia-tietokantaa hyödyntäen. Toimintakykyä arvioitaessa huomioidaan ICF-luokitus. Fysioterapeuttinen ohjaus ja terapeuttinen harjoittelu ovat keskeisiä menetelmiä fysioterapian toteutuksessa.

Fysioterapia järjestetään omana toimintana Loimaan pääterveysasemalla ja Alastaron terveysasemalla. Fysioterapiaan tullaan terveyskeskuslääkärin läheteellä tai sovitusti erikoissairaanhoidon jatkohoitona. Hoitajat voivat tiettyjen kriteerien täytyessä ohjata potilaan suoraan ajanvarauksesta fysioterapeutin vastaanotolle ilman lääkärin arviota. Lastenneuvolan, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon kanssa tehdään yhteistyötä ja tarvittaessa myös terveydenhoitajat voivat tehdä lähetteen fysioterapiaan.

Fysioterapian ryhmämuotoinen kuntoutus järjestetään pääterveysasemalla. Ryhmään tarvitaan terveyskeskuslääkärin lähete. Osallistujia ohjautuu ryhmiin myös jatkohoitona yksilöllisen fysioterapian jälkeen tai jatkohoitona erikoissairaanhoidosta

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä ja tuetaan kotona selviytymistä.

Ajanvaraus: Asiakas varaa itse ajan fysioterapiaan. Fysioterapian keskitetty puhelinaika on arkisin klo 8.00-9.00 puh. 02 761 2342.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

**Jalkaterapian** tavoitteena on ylläpitää ja edistää asiakkaan liikunta- ja toimintakykyä jalkaterapian keinoin. Suurimman asiakasryhmän jalkaterapeutin vastaanotolla muodostavat diabeetikot, joilla on todettu suurentunut riski saada diabeettinen jalkahaava tai joilla on aikaisempi jalkahaava tai alaraajoihin kohdistunut amputaatio diabeteksen seurauksena. Keskeisiä jalkaterapeuttisia arviointimenetelmiä ovat haastattelu, havainnointi, manuaalinen tutkiminen sekä erilaiset testaukset. Asiakkaan yksilöllinen ohjaaminen on keskeinen osa jalkaterapiaa. Jalkaterapeutti tekee yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä muiden asiakkaan hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien ammattilaisten kanssa.

Jalkaterapia järjestetään omana toimintana diabetesvastaanotolla Tyks Loimaan sairaalan tiloissa. Asiakkaat tulevat jalkaterapiaan lääkärin tai diabeteshoitajan läheteellä.

Ajanvaraus: Asiakas varaa itse ajan jalkaterapiaan. Jalkaterapeutin puhelinaika on arkisin klo 10.00-11.00 puh. 02 761 2358.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

**Toimintaterapia** on kuntoutusta, joka perustuu toiminnan terapeuttiseen käyttöön. Tavoitteena voi olla asiakkaalle tärkeiden arjen toimintojen, kuten itsestä huolehtimisen, kotielämän, opiskelun, työssä

selviytymisen, vapaa-ajan, leikin ja levon mahdollistaminen. Toimintaterapialla voidaan mahdollistaa eri-ikäisten ihmisten osallistuminen heille tärkeisiin päivittäisiin elämän toimintoihin silloin, kun he esimerkiksi fyysisen tai psyykkisen sairauden, vaikean elämäntilanteen, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi tarvitsevat asiantuntijan apua. Toimintaterapeutti tekee yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaistensa sekä kuntoutukseen osallistuvien muiden ammattilaisten kanssa. Lisäksi toimintaterapeutti toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Toimintaterapiatarpeen arviossa huomioidaan kokonaisvaltainen toimintakyky ja mahdollisuudet vaikuttaa toimintakykyyn terapian keinoin. Keskeisiä toimintakykyä arvioivia menetelmiä ovat haastattelu, havainnointi sekä erilaiset mittarit. Toimintaterapiaa voidaan toteuttaa vastaanotolla tai asiakkaan arkiympäristössä. Toimintaterapeuttien käyttämien kuntoutusmenetelmien tulee perustua valtakunnallisten hyvien toimintaterapiakäytänteiden lisäksi näyttöön perustuvaan tietoon.

Kotikäynneillä arvioidaan apuvälinetarvetta, kodin muutostöitä sekä tuetaan kotona selviytymistä. Toimintaterapia järjestetään Loimaan pääterveysasemalla sekä Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Toimintaterapiaan tarvitaan lähete terveydenhuollon ammattilaiselta.

Ajanvaraus: Toimintaterapeutti ottaa asiakkaisiin yhteyttä vuorollaan toimintaterapiajonosta.

Asiakasmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

**Puheterapia** on puheen, äänen, kielen, kommunikaation ja vuorovaikutuksen häiriöiden sekä syömis- ja nielemisvaikeuksien arvioimista ja kuntoutusta. Puheterapian tavoitteena on, että asiakkaat saavuttavat mahdollisimman hyvän kommunikaatio- ja toimintakyvyn selvitäkseen jokapäiväisen elämän vaatimuksista yhteiskunnassa niin kotona, päivähoitossa, koulussa kuin työelämässään. Kommunikaation onnistuminen tukee itsetuntoa estäen syrjäytymistä ja auttaen selviytymään arjesta mahdollisimman itsenäisesti.

Asiakkaat tulevat puheterapiaan terveydenhoitajan tai lääkärin läheteellä. Asiakassuhteen alkaessa laaditaan yksilöllinen puheterapiasuunnitelma puheterapeuttisen arvioinnin pohjalta. Puheterapeutin käyttämiä arviointimenetelmiä ovat havainnointi, asiakkaan ja lähiympäristön haastattelu sekä standardoidut arviointimenetelmät. Puheterapeuttinen kuntoutus perustuu puheterapeutin ja asiakkaan / asiakkaan lähiympäristön laatimaan puheterapiasuunnitelmaan sekä valtakunnallisiin hyviin puheterapiakäytänteisiin. Kuntoutus on luonteeltaan ohjauksellista, ja pääpainoisesti kuntoutusta tarjotaan alle kouluikäisille lapsille. Puheterapeutti toimii yhteistyössä muiden asiakkaan hoitoon osallistuvien asiantuntijoiden kanssa mm. toimien oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Puheterapeuttinen arviointi ja kuntoutus toteutuvat puheterapeutin vastaanottotiloissa Loimaan pääterveysasemalla. Aikuisten puheterapia-arvioita ja kuntoutusta toteutetaan myös Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla. Osa kuntoutuksesta järjestetään kaupungin maksusitoumuksilla koti-, päiväkoti- tai koulukäynteinä hyödyntäen yksityissektorin palveluntuottajia.

Ajanvaraus: Puheterapeutti kutsuu asiakkaat vastaanotolle puheterapiajonosta vuorollaan jonojärjestyksessä.

Asiaksmaksut: Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut. Alle 18-vuotiaille palvelut ovat maksuttomia.

### TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2021 päivitetään prosessikuvaukset ja kehitetään edelleen terapiapalveluiden prosessien laatumittareita.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Puheterapian jonotusaika vrk			
Fysioterapeuttien vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli			
Ravitsemusterapeutin vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli			
Apuvälinepalvelun vastaanottoaikojen T3- aikojen mediaani ja vaihteluväli			
Jalkaterapeutin vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli			
Toimintaterapian jonotusaika, vrk			
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Omat yksilöfysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	2 400		
Omat fysioterapia ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	971		
Omat fysioterapeutin suoravastaanottokäynnit vuodessa, lukumäärä (sisältyvät yksilökäyntien kokonaismäärään)	116		

Ostetut fysioterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	4	Alle 20	Alle 20
Omat toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	286		
Ostetut toimintaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	325	Alle 300	Alle 200
Omat puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	538		
Ostetut puheterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	213	Alle 200	Alle 100
Omat jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	583		
Ostetut jalkaterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	Alle 20	Alle 10
Omat ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	156		
Ostetut ravitsemusterapiakäynnit vuodessa, lukumäärä	0	0	0
Apuvälinekäynnit	739		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Asiakastyytyväisyyskysely kahden vuoden välein	Toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	31,94		
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	241,75		
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	79,98		
Terapiapalveluiden nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	76,40		

**Terapiapalveluiden henkilökunta:**

	2020	2021
Fysioterapeutti	5	5
Toimintaterapeutti	1	1
Puheterapeutti	2	2
Jalkaterapeutti	1	1
Ravitsemusterapeutti	1	1
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,1	0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>10,1</b>	<b>10,1</b>

**MIELENTERVEYS- JA PÄIHDETYÖRYHMÄ**

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita mielenterveys- ja päihdepalveluita kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalouden suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Lakien mukaiset palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle sekä päihdepalvelut lisäksi Koski Tl:n väestölle.

Terveydenhuoltolain opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17§:n veloitteen mukaisesti päihdetyöryhmän tarjoamat palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valinta-oikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Päihdetyöryhmän palveluita tarjotaan erillisen ohjeistuksen mukaan muun muassa poliisin huostassa oleville ulkopaikkakuntalaisille opioidikorvaushoidossa oleville asiakkaille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikön päihdetyöryhmä tarjoaa palveluita ihmisille, jotka tarvitsevat tietoa päihteistä ja peliongelmaista, päihdeongelman arviointia, tukea päihteistä irrottautumiseen ja mahdollisuuden luottamuksellisiin keskusteluihin, päihdekierteen katkaisuhuoltoon (alkoholi ja sekakäyttö), arviointia ja ohjausta vieroitus- ja kuntoutushoitoon, opioidiriippuvaisen vieroitus- ja korvaushoitoon, tukea vanhemmuuteen tai päihdealan lääkärintodistuksen.

Mielenterveystyöryhmä tarjoaa asiantuntemuksella, inhimillisesti ja tasa-arvoisesti matalan kynnyksen palvelua koko väestölle 16 ikävuodesta alkaen liittyen yksilön psyykkisiin ongelmiin ja niistä

toipumiseen, arviointiin ja seurantaan, erilaisiin ihmissuhteisiin liittyviin ongelmiin ja kriiseihin. Mielenterveys- ja päihdeyksikön palveluihin kuuluu myös sekä aikuisten- että lasten psykologiset tutkimukset mm. kognitiiviset arviot ja työkyvyn arvio. Viherkoti tarjoaa kotona asuville mielenterveyskuntoutujille arjen toimintakykyä tukevaa käytännönläheistä tukea pääsääntöisesti kotikäynnein ja ryhmätoiminnalla.

Ennaltaehkäisevää mielenterveys- ja päihdetyötä tehdään Mielenterveysviikolla järjestettävällä avoimet ovet tapahtuman muodossa. Lisäksi pyritään toteuttamaan psykoedukaatiota erilaisille järjestöille ja oppilaitoksille.

Mielenterveys- ja päihdeyksikössä järjestetään arkipäivisin puhelinpäivystys klo 8-10 ja päivystysvastaanotto ilman ajanvarausta klo 9-10. Mielenterveys- ja päihdeyksikön toteuttamaa hoitoa järjestetään Loimaan kaupungin pääterveysasemalla. Lisäksi mielenterveysyksiköllä on sivutoimipiste Alastaron terveyskeskuksessa. Mielenterveyskuntoutujien avopalveluyksikkö Viherkoti toimii Loimaan Kartanonmäellä.

#### Asiakasmaksut:

Mielenterveys- ja päihdeyksikön palvelut ovat asiakkaille maksuttomia, lukuun ottamatta lääkärin tekemiä lausuntoja.

#### TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2021 kehitetään edelleen prosessien laatumittareita.

Aloitetaan C-hepatiitin hoito, kuvataan sen hoitoprosessi.

Laaditaan joulukuussa 2020 tehdyn valtuustoaloitteen mukaisesti Loimaan päihdesuunnitelma.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
Mielenterveysperusteisesti sairauspäivärahaa saaneet 25-64-vuotiaat / 1000 vastaavan ikäisistä			
Loimaa	19,8		
Oripää	23,1		
Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat, % 16-64 –vuotiaista			
Loimaa	4,2		
Oripää	2,9		
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Jonotusaika, päihde, vrk	45 pv (11.9.2019)		

Jonotusaika, mt, vrk	65 pv (14.11.2019)		
Sairaanhoitajien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli			
Psykologien vastaanottoaikojen T3-aikojen mediaani ja vaihteluväli			
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Lääkärikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	423		
Hoitajakäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	5 512		
Psykologikäynnit vuodessa, päihde, lukumäärä	46		
Lääkärikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	41		
Hoitajakäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	3 686		
Psykologikäynnit vuodessa, mt, lukumäärä	555		
Viherkodin käynnit vuodessa, lukumäärä	38		
Viherkodin ryhmäkäynnit vuodessa, lukumäärä	419		
Viherkodin kotikäynnit vuodessa, lukumäärä	738		
Korvaushoitoasiakkaat, lukumäärä	25		
Ajoterveyssuranta-asiakkaat, lukumäärä	44		
Käynnin korvaavien puheluiden määrä lääkäreiden vastaanotoilla, lukumäärä	307		
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, päihde	14		
Lopetettujen asiakkuuksien määrä, mt	150		
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän asiakkaiden osuus väestöstä, %	5,0 %		
<b>Palvelujen laatu</b>			



Asiakastyytyväisyyskysely kahden vuoden välein	Toteutettu	Toteutetaan	Ei toteuteta
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asukas	43,13		
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	925,13		
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/käynti	81,00		
Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	69,85		
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/Loimaan asukas	7,90		
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/asiakas	2 461,12		
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/käynti (mukana ryhmäkäynnit)	88,14		
Viherkodin nettokäyttökustannukset, euroa/kontakti	88,02		

**Mielenterveys- ja päihdetyöryhmän henkilökunta:**

	2020	2021
Psykologi	1	1
Sairaanhoitaja	9,0	9,0
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	0,2	0,2
<b>Yhteensä</b>	<b>10,2</b>	<b>10,2</b>

Toistaiseksi ostetaan yksityiseltä palveluiden tuottajalta mielenterveys- ja päihdetyöryhmän lääkäriyöpanos 2 x 7,75 h viikossa.

## SUUN TERVEYDENHUOLTO

Palvelun tavoitteena on ylläpitää ja edistää alueen väestön kokonaisterveyttä turvaamalla väestölle mahdollisimman hyvä suun ja hampaiden terveys. Tavoitteeseen pyritään ohjaamalla väestöä omatoimiseen suun terveydenhoitoon sekä järjestämällä korkealaatuisia suun terveydenhuollon palveluja koko väestölle vaikuttavasti, taloudellisesti ja tehokkaasti.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

### Palveluiden sisältö

Kansanterveyslain ja terveydenhuoltolain mukaisesti palvelut järjestetään koko Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään kunnan väestölle. Terveydenhuoltolain opiskelijaterveydenhuoltoa koskevan 17 §:n velvoitteen mukaisesti suun terveydenhuollon palvelut järjestetään opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta. Lisäksi valintaoikeuteen perustuen palveluita järjestetään Loimaan terveyskeskuksen valinneille muiden kuntien asukkaille. Kiireellisen suunterveydenhuollon palveluita tarjotaan päivystyskriteerien mukaisesti kaikille niitä tarvitseville.

Suunterveyden perushoitoa järjestetään omana toimintana neljässä hammashoitolassa, ellei terveysasemaverkkoselvityksen perusteella supisteta terveysasemaverkkoa.

Ns. peruserikoishoitopalveluista oikomishoito sekä pääosa kliinisestä erikoishoidosta eli iensairauksien hoito, purennan kuntoutus ja proteettinen hoito tuotetaan omana toimintana. Suukirurgisia palveluja hankitaan rajoitetusti yksityiseltä palveluntuottajalta silloin, kun oman hoitohenkilökunnan tietotaitotaso ei riitä ao. palvelun tuottamiseen. Lisäksi ostetaan pieni määrä endodontin palveluja vaativien juurihoitojen toteuttamiseen. Erikoishoitopalveluista uniapneakiskoja valmistetaan erikoissairaanhoidon ja terveyskeskuslääkärien läheteiden perusteella omana toimintana. Virka-ajan päivystyspalvelut järjestetään omana toimintana jokaisena arkipäivänä klo 8-16. Arkipyhien ja viikonloppujen päivystyspalvelut järjestetään yhteistyönä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa osallistumalla väestöpohjan mukaisella panoksella Hammaslääkärien yhteispäivystykseen. Yöpäivystyksen järjestämisestä vastaa VSSHP.

Terveydenedistämistyöhön panostetaan voimakkaasti; kaupungissa on jo pitkään toiminut ehkäisevän suunterveydenhuollon ryhmä. Yhteistyö koulujen kanssa on tiivistä.

Vanhuspalvelulain mukaisesti yhteistyötä ikäihmisiä hoitavien tahojen kanssa on tehty pitkään ja toimintaa kehittämään on valittu ”vanhustyöryhmä”. Lisäämällä ikäihmisiä hoitavan henkilökunnan tietoa suunterveyden ylläpitämisestä ja suusairauksien ehkäisemisestä voidaan parantaa ikäänntyvien elämänlaatua, ehkäistä sairauksien pahenemista ja vähentää hoitokustannuksia. Suunterveydellä on merkittävä vaikutus ikäänntyneiden yleisterveyteen ja hyvinvointiin. Laitospotilaiden hammashoitoa helpottamaan ja paljon hoitohenkilökuntaa sitovan kuljettamisen vähentämiseksi on hankittu siirrettävä suunhoitoyksikkö.

Suun terveydenhuollon toiminnan kehittämisessä ja palvelujen vaikuttavuuden mittaamisessa hyödynnetään WinHit ohjelmantuottajalta saatavia raportteja tarkastettujen ja hoidettujen potilaiden suun terveydentilasta.

Loimaan kaupungin suun terveydenhuolto toimii opintoihin kuuluvaa syventävää vaihetta suorittavien hammaslääkäreiden harjoittelupaikkana. Myös suuhygienisti-, hammashoitaja- sekä välinehuolto-opiskelijat suorittavat työssäoppimisjaksoja Loimaan suunterveydenhuollon toimipisteissä.

Yli 18 vuotta täyttäneiltä asiakkailta peritään voimassa olevan maksuasetuksen mukaisesti Loimaan kaupungin Hyvinvointivaliokunnan vahvistamat Suun terveydenhuollon asiakasmaksut. Peruuttamaton poissaolo -maksu peritään 15 vuotta täyttäneiltä. Asiakasmaksuilla katetaan noin kolmasosa toimintakuluista.

### TOIMINTASUUNNITELMA:

Jatketaan prosessien ja erityisesti niiden mittareiden kehittämistä.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
Terveiden osuus tarkastetuista, %		10 %	20 %
DMF-indeksi 12-vuotiaiden tarkastettujen joukossa		1,2	1,2
<b>Palvelun saatavuus</b>			
Puheluita kuukaudessa keskitettyyn hoidon tarpeen arvion puhelinumeroon Näistä päivystyspuheluita	734 165		
Keskitetyn hoidon tarpeen arvion puhelimen keskimääräinen takaisinsoittoaika päivystyspuheluissa, min	13	Alle 60	Alle 60
Keskitetyn hoidon tarpeen arvioinnin (ajanvarauksen) puheluihin vastataan saman päivän aikana, %		100 %	100 %
Kiireellinen hoito järjestetään 3vrk kuluessa		100 %	100 %
Odotusaika perushoittoon	11 vk	Alle 3 kk	alle 3 kk
Hammaslääkärin vastaanottoaikojen T3 mediaani ja vaihteluväli perushoittoon hammashoitoloittain			
Suuhygienistin vastaanottoaikojen T3 mediaani ja vaihteluväli perushoittoon hammashoitoloittain			
Jonotusaika erikoishoittoon (kirurgia ja	Alle 6 kk	Alle 6 kk	Alle 6 kk

protetiikka), kk			
Hoitoon pääsy raportoidaan hoitoloiden ilmoitustauluilla sekä kaupungin www-sivulla 4 kk välein vuosikellon mukaisesti	Toteutuu	Toteutuu	Toteutuu
<b>Palvelun käyttö</b>			
Hammaslääkärikäynnit	14 364		
Suuhygienistikäynnit	6 482		
Hammashoitajakäynnit	542		
Peruuttamattomat poisjäännit	931		
Peruuttamattomien poisjääntien osuus yhteiskäyntimäärästä, %	4,2	Alle 5	Alle 4
<b>Palvelujen laatu</b>			
THL:n asiakastyytyväismittaus kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
Paikkojen pysyvyys % kestänyt vähintään vuoden			
Karieksen varhaisdiagnostiikan suhdeluku i/c			
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Nettokäyttökustannus €/asukas	74,45		
Nettokäyttökustannus €/potilas	183,22		
Nettokäyttökustannus €/käynti	59,96		

#### Suun terveydenhuollon henkilökunta:

	2020	2021
Johtava hammaslääkäri	1,0	1,0
Erikoishammaslääkäri, 20 h/vk	2,0	2,0
Hammaslääkäri	7,0	7,0
Vastaava suuhygienisti	1,0	1,0
Suuhygienisti	3,0	3,0
Hammashoitaja	11,0	11,0

Hammashoitaja, varahenkilö	1,0	1,0
Välinehuoltaja	1,0	1,0
Yhteensä	26,0	26,0

## IKÄIHMISTEN PALVELUKETJU, LOIMAA

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>PALVELUTARVE</b>			
Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	92,2 %	92 %	93 %
Säännöllisen kotihoidon piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	17,8 %	14 %	14 %
Kaupungin kustantamaa tukipalvelua saavien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	13,2 %	20 %	20 %
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	3,9 %	6 %	6 %
Säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteenlaskettu peittävyys 75 vuotta täyttäneiden kohdalla, %	20,5 %	20 %	20 %
Tehostetussa palveluasumisessa pysyvästi asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta, %	7,8 %	8 %	7 %
Vanhainkotien 75 vuotta täyttäneiden pitkäaikaisasukkaiden osuus ikäluokasta, %	0 %	0 %	0 %
Erikoissairaanhoidon korotetun hoitopäivähinnan siirtoviivepäivien määrä, vrk	0	Alle 10	Alle 10

## **LOIMAAN KOTIHOITO**

Kotihoidon tavoitteena on toimintakykyä tukevan työtteen, ohjauksen, neuvonnan ja hoidon toteutuksen avulla turvata omassa kodissaan asuvien asiakkaiden tarvitsemat hoito-, hoiva- ja huolenpitopalvelut kaupungin resurssien puitteissa. Toiminta on luottamuksellista, ja henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kotihoidon henkilöstö koostuu sosiaali- ja terveysalan ammattilaisista, jotka työskentelevät moniammatillisissa tiimeissä eteläisellä ja pohjoisella alueella.

### **Palvelut**

Kotihoito sisältää kotisairaanhoidon, kotipalvelun, erilaiset tukipalvelut, yöpartiotoiminnan, intensiivitiimin toiminnan, ennaltaehkäisevän toiminnan ja muut kotihoitoa tukevat palvelut.

### **Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset**

Kotihoidon toiminta perustuu sosiaalihuoltolakiin ja – asetukseen, kansanterveyslakiin, terveydenhuoltolakiin, valtakunnalliseen ikäihmisten hoitoa ja palvelua koskevaan laatusuositukseen, vanhuspalvelulakiin ja Loimaan kaupungin ikäihmisten palveluiden strategiaan. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas-/asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana. Kotihoito toimii kiinteässä yhteistyössä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa.

### **Palvelua koskevat vaatimukset**

Kotihoitopalveluiden myöntämiseksi asiakkaan pitää sitoutua hoitoon / hoivaan ja olla halukas ottamaan vastaan kotihoidon palveluita. Asiakkaan kotihoidon palvelutarve vaatii aina sosiaali- ja / tai terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista.

Asiakkaan kotihoidon palveluntarve arvioidaan kotiin suoritettavalla palveluiden kartoituskäynnillä. Jokaisen asiakkaan kohdalla selvitetään yksilöllisesti tarkoituksenmukaisin järjestely hoidon ja hoivan toteutuksessa. Joissakin tilanteissa voidaan järjestää kotiutuspalaveri kotiuttavaan yksikköön ja tällöin selvitetään mahdollinen asiakkaan kotihoidon tarve. Akuuteissa tilanteissa palveluntarve voidaan arvioida puhelimitse. Palveluntarpeen arvion suorittaa intensiivitiimin sosionomi tai moniammatillinen tiimi. Asiakkaille laaditaan aina hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään hoidon yksilöllinen toteutuminen. Hoito- ja palvelusuunnitelma tarkistetaan vähintään puolen vuoden välein ja asiakkaan palvelua voidaan vähentää tai lisätä avun tarpeen muuttuessa. Lisäksi asiakkaille tehdään hallinnollinen päätös myönnettyistä palveluista sekä maksupäätös.

Kotihoidon palveluiden kartoituksessa ja arvioinnissa käytetään hyvinvointivaliokunnan vahvistamia kotihoidon myöntämisen kriteereitä.

### **Asiakasmaksut**

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin ja asetukseen perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

## Kotihoidon toimintaa ohjaavat arvot

Asiakaslähtöisyys  
 Ammatillisuus  
 Toimiva ja hyvinvoiva työyhteisö

## Toiminta-ajatus

Toimimme yhdessä asiakaslähtöisesti, toimintakykyä tukien ja ammatillisesti mahdollistaen asiakkaan yksilöllisen ja kokonaisvaltaisen huolenpidon, jotta asiakas voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

## TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2021 kehitetään edelleen kotihoidon prosesseja.

Kotihoitoa kehitetään hyvinvointivaliokunnan hyväksymän ikäihmisten sote-palveluiden järjestämisstrategian mukaisesti. Asiakaskuntaa arvioidaan hyvinvointivaliokunnan joulukuussa 2020 hyväksymien kotihoidon kriteerien mukaisesti. Palveluohjaus nostetaan kehittämisen kohteeksi. Henkilökunnan riittävydestä huolehditaan kehittämistoimien edetessä.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
65 vuotta täyttäneet, % väestöstä	29,7 %		
65-74 -vuotiaat, % väestöstä	14,9 %		
75 vuotta täyttäneet, % väestöstä	13,4 %		
85 vuotta täyttäneet, % väestöstä	4,7 %		
90 vuotta täyttäneet, % väestöstä	1,9 %		
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä	92,2 %	92 %	93 %
Asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo vaihteluväli	1,99 1,29-4,03	1,99 1,29-4,03	1,99 1,29-4,03
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden			

viimeisenä päivänä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä lukumäärä	17,8 %	14 %	14 %
Säännöllisen kotihoidon piirissä vuoden viimeisenä päivänä olevat 85 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä lukumäärä	30,67 %	30 %	30 %
Tukipalveluiden piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet, % ikäryhmästä vuoden viimeisenä päivänä	13,2 %	20 %	20 %
Asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	204 470	205 000	205 000
Joista yöpartion asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	6 370	6 500	6 500
Joista intensiivitiimin asiakaskäynnit vuodessa, lukumäärä	4 761	6 390	6 390
Joista palvelukartoituskäynnit vuodessa, lukumäärä	163 (5/2019 alkaen)	260	260
<b>Palvelujen laatu</b>			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutumisprosentti	100 %	100 %	100 %
Palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti ainakin kaksi kertaa vuodessa, lisäksi tarvittaessa, toteutumisprosentti	100 %	100 %	100 %
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
Palveluiden aloittaminen 3 vrk kuluessa tarpeesta, toteutumisprosentti	100 %	100 %	100 %
Kotihoidon henkilökunnan välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	41,8 %	45 %	45 %
Kotihoidon sairaanhoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	31,7 %	40 %	40 %
Kotihoidon lähihoitajien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	45,3 %	50 %	50 %
Kotihoidon yöpartion välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	19,7 %	25 %	25 %



Kotihoidon intensiivitiimin välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	38,2 %	50 %	50 %
Kotihoidon fysioterapeuttien välittömän työajan osuus koko käytettävissä olevasta työajasta, %	50,4 %	50 %	50 %
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / asukas (15 770)	347,98		
Kotihoidon nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 097)	2 597,82		
Kotihoidon nettokäyttökustannukset € / käynti	27,05		

#### Kotihoidon henkilökunta:

	2020	2021
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,00
Apulaisosastonhoitaja	2,00	2,00
Sairaanhoitaja	12,00	12,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	1,00	1,00
Fysioterapeutti	4,00	4,00
Lähihoitaja	69,00	69,00
Määräaikainen lähihoitaja 2021		4,00
Lähihoitajavarahenkilö	12,00	12,00
Sosionomi	1,00	1,00
Toiminnanohjaaja	3,00	3,00
Terveyskeskuslääkäri	0,60	0,60
<b>Yhteensä</b>	<b>105,60</b>	<b>109,60</b>

#### LOIMAAN PÄIVÄKUNTOUTUS

Palvelun tavoitteena on tuottaa ikäihmisille kuntouttavaa päivätoimintaa. Päiväkuntoutuksessa tuemme asiakkaan toimijuutta ja osallisuutta yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti. Toimimme yhteistyössä kotihoidon ja omaishoidon kanssa asiakkaan toimintakykyä tukien, jotta hän voi elää arvokasta, turvallista ja hyvää elämää omassa kodissaan.

Päiväkuntoutus on osa kotihoidon asiakasprosessia, jonka tavoitteena on, että asiakas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

### Asiakkaat

Päiväkuntoutuksen asiakkaita voivat olla kotihoidon asiakkaat, omaishoidettavat tai sairaalasta kotiutuvat asiakkaat. Asiakkaita voivat olla ikäihmiset, joiden toimintakyky on vaarassa heikentyä tai on jo heikentynyt. Päiväkuntoutuksen asiakkaat ovat niitä ikäihmisiä, joiden toimintakyvyn arvioidaan pysyvän yllä tai parantuvan päivä kuntoutukseen osallistumalla.

### Asiakskriteerit

Asiakkaiden toimintakyvyn arvioinnin pohjana on FIM – toimintakykymittaus, MMSE pisteet, SPPB-liikkumiskykytesti sekä oma arvio toimintakyvystä VAS -janalla arvioituna. Parhaiten hyötyvät asiakkaat, joiden FIM toimintakyky luokka on 4-6 ja MMSE pisteet ainakin yli 15. On toivottavaa, että sekä FIM- mittaus että MMSE muistitesti olisi tehty viimeisen puolen vuoden aikana. Yksi merkittävä arviointikriteeri on asiakkaan oma kiinnostus osallistua päivä kuntoutukseen. Päiväkuntoutus on tarkoitettu ikääntyneille, jotka pystyvät toimimaan ryhmässä 6 tuntia.

### Palvelun sisältö

Päiväkuntoutus tukee toimintakyvyn eri osa-alueita, kuten fyysistä, psyykkistä, sosiaalista ja ajattelutoimintoihin liittyvää toimintakykyä. Ohjelma sisältää esimerkiksi harjoittelua kuntosalilla, tuolijumppaa, arkitoimintojen harjoittelua, pelejä, tanssia, laulua, musiikkia, kädentaitoja ja ulkoilua. Ulkoilua varten on hyvä pukeutua sään mukaisesti.

### Palvelun saatavuus ja saavutettavuus

Päiväkuntoutukseen ohjaututaan esim. muistihoitajan, kotihoidon, omaishoidon, sairaalan tai terveyskeskuksen kautta tai ottamalla suoraan yhteyttä päivä kuntoutuksen koordinaattoriin. Kuntoutumisen tarpeen arvioi päivä kuntoutuksen koordinaattori kotikäynnillä tai tutustumiskäynnillä, johon toivotaan mahdollisuuksien mukaan myös omaisen osallistuvan.

### Asiaksmaksut

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

### TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2021 kehitetään edelleen prosesseja ja niiden mittaamista. Huomioidaan yhteistyö palveluasumisen intervallihoitoyksikön kanssa.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
<i>Kts. kotihoito</i>			
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Asiakkaita vuodessa, lukumäärä	121		

Käyntejä vuodessa, lukumäärä	3 492		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asukas	30,03		
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas	224,18		
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / asiakas	3 944,50		
Päiväkuntoutuksen nettokäyttökustannukset, € / käynti	136,68		

#### Päiväkuntoutuksen henkilökunta

	2020	2021
Päiväkuntoutuksen koordinaattori	1,0	1,0
Fysioterapeutti	1,0	1,0
Toimintaterapeutti	0,4	0,4
Lähihoitaja	4,0	4,0
<b>Yhteensä</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>

#### LOIMAAN 65 VUOTTA TÄYTTÄNEIDEN OMAISHOIDON TUKEMINEN

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita omaishoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Asiakasprosessien kehittämisen tavoitteena on, että asiakas saa monipuoliset kotona asumista tukevat omaishoidon tuen palvelut.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme. Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen ja sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotioloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen avulla. Palvelu on suunnattu Loimaalla omassa kodissaan asuville 65 vuotta täyttäneille omaishoidettaville ja heitä hoitaville henkilöille. Omaishoidon tulee olla yhdessä muiden tarvittavien sosiaali- ja terveydenhuollon

palveluiden kanssa hoidettavan hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden kannalta riittävää ja hoidettavan edun mukaista.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka tukee kotona selviytymistä ja hoitajan jaksamista mahdollisimman pitkään.

Omaishoidontukea haetaan kirjallisesti, hakemus toimitetaan vanhustyön ohjaajalle. Omaishoidon tuen myöntämiselle on Loimaan hyvinvointivaliokunnassa vahvistettu perusteet, joiden mukaan toimitaan. Palvelutarpeen arviointi tehdään moniammatillisena yhteistyönä. Palvelutarpeen arviointi sisältää hakemuksen ja siihen liitetyt muut selvitykset hoidettavan terveydentilasta ja toimintakyvystä sekä kotikäynnin. Kotikäynnillä arvioidaan hoidettavan toimintakykyä, hoidon sitovuutta ja vaativuutta. Omaishoitajan tulee pystyä vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta tarpeellisten palveluiden avulla ja hänen oman terveydentilansa ja toimintakykynsä tulee olla sellainen, että hän pystyy vastaamaan omaishoidon asettamiin vaatimuksiin. Hoitajaksi hakeva voidaan ohjata hyvinvointi- ja terveystarkastukseen ennen tuen myöntämistä. Lisäksi kotikäynnillä tehdään arviointia siitä, että hoidettavan kodin on oltava terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle sopiva.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu:

- hoidettavalle annetuista tarvittavista palveluista
- hoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta
- omaishoitajalle annettavasta vapaasta ja omaishoitajan tukemisesta ja omaishoitajana toimimista tukevista palveluista

Omaishoidontuesta tehdään aina hakijalle kirjallinen päätös. Päätöksen teon jälkeen vanhustyön ohjaaja tarkistaa ja allekirjoittaa omaishoitajan kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman ja laatii ja allekirjoittaa omaishoitajan kanssa kirjallisen omaishoitosopimuksen. Samalla vanhustyön ohjaaja antaa omaishoitajalle palveluohjausta ja perehdytystä omaishoitajuuteen huomioiden yksilölliset tarpeet.

### **Omaishoidon lähihoitajien toteuttama hoito hoidettavan kotona**

Omaishoidossa työskentelee vuonna 2021 2 lähihoitajaa, jotka omassa tehtävässään tukevat kotona tapahtuvaa omaishoitoa kotikäynneillään sekä tekevät palvelutarpeen arviointeja ja päivittävät palvelusuunnitelmia. Omaishoidon lähihoitajat tukevat omaishoitajan ja hoidettavan arkea ja järjestävät hoidettavan kotona virikkeellistä ja kuntouttavaa toimintaa ja opastavat ja kannustavat omaishoitajaa ja hoidettavaa osallistumaan kodin ulkopuoliseen toimintaan. Lähihoitajat toimivat myös omaishoitajan sijaisena lyhyiden asiointien tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Kotona tapahtuvan omaishoidon tukemiseksi omaishoidon lähihoitajat tekevät yhteistyötä kotihoidon, fysioterapeuttien ja kuntouttavan päivätoiminnan kanssa. Kotikäynneillään lähihoitajat arvioivat omaishoidettavan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutostöitä ja muiden palveluiden tarvetta. He ohjaavat asiakkaitaan etuuksien hakemisessa.

Omaishoidon sairaanhoitaja tekee 65 vuotta täyttäneiden omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastukset ja osallistuu omaishoidon arviointitiimin kokouksiin.

### ***Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:***

Omaishoidon tuki hakemus tulee vireille, kun asiakas, omainen tai ammattilainen arvioi tilanteen täyttävän omaishoidon vaatimukset. Omaishoidontukeen on talousarviossa varattu määrärahat, joiden puitteissa toimintaa järjestetään. Omaishoidon tuen sopimuksen piirissä on kuukausittain noin 105 hoitajaa.

**Asiakasmaksut:**

Omaishoitajalle ja omaishoidettavalle annetuista palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

**TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2021 kehitetään edelleen prosesseja ja niiden mittaamista.

65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen sairaanhoitajan tehtävistä huolehtii omaishoidettavien intervallihoitoyksikön apulaisosastonhoitaja 0,5 työpanoksellaan.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
<i>Kts kotihoito</i>			
Kotihoidon ja omaishoidon tuen yhteisten asiakkaiden toimintakyky Rava-poikkileikkaustutkimuksessa keskiarvo vaihteluväli			
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Omaishoidon tuen piirissä olevien 65 vuotta täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana yhdellä hetulla)	140		
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden lukumäärä (koko vuoden aikana yhdellä hetulla)	105		
Omaishoidon tuen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta vuoden viimeisenä päivänä, %	3,9	6 %	6 %
Käynnit / lähihoitajat, lkm	750		
Käynnit / hyvinvointi- ja terveystarkastukset, sh, lkm			
<b>Palvelujen laatu</b>			
Omaishoidon tuen myöntäminen tapahtuu lakisääteisessä ajassa	Tapahtuu	Tapahtuu	Tapahtuu

Hoito- ja palvelusuunnitelmien päivitys säännöllisesti vähintään kerran vuodessa (tässä yhteydessä Ravatar- ja FIM-toimintakykyarviot), toteutumisprosentti	100	100	100
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Toteutettu	Toteutetaan	Ei toteuteta
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / asukas (15 770)	52,72		
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 65 vuotta täyttänyt asukas (4 636)	177,67		
65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen nettokäyttökustannukset, € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 097)	393,55		

### 65 vuotta täyttäneiden omaishoidontuen henkilökunta

	2020	2021
Vanhustyön ohjaaja	0,5	0,5
Apulaisosastonhoitaja	0,5	0,5
Lähihoitaja	2,0	2,0
Yhteensä	3,0	3,0

### LOIMAAN TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu vanhuksille, joilla on fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista toimintakyvyn alentumista niin paljon, ettei hän selviydy omassa kodissaan asumisesta itsenäisesti, omaisen tai kotihoidon ja yksityisten palvelutuottajien palvelujen turvin. Hoivan ja huolenpidon tarve on toistuvaa, ympärivuorokautista. Tehostetussa palveluasumisessa hoitohenkilöstö on paikalla ympäri vuorokauden. Henkilöstö muodostuu esimiehestä, sairaanhoitajista, lähi/perushoitajista ja kodinhoitajista. Asukkaan on mahdollista asua omassa kodissaan kuolemaansa asti.

Yksiköt: Ilola-kodit (28 asukaspaikkaa), Kartanonpuisto (40 asukaspaikkaa), omaishoidettavien intervallihoitoyksikkö (9 paikkaa).

Palveluasumista ohjaavat arvot

- asiakaslähtöisyys

- ammattitaitoinen ja hyvinvoiva henkilöstö
- vastuullisuus
- avoimuus

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta.

Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Tehostetun palveluasumisen kriteerit

- 1) asiakas tarvitsee ympärivuorokautista valvontaa
- 2) asiakas tarvitsee jatkuvasti apua lähes kaikissa päivittäisissä toiminnoissaan
- 3) Ravatar- mittarilla tehdyn toimintakykyarvion tulisi pääsääntöisesti olla yli 3,00. Mikäli muut yksilölliset seikat vaikeuttavat selviytymistä kotihoidossa voidaan raja-arvona käyttää Ravaa 2,50. Muistisairailta Rava arvion tulisi olla vähintään 2,00.
- 4) tarvittaessa arvioidaan asiakkaan tilannetta muistitestein MMSE tai CERAD tai käyttämällä arvioinnissa GDS- seula. MMSE- testin raja-arvo on pääsääntöisesti < 17.

Mittareilla tehty toimintakykyarviot ovat ohjeellisia, niiden lisäksi kotona selviytymiseen vaikuttavat yksilölliset, toimintakykyyn, sairauteen tai asuinympäristöön liittyvät seikat.

Asuminen

Asiakkailla on käytössään yksityisyyden varmistava, esteetön huone ja WC- tila. Asiakas vuokraa huoneen ja sisustaa sen läheistensä kanssa omilla kalusteillaan. Sänky ja yöpöytä ovat talon. Hänen vaatteidensa tulee olla nimikoituna. Asiakkaan käytössä on yhteisiä tiloja, jotka ovat esteettömät, turvalliset ja viihtyisäksi kalustetut. Niissä voi ruokailla, seurustella toisten ikäihmisten kanssa, katsoa TV, lukea lehtiä.

Tilapäishoito palveluasumisyksikössä

Intervallihoitajaksolla tuetaan kotona asumista, tuetaan omaishoitajien jaksamista (lakisääteiset vapaat) ja hoidettavien asiakkaiden toimintakyvyn ylläpitämistä. Vanhustyönohjaaja myöntää intervallijaksot.

#### **Asiakasmaksut:**

Asuessaan yksikössä asukas maksaa ateriapaketin, siivousmaksun, tukipalvelupaketin ja tulojen mukaisen hoitomaksun, joiden perusteet vahvistetaan hyvinvointivaliokunnassa, sekä vuokran, jonka suuruudesta päätetään teknisen ja ympäristöpalvelun palvelualalla.

Tämän lisäksi asukas ostaa itse tarvittavat lääkkeet.

Tilapäisestä hoidosta peritään hyvinvointivaliokunnan vahvistama asiakasmaksu.

**TOIMINTASUUNNITELMA:**

Vuonna 2021 kehitetään edelleen prosesseja ja niiden mittaamista.

Vuoden 2021 alusta alkaen eriytetään 65 vuotta täyttäneiden omaishoidon asiakkaiden intervallihoidon toteuttamista varten 9 hoitopaikkaa Kartanonpuiston palveluasumisyksiköstä. Kartanonpuiston paikkaluku vähenee tässä yhteydessä 11 paikalla ja intervalliyksikköön perustetaan 9 hoitopaikkaa. Kartanonpuiston henkilökunnasta osoitetaan intervallihoidoyksikköön 5 lähihoitajan työpanos. Esimiehenä toimii apulaisosastonhoitaja, jonka työpanoksesta osoitetaan 0,5 65 vuotta täyttäneiden omaishoidon tuen sairaanhoitajan tehtäviin.

Kuvataan uuden, omaishoidettavien intervallihoidoyksikön prosessit.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelutarve</b>			
<i>kts. kotihoito</i>			
Asiakkaiden toimintakyky Rava- poikkileikkaustutkimuksessa, keskiarvo ja vaihteluväli yksiköittäin Kartanonpuisto	3,71 2,19-4,03		
Ilolakoti	2,92 1,97-4,03		
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Asumispäivät vuodessa yksiköittäin ja yhteensä, lukumäärä Kartanonpuisto	17 809		
Ilolakoti	9 771		
Yhteensä	27 580		
<b>Palveluiden laatu</b>			
Hoitosuunnitelmien päivitys säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa, toteutumisprosentti Kartanonpuisto	100	100	100
Ilolakoti	100		
Asiakastyytyväisyyskyselyt poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Palvelupäivän nettokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk			



Kartanonpuisto Ilolakoti	164,83 66,37		
Palvelujen bruttokustannus palveluyksiköittäin, €/vrk Kartanonpuisto Ilolakoti	210,30 88,80		
Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannukset € / asukas (15 770)	231,19		
Oman tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 097)	1 725,97		
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / asukas (15 770)	231,54		
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 097)	1 728,54		

#### Tehostetun palveluasumisen henkilökunta:

	2020	2021
<b>Kartanonpuisto:</b>		
Osastonhoitaja	1,00	1,00
Sairaanhoidaja	3,00	3,00
Lähihoitaja	30,00	25,00
Lähihoitajavarahenkilö	5,00	5,00
Yhteensä	39,00	34,00
<b>Intervallihoitoyksikkö:</b>		
Apulaisosastonhoitaja		0,5
Lähihoitaja		5,0
Yhteensä		5,5
<b>Ilolakoti:</b>		
Osastonhoitaja	0,60	0,60
Sairaanhoidaja	2,40	2,40
Lähihoitaja	15,00	15,00
Lähihoitajavarahenkilö	2,00	2,00
Yhteensä	20,00	20,00
<b>Yhteensä:</b>	59,00	59,50

**OSTETTU TEHOSTETTU PALVELUSUMINEN**

Tehostetun palveluasumisen ostaminen yksityisiltä palveluiden tuottajilta -prosessi on kuvattu vuoden 2020 aikana.

Kustannuspaikkaan osoitetaan 0,5 vanhustyön ohjaajan henkilöstökustannuksista.

<b>Mittari</b>	<b>Toteuma 2019</b>	<b>Tavoite 2021</b>	<b>Tavoite 2022</b>
Yksityisiltä ostetut tehostetun palveluasumisen hoitopäivät, hpv			
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen kustannukset vuodessa, €			
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / asukas (15 770)	231,54		
Yksityisiltä ostetun tehostetun palveluasumisen nettokustannus € / 75 vuotta täyttänyt asukas (2 097)	1 728,54		

## **SAIRAALAPALVELUT = LAITOSHOITO**

### **AKUUTIT KUNTOUTUSOSASTOT**

Tuotamme ammattitaidolla ja moniammatillisesti väestölle laadukkaita perustason akuuttisairaanhoidon palveluja kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti niin, että yhdyspinnoissa muihin palveluihin on huomioitu resurssien järkevä käyttö. Potilasprosessien ja hoitopolkujen kehittämisen tavoitteena on, että potilas saa oikeaa palvelua oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tavoitteenamme ovat matalan kynnyksen palvelut, joihin on helppo saada yhteys. Tiedotamme väestöä avoimesti toiminnastamme.

Toiminnassa noudatetaan sosiaali- ja terveystalokeskuksen suunnitelmaa laadunhallinnasta ja potilas- /asiakasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Toiminnan laatua kehitetään terveys- ja hoivapalveluiden laadunhallinta-asiakirjojen mukaisesti jatkuvana toimintana.

Akuutti ja kuntouttava perustasoinen vuodeosastohoito järjestetään Loimaan kaupungin väestölle sekä yhteistyösopimuksen mukaisesti myös Oripään väestölle Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla.

Erikoissairaanhoidon potilaspaikoilla voi olla ulkokuntalaisia.

Paikkatilanteen salliessa hoidetaan myös muiden kuntien perustason potilaita.

#### **Akuutti vuodeosastohoito**

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan päivystyksestä äkillisen hoidon tarpeen vuoksi osastolle tulleita tai muista sairaaloista somaattista jatkohoitoa tarvitsevia kaikkien erikoisalojen potilaita. Potilaat hoidetaan diagnoosin ja hoitosuunnitelman mukaisesti potilaan sairauksien vaatimalla tavalla. Potilaat voivat olla joko perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkärin hoitovastuulla. Hoito on kokonaisvaltaista ja akuutin sairauden korjaamisen lisäksi keskitytään erityisesti toimintakyvyn palauttamiseen.

#### **Kuntouttava hoito**

Akuutilla kuntoutusosastolla hoidetaan sairaalaosastoilta jatkohoitoon siirtyneitä potilaita, joilla on akuutti kuntoutustarve, sekä erityisesti ikääntyneitä potilaita, joilla on kotihoidossa todettu tehostetun kuntoutuksen tai toimintakyvyn arvioinnin tarve eikä kuntoutusta pystytä toteuttamaan kotihoidossa. Kaikessa vuodeosastolla toteutettavassa hoidossa tavoitteena on akuutin sairauden lisäksi aina toimintakyvyn palauttaminen. Kuntoutuksen tavoitteena on saada potilaat toimintakyvyltään sellaisiksi, että elämä omassa kodissa tai siihen verrattavassa paikassa on mahdollista.

Akuuteilla kuntoutusosastoilla lääkärin, sairaanhoitajan, lähihoitajan, fysioterapeutin ja toimintaterapeutin palveluiden lisäksi on mahdollisuus sosiaalityöntekijän, ravitsemusterapeutin, puheterapeutin arvioon ja konsultaatioon. Hoitoon kuuluu aina myös apuvälineiden tarpeen arviointi. Varhainen mobilisointi on ensiarvoisen tärkeää, siksi kuntoutus aloitetaan välittömästi osana hoitoa potilaan omat voimavarat huomioiden. Kaikille potilaille taataan heidän tarpeidensa mukaan terveyttä, toimintakykyä ja kuntoutumista edistävää yksilöllistä, potilaan kokonaisvaltaisesti huomioon ottavaa ja suunnitelmallista hoitoa. Potilaan omaiset pyritään ottamaan mukaan hoidon joka vaiheessa. Perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lääkäri hoitaa omat potilaansa arkipäivisin ja viikonloppuisin ja iltaisin on mahdollisuus konsultoida päivystyksen lääkäriä. Erikoissairaanhoidon lääkäri käy osastolla katsomassa potilaansa myös viikonloppuisin. Tarvittaessa lääkärin apua yöaikaan konsultoidaan Tyks Akuutin päivystäjää.

Osastolta käsin järjestetään tarvittaessa fysioterapeutin ennakoiva kotikäynti ja moniammatillinen kotiutuspalaveri ennen kotiutumista. Kotikäynnillä arvioidaan potilaan arkiympäristöä ja mahdollisia tarvittavia muutostöitä. Potilaan sujuvan kotiutumisen takaamiseksi osastolla ollaan tiiviissä yhteistyössä kotihoidon, intensiivitiimin sekä päivätoiminnan kanssa. Osastoilla järjestetään sarjahoitoina iv-tiputuksia. Osastolla annetaan myös saattovaiheen hoitoa. Osastoilla työskentelee Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin palveluksessa olevia erikoissairaanhoidon lääkäreitä. Osastofarmaseutin työpanosta ostetaan 4,5 päivää/viikko ja sosiaalityöntekijän työpanosta 80 %. Lisäksi ostetaan sairaanhoitopiirin logistiikalta tarvikkeiden hyllytyspalvelu.

### Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:

Loimaan akuutit kuntoutusosastot toimivat Tyks Loimaan sairaalan kiinteistössä 24/7. Osastoilla B1 ja B2 on yhteensä 48 vuodepaikkaa. Osastolla B1 on 21 perustason vuodepaikkaa ja 3 vuodepaikkaa avosairaalan tarpeisiin. Osaston B1 yhteydessä toimii avosairaala, jossa on 5 virtuaalisairaansijaa. Osastolla B2 on 19 perustason ja 5 erikoissairaanhoidon vuodepaikkaa. Loimaan akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotetaan näin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirille 5 vuodepaikkaa konservatiivisten erikoisalojen tarpeisiin. 1.1.2021 alkaen sairaanhoitopiirille ei osoiteta takuupaikkoja.

### Asiakasmaksut:

Palveluista peritään asiakasmaksulakiin perustuvan hyvinvointivaliokunnan vahvistaman asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut.

### TOIMINTASUUNNITELMA:

Vuonna 2021 päivitetään akuuttien kuntoutusosastojen keskeiset prosessit ja kehitetään niiden laatumittareita.

Toukokuun loppuun mennessä neuvotellaan sairaanhoitopiirin kanssa erikoissairaanhoidon vuodepaikoista vuodelle 2022.

Vuoden 2021 aikana käynnistetään osaston B1 sisälle 5-paikkainen avosairaala. Osaston henkilökuntaa lisätään tässä yhteydessä kolmella sairaanhoitajalla, joiden työpanos osoitetaan avosairaalaan. Avosairaalan prosessit kuvataan ja niille määritellään mittarit.

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2021	Tavoite 2022
<b>Palvelujen saatavuus</b>			
Sairaanhoitopiirin siirtoviivepäivien määrä			
Siirtoviivepäivät			
Korotetun hinnan siirtoviivepäivät	0	Alle 10	Alle 10
<b>Palvelujen käyttö</b>			
Kokonaiskuormitusprosentti osastoittain, %			
Osasto 1 (B2)	89,0		
Osasto 2	88,6		

Osasto 3 (B1) Keskiarvo	88,5 88,7		
Hoitopäivät ja – jaksot osastoittain ja yhteensä, lukumäärä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	8 006 / 895 7 613 / 677 7 678 / 623 23 297 / 2 195		
Keskimääräinen hoitoaika osastoittain, vrk Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Keskiarvo	7,9 11,2 12,3 10,8	alle 14 vrk	alle 14 vrk
Perustason hoitopäivät osastoittain ja yhteensä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	5 668 6 744 7 678 20 090		
Erikoissairaanhoidon hoitopäivät osastoittain ja yhteensä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	2 338 869 0 3 207		
Ulkokuntalaisten hoitopäivät osastoittain ja yhteensä Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Yhteensä	pth esh 184 749 162 268 116 0 462 1 017		
Ulkokuntalaisten osuus hoitopäivistä yhteensä ja osastoittain, % Osasto 1 (B2) Osasto 2 Osasto 3 (B1) Keskiarvo	pth esh 2,3 9,4 2,1 3,5 1,5 0 2,0 6,4		
Osastojen sarjahoitokäynnit osastoittain ja yhteensä, lukumäärä Osasto 1 (B2) Osasto 2	109 472		

Osasto 3 (B1)	19		
Yhteensä	600		
Tehostettuun palveluasumiseen jonottavien hoitopäivät osastoittain ja yhteensä			
Osasto 1 (B2)	1 006		
Osasto 2	725		
Osasto 3 (B1)	841		
Yhteensä	2 572		
<b>Palvelujen laatu</b>			
Potilaiden FIM-toimintakykymittauksen arvon muutos hoitojakson aikana	21 %	10 %	10 %
Asiakastyytyväisyyskysely poikkileikkaustutkimuksena kahden vuoden välein	Ei toteutettu	Ei toteuteta	Toteutetaan
<b>Palvelujen kustannukset</b>			
Vuodeosastohoidon nettohoitopäivähinnat, € / hoitopäivä			
Osasto 1 (B2)	350,44		
Osasto 2	346,33		
Osasto 3 (B1)	311,20		
Akuutin vuodeosastohoidon nettokustannus (asiakasmaksutulot ja kuntalaskutustulot huomioitu), € / Loimaan asukas (15 770)	319,25		

#### Akuuttien kuntoutusosastojen henkilökunta:

	2020	2021
<b>Osastot:</b>		
Hallinnollinen osastonhoitaja	1,00	1,0
Apulaisosastonhoitaja	3,00	2,0
Sairaanhoitaja	33,00	22,00
Sairaanhoitajavarahenkilö	9,00	6,00
Sairaanhoitaja"pooli"		1,00
Perus-/lähihoitaja	21,00	14,00
Perus-/lähihoitajavarahenkilö	3,00	2,00
Lähihoitaja"pooli"		4,00
Osastonsihtööri	3,00	2,00
Fysioterapeutti	4,00	3,00
Toimintaterapeutti	0,60	0,60

Apulaisylilääkäri	0,81	0,60
Terveyskeskuslääkäri	1,80	1,10
Yhteensä	80,21	59,30
<b>Avosairaala:</b>		
Sairaanhoitaja		3,00
Terveyskeskuslääkäri		0,20
Yhteensä	0,00	3,20
<b>Yhteensä:</b>	<b>80,21</b>	<b>62,50</b>

## ERIKOISSAIRAANHOITO

Erikoissairaanhoidon palvelut ostetaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Akuuteilla kuntoutusosastoilla tuotetaan vuonna 2021 sairaanhoitopiirille 5 konservatiivisten erikoisalojen vuodepaikkaa. Käytössä ei ole takuupaikkoja.

Vuoden 2022 paikoista neuvotellaan toukokuun loppuun mennessä 2021.

Sairaanhoitopiiri varasi vuodelle 2018 määrärahan siihen, että suunniteltiin leikkaussalien saneeraus sairaanhoitopiirin operatiivisten alojen polikliinisen toiminnan (ml polikliininen kirurgia ja tähystykset) tarpeisiin. Toteutus on budjetoitu vuosille 2019–2020. Kevään 2021 aikana voivat muuttaa loputkin kaupungin neuvolatyöntekijöistä ja lasten parissa työskentelevät terapeutit tiloihin, jotka vapautuvat sairaalan 1. kerroksesta operatiivisten poliklinikoiden muutettua leikkaussaleista saneerattuihin tiloihin.

## YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO

Ympäristöterveydenhuollon palvelut ostetaan edelleen Liedon kunnalta.







