

Sosiaaliasiamiehen raportti 2020

1415/05.00/2021

Hyväli 25.05.2021 § 45

Valmistelija: Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Timo Hokkanen

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista tuli voimaan 1.1.2001. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Laissa säädetään sosiaaliasiamiehen tehtävistä (24 §), joista yksi on seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle.

Loimaan kaupunki ostaa sosiaaliasiamiespalvelut Merikratos sosiaalipalvelut Oy:ltä. Sosiaaliasiamies on antanut raporttinsa vuodelta 2019.

Muutoksenhakujen kehitys Loimaalla:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Muutoksenhaut yhteensä	28	38	15	30	14	15
Oikaisuvaatimuksia lautavaliokunnalle	24	34	11	20	10	9
Asiakaslain mukaisia muistutuksia	1	3	4	10	4	6
THO:n ratkaisuja	4	4	4	7	3	7
KHO:n ratkaisuja	-	-	-	-	3	1
AVI:n/EOA:n ratkaisuja	-	-	1	3	1	1

Kuntalaisyhteydenottojen määrä sosiaaliasiamiehelle Loimaalta tuhatta asukasta kohti on kehittynyt seuraavasti: 3.0 (v. 2015), 1.8 (v. 2016), 2.4 (v. 2017), 1.8 (v. 2018), 1.3 (v. 2019) ja 1.1 (2020). Merikratosin asiamieskuntien mediaaniluvut olivat 3.36, 3.54, 2.5, 1.75, 1.9 ja 2.3 vuonna 2020.

Sosiaaliasiamies esittää huomioinaan seuraavat asiat:

Loimaan kaupungin verkkosivuilla varhaiskasvatuksen alla ei ollut nähtävillä sosiaaliamiehen yhteystietoja, ne voisi sinne lisätä ja samalla voisi lisätä muistutuskaavakkeen yhteystietoineen

- Loimaan kaupungin lastensuojelussa on 41 lastensuojeluasiakkuudessa olevaa lasta lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää kohden. Se on paljon varsinkin, kun huomioi hallituksen esityksen vähimmäishenkilömitoituksen olevan 35 lasta/sosiaalityöntekijä
- Loimaan kaupungin iäkkäiden palveluissa ei ole iäkkäille henkilöille riittävästi palveluasumisen paikkoja, tavallisia palveluasumisen paikkoja ei ole ollenkaan. Asiaan on syytä lähteä etsimään ratkaisua pikimmiten
- Loimaan kaupungin iäkkäiden palveluissa ei ole riittävät kotihoidon resurssit johtuen muutoksista palvelun tarpeesta ja henkilöstön heikosta saatavuudesta. Tähän tulee lähteä etsimään ratkaisuja niin henkilöstön saamiseksi kuin palvelun järjestämiseksi.

Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta toteaa raportin tietoonsa saatetuksi ja lähettää selvityksen edelleen kaupunginhallituksen käsiteltäväksi. Valiokunta ottaa suunnittelussa huomioon sosiaaliamiehen esittämät huomiot.

Päätös:
Kh 31.05.2021 § 246

Hyväksyttiin.

Valmistelija: Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Timo Hokkanen

Kaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallitus toteaa sosiaaliamiehen raportin 2020 tiedokseen.

Päätös: Hyväksyttiin.