

Hyvinvointivaliokunta
Kaupunginhallitus

§ 29
§ 218

20.04.2021
17.05.2021

Sosionomin/geronomin viran perustaminen ikäihmisten palveluihin

1391/01.01.01/2021

Hyväli 20.04.2021 § 29

Valmistelijat: sosiaali- ja terveysjohtaja Timo Hokkanen
johtava ylilääkäri Sari Koistinen

Ikäihmisten palveluohjausta toteutetaan Loimaalla kovin monella eri taholla. Palveluohjaus koetaan kuitenkin riittämättömäksi ja tämä poikii erilaisia huoli-ilmoituksia.

Varsinais-Suomen ikäihmisten keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen, Kompassin, maakunnallisiin työvuoroihin osallistuvat tällä hetkellä molemmat kotihoidon apulaisosastonhoitajat ja kotihoidon sosionomi, kukin tunnin ajan viikossa. Yhteensä tähän kuuluu 3 tuntia viikossa eli noin 150 tuntia vuodessa.

Kompassin kautta on vuoden 2020 aikana tulleet vain 14 loimaalaista yhteydenottoa. Kompassin rahalliset kustannukset ovat Loimaalle noin 14 335 € vuodessa. Yksi yhteydenotto maksaisi näin noin 1 024 euroa ja lisäksi siitä seuraava työ on luonnollisesti tehty Loimaalla. Kaupungin organisaatiossa ikäihmisten palveluohjaukseen kuuluu keskimäärin työaika

- vanhustyön ohjaajalla 9 viikkoa vuodessa ja
- kotihoidon apulaisosastonhoitajilla 6 viikkoa vuodessa,

lisäksi

- kotihoidon sosionomilla jää palvelutarvearvioiden ja näistä seuraavien selvittelyiden ja organisointien jälkeen

käytettäväksi palveluohjaukseen noin 6 viikkoa vuodessa.

Näillä työntekijöillä kuuluu palveluohjaukseen yhteensä noin puolen työntekijän työpanos vuodessa.

Myös monet muut työntekijät luonnollisesti antavat palveluohjausta: kotihoidon toiminnanohjaajat, akuuttiosastojen henkilökunta ja osastojen sosiaalityöntekijä jne.

Sosiaalitoimen Pyydä apua -napin kautta tulee vuositasolla noin 66 yhteydenottoa koskien ikäihmisiä. Nämä ohjataan kotihoidon sosionomille, joka käsittelee ne käyttäen

Pegasos-asiakastietojärjestelmää.

Sosiaalipäivystyksestä tuli vuonna 2020 ProConsonaan (sosiaalityön asiakastietojärjestelmä) 21 ikäihmisiä koskevaa huoli-ilmoitusta.

Nämä ohjataan kotihoidon sosionomille käsiteltäviksi Pegasoksessa. Öiseen aikaan tulevat yhteydenotot tapahtuvat kotihoidon yöpartiolle. Ikäihmisten palvelu- ja asiakasohjaus sekä palvelutarvearvioinnit ja asiakkaiden yhteydenotot ovat selkeästi alue, jossa palvelutarve lisääntyy jatkuvasti. Yhteistyö aikuissosiaalityön ja ikäihmisten palveluiden välillä on syytä saada tällä alueella saumattomaksi ja purkaa päällekkäiset toiminnot. Asiaa on pohdittu yhdessä aikuissosiaalityön ja ikäihmisten palveluiden kesken. On päädytty ehdottamaan, että

- 1) irtaudutaan Kompassista - ikäihmisten maakunnallisesti keskitetystä asiakas- ja palveluohjauksesta, kun nykyinen sopimuskausi päättyy 30.11.2021 ja
- 2) palkataan kotihoidon intensiivitiimiin toinen sosionomi tai geronomi.

Näin voitaisiin keskittää ikäihmisten palveluohjausta nykyistä enemmän ja tehokkaammin. Ohjaus olisi etupainotteista ja oikea-aikaista. Kotihoidossa olisi kaksi sosionomin tai geronomin virkaa. Nämä viranhaltijat voisivat sijaistaa toisiaan poissaolojen aikana. He vastaisivat ikäihmisten kasvavaan, yleiseen palveluohjauksen tarpeeseen, käsittelisivät ikäihmisiä koskevat huoli-ilmoitukset, vastaisivat Pyydä apua -tarpeisiin ikäihmisten kohdalla, suorittaisivat ikäihmisten palvelutarvearviot kotiolosuhteissa, tekisivät kotihoitoa koskevat palvelupäätökset, ohjaisivat tarvittaessa muiden palveluiden piiriin, selvittäisivät ja valmistelisivat esimerkiksi sosiaalihuoltolain mukaiset palvelutarpeet aikuissosiaalityön viranhaltijoille päätöksentekoon jne.

Työryhmä on laatinut kotihoidon intensiivitiimin sosionomin/geronomin viran tehtäväkuvauksen, joka on esityslistan liitteenä. Viranhaltijat on palkkauksellisesti sijoitettu samaan palkkaryhmään ja koriin viranhaltijapäätöksiä tekevien sosiaaliohjaajien kanssa.

Sosiaali- ja terveystoiminnan johtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta päättää ehdottaa kaupunginhallitukselle, että se ehdottaa kaupunginvaltuustolle, että terveys- ja hoivapalveluiden kotihoidon intensiivitiimiin perustetaan sosionomin/geronomin virka vastaamaan jatkuvasti kasvavaan ikäihmisten palveluohjauksen tarpeeseen.

Sosiaali- ja terveystoiminnan johtajan muutettu ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta päättää ehdottaa kaupunginhallitukselle, että

se ehdottaa kaupunginvaltuustolle, että terveys- ja hoivapalveluiden kotihoidon intensiivitiimiin perustetaan sosionomin/geronomin virka vastaamaan jatkuvasti kasvavaan ikäihmisten palveluohjauksen tarpeeseen. Sekä irtaudutaan Kompassista - ikäihmisten maakunnallisesti keskitetystä asiakas- ja palveluohjauksesta, kun nykyinen sopimuskausi päättyy 30.11.2021.

Päätös: Hyväksyttiin sosiaali- ja terveysjohtajan muutetun ehdotuksen mukaisena.

Kh 17.05.2021 § 218

Valmistelijat: sosiaali- ja terveysjohtaja Timo Hokkanen, johtava ylilääkäri Sari Koistinen

--

Valtuusto päättää viran perustamisesta ja lakkauttamisesta. Kaupunginhallitus päättää viran muuttamisesta toiseksi viraksi ja virkanimikkeen muuttamisesta (Hallintosääntö 36 §).

Kaupunginhallitus ja muut toimielimet päättävät oman toimialansa sopimusten hyväksymisestä, ellei asia ole luonteeltaan tai merkitykseltään sellainen, että se vaatii valtuuston tai kaupunginhallituksen päätöksen (Hallintosääntö 23 §).

Kaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallitus ehdottaa valtuustolle, että terveys- ja hoivapalveluiden kotihoidon intensiivitiimiin perustetaan sosionomin/geronomin virka (ikäihmisten palveluohjaus).

Kaupunginhallitus päättää, että Loimaan kaupunki irtautuu Ikäihmisten maakunnallisesti keskitetystä asiakas- ja palveluohjauksesta - Kompassista sopimuskauden päättyessä 30.11.2021.

Päätös: Hyväksyttiin.