

Palkkaohjelman käyttöönoton tilannekatsaus ja jatkotoimenpiteet

1419/02.08.00/2021

Kh 17.05.2021 § 215

Valmistelija: kaupunginjohtaja Jari Rantala, talousjohtaja Sari Laine ja vs. henkilöstöjohtaja Leila Lehtinen

CGI:n ilmoitettua lyhyellä varoitusajalla Pegasos-palkkaohjelmien käytön päättymisestä kaupungin oli kiireesti lähdettävä valmistelemaan vaihtoehtoja järjestelmää.

Kaupunginhallitus ohjeisti 24.2.2020 (§ 61) talous- ja palkkahallinnon järjestelmien jatkovalmistelua oman työn kehittäminen, palvelujen ulkoistaminen sekä alueellinen yhteistyö –vaihtoehtojen osalta. Kaupunginhallitus oikeutti tekemään tarvittaessa palkkahallinnon ohjelmahankinnan erillisenä toimenpiteenä osana kokonaisratkaisua.

Järjestelmä päätettiin hankkia Monetra Oy:ltä. Talousjohtaja on 30.4.2020 (§2) Monetran tarjouksen pohjalta päättänyt hankkia palkanlaskentajärjestelmän Personec F ja Personec F ESS itseasiointijärjestelmän Monetra Oy:ltä .

Monetra Oy on kuntien ja kuntayhtymien omistama In-house -toimija, joka tarjoaa talous- ja henkilöstöpalveluita sekä muita hallinnon tukipalveluita. Loimaan kaupunki on (Kh 6.4.2020) liittynyt Monetra Pirkanmaa Oy:n osakkaaksi.

Monetran ohjelman käyttöönotto oli tarkoitus tehdä lokakuun 2020 allussa. Käyttöönotto kuitenkin siirtyi noin viikolla ja uusi palkkahallinnon ohjelma otettiin käyttöön 6.10.2020. Sen jälkeen tuotantoon siirtymisen yhteydessä huomattiin erinäisiä ongelmia. Palkkoihin jouduttiin tekemään takautuvasti paljon korjauksia.

Kaupunginhallitukselle raportoitiin loppuvuoden 2020 aikana palkkahallinto-ohjelman käyttöönottoon liittyvistä ongelmista mm. 30.11.2020 (§ 400) palkkahallinnon tilannekatsauksen yhteydessä. Ohjelman käyttöönotossa todettiin olleen suuria haasteita, jotka olivat syntyneet mm. järjestelmän toimittajan akuutisti tulleiden henkilöstövaihdosten vuoksi. Loimaan kaupungin palkkahallinto ei myöskään ollut saanut toimittajalta tarvittavaa tukea järjestelmäpalvelusta ja kaikki palkkaohjelmaan liittyvät liittymät eivät olleet toimineet teknisesti.

Edelleenkin huhti-toukokuussa 2021 kaikki asiat eivät ohjelmassa ole kunnossa. Ohjelman käyttöönotosta ja ongelmista on käyty reklamaationeuvotteluja 4.1. ja 22.3.2021.

Kaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallitus toteaa palkkajärjestelmän tilannekatsauksen ja siihen liittyvät toimenpiteet tiedoksi.

Päätös: Hyväksyttiin.