

Hankehakemus/ Nuorisokortti 2.0

Sival 22.10.2020 § 81

Valmistelija: nuorisosihteerit Tiina Toivola, puh. 02 761 1230

Valtion talousarviossa on 10 miljoonan euron määräraha, josta voidaan myöntää avustusta kunnille ja kuntayhtymille digitalisaatiota edistäviin hankkeisiin. Avustusta voi hakea vuonna 2020 kuntien päätöksenteon, hallinnon ja kuntademokratian digitalisaation sekä etätyökäytäntöjen ja digitaalisten palveluiden kehittämiseen. Valtionavustusta myönnetään vain hankkeisiin, jotka useammat kunnat toteuttavat yhdessä.

Kuntien Tiera Oy on valmistellut Loimaan seutukuntien kanssa hankkeen, jonka tavoitteena on korvata uuden teknologian tarjoamalla mahdollisuuksilla nykyisin käytössä oleva henkilökohtainen ja kuvallinen nuorisokortti (muovinen kortti) ja sen hakuprosessi paperisella lomakkeella. Nuorisokortti tulisi jatkossa oikeuttamaan ja tarjoamaan helpon käyttötavan mm. nuorisotilojen pelivälineiden käyttöön sekä muihin talokohtaisiin etuihin. Nuorisokortti lisää jatkossa yhteenkuuluvuutta sekä helpottaa tiedonkulkua nuorisotyöntekijöiden, kodin ja koulun välillä. Kortilla saa myös muita etuja kunnan järjestämiin retkiin ja tapahtumiin.

Keskeistä hankkeessa on nuorison osallistaminen uuden teknologian tarjoamia mahdollisuuksia hyödyntäen saaden käytön piiriin myös ne nuoret, jotka tällä hetkellä jäävät syystä tai toisesta palvelujen ulkopuolelle. Nuorisokortti 2.0 mahdollistaa niin nuoren tunnistamisen hänen tullessaan nuorisotaloon kuin erilaisten palvelujen käytön aktivoimisenkin, olivatpa palvelut sitten nuorisotalossa, muualla kunnan palveluverkossa tai verkossa digitaalisina palveluina.

Tavoitteena hankkeessa on hahmottaa digitaalinen prosessi päästä-päähän, toisin sanoen palvelun varaamisesta (tunnistaminen, maksaminen) sen käyttöön (sähköinen oven avaaminen, palautekysely). Kunnan toimintamalliin tultaneen esittämään useita muutoksia, jotka mahdollistavat tuottavuuden kasvattamisen.

Hankkeen menestykselle on tärkeää saada mukaan kaikki ne kunnan toimijat, jotka järjestävät nuorisolle palveluja. Toimintamalli, jossa myös ulkoiset palveluntuottajat (yhdistykset, järjestöt, seurakunta jne.) voivat osallistua, olisi ideaalinen. Kokonaisratkaisun tulisi sisältää kohdennettuja palvelutarjouksia, esim. 'torstaisin ilmainen pääsy uimahalliin' Nuorisokortti 2.0:n avulla. Tavoitteena on myös aktivoida koulut hankkeeseen mukaan viestinnällisessä mielessä.

Hankkeen toteuttamiseen on tarkoitus sitoa nuoria mukaan. Nuoret tulevat olemaan mukana suunnittelemassa sovellusta, sekä päättämässä, mitkä palvelut olisivat heille kaikkein mieluisimpia. Nuoret voivat osallistua palvelujen digitaaliseen suunnitteluun erilaisten tapahtumien puitteissa. Interaktiivisuuden mahdollistaminen (chat, yhteydenottokanava, kyselyt, palautuskanava) tukisi sekä osallistamisen että palvelujen ulkopuolella olevien nuorten aktivoimista. Nuorisokortti 2.0 nähdään erinomaisena välineenä tukemaan nuorten sosiaalista vahvistamista (syrjäytymisen ehkäiseminen). Nuorisokortti 2.0 tulisi olemaan sähköinen työväline myös mahdollisessa uudessa poikkeustilassa, jolloin avoin nuorisotilatyö voisi käyttää sovellusta nuorten kohtaamiseen.

Nuorisokortti 2.0:n toisena käyttäjäryhmänä, nuorten lisäksi, ovat kunnan nuorisopalvelun ammattilaiset. Ajatuksena on hakea ratkaisumallia, jossa nuorisotalossa työskentelevät henkilöt voivat helposti havaita, keitä nuorisotiloilla on ja mitä palveluja eri ikäryhmät käyttävät. Tämä tehostaisi päivittäistä työtä ja loisi tärkeää turvallisuuden tunnetta nuorisotiloihin. Lisäksi kertyvää läsnäolodataa voitaisiin käyttää tilastointiin, joka helpottaisi eri nuorisopalvelujen käytön ymmärtämistä ja vaikuttavuuden kehittämistä, niin nuorisotiloissa kuin myös laajemmin kunnan alueella.

Kolmas tärkeä ulottuvuus on kuntayhteinen tekeminen, jossa tavoitteena on pystyä tarjoamaan nuorisolle digitalisoituja palveluja Loimaan seutukunnan alueella. Tämä tarkoittaa mm. sitä, että tietyt palvelutarjoukset voivat olla kaikkien kuntien nuorison hyödynnettävissä yli kuntarajojen. Nuoret liikkuvat seutukunnan alueella suhteellisen laajasti, eivätkä kuntarajat tulisi olla este palvelujen käytölle. Yhteinen tekeminen tuo myös 'leveämmät hartiat' hankkeen toteuttamiselle. Samalla hanke yhtenäistäisi alueen tilastojen kirjaamiskäytäntöjä ja tukisi nykyisiä tietosuojaa-asetuksia. Toteutettava malli on myöhemmin laajennettavissa koko kuntasektorin käyttöön.

Jos VM myöntää rahoituksen hankkeelle, kunnan omarahoitusosuus hankkeesta on 16.546,32 euroa, joka edellyttää henkilöstön työajan panostamista hankkeeseen.

* Hankehakemus

Sivistysjohtajan ehdotus:

Sivistysvaliokunta päättää hakea valtionavustusta Nuorisokortti 2.0-hankkeeseen oheisen liitteen mukaisesti.

Päätös: Hyväksyttiin.