

**Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestäminen kuntien välisenä yhteistyönä**

1242/00.04.01/2020

Hyväli 15.12.2020 § 95

Valmistelija: johtava ylilääkäri Sari Koistinen, puh. 02 761 2101

Varsinais-Suomen kunnat kehittivät STM:n rahoittamassa hankkeessa (2016 – 2018) asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin ja tarvittavat teknologiset ratkaisut ikääntyneille. Jo toimintamallin ja teknologisten ratkaisujen pilotointivaiheessa todettiin, että kehitetyillä ratkaisuilla pystyttiin parantamaan ikääntyneiden ja heidän läheistensä edellytyksiä saada yhteys neuvonnan ja ohjauksen ammattilaiseen. Toimintamalli otettiin käyttöön kaikissa maakunnan kunnissa hankkeen loppuvaiheessa vuonna 2018.

Maakunnan laajuinen keskitetty asiakas- ja palveluohjaus tehostaa toiminnassa olevan resurssin käyttöä, kun korkeintaan toimintaan aiemmin eri kunnissa suunnatulla henkilöstöresurssilla saadaan kaikissa kunnissa käyttöön koko virka-ajan toimiva asiakas- ja palveluohjaus.

Hankkeen päättyessä marraskuussa 2018 Varsinais-Suomen kunnat solmivat yhteistyösopimuksen ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä hankkeessa kehitetyn toimintamallin mukaan ja teknologisia ratkaisuja käyttäen. Yhteistyösopimus tehtiin ajalle 1.12.2018 – 31.12.2020. Sopimuksen mukaan yhteistyön hallinnoijana ja rekisterinpitäjänä toimii Turun kaupunki.

Sote-johtajakokous käsitteli ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen yhteistyösopimuksen jatkoa kokouksessaan 11.9.2020. Tuolloin

- Sote-johtajakokous totesi, että ikääntyneiden keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta kannattaa edelleen jatkaa koko maakunnan kattavana toimintana, mutta katsoi, että rahoitusmallia tulisi tarkastella uudelleen.
- Päätettiin, että Turun kaupunki valmistelee ehdotuksen, jossa tuodaan esille vaihtoehtoiset rahoitusmallit pohjautuen ainakin nykymalliin, suoritepohjaiseen kustannusjakoon ja hybridimalliin, jossa osa kustannuksista perustuu kiinteään osaan ja osa suoritepohjaiseen osuuteen.
- Ehdotus toimitetaan kunnille kommentoitavaksi sähköpostitse. Kommentointikierroksen jälkeen viimeistellään uusi yhteistyösopimus ja toimitetaan se päätöksentekoon kuntiin.

Sote-johtajakokouksessa 23.10.2020

- Päätettiin, että asiakas- ja palveluohjaustoiminnan jatkosopimuksen viimeistelyssä käytetään rahoitusmallina ns. hybridimallia, jossa kokonaiskustannuksista 70 % jaetaan kuntien väestön (75 vuotta täyttäneet) perusteella ja 30 % suoritteiden perusteella.
- Jatkosopimus ajalla 1.1.2021 – 30.11.2021 koskee vain ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjausta. Tällä sopimuksella toimintaa ei laajenneta muihin väestöryhmiin.
- Laajentumista muihin väestöryhmiin pyritään edistämään ”Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisaatio” -hankkeen pilottina. Kaikki alueen kunnat ovat mukana hankkeessa, jonka toiminta-aika loppuu 30.11.2021

Turku on valmistellut liitteenä olevan sopimuksen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalla 1.1.2021 – 31.11.2021.

Uusikaupunki on ilmoittanut, ettei se ole mukana jatkosopimuskaudella. Sopimus ja sen liitteenä oleva talousarvio on näin valmisteltu niin, että mukana olisivat kaikki aiemmin mukana olleet kunnat ja kuntayhtymät Uudenkaupungin kaupunkia lukuun ottamatta.

Liitteinä sopimus ja sen talousarvio ja kustannusten jakautuminen kuntien kesken. Loimaa kustannukset olisivat sopimusjakson aikana 13 139,24 euroa, mikäli suoritteet jakautuvat tasaisesti.

Johtavan ylläkäarin ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta päättää osaltaan hyväksyä liitteen mukaisen sopimuksen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalla 1.1.2021 – 31.11.2021.

Päätös: Hyväksyttiin.