

Hyvinvointitoimiala

16.11.2020

Dnro 10900-2018

Jakelussa mainituille

Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestäminen kuntien välisenä yhteistyönä

Varsinais-Suomen kunnat kehittivät STM:n rahoittamassa hankkeessa (2016 – 2018) asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin ja tarvittavat teknologiset ratkaisut ikääntyneille. Jo toimintamallin ja teknologisten ratkaisujen pilotointivaiheessa todettiin, että kehitetyillä ratkaisuilla pystyttiin parantamaan ikääntyneiden ja heidän läheistensä edellytyksiä saada yhteys neuvonnan ja ohjauksen ammattilaiseen. Toimintamalli otettiin käyttöön kaikissa maakunnan kunnissa hankkeen loppuvaiheessa vuonna 2018.

Maakunnan laajuinen keskitetty asiakas- ja palveluohjaus tehostaa toiminnassa olevan resurssin käyttöä, kun korkeintaan toimintaan aiemmin eri kunnissa suunnatulla henkilöstöresurssilla saadaan kaikissa kunnissa käyttöön koko virka-ajan toimiva asiakas- ja palveluohjaus.

Hankkeen päättyessä marraskuussa 2018 Varsinais-Suomen kunnat solmivat yhteistyösopimuksen ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä hankkeessa kehitetyn toimintamallin mukaan ja teknologisia ratkaisuja käyttäen. Yhteistyösopimus tehtiin ajalle 1.12.2018 – 31.12.2020. Sopimuksen mukaan yhteistyön hallinnoijana ja rekisterinpitäjänä toimii Turun kaupunki.

Sote-johtajakokous käsitteli ikääntyneiden keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen yhteistyösopimuksen jatkoa kokouksessaan 11.9.2020. Tuolloin

- Sote-johtajakokous totesi, että ikääntyneiden keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta kannattaa edelleen jatkaa koko maakunnan kattavana toimintana, mutta katsoi, että rahoitusmallia tulisi tarkastella uudelleen.
- Päätettiin, että Turun kaupunki valmistelee ehdotuksen, jossa tuodaan esille vaihtoehtoiset rahoitusmallit pohjautuen ainakin nykymalliin, suoritepohjaiseen kustannusjakoon ja hybridimalliin, jossa osa kustannuksista perustuu kiinteään osaan ja osa suoritepohjaiseen osuuteen.
- Ehdotus toimitetaan kunnille kommentoitavaksi sähköpostitse. Kommentointikierroksen jälkeen viimeistellään uusi yhteistyösopimus ja toimitetaan se päätöksentekoon kuntiin.

Sote-johtajakokouksessa 23.10.2020

- Päätettiin, että asiakas- ja palveluohjaustoiminnan jatkosopimuksen viimeistelyssä käytetään rahoitusmallina ns. hybridimallia, jossa kokonaiskustannuksista 70 % jaetaan kuntien väestön (75 vuotta täyttäneet) perusteella ja 30 % suoritteiden perusteella.
- Jatkosopimus ajalla 1.1.2021 – 30.11.2021 koskee vain ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjausta. Tällä sopimuksella toimintaa ei laajenneta muihin väestöryhmiin.
- Laajentumista muihin väestöryhmiin pyritään edistämään ”Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisatio” -hankkeen pilottina. Kaikki alueen kunnat ovat mukana hankkeessa, jonka toiminta-aika loppuu 30.11.2021

Hyvinvointitoimiala

16.11.2020

Dnro 10900-2018

Sote-johtajakokouksen jälkeen on Uudenkaupungin sosiaali- ja terveystoimintajohtaja ilmoittanut, että jatkosopimusta viimeisteltäessä voidaan lähteä siitä, että Uusi-kaupunki ei osallistu toimintaan jatkosopimuskaudella. Tämän mukaisesti sopimus ja sen liitteenä oleva talousarvio on viimeistelytyn, että mukana olisivat kaikki aiemmin mukana olleet kunnat ja kuntayhtymät Uudenkaupungin kaupunkia lukuun ottamatta.

Edellä esitellyn perusteella pyytää Turun kaupunki jakelun mukaisia kuntia ja kuntayhtymiä

- **hyväksymään oheisen sopimuksen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalla 1.1.2021 – 30.11.2021**

Pyydämme toimittamaan kunnan tekemän päätöksen tiedoksi osoitteeseen hyvinvointitoimiala@turku.fi . Päätökset sopimuksen hyväksymisestä toivotaan tehtäviksi 11.12.2020 mennessä.

Lisäksi pyydämme toimittamaan yhden sopimuskappaleen allekirjoitettuna osoitteeseen:

Turun kaupunki
Hyvinvointitoimiala
Kirjaamo
PL 670
20101 Turku

Lisätietoja

Asiakasohjauksen kehittämispäällikkö Johanna Ritvanen, puh. 040 548 5906, johanna.ritvanen@turku.fi

Riitta Liuksa
toimialajohtaja

Sari Ahonen
palvelualuejohtaja

Liitteet:

Sopimus ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksesta 1.1 – 30.11.2021.
Asiakas- ja palveluohjauksen talousarvio 1.1 – 30.11.2021.

Hyvinvointitoimiala

16.11.2020

Dnro 10900-2018

Jakelu

Auran kunta
Kaarinan kaupunki
Kemiönsaaren kunta
Kosken TI kunta
Kustavin kunta
Laitilan kaupunki
Liedon kunta
Loimaan kaupunki
Marttilan kunta
Naantalin kaupunki
Oripään kunta
Paimion kaupunki
Paraisten kaupunki
Pyhärannan kunta
Pöytyän kunta
Raision kaupunki (Ruskon kunta)
Salon kaupunki
Sauvon kunta
Someron kaupunki
Taivassalon kunta
Turun kaupunki
Vehmaan kunta
Perusturvakuntayhtymä Akseli (Masku, Mynämäki, Nousiainen)

Tiedoksi

Uudenkaupungin kaupunki