

Sosiaaliamiehen raportti 2019

Hyväli 18.08.2020 § 56

Valmistelija: Sosiaali- ja terveysjohtaja Timo Hokkanen,
p. 02 76102100.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista tuli voimaan 1.1.2001. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Laissa säädetään sosiaaliamiehen tehtävistä (24 §), joista yksi on seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle.

Loimaan kaupunki ostaa sosiaaliamiespalvelut Merikratos sosiaalipalvelut Oy:ltä. Sosiaaliamies on antanut raporttinsa vuodelta 2019.

Muutoksenhakujen kehitys Loimaalla:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Muutoksenhaut yhteensä	45	28	38	15	30	14
Oikaisuvaatimuksia lautavaliokunnalle	40	24	34	11	20	10
Asiakaslain mukaisia muistutuksia	2	1	3	4	10	4
THO:n ratkaisuja	5	4	4	4	7	3
KHO:n ratkaisuja	-	-	-	-	-	3
AVlin/EOA:n ratkaisuja	-	-	-	1	3	1

Kuntalaisyhteydenottojen määrä sosiaaliamiehelle Loimaalta tuhatta asukasta kohti on kehittynyt seuraavasti: 2.44 (v. 2014), 3.0 (v. 2015), 1.8 (v. 2016), 2.4 (v. 2017), 1.8 (v. 2018) ja 1.3 (v. 2019). Merikratoksen asiamieskuntien mediaaniluvut olivat 3.51, 3.36, 3.54, 2.5, 1.75 ja v. 2019 1.9.

Ratkaisuja valitus/kanteluviranomaisilta ei vuoden 2019 aikana saatu yhtään.

Sari Koistinen saapui kokoukseen kello 17:10.

Sosiaali- ja terveysjohtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta merkitsee raportin tietoonsa saatetuksi ja antaa

sen edelleen kaupunginhallitukselle.

Päätös: Hyväksyttiin.