

Hyvinvointivaliokunta
Hyvinvointivaliokunta

§ 38
§ 48

26.05.2020
16.06.2020

Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten matkojen sekä matkanhallintajärjestelmän hankinta

Hyväli

Valmistelija: Sosiaali- ja terveysjohtaja Timo Hokkanen,
p. 02 761 2100.

Vammaispalveluissa on seurattu tehostetusti vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen toteutumista maaliskuussa 2020. Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalvelupäätöksiä oli toukokuussa 2020 yhteensä 335 ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalvelupäätöksiä yhteensä 35. Maaliskuussa laskutettuja matkoja oli vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun osalta yhteensä 1083 ja sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun osalta yhteensä 82. Koronatilanne on oletettavasti vähentänyt kuljetuspalvelun käyttöön, sillä tammikuussa matkoja oli vammaispalvelulain osalta yhteensä 1707 kappaletta ja sosiaalihuoltolain osalta yhteensä 90 kappaletta. Maaliskuussa epäselviä laskuja oli yhteensä 45 ja näiden kustannusvaikutus arviolta 5000€:a.

Nykyistä järjestelmää ei voida jatkaa, sillä se mahdollistaa nykyisillä säännöillä perusteettomien ajojen tekemisen. Näin ollen optiovuotta ei käytetä, vaan käynnistetään vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalveluja koskevan kilpailutusprosessin valmistelu.

Nykyisin kuljetuspalveluissa käytössä olevan Taksikortin ominaisuudet eivät mahdollista virheellisten laskujen estämistä. Virheelliset laskut läpäisevät järjestelmän ja epäselvien matkojen osalta on tehtävä erillinen selvitys.

Loimaan kaupungin vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalveluiden ohjeita on myös tarkennettava vastaamaan nykytilannetta.

Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen tavoitteena on asiakkaiden tasavertaisen kohtelun ja palvelun mahdollistaminen. Tämän perusteella todetaan tarpeelliseksi muuttaa kuljetuspalvelun käyttöä niin, että asiakkaiden taksikortit laitetaan lepäämään 1.7.2020 alkaen ja aikavälillä 1.7.-31.12.2020 siirrytään käsikuittien perusteella suoritettavaan maksamiseen. Korvaus suoritetaan asiakkaalle neljän päivän sisällä kuitin toimittamisen jälkeen.

Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta päättää:

- 1) olla käyttämättä vammaispalvelulain ja sosiaalipalvelulain mukaisen kuljetuspalvelujen hankinnan optiota vuodelle 2021.
- 2) asettaa lepäämään Taksi-kortin käyttämisen maksuvälineenä vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisissa kuljetuspalveluissa 1.7.2020 alkaen siihen asti kunnes uusi matkanhallintajärjestelmä on käytössä.

Puheenjohtaja teki vastaehdotuksen, että kohta yksi hyväksytään ja kohta kaksi jätetään uudelleen valmisteluun seuraavaan kokoukseen ja sen käytännöt selvitetään ja ohjeita selvennetään.

Ari Laaksonen ehdotti, että optiovuosi käytettäisiin - ehdotus ei saanut kannatusta.

Päätös: Puheenjohtajan ehdotus sai useita kannatuksia ja se hyväksyttiin yksimielisesti.

Hyväli 16.06.2020 § 48

Valmistelija: Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Timo Hokkanen,
p. 02 761 2100.

Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Timo Hokkanen, sosiaalityön johtaja Heli Kaskiluoto, johtava ohjaaja Riikka Kömi ja palvelusihteri Outi Friberg ovat selvittäneet muita mahdollisuuksia puuttua virheellisiin kuljetuspalvelulaskuihin ennen matkanhallintajärjestelmän uudistamista.

Mikäli Taksi-korttia ei kokonaisuudessaan aseteta lepäämään, voidaan sosiaalityön osalta tarkentaa asiakaskohtaisesti korttien käyttöä ja tiukentaa seuraamuksia virheellisistä matkoista. Loimaan kaupungin kuljetuspalveluohjeiden mukaisesti matkakortti voidaan ottaa asiakkaalta pois, mikäli korttia käytetään sääntöjen vastaisesti. Virheellisten matkojen selvittäminen vaatii manuaalisesti asiakaskuittien selvittämistä. Tältä osin tarvitaan työvoimaresurssia laskujen seurantaan.

Matkanhallintajärjestelmän nykyinen palveluntuottaja Taksikuutio pystyy parantamaan virheellisten matkojen sulkemista laskulta järjestelmän parantamisen kautta. Taksikuution kanssa selvitetään pilottia matkanhallintajärjestelmän uudistamisesta Loimaan alueella.

Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan ehdotus:

Hyvinvointivaliokunta toteaa selvityksen tietonsa saatetuksi ja hyväksyy esittelytekstissä ehdotetut toimenpiteet virheellisten kuljetuspalvelumatkojen rajoittamiseksi.

Päätös: Hyväksyttiin.