

## Hyvinvointipalvelujen hallinto

**Toimiala:** Sosiaali- ja terveys

**Toimielin:** Hyvinvointivaliokunta

**Palvelualue:** Hyvinvointipalvelujen hallinto

**Vastuuhenkilö:** Sosiaali- ja terveysjohtaja

### Toiminnan kuvaus

Toimiala vastaa sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä kaupungin asukkaille ja kiireellisissä tilanteissa kaupungissa oleskeleville henkilöille.

### Toimintaympäristön muutos

Sote-uudistus ei toteutunut. Maakunnassa jatketaan kuitenkin aiemman valmistelun yhteydessä esiin nostettujen toimintojen kehittämistä Varsinais-Suomessa.

Strateginen tavoite ja toimenpide	Arviointiväline, jolla tavoitteen toteutumista arvioidaan	Toiminnallinen tavoite 2020	Mittarin arvo / yksikkö ja vertailutiedot	Toteuma 30.4.	Tila
A1. Loimaa on seudullinen asiointi- ja palvelukeskus.	Myytyjen sote-palveluiden määrä	Myyntiä pyritään lisäämään	Korvaukset kunnilta ja kuntayhtymiltä (tp 2018 yht. 3,2 milj €)	Neuvottelu Pöytyän ja Auran kuntien kanssa aloitettu. Keskeytetty koronaviruspandemian johdosta.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
A1.1. Huolehdimme sujuvista palveluista	Hakemusten käsittelyajat ja hoitopäätösten joutosajat	Säädösten ja suositusten mukaisen rajojen alitus	Toteutuneet ajat	Käsittelyajat ovat toteutuneet annetuissa määräajoissa.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
A2. Loimaa on yritysmäinen.	Myönnettyjen palveluteleiden arvo	Palvelusetelien käytön laajentaminen ikäihmisten asumispalveluihin	Ta:n toteutuma	Toteutunut 26,7%.	Toteutuu osittain <input type="checkbox"/>
A3. Loimaa on aktiivinen viestijä ja markkinointi.	Asiakaspalautekyselyt	Kyselyjä toteutetaan	Toteutuneet kyselyt		Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
A3.3. Pidämme kiinni siitä, että tieto kulkee avoimesti ja aktiivisesti.	Merkittävistä muutoksista palvelujärjestelmästä informoidaan hyvissä ajoin jo valmisteluaiheissa		Valmistelu ja päätöksenteko valiokunnassa ja khs:ssa.	Valiokuntaan tuodaan ennakkotieto seuraavissa kokouksissa käsiteltävistä asioista.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
B1.2. Otamme paikalliset yritys- ja elinkeinovaikeudet huomioon palvelujamme uudistettaessa ja niitä kilpailutettaessa	<i>Yritysvaikeuksien arviointi palvelujen kilpailutuksen yhteydessä</i>	Yritysvaikeuksien arviointi suoritetaan kilpailutusten valmistelussa	<i>Toteutuneet kilpailutukset ja arvioinnit</i>		Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
B2.1. Huolehdimme turvallisuudesta, esteettömyydestä ja saavutettavasta asuinympäristöstä.	<i>Asukaskyselyt</i> <i>Asukkaiden kokemus hyvinvointi (Hyvinvointikertomus ja muut selvitykset; THL, AVI))</i>	Palautekyselyjä tehdään Hyvinvointikertomus laaditaan ja THL:n ja AVI:n kyselyihin vastataan	<i>Toteutetut kyselyt ja selvitykset</i>		Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
B2.2. Kehitämme kaupunkikeskustaa keskeiset palvelut tarjoavana viihtyisänä ja turvallisenä asuinympäristönä.	<i>Palveluverkon muutosten liittyvät päätökset ja toimeenpano</i>	<i>Terveysasemaverkon tiivistäminen</i>	<i>Päätökset terveysasemaverkkoon liittyen</i>	Selvitys käsitellään lokakuun valiokunnan kokouksessa.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
B2.2. Kehitämme kaupunkikeskustaa keskeiset palvelut tarjoavana viihtyisänä ja turvallisenä asuinympäristönä.	<i>Vanhus- ja vammaisneuvoston toiminta</i>	Neuvostot seuraavat toimintaympäristöä ja tekevät tarvittaessa esityksiä päätöksentekoon	<i>Neuvostojen esitykset ja aloitteet</i>		Ei päivitetty <input type="checkbox"/>

Strateginen tavoite ja toimenpide	Arviointiväline, jolla tavoitteen toteutumista arvioidaan	Toiminnallinen tavoite 2020	Mittarin arvo / yksikkö ja vertailutiedot	Toteuma 30.4.	Tila
B3. Loimaa on yhtenäisen ja osallistava.	<i>Yhteistyö yhdistysten ja neuvostojen kanssa. Avoimet yleisötilaisuudet.</i>	Viranhaltijat osallistuvat tilaisuuksiin aina pyydettyään	<i>Toteutuneet tilaisuudet</i>		Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
B4.2. Parannamme palvelujemme tuloksellisuutta, vakautamme talouttamme ja turvaamme toimintamme jatkuvuutta sopeuttamalla palvelurakenteita.	<i>Seuranta ja säännöllinen raportointi (kuukausiraportit, osavuositarkastukset, tilinpäätös); Talouden tunnusluvut</i>	Seuranta ja säännöllinen raportointi (kuukausiraportit, osavuositarkastukset, tilinpäätös); Talouden tunnusluvut	<i>Toteutunut seuranta</i>		Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
B4.4. Sopeutamme henkilöstömäärää muuttuvien ja uudistettavien palvelurakenteiden ja -tarpoiden mukaisesti.	<i>Henkilöstölinjausten mukaiset seurantatiedot ja tunnusluvut. Henkilöstömäärä</i>				Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
B4.6. Parannamme työhyvinvointia, työn tuottavuutta, osaamista ja palveluja yhdessä henkilöstön kanssa	<i>Työtyytyväisyyskyselymittarit, Sairauspoissaolot, Työntekijöiden vaihtuvuus, Osaamisen kehittämissuunnitelma</i>				Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
C1.1. Tuemme loimaalaisten hyvinvointia ennakoivasti	<i>Asukas- ja asiakastytyytyväisyysarviointi /-mittaukset</i>	Palautetietoa kerätään ja hyvinvointikertomus laaditaan	<i>Toteutetut palautekyselyt ja laadittu hyvinvointikertomus</i>		Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
C1.2. Korostamme liikunnan merkitystä ja tuemme kaikenikäisten liikkumista.	<i>Hyvinvointikertomuksen seuranta- ja arviointitiedot (TEA pistemäärä); ; THL-sairastavuusindeksi; Kouluterveyskyselyt.</i>				Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
C2. Loimaalla on sujuvat palvelut.	<i>Kk-raportointi käsittelyajoista ja palvelujen saatavuudesta</i>	Alitetaan lakisäätöiset toiminta-ajat	Toteutuma raporteissa		Ei päivitetty <input type="checkbox"/>
C3. Loimaalla et ole yksin.	<i>Hyvinvointikertomuksen seuranta- ja arviointitiedot</i>				Ei päivitetty <input type="checkbox"/>

Palvelusihteerien lukumäärää on vähennetty yhdellä.

---

**Hyvinvointipalvelujen hallinto**

<b>Henkilöstörakenne ja -määrä</b>	<b>Henkilöstömäärä 2018</b>	<b>Henkilöstömäärä 2019</b>	<b>Henkilöstömäärä 2020</b>	<b>TOT 30.4.</b>
Sosiaali- ja terveysjohtaja	1	1	1	1
Laskentasihteeri	1	1	1	1
Palvelusihteeri	7	7	8*	7
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

\*siirretty terveys- ja hoivapalvelujen alueelta

## Sosiaalityö

**Toimiala:** Sosiaali- ja terveys

**Toimielin:** Hyvinvointivaliokunta

**Palveluala:** Sosiaalityö




**Vastuuhenkilö:** Sosiaalityön johtaja

### Toiminnan kuvaus

Palvelualue sisältää aikuissosiaalityön, ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen, päihdepalvelut, vammaispalvelulain mukaiset palvelut, kehitysvamma-

### Toimintaympäristön muutos

Lastensuojelulakiin tulee muutoksia 1.1.2020 alkaen. Osa muutoksista (jälkihuoltovelvollisuuden laajeneminen) tulee lisäämään kuntien kustannuksia.

Strateginen tavoite ja toimenpide	Arviointiväline, jolla tavoitteen toteutumista arvioidaan	Toiminnallinen tavoite 2020	Mittarin arvo / yksikkö ja vertailutiedot	Toteuma 30.4.	Tila
C2.2. Parannamme palvelujen saavutettavuutta.		Sosiaalityöhön saa yhteyden normaalin virka-aikaisen vastaanoton lisäksi sosiaalipäivystyksen (112:n kautta) ja Pyydä apua-painikkeen välityksellä.		Käytössä.	Toteutuu 
C2.2. Parannamme palvelujen saavutettavuutta.		Hakemusten käsittelyaikoja ja palveluun pääsyn jonotusaikoja seurataan kuukausiraportoinnilla.		Toteutuu.	Toteutuu 
C2.3. Arvioimme ja kehitämme palvelujamme asiakaspalautteen perusteella.		Asiakaspalautekyselyjä tehdään.			Toteutuu 

## Sosiaalityö

Henkilöstörakenne ja -määrä	Henkilöstömäärä 2018	Henkilöstömäärä 2019	Henkilöstömäärä 2020	TOT 30.4.
<b>Sosiaalityö/lastensuojelu</b>				
Sosiaalityön johtaja	1	1	1	1
Sosiaalityöntekijä	6	6	6	2
Sosiaalihoaja	5	5	5	5
Perhepalvelujen vastaava ohjaaja	1	1	1	1
Perheohjaaja	3	4	4	4
Perhetyöntekijä	2	2	2	2
Lapsiperheiden lähihoitajat	3	3	3	2
<b>Yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>22,0</b>	<b>22,0</b>	<b>0,0</b>
Perheneuvola				
Psykologi	2	2	2	1
Perheneuvoja	1	1	1	1
Perhe- ja pariterapeutti	1	1	1	1
<b>Yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Vammaispalvelut</b>				
Johtava ohjaaja	1	1	1	1
Vastaava ohjaaja	3	2	2	2
Ohjaaja	4	5	5	5
Asumisen ohjaaja	1	1	1	1
Sairaanhoitaja	1	1	1	1
Hoitaja	23,5	23,5	23,5	23,5
Hoitaja varahenkilö	2	-	-	
<b>Yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>34,5</b>	<b>34,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Sosiaalityö yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>60,5</b>	<b>60,5</b>	<b>0,0</b>

## Terveys- ja hoivapalvelut

**Toimiala:** Sosiaali- ja terveys

**Toimielin:** Hyvinvointivaliokunta

**Palveluala:** Terveys- ja hoivapalvelut

**Vastuhenkilö:** Johtava ylilääkäri








### Toiminnan kuvaus







Palvelualue sisältää 1) avoterveydenhuollon palvelut, joihin sisältyvät avosairaanhoidon vastaanottopalvelut, ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palvelut

Palvelualueeseen sisältyvät lisäksi erikoissairaanhoido, terveysvalvonta, eläinlääkintähuolto sekä 65 vuotta täyttäneiden kuntalaisten omaishoidon tuki ja

### Toimintaympäristön muutos

Sote-uudistus ei toteutunut. Maakunnassa jatketaan kuitenkin aiemman valmistelun yhteydessä esiin nostettujen toimintojen kehittämistä Varsinais-Suom

Strateginen tavoite ja toimenpide	Arviointiväline, jolla tavoitteen toteutumista arvioidaan	Toiminnallinen tavoite 2020	Mittarin arvo / yksikkö ja vertailutiedot	Toteuma 30.4.	Tila
A1.3. Kehitämme sähköisten palvelujen saavuutta	Uusien tai vaihdettujen järjestelmien määrä.	Sähköisen asioinnin palveluita kehitetään tavoitteena maakunnalliset ratkaisut.		Osallistutaan maakunnallisen hankkeen hakemukseen.	Toteutuu 
A1.3. Kehitämme sähköisten palvelujen saavuutta	Avosairaanhoidon sähköisten ajanvarausten määrä, KlinikPro-yhteydenottojen määrä avosairanhoidossa.	Olemassa olevien sähköisten palveluiden käyttöä vahvistetaan.		Valmistellaan siirtymistä Omaolo-palveluun.	Valmisteilla 
A1.3. Kehitämme sähköisten palvelujen saavuutta	Toteutettu / Ei toteutettu	KlinikPro korvataan OmaOllolla, kun se on valmis perusterveydenhuollon käyttöön.		Valmistellaan siirtymistä Omaolo-palveluun.	Valmisteilla 
	Toimivien terveysasemien määrä	Toiminta järjestetään terveysasemaverkkouudistuksen mukaisesti. Tavoitteena yksi terveysasema 25 000 asukasta kohden.		Päätös lokakuun 2020 valtiokunnassa.	Valmisteilla 
	Ikäihmisten palveluketjun analyysi	Ikäihmisten palveluketju kehitetään tavoitteena:		Tehostettu palveluasuminen 8,6%. Omais- ja kotihoito 17,6%.	Toteutuu osittain 
	Mittari: hyväksytty suunnitelma vuodeosastokapasiteettia koskien laadittu / ei laadittu.	Vuodeosastokapasiteetti suunnitellaan seutukunnallisesti yhdessä sairaanhoitopiirin ja seudunkuntien ja terveyskeskusten kanssa.		Neuvottelu sovittu tulla korona-viruspandemian johdosta.	Valmisteilla 
	Mittari: selvitys ja jatko suunnitelma tehty / ei tehty.	Runsas erikoissairaanhoidon polikliinisten palveluiden käyttö selvitetään yhdessä sairaanhoitopiirin kanssa.			Valmisteilla 

Strateginen tavoite ja toimenpide	Arviointiväline, jolla tavoitteen toteutumista arvioidaan	Toiminnallinen tavoite 2020	Mittarin arvo / yksikkö ja vertailutiedot	Toteuma 30.4.	Tila
	Mittarit: epll:n päivystyskäynnit, somaattisen erikoissairaanhoidon poliklinikakäynnit, lääkäri- ja hoitajakontaktit perusterveydenhuollon vastaanottoiminnoissa, erikoissairaanhoidon lähteen johtaneiden lääkärikontaktien osuus kaikista lääkärikontakteista avosairaanhoidon vastaanottoiminnoissa.	Avosairaanhoidon vastaanottopalveluita kehitetään yhteistyössä sairaanhoitopiirin kanssa niin, että palveluiden käytön painopiste siirtyy erikoissairaanhoidosta ja yhteispäivystyksestä perustasolle.			Valmisteilla 
	Mittari: selvitys ja sen perusteella tehty suunnitelma laadittu / ei laadittu.	Arvioidaan ennaltaehkäisevän terveydenhuollon resurssitarve tuleville vuosille väestöennusteisiin pohjaten. Selvitetään, voidaanko resursssia siirtää vastaanottopalveluihin.			Valmisteilla 
	Mittari: uusien kartoitettujen ammattiryhmien lukumäärä.	Osaamiskartoitusten laajentaminen uusiin ammattiryhmiin.			Valmisteilla 
	Mittari: uusi toimintapa otettu / ei otettu käyttöön.	Liikuntareseptien käyttöönotto. Toiminta suunnitellaan yhdessä liikuntatoimen kanssa.			Valmisteilla 
	Mittarit: järjestelmät dokumentoitu ja otettu käyttöön, järjestelmää käyttävien yksiköiden määrä.	Systemaattinen, toimiva asiakaspalautteen keräämiskäytäntö kaikissa palveluyksiköissä.			Toteutuu 
	Mittarit: itsearviointien, sisäisten auditointien ja johdon katselmusten lukumäärät, ulkoinen laaduntunnustus.	Palveluita kehitetään systemaattisesti SHQS-ladunhallintajärjestelmän mukaisesti.		Laaduntunnustus 21.4.2020.	Toteutuu 
	Mittari: T3-aikojen mediaani.	Hoitoon pääsyn odotusaikojen lyhentäminen perusterveydenhuollossa.			Valmisteilla 
	Mittari: aloittanut toimintansa / ei ole aloittanut.	Akuuttien kuntoutusosastojen yhteyteen perustetaan avosairaala.			Valmisteilla 
	Mittari: jatkohoitopaikkaan jonottamiseen kuuluvien hoitopäivien määrä.	Akuuteilla kuntoutusosastoilla hoidetaan vain niiden hoitoa tarvitsevia potilaita			Valmisteilla 
	Mittari: toiminta käynnistynyt / ei ole käynnistynyt.	Kotikuntoutuksen käynnistäminen kotihoidon vahvistetun intensiivitönnä toimintana.			Valmisteilla 

Korona-viruspandemian johdosta osasto 3 on jouduttu tilapäisesti avaamaan. Lomautukset toteutuvat osittain. Osaston 3 henkilöstö kulut 200.000 euroa v

## Terveys- ja hoivapalvelut

Henkilöstörakenne ja -määrä	Henkilöstömäärä 2018	Henkilöstömäärä 2019	Henkilöstömäärä 2020	TOT 30.4.
Hallinto				
Johtava ylilääkäri	1	1	1	1
Johtava hoitaja	0,5	0,5	0,5	0,5
Vanhustyön ohjaaja	1	0,5	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>1,5</b>	
Terveyskeskuslääkäri	13	13	15	15
Johtava hoitaja/osastonhoitaja	1	1	1	1
Apulaisosastonhoitaja	1	1	1	1
Psykologi (siirto Mielenterveys- ja päihdetyöryhmästä)			1	1
Terveydenhoitaja	17	17	17	17
Sairaanhoitaja	11	11	12	12
Terveyskeskusavustaja	2	2	1	1
Tekstinkäsittelijä /osastonsihteeri	1	1	2	1
<b>Yhteensä</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	
Fysioterapeutti	5	5	5	5
Kuntohoitaja	1	1	1	0
Puheterapeutti	2	2	2	2
Jalkaterapeutti	1	1	1	1
Ravitsemusterapeutti		1	1	1
Toimintaterapeutti		1	1	0
<b>Yhteensä</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	
Psykologi	2	2	1	0
Sairaanhoitaja	7	7	7	7
Mielenterveyskuntoutujien yksikkö				
Sairaanhoitaja	2	2	2	2
<b>Yhteensä</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	
Johtava hammaslääkäri	1	1	1	1
Erikoishammaslääkäri	1	1	1	1
Terveyskeskushammaslääkäri	7	7	7	7
Vastaava suuhygienisti	1	1	1	1
Suuhygienisti	3	3	3	3
Hammashoitaja	11	11	11	11
Hammashoitaja, varahenkilö	1	1	1	1
Välinehuoltaja	1	1	1	1
<b>Yhteensä</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	
Vanhustenhuollon ylilääkäri	1	1	1	1
Terveyskeskuslääkäri	2	2	2	2
Hallinnollinen osastonhoitaja	1	1	1	1
Apulaisosastonhoitaja	3	3	3	3
Sairaanhoitaja	33	33	30	32
Sairaanhoitaja, varahenkilö	9	9	9	9



Henkilöstörakenne ja -määrä	Henkilöstömäärä 2018	Henkilöstömäärä 2019	Henkilöstömäärä 2020	TOT 30.4.
Lähihoitaja	21	21	21	21
Lähihoitaja, varahenkilö	3	3	3	3
Fysioterapeutti	4	4	4	4
Toimintaterapeutti	1	0,6	0,6	0,6
Osastonsihteeri	4	4	3	0,6
Avosairaala				
Sairaanhoitaja			3	0
<b>Yhteensä</b>	<b>82</b>	<b>81,6</b>	<b>80,6</b>	
Osastonhoitaja	1	-		
Hallinnollinen osastonhoitaja		1	1	1
Apulaisosastonhoitaja	1	2	2	2
Sairaanhoitaja	12	12	12	12
Sairaanhoitaja, varahenkilö		1	1	1
Toiminnanohjaaja			3	3
Lähihoitaja	64	70	69	70
Lähihoitaja, varahenkilö	4	12	12	12
Fysioterapeutti	2	3	4	4
Sosionomi		1	1	1
<b>Yhteensä</b>	<b>84</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	
Toiminnanohjaaja	0,5	-		
Lähihoitaja	3	4	4	4
Fysioterapeutti	1	1	1	1
Koordinaattori		1	1	1
Toimintaterapeutti		0,4	0,4	0,4
<b>Yhteensä</b>	<b>4,5</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	
Toiminnan ohjaaja	0,5	-		
Vanhustyön ohjaaja		0,5	0,5	0,5
Sairaanhoitaja		1	1	1
Lähihoitaja	2	2	2	2
<b>Yhteensä</b>	<b>2,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	
Vanhustyön ohjaaja			0,5	0,5
<b>Yhteensä</b>			<b>0,5</b>	
Osastonhoitaja	1	1	1	1
Sairaanhoitaja	3	3	3	3
Lähihoitaja	26	3	3	26
Lähihoitaja, varahenkilö	2	5	5	5
<b>Yhteensä</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	
Osastonhoitaja	1	0,5	1	1
Sairaanhoitaja	2	2	2	2
Lähihoitaja	15	15	15	15
Lähihoitaja, varahenkilö	1	3	2	2
<b>Yhteensä</b>	<b>19</b>	<b>20,5</b>	<b>20,5</b>	
Osastonhoitaja		0,5		
Sairaanhoitaja	2	2		

<b>Henkilöstörakenne ja -määrä</b>	<b>Henkilöstömäärä 2018</b>	<b>Henkilöstömäärä 2019</b>	<b>Henkilöstömäärä 2020</b>	<b>TOT 30.4.</b>
Sairaanhoitaja, varahenkilö	1	1		
Lähihoitaja	7,5	7,5		
<b>Yhteensä</b>	<b>10,5</b>	<b>11</b>		
<b>Palveluasuminen yhteensä</b>	<b>61,5</b>	<b>70,5</b>	<b>59,0</b>	
<b>Terveys- ja hoivapalvelut yhteensä</b>	<b>329</b>	<b>360</b>	<b>353,5</b>	