

20.5.2019.

TIEDOTE LOIMAAN KOTIHOIDON ATERIAPALVELUSTA

HYVÄ ATERIAPALVELUN ASIAKAS,

Loimaan kaupungin tuottamat kotiateriat valmistetaan ja pakataan Kartanonmäen palvelukeskuksen keittiössä, ja Posti jakaa ne asiakkaille yksilöllisen tarpeen mukaisesti.

Säännöllisten aterioiden lämpötilamittausten perusteella ja terveystarkastajan lausunnon johdosta olemme pakotettuja muuttamaan kaikkien lämpimien aterioiden toimituksen jäädytetyiksi 1.10.2019 alkaen.

Lämpimien aterioiden lämpötilat eivät ole pysyneet elintarvikelainsäädännön asettamissa rajoissa, korjaavista toimenpiteistä huolimatta.

Tämä tarkoittaa, että jatkossa kaikki ateriat toimitetaan asiakkaille koteihin jäädytettynä, ja asiakas itse lämmittää aterian. Aterioita ei myöskään toimiteta joka päivä, vaan ne tuodaan maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin iltapäivällä klo 14-18 välisenä aikana.

Kun teillä tai omaisellanne herää kysymyksiä muutoksen tiimoilta, ja haluatte keskustella oman ateriapalvelunne jatkototeutuksesta, niin olkaa yhteydessä kotihoidon toiminnanohjaajiin viimeistään 31.7.2019 mennessä. Mikäli olette kotihoidon säännöllinen asiakas, niin voitte myös keskustella ateriapalvelun jatkototeutuksesta luonanne käyvän hoitajan kanssa.

Eteläinen kotihoito (keskusta, Karhula, Mellilä, Vesikoski)
Toiminnanohjaaja Johanna Nieminen 02 761 2457 arkisin klo 8-14

Pohjoinen kotihoito (Hirvikoski, Alastaro, Metsämaa, Virttaa)
Toiminnanohjaaja Suzanne Nurmi 02 761 2410 arkisin klo 8-14

Laatija Kaija Muhonen	pvm 22.08.2018
Päivittäjä Kirsi Theodorakis	pvm 23.5.2019
Hyväksyjä Teho-johtoryhmä	pvm 5.9.2018
Asiakirjan sijainti: L:\sosiaali- ja terveyspalvelukeskus\terveys- ja hoivapalvelut\ ikäihmisten palveluohjaus	

ATERIAPALVELUVAIHTOEHTOJA IKÄIHMISSILLE LOIMAAN KAUPUNGIN ALUEELLA

Loimaan kaupungin järjestämänä palveluna:

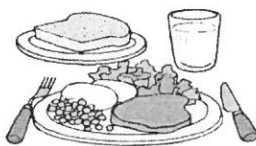
Pakattu lounas kotiin tuotuna on kotihoidon harkinnanvaraista tukipalvelua, joka tukee asiakkaan itsenäistä selviytymistä kotona. Palvelu voidaan myöntää henkilölle, joka ei sairauden tai alentuneen toimintakyvyn takia pysty huolehtimaan aterian valmistuksesta, lämmityksestä tai aterian hankkimisesta kotiinsa muulla tavoin. Palvelun aloittamisesta ja myöntämisestä päättää aina kotihoidon työntekijä. Palvelun myöntäminen perustuu tarveharkintaan, ja sitä voidaan myöntää myös määräaikaisena toimintakyvyn muutosten mukaisesti. Palvelun piiriin pääsyn edellytyksenä on, että kotiin tuodun aterian tarve on vähintään 3-7 päivänä viikossa.

Aterian hinta kotiin kuljetettuna on 01.04.2019 alkaen 9.00 euroa (sisältää; pääruoan, salaatin, jälkiruoan). Kuljetukset ma-pe, la ja su annokset mahdollista saada perjantaina jäädytettynä. 1.10.2019 alkaen kaikki ateriat jäädytettynä, kuljetukset ma, ke ja pe klo 14-18 välisenä aikana.

Toiminnanohjaaja, eteläinen	JOHANNA NIEMINEN	p. 02 761 2457
Toiminnanohjaaja, pohjoinen	SUZANNE NURMI	p. 02 761 2410
Kotihoidon sosionomi	SANNA YLÖSMÄKI	p. 02 761 2525
Kotihoidon apulaisosastonhoitaja	MARJO SALMINEN	p. 02 761 2535

Toimipiste, joista aterioita toimitetaan:
kartanonmaen.keittio@loimaa.fi

KARTANONMÄEN KEITTIÖ 02 7612523



Loimaan alueella on yksityisiä palveluntuottajia, joissa ikäihmiset voivat itsenäisesti käydä lounaalla, ja jotka toiminnallaan tukevat ikäihmisten palveluja. Taulukko 1. seuraavalla sivulla.

Loimaan alueella on myös yksityisiä palveluntuottajia, jotka kuljettavat aterioita asukkaiden kotiin. Tästä yksityiseltä hankitusta palvelusta asiakas voi sopia suoraan palveluntuottajan kanssa, samoin kuin viikoittaisista ateriamääristä ja toimituspäivistä. Taulukko 2. seuraavalla sivulla.

Uutena mahdollisuutena, mikäli riittävästi halukkaita löytyy, on järjestää ateriapalvelu MenuMATIN Oy:n kautta kotiin tuotavalla laitteella (pakastin ja kiertoilmauuni). Ohessa esite MenuMATIN toiminnasta

Taulukko 1.

IKÄIHMISTEN LOUNASRUOKAILUPAIKKOJA

Kaupungin omat yksiköt	avoinna	hinta
Kartanonmäki p.02 761 2523 kartanonmaen.keittio@loimaa.fi	ma-pe klo 11-13.15 la-su klo 11.15-13.15	eläkeläiset 6,30 € sotavet. 6,00 € vieraat 8,50 €
Tiaisentie	ma-pe klo 11-12.30 la-su suljettu	sama kuin Kartanonmäki
Yksityiset jotka toiminnallaan tukevat vanhuspalveluja		
Loimikoti / Alastaro Keittiö 02 7641290 kotisivut www.loimikoti.fi keittio@loimikoti.fi	ma-la klo 11-13 su/pyhäpäivät klo 12-13.30	ma-la 9,00 € su/pyhäpäivät 15,00 € asukkaille lounas joka pv 7,30 €, mukaan 10 €
Tuulensuun Palvelukeskus Keittiö 044 763 7012 kotisivut www.tuulensuunpalvelukeskus.fi keittio@tuulensuunpalvelukeskus.fi	ma-pe klo 11-12.30	Asukkaille 6,90 € Vieraat 8,00 €

Taulukko 2.

IKÄIHMISILLE ATERIAPALVELUA KOTIIN VIETYNÄ TARJOAVIA TAHOJA

Palveluntarjoaja	Kotiin kuljetetun annoksen sisältö	hinta	muuta
Loimikoti, Alastaro Keittiö 02 764 1290 keittio@loimikoti.fi www.loimikoti.fi	lämmin pääruoka salaatit, leipä ruokajuomat jälkiruoka	8,50 € paikanpäällä 7,30 €	Kuljetukset ma-pe, la ja su annokset toimitetaan pe Kuljetukset laskutetaan erikseen
Lännen Maukas (Hirvikosken läheisyyteen) p. 050 520 5939 (arkisin 7-15) lannenmaukas@gmail.com	lämmin pääruoka salaatti, leipä ja jälkiruoka 2xvko	8,10 € paikanpäällä 7,80 €	Kuljetukset ma-pe, la ja su annokset toimitetaan pe
Mellilän Lounaspaikka (Mellilän ja keskustan alueelle) p. 040 5350576 tai 02 7671524 hilkka.palomaki@seutuposti.fi	lämmin pääruoka salaatti, leipä jälkiruoka (voi tilata myös maidon, kotikaljan)	9,00 €	Kuljetukset ma-pe, la ja su annokset toimitetaan pe
Tornikahvila (keskustan alueelle) p. 0500 53580 tai 02 7621628 posti@tornikahvila.fi	lämmin pääruoka salaatit, leipä ruokajuoma	8,50 €	Kuljetukset ma-pe, la ja su annokset toimitetaan pe
Tuulensuun Palvelukeskus keittiö 044 763 7012 (arkisin klo 11-12.30) keittio@tuulensuunpalvelukeskus.fi	lämmin pääruoka salaatti., leipä jälkiruoka	Asukkaille 8,40 € Vieraat 9,50 €	Kuljetukset ma-pe, la ja su annokset toimitetaan pe



Menuatin kätevä ja turvallinen ateriapalvelu nyt myös Loimaalla

Menumat on suomalainen ateriapalvelu, jolla on jo yli 1.500 tyytyväistä asiakasta ympäri Suomea.

Asiakkaanamme saat **itse valita vapaasti**, mitä ruokaa ja mihin kellonaikaan haluat päivittäin syödä. Säännöllisesti vaihtuva ruokalistamme sisältää **yli 70 herkullista pääruokaa, maukkaita jälkiruokia, laajan jäätelövalikoiman ja suolaisia välipaloja**. Lisäksi toimitamme **yleisimpiä kauppavaroita** ilman erillistä toimitusmaksua.

Oikea ja hyvä ravitseminen on tärkeä osa jokapäiväistä elämää. Ainutlaatuiset Menumat-ateriat ravitsevat ja maistuvat sekä niistä saa voimaa, vireyttä ja terveyttä. Ateriat ovat Menumatilla turvallisesti lämmitettävissä ja kotoa löytyy aina ruokaa.

Herkullista ja ravitsevaa ruokaa

Menumat tarjoaa kattavan, monipuolisen ja herkullisen ateriavalikoiman jälkiruokineen. Ruokat ovat hyvänmakuisia, kauniin näköisiä ja tuoksuvat herkullisilta – ”Ihan kuin itse valmistettua kotiruokaa” on usein kuultu palaute asiakkailtamme. Annokset koostuvat lihasta, broilerista tai kalasta, lisäksi on perunaa, riisiä tai pastaa sekä lämpimiä kasviksia.



Ateriat ovat Suomessa valmistettuja tuoreita pakasteita, ja niiden energia- sekä proteiinipitoisuudet ovat korkeita. Valmistuksessa on käytetty saatavuuden mukaan mahdollisimman paljon kotimaisia raaka-aineita. Ruokavalikoima on suunniteltu ravitsemussuosittelusten mukaisesti siten, että ruokat sisältävät tasapainoisesti kaikkia tarvittavia ravintoaineita. Myös yleisimmät erityisruokavaliot on valikoimassa huomioitu.

Turvallinen Menumat-laite opastaa käytössä

Jotta saa itse valita päivittäin maistuvimman aterian, tuomme osana palvelua asiakkaan kotiin Menumat-laitteen. Laite koostuu pienen jääkaapin kokoisesta pakastimesta ja sen päälle asetettavasta pienestä kiertoilmauunista. Laite on helppokäyttöinen, turvallinen ja ohjaa käyttöä puheella. Siihen mahtuu 18 ruoka-annosta, ja annoksiin on selvästi merkitty aterian nimi. Ruoan lämmitys uunilla on helppoa. Laitteen pakastinosasta valitaan haluttu ateria ja laitetaan se palvelulaitteen kiertoilmauuniin. Uuni tunnistaa annoksen ja lämmittää sen täysin automaattisesti. Aterian lämmitys kestää noin 30 minuuttia. Kun ateria on valmiina uunissa, laite ilmoittaa siitä puheella ja uuni sammuu.



Näin ruoka on turvallista – ateriat tuodaan pakastimeen katkeamattomassa kylmäketjussa, ne säilyvät pakastimessa oikeassa pakastelämpötilassa ja lämpenee uunissa aina tarpeeksi kuumaksi. Kokonaisuuden korkeus on 110 cm, leveys 55 cm ja syvyys 60 cm.

MenuMATin erinomainen palvelu asiakkaille

Olemme asiakkaan tukena ja tavoitettavissa vuoden jokaisena päivänä.

MenuMAT-palvelun saa aina nopeasti käyttöön, jopa 2 - 4 arkipäivän kuluttua palvelun tilaamisesta. Palvelun käyttöönotossa MenuMAT toimittaa sekä palvelulaitteen että ennakkoon tilatut ateriat asiakkaan kotiin yhdessä sovittuna ajankohtana. Samalla asiakas perehdytetään ruoan lämmitykseen ja aterioiden tilaamiseen.



Pakastimeen mahtuu noin kahden viikon ateriat, joten palveluhenkilömme käy noin kaksi kertaa kuukaudessa täyttämässä laitteen asiakkaan valitsemilla aterioilla yhteisesti sovittuna ajankohtana. Palveluhenkilöstö huoltaa ja tarkistaa myös palvelulaitteen kunnan aina kotikäyntien aikana. Uuden ateriatilauksen otamme käydessämme asiakkaan luona tai tilauksen voi myös tehdä puhelimitse, sähköpostilla tai vaikka verkkokaupassamme.

Palvelussamme ei ole sitoutumisaikaa. Voit kokeilla vaikka parin viikon ajan ja tarvittaessa lopettaa palvelun, mikäli et jostain syystä ole tyytyväinen.

Palvelun hinnoittelu on aterialkohtainen ja aterian hintaan sisältyy koko palvelu. Mitään muita kuluja palvelusta ei synny. Laskutamme kuukausittain jälkikäteen edellisen kuukauden aikana toimitetuista ruoista.

**Pääruokien hinnat ruokalistalla vaihtelevat 6,70 – 9,95 € välillä.
Jälkiruokien tai kahvileipiä hinnat vaihtelevat 1,20 – 2,20 € välillä.**

Ottaessanne nyt MenuMAT-palvelun käyttöön, tarjoamme Teille **-15 %**

alennuksen kotiin toimitetuista aterioista vuoden 2019 loppuun asti.

Ota yhteyttä sopiaksesi palvelun aloituksesta:

MenuMAT-asiakaspalvelu puh. 020 796 1550
asiakaspalvelu@menumat.fi www.menumat.fi



Aurinkoista alkavaa kesää ja herkullisia ruokailuhetkiä!

